

**Tabelle 1: Beschwerden
nach Sachbereichen 2020**

Werbeanrufe trotz Sterneintrag	9'088
Werbeanrufe ohne Stern	1'478
Irreführung	1'305
Adressbuchschwindel	331
Nicht spezifiziert	177
Versandhandel	114
Vorauszahlungsbetrügerei	93
Missbräuchliche Klauseln	89
Spamming	65
Mehrwertdienste	34
Internetschwindeleien	31
Schneeballsysteme	17
Lotterien / Gewinnversprechen	14
Impressum	12
Aggressive Verkaufsmethoden	10
Konsumkredit	3
Esoterik	2
Spoofing der eigenen Nummer	2
Investment	1
Werbefahrten / Werbeveranstaltung	1
Total	12'867

Tabelle 2: Abmahnungen nach Bereichen

Irreführung	16
Werbeanrufe trotz Sterneintrag	4
Impressumpflicht	5
Spamming (inkl. Werbefaxe)	3
Versandhandel	1
Adressbuchschwindel	9
Vorauszahlungsbetrügerei	1
Missbräuchliche Klauseln	5
Aggressive Verkaufsmethoden	1
Total	45

**Tabelle 3: Strafklagen nach Bereichen
(2020)**

Irreführung	10
Adressbuchschwindel	5
Schneeballsysteme	3
Total	18

**Tabelle 4: Strafbefehle, Entscheide,
Urteile (2020)**

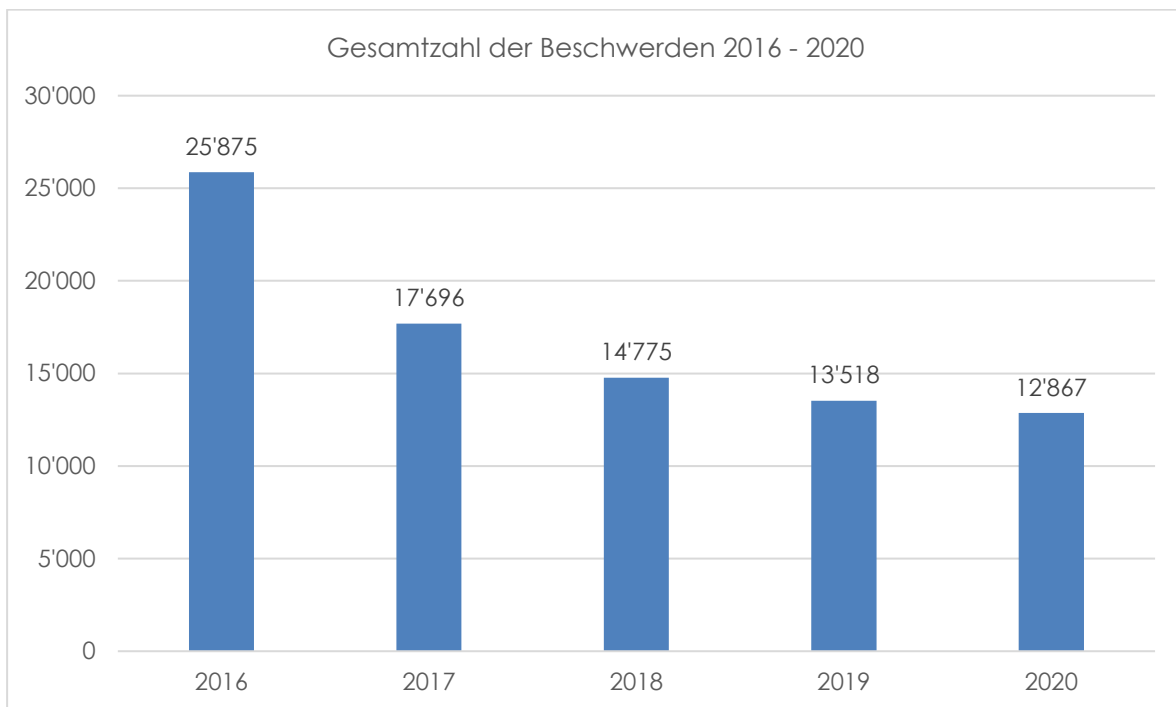
Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	14
Werbeanrufe trotz Sterneintrag	2
Adressbuchschwindel	1
Werbefahrten	1
Schneeballsysteme	2
Bestechung	1
Total	21

**Tabelle 5: Nichtanhandnahme-, Einstellungs- und Sistierungs-
verfügungen (einschliesslich Ablage im Fahndungsarchiv) (2020)**

