



La promotion suisse en faveur des PME



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR

04	La promotion suisse en faveur des PME Allègement administratif et soutien en faveur de votre entreprise
06	Allègement administratif Moins de formulaires, plus d'efficacité
08	Cyberadministration Services en ligne pour les PME
10	Financement Accès au capital
12	Assurance contre les risques à l'exportation Garantie et conseils pour vos opérations d'exportations
14	Switzerland Global Enterprise Vous aide à conquérir de nouveaux marchés
16	Formation et formation continue Main-d'œuvre pour votre PME
18	Recherche et innovation Savoir-faire pour votre entreprise
20	Innosuisse Promeut et soutient votre force d'innovation
22	Innotour Innovation, coopération et professionnalisation dans le domaine du tourisme
24	Politique régionale Promouvoir les régions, renforcer la Suisse
26	Adresses



Guy Parmelin – président de la Confédération,
chef du Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR

Chère lectrice, cher lecteur,

Une start-up tessinoise connecte l'agriculture suisse à l'internet des objets. Un bureau d'architecture bernois suscite depuis 65 ans l'enthousiasme à travers le monde avec des réalisations qui se distinguent par leur style avant-gardiste. Une entreprise zurichoise de technologie médicale fabrique des simulateurs de réalité virtuelle hautement performants destinés à la formation des chirurgiens. Le point commun entre ces trois exemples : ce sont trois entreprises parmi les quelque 600 PME qui façonnent le paysage économique suisse et tissent des liens entre les différentes régions linguistiques et culturelles du pays.

Notre économie, qui est l'une des plus florissantes au monde, s'appuie sur un maillage dense de PME : les PME représentent plus de 99 % de l'ensemble des entreprises helvétiques, emploient plus de deux tiers de la main-d'œuvre, contribuent à raison de plus de 60 % à la création de valeur et forment plus de 70 % des apprentis. En d'autres termes, les petites et moyennes entreprises constituent l'épine dorsale de l'économie suisse. Elles ont par ailleurs une grande responsabilité sociale, puisqu'elles déterminent les conditions de travail de la majorité des actifs suisses.

Parfaitement conscient du rôle clé des PME, le Conseil fédéral s'attache sans relâche à optimiser l'environnement dans lesquelles elles évoluent, afin que la Suisse demeure une place économique prospère. Par exemple, EasyGov.swiss, le guichet en ligne destiné aux entreprises, propose toute une série de prestations cyberadministratives en vue de réduire les lourdeurs bureaucratiques. Quant aux offres et aux investissements axés sur les besoins dans les domaines de la formation, de la création d'entreprise et de la recherche, ils visent à créer un terrain propice aux innovations prometteuses, déterminantes pour stimuler la croissance économique. Grâce à cette approche durable, les PME suisses et leurs produits de pointe ont pu s'imposer sur les marchés mondiaux pendant des décennies, garantissant ainsi la création d'emplois et la prospérité dans notre pays.

« J'ai le vif plaisir de vous présenter dans les pages qui suivent les fondements et les instruments de la promotion suisse en faveur des PME. Vous y trouverez également le témoignage de cheffes et chefs d'entreprises expliquant comment ils mettent à profit les offres de la Confédération dans leur quotidien professionnel. »

Impressum

Éditeur : Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Palais fédéral Est, 3003 Berne
+41 31 322 20 07, info@gs-wbf.admin.ch
defr.admin.ch

La présente brochure est disponible en
allemand (art. no 710.089.D)
français (art. no 710.089.F)
italien (art. no 710.089.I)
anglais (art. no 710.089.E)

Conception/réalisation : Farner Consulting SA, Berne
Photographie : Priska Furrer et Oliver Hallberg, Muri b. Bern

Commande :
bundespublikationen.admin.ch

Allègement administratif et soutien en faveur de votre entreprise

De la boulangerie à la fiduciaire, en passant par l'atelier de mécanique de précision d'envergure internationale, 99,7 % des entreprises en Suisse emploient moins de 250 collaborateurs. Ces petites et moyennes entreprises (PME) sont la clef de voûte de notre prospérité. Elles représentent plus de 60 % de la valeur ajoutée de l'économie helvétique, forment près de 70 % des apprentis et assument un rôle social en intégrant également les travailleurs âgés. C'est pourquoi le Conseil fédéral prête une attention toute particulière aux préoccupations et intérêts des PME.

