



CABRIO®

WELTNEUHEIT



BEGEISTERTE MITARBEITENDE

Jürg Balsiger, TFS 14.11.2019

WAS HABEN WIR IM TOURISMUS ZU BIETEN?







WAS ERLEBEN UNSERE GÄSTE?



THE TIME OF THEIR LIFE



1. WER DEN ERSTEN SCHRITT WAGT,
GEWINNT
2. DIE EINSTELLUNGSFRAGE



- 1. WER DEN ERSTEN SCHRITT WAGT,
GEWINNT**
- 2. DIE EINSTELLUNGSFRAGE**
- 3. INTEGRATION
DANK SINNHAFTHIGKEIT DER AUFGABEN**



**1. WER DEN ERSTEN SCHRITT WAGT,
GEWINNT**

VETRAUEN SCHENKEN



Vision

Allen Gästen bieten wir jeden Tag das freundlichste Bergausflugserlebnis der Alpen.

Mission

**Auf Wertschätzung folgt Wertschöpfung:
Ansteckende Begeisterung, glückliche Menschen, Vertrauen
und Teamspirit differenzieren uns.**



**1. WER DEN ERSTEN SCHRITT WAGT,
GEWINNT**

**2. DIE EINSTELLUNGSFRAGE
„Wen stelle ich ein?“**



- 1. WER DEN ERSTEN SCHRITT WAGT,
GEWINNT**
- 2. DIE EINSTELLUNGSFRAGE**
- 3. INTEGRATION
DANK SINNHAFTHIGKEIT DER AUFGABEN**









STANSERHORN-RANGER





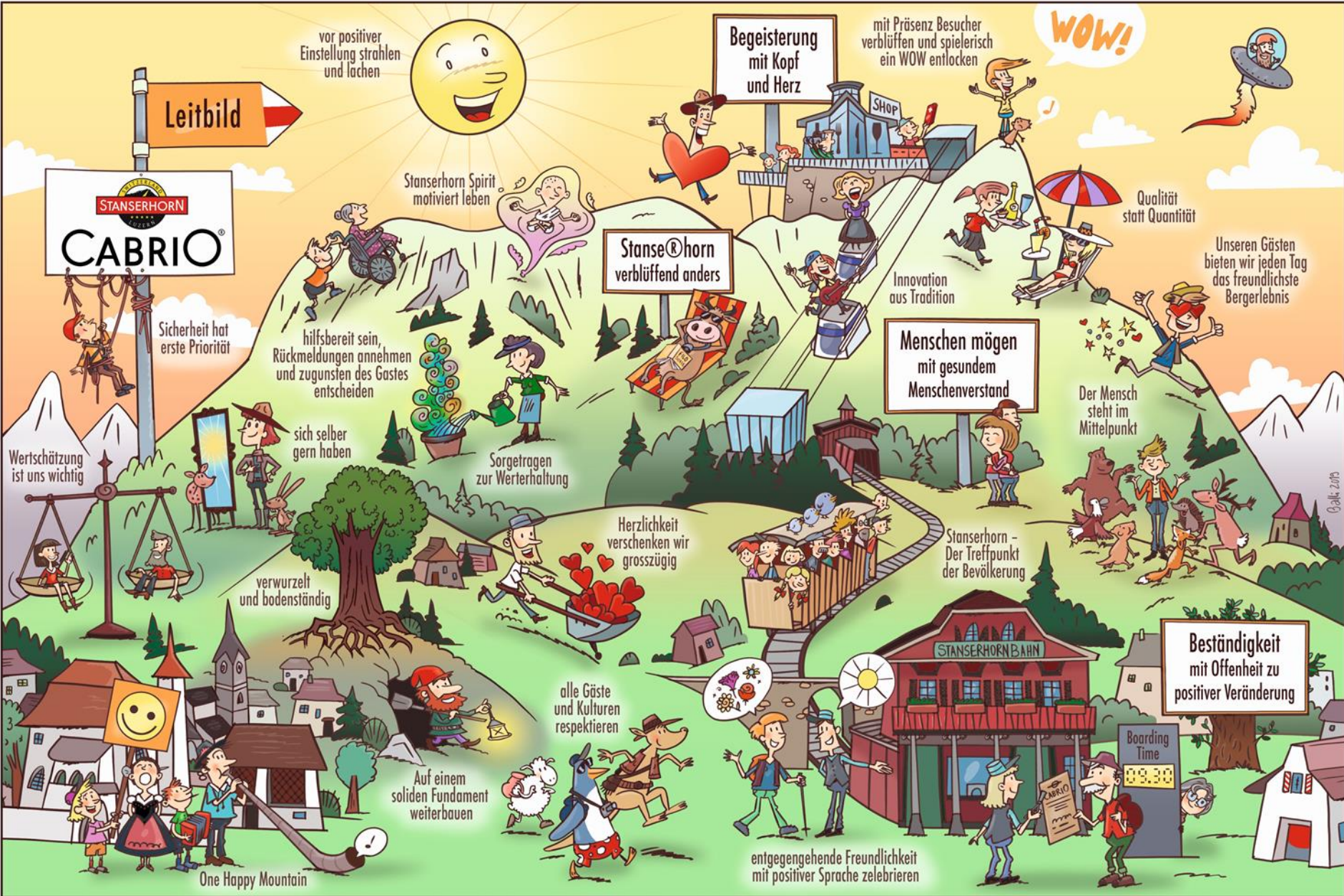




3. INTEGRATION DANK SINNHAFTHIGKEIT DER AUFGABEN



3. INTEGRATION - DANK SINNHAFTHKEIT DER AUFGABEN



vor positiver Einstellung strahlen und lachen

Leitbild

STANSERHORN
CABRIO

Sicherheit hat erste Priorität

Stanserhorn Spirit motiviert leben

Stanse@horn verblüffend anders

Begeisterung mit Kopf und Herz

mit Präsenz Besucher verblüffen und spielerisch ein WOW entlocken

WOW!

Qualität statt Quantität

Unseren Gästen bieten wir jeden Tag das freundlichste Bergerlebnis

Menschen mögen mit gesundem Menschenverstand

Der Mensch steht im Mittelpunkt

Innovation aus Tradition

hilfsbereit sein, Rückmeldungen annehmen und zugunsten des Gastes entscheiden

Wertschätzung ist uns wichtig

sich selber gern haben

Sorgetragen zur Werterhaltung

Herzlichkeit verschenken wir grosszügig

Stanserhorn - Der Treffpunkt der Bevölkerung

verwurzelt und bodenständig

Beständigkeit mit Offenheit zu positiver Veränderung

alle Gäste und Kulturen respektieren

auf entgegengehende Freundlichkeit mit positiver Sprache zelebrieren

Auf einem soliden Fundament weiterbauen

One Happy Mountain

Boarding Time

© 2010