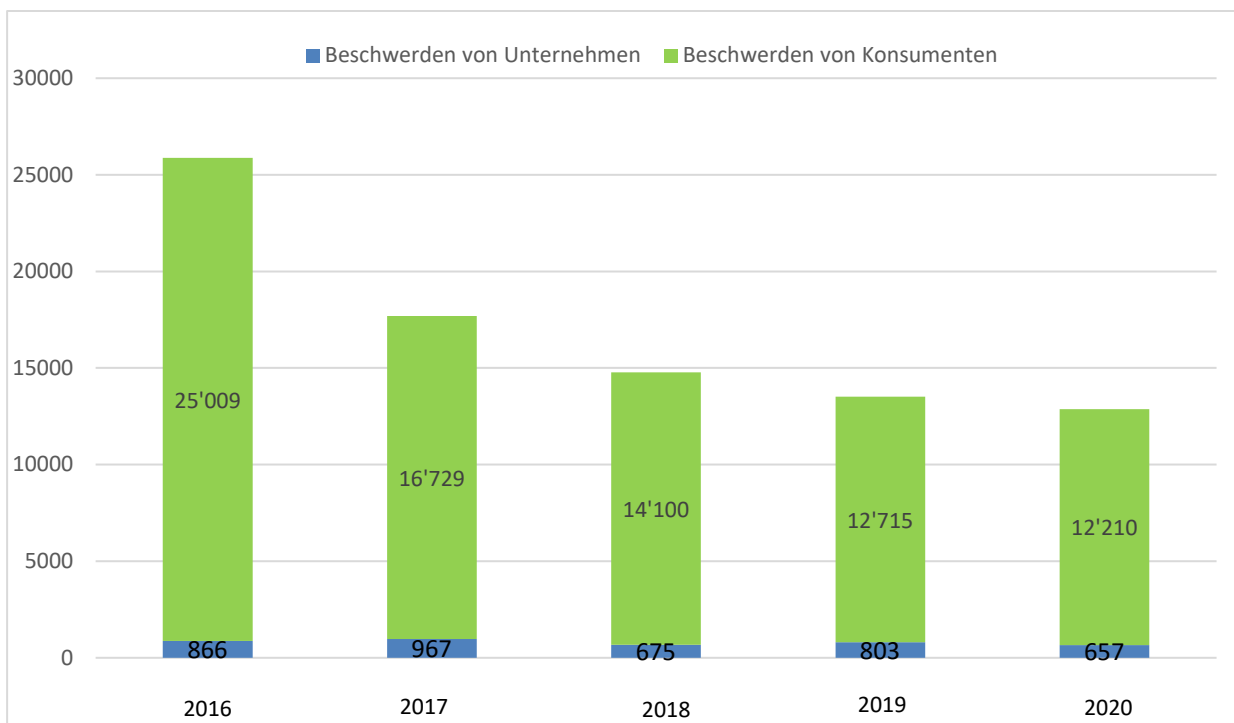
Werbeanrufe	2
Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	4
Internetschwindeleien	1
Schneeballsysteme	1
Total	8

UWG-Beschwerden 2016-2020

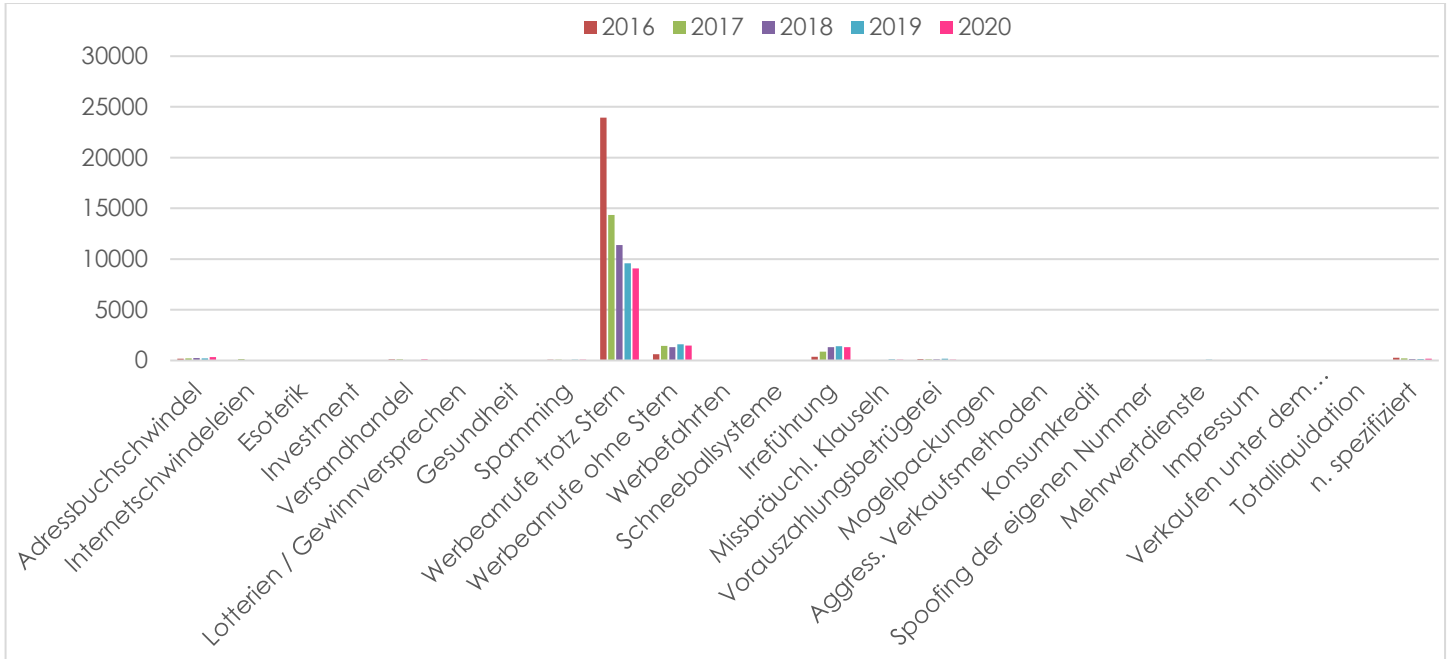
Gesamtzahl der Beschwerden



Nach Unternehmen und Konsumentinnen/Konsumenten



Nach Sachbereichen



Nach In- und Ausland