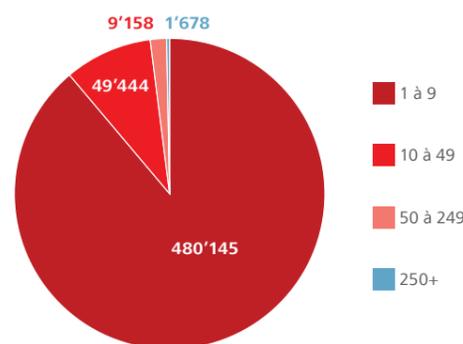
Que vous soyez à la tête d'une papeterie à vocation locale ou que vous possédiez une entreprise de construction mécanique présente à l'international, votre activité quotidienne est régie par de nombreuses lois et ordonnances. Dans la plupart des cas, les dispositions sont les mêmes que celles applicables aux grands groupes, mais leur mise en œuvre est nettement plus compliquée pour vous, en raison d'effectifs limités. C'est pourquoi votre PME doit pouvoir bénéficier d'une réduction de la charge administrative et de procédures simplifiées, notamment en matière de création d'entreprise et de développement à l'international.

La Confédération répond à ces besoins spécifiques. Sa politique à l'égard des PME vise à offrir les meilleures conditions-cadre possibles à votre entreprise. Ses objectifs prioritaires sont les suivants :

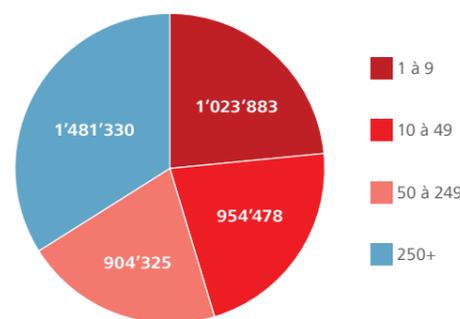
- réduire les entraves administratives
- faciliter l'accès aux marchés internationaux
- développer la cyberadministration
- promouvoir la formation, la recherche et l'innovation
- simplifier le financement des entreprises

Entreprises des secteurs secondaire et tertiaire par classe de taille

Nombre d'entreprises



Nombre de collaborateurs



Source: OFS, statistique structurelle des entreprises 2018

Les grands axes de notre politique de croissance

Garantir une participation élevée au marché du travail et accroître la productivité du travail sont les clés de la prospérité de la Suisse. La Confédération sert ces objectifs à travers les divers volets de sa politique économique :

Par sa stratégie « Suisse numérique », elle entend exploiter de manière optimale les possibilités qu'offre la numérisation.

Par sa politique de la concurrence, elle stimule la concurrence à l'intérieur du pays.

Par sa politique économique extérieure, elle œuvre à une ouverture économique et à un meilleur accès aux marchés étrangers.

Par sa politique réglementaire, elle s'engage en faveur d'une amélioration et d'une simplification constantes des réglementations.

Par sa politique du marché du travail, elle préserve un taux d'emploi élevé.

Par sa politique en matière de formation, elle renforce la formation, la recherche et l'innovation.

Par sa politique budgétaire, elle veille à la bonne santé des finances publiques.

Par sa politique environnementale et énergétique, elle veille à réduire les atteintes à l'environnement et à garantir la sécurité de l'approvisionnement en énergie.



Helene Budliger Artieda
Secrétaire d'État à l'économie, directrice du SECO

Le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) est la cheville ouvrière de la politique suisse en faveur des PME. Il mène ses activités avec l'aide de nombreux partenaires, tels que Switzerland Global Enterprise, organisation chargée de la promotion des exportations et de la place économique, l'Agence suisse pour l'encouragement de l'innovation (Innosuisse), l'Assurance suisse contre les risques à l'exportation (SERV), ou encore les quatre coopératives de cautionnement suisses. Le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) œuvre également à l'optimisation des conditions-cadre. Parmi les partenaires importants du SECO, on citera en outre les associations économiques, à l'instar de l'Union suisse des arts et métiers (USAM) et de la Fédération des entreprises suisses (economiesuisse), et les nombreuses associations professionnelles. Les PME de notre pays sont au cœur de toutes les réflexions.

« Les PME sont l'épine dorsale de notre économie. Par notre politique innovante, nous voulons leur assurer des conditions-cadre optimales. »

Moins de formulaires, plus d'efficacité

Qui dit nouvelle réglementation, dit surcroît de travail pour les PME. Autorisations, formulaires, justificatifs: nous faisons tout pour réduire cette charge administrative.

La bureaucratie excessive nuit à l'économie. La relative simplicité des procédures administratives en Suisse fait donc partie des principaux atouts de notre place économique. Mais nous n'avons pas l'intention de nous reposer sur nos lauriers. Les PME souhaitent une plus grande réduction du fardeau administratif et, en particulier, un accès plus large aux prestations numériques.

seco.admin.ch > Promotion économique
seco.admin.ch/air (informations sur l'analyse d'impact de la réglementation)
www.forum-pme.ch (informations sur le Forum PME)
EasyGov.swiss (portail en ligne pour les entreprises)
pme.admin.ch (portail PME : informations et conseils pour les entreprises)



Comment nous engageons-nous en faveur de l'allégement administratif?

Mesures d'allégement administratif

Le SECO intervient auprès des offices fédéraux pour que la charge administrative résultant des réglementations demeure faible. Il soutient les cantons et facilite les échanges de vues sur les moyens efficaces de lutter contre les coûts élevés de la réglementation. Il mesure la charge subjective ressentie par les entreprises et la rend publique dans le Baromètre de la bureaucratie. Il élabore des mesures de réduction concrètes à l'intention du Conseil fédéral, à l'image de celles présentées dans le rapport sur l'allégement administratif des entreprises.

Analyse d'impact de la réglementation et mesure des coûts

Les nouvelles réglementations qui concernent plus de 1000 entreprises font l'objet d'une analyse d'impact avant d'être introduites : la question est de savoir si elles sont utiles et quels sont leurs effets sur l'économie. Le SECO a uniformisé l'analyse et la présentation des coûts de la réglementation pour les entreprises. En outre, une procédure de contrôle rapide, baptisée « quick check », a été développée afin d'établir à un stade précoce une estimation globale des incidences des projets législatifs fédéraux.

Forum PME

Le Forum PME est une commission d'experts extraparlamentaire dont la vocation est d'exprimer le point de vue des petites et moyennes entreprises dans les procédures de consultation portant sur des lois ou ordonnances fédérales. Lorsqu'il estime que les réglementations prévues risquent de surcharger inutilement les PME, il propose des simplifications aux offices fédéraux. Ces dernières années, près de 70 % de ses recommandations ont été

“ La Suisse compte parmi les pays les plus innovants au monde et attire des capitaux et des chercheurs issus des quatre coins de la planète. Nos PME, notamment, contribuent pour beaucoup à ce succès. Nous devons donc leur accorder toute notre attention et aménager au mieux le cadre qui les régit. Au final, ce sont tous les habitants de la Suisse qui en tirent profit.

Le travail que mes collègues et moi accomplissons au sein du Forum PME me tient à cœur, car je suis une cheffe d'entreprise passionnée. Nous nous engageons de manière active et pragmatique en faveur des PME, qu'il s'agisse d'améliorer l'accès aux marchés, de faciliter le financement des entreprises ou de réduire les entraves bureaucratiques. Le Forum PME sert pleinement les intérêts économiques des PME. ”

Bettina Ernst – Membre du Forum PME, SECO
 Investisseuse, membre du conseil d'administration, cofondatrice et CEO
 Preclin Biosystems | Epalinges

appliquées. Le Forum PME contribue ainsi à réduire la charge administrative qui pèse sur les petites et moyennes entreprises. Il est composé d'au moins sept chefs d'entreprises actives dans différents secteurs, d'un membre de la Conférence des chefs des départements cantonaux de l'économie publique et d'un représentant des pépinières d'entreprises suisses. Le SECO en assure la coprésidence et le secrétariat.

EasyGov.swiss et portail PME

Depuis novembre 2017, le SECO propose aux entreprises un guichet en ligne baptisé EasyGov. Ce guichet électronique unique centralise, facilite et accélère les procédures administratives pour les entreprises, avec une offre qui ne cesse de s'élargir. De son côté, la plateforme en ligne Portail PME (pme.admin.ch), conçue par le SECO, fournit des informations et des outils pour aider les PME, de leur création à leur transmission.

« Chaque heure de moins passée par une entreprise à effectuer des tâches administratives est une heure de gagnée pour des activités créatrices de valeur : c'est là le début du succès. »

Eric Jakob – Membre de la direction du SECO, Chef de la Direction de la promotion économique et coprésident du Forum PME

Services en ligne pour les PME

« Priorité au numérique » : aujourd'hui, les canaux électroniques sont généralement le premier et le meilleur choix pour entrer en contact avec les autorités. EasyGov.swiss est une excellente adresse pour les PME: le guichet virtuel pour les entreprises regroupe les prestations de la Confédération et des cantons sur une seule plateforme, ce qui simplifie beaucoup les échanges avec les autorités. Sur son portail PME, le SECO offre également de précieuses informations, qui vont de la création à la succession d'entreprise.

La stratégie de cyberadministration de la Confédération, des cantons et des communes vise à développer l'offre de services en ligne des autorités et à alléger la charge administrative des entreprises. Le mot d'ordre est « priorité au numérique » : les autorités proposent systématiquement leurs informations et leurs services sous forme électronique, en toute sécurité et à toute heure.

EasyGov.swiss (portail en ligne pour les entreprises)
 pme.admin.ch (portail PME: informations et conseils pour les entreprises)
 online-services.admin.ch (banque de données des services en ligne de la Confédération et des cantons)
 egovernment.ch (informations sur la stratégie de cyberadministration de la Confédération, des cantons et des communes)

Comment pouvez-vous tirer profit des services en ligne des autorités ?

EasyGov.swiss, le portail en ligne pour les entreprises

Vous souhaitez créer une entreprise ou commander un extrait du registre des poursuites ? Sur EasyGov, vous trouverez ces services ainsi que de nombreuses autres prestations de la Confédération et des cantons regroupés en un seul endroit. Le portail en ligne fonctionne sur le principe du guichet unique. En tant qu'utilisateur, vous n'avez pas besoin de savoir si c'est la Confédération ou votre canton qui est responsable du service auquel vous voulez avoir accès : le lieu virtuel reste le même, ce qui facilite et simplifie grandement vos échanges avec les autorités. Les données les plus courantes comme les adresses, le numéro d'identification des entreprises (IDE) ou les coordonnées bancaires ne doivent être saisies qu'une seule fois, ou sont importées directement à partir de registres administratifs (principe « once only »). L'offre de services est développée en continu, et les processus sont régulièrement optimisés.

Banque de données des services en ligne

Tous les services ne sont pas encore disponibles sur EasyGov. Le SECO a donc créé une banque de données complémentaire réunissant d'autres services en ligne de la Confédération et des cantons (online-services.admin.ch). Vous y trouverez des liens clairement répertoriés vers un large éventail de prestations cyberadministratives.

“ Nous aimons bien manger et bien vivre. Dans notre restaurant Bay, ouvert depuis début 2018, nous bichonnons nos hôtes dans une ambiance urbaine, avec une cuisine qui privilégie une esthétique des plats associée à des vins raffinés. Nous combinons avec audace les grands classiques de la cuisine française avec certains ingrédients de la gastronomie moderne, mariant ainsi tradition et innovation. Un Best of Swiss Gastro Award nous a été décerné en 2018.

Notre restaurant a été la première entreprise fondée sur EasyGov.swiss. Le fait que l'administration offre ses services et ses informations sous forme numérique crée une grande valeur ajoutée pour nous qui sommes à la tête d'une entreprise. Ce guichet unique est un gage de flexibilité. Le temps ainsi gagné nous permet de nous consacrer pleinement à notre brasserie moderne. ”

Christina et Maurice Bridel – Propriétaires
 Modern Brasserie Bay | Berne

Portail PME: conseils utiles pour la gestion d'entreprise

Le SECO a mis en place il y a presque 20 ans le portail PME (pme.admin.ch), qui offre de multiples astuces et conseils. Ce portail couvre l'ensemble des questions liées à l'entreprise, de la création à la succession : on y trouve des connaissances pratiques, des articles consacrés à divers sujets d'actualité, des communications relatives à des modifications législatives, et bien plus encore. Il aborde également les défis liés à des thématiques telles que la numérisation (réseaux sociaux, commerce en ligne, informatique en nuage, etc.), le tout illustré par des entretiens ou des études de cas. Sans oublier des liens utiles vers des offres externes.

« La carte maîtresse d'EasyGov.swiss est d'offrir un accès sûr et simple à une large palette de prestations cyberadministratives. »

Markus Pfister – Responsable Cyberadministration pour les PME, secteur Politique PME, SECO

Accès au capital

Vous désirez fonder ou développer votre entreprise, mais n'avez pas le capital nécessaire? La Confédération vous simplifie le financement à l'aide de différents instruments et veille à vous offrir de bonnes conditions-cadre.

La Confédération s'attache à offrir aux PME le meilleur accès possible au marché des capitaux et à améliorer constamment les conditions-cadre. Le SECO suit en permanence l'évolution de l'octroi de prêts aux PME.



cautionnements-pme.ch
EasyGov.swiss > Aide au financement

Comment vous aidons-nous à trouver des capitaux pour votre entreprise?

Cautionnement des PME et des start-up

En règle générale, les entrepreneurs ont besoin de capitaux de tiers, que ce soit pour créer ou développer leur entreprise. Une caution peut alors s'avérer utile. Les organisations de cautionnement soutenues par la Confédération facilitent l'accès des PME aux crédits bancaires. Elles cautionnent des prêts jusqu'à un million de francs. La Confédération couvre le risque de perte de ces organisations à hauteur de 65 % et prend en charge une partie des frais administratifs. La Suisse compte quatre organisations de cautionnement, à savoir trois régionales et une nationale qui s'adresse uniquement aux entrepreneuses. Pour prendre contact avec l'organisation de cautionnement compétente, le plus simple est de le faire en ligne via EasyGov.swiss.

Société suisse de crédit hôtelier

La Société suisse de crédit hôtelier (SCH) aide les établissements d'hébergement à financer leurs infrastructures au moyen de prêts de rang subordonné. Elle offre également des services de conseil tels que des évaluations d'entreprise, des études de faisabilité, des analyses de financement, des programmes régionaux d'encouragement ou des évaluations liées à la lex Koller. Grâce à la SCH, la Confédération accroît l'attrait et la durabilité des établissements d'hébergement suisses sur les plans national et international.

Notre histoire est celle d'une famille tessinoise très attachée à la tradition et passionnée par le métier de peintre. L'entreprise est née dans les années 1930, dans la région du Malcantone. Elle est aujourd'hui dans les mains de la troisième génération, qui poursuit fièrement l'aventure démarrée il y a bientôt un siècle. Nous avons commencé modestement et grandi au fil des ans: actuellement, nous pouvons affirmer que nous sommes devenus une référence au Tessin dans le secteur de la peinture. Grâce à la garantie fournie par l'organisation de cautionnement partenaire de la Confédération, nous avons pu obtenir un prêt bancaire qui nous permet de poursuivre le développement de notre entreprise conformément à nos projets.

Reto Sormani – Managing Director
Mattia Sormani – Product Manager
Sandro Sormani SA | Caslano

Capital-risque en faveur des start-up

Les sociétés de capital-risque participent au capital de l'entreprise en espérant réaliser des bénéfices le jour où cette dernière sera florissante, voire entrera en bourse. Elles mettent des fonds à disposition en renonçant aux garanties traditionnelles. L'apport de capital-risque est généralement associé à un soutien apporté sous la forme de conseils en matière de gestion. En Suisse, les sociétés de capital-risque sont regroupées au sein de l'Association suisse des investisseurs en capital et de financement (SECA).

« Nous nous employons à faire en sorte que les PME suisses disposent des meilleures conditions-cadre en matière de financement d'entreprise. »

Martin Godel – Chef suppléant de la Direction de la promotion économique, chef du secteur Politique PME, SECO

Garantie et conseils pour vos exportations

Si votre entreprise exporte des marchandises ou fournit un service à une clientèle étrangère, le risque que vos prestations ne soient pas honorées comme convenu est plus important. L'Assurance suisse contre les risques à l'exportation SERV vous offre la sécurité nécessaire pour accepter des commandes étrangères, même à risque. Au surplus, les produits de la SERV peuvent optimiser votre gestion des liquidités.

Imaginez que vous exportiez des marchandises dans un pays où des troubles politiques éclatent soudain et que vous attendiez en vain le règlement de factures en souffrance. Autre scénario : une entreprise étrangère avec laquelle vous traitez ne veut pas ou ne peut pas honorer ses engagements. Dans un cas comme dans l'autre, les conséquences pour votre PME pourraient être lourdes. La SERV vous protège contre ce type de risques. Elle assure les opérations d'exportation des entreprises suisses, y compris vers des pays instables sur le plan politique ou économique.



serv-ch.com (Assurance suisse contre les risques à l'exportation, SERV)

Comment la SERV réduit-elle vos risques à l'exportation et contribue-t-elle à améliorer la trésorerie de votre entreprise ?

Assurances garantissant le recouvrement de la créance

Les assurances de la SERV mettent votre entreprise à l'abri d'un défaut de paiement lié à des risques économiques et politiques ou de force majeure :

- risques économiques: la SERV intervient lorsque l'acheteur étranger ne peut ou ne veut pas honorer ses engagements ;
- risques politiques: la SERV vous couvre en cas d'événements extraordinaires tels que guerres ou troubles, lorsque le paiement est rendu impossible ou que les biens sont confisqués ;
- risques de force majeure: la SERV assure contre les risques non couverts par d'autres assurances (ouragans, inondations, etc.).

Garanties pour les banques

Vous avez besoin de fonds pour conclure de nouveaux contrats d'exportation, mais la limite de garantie ou de crédit de votre banque est déjà atteinte ? Le risque de défaut de paiement étant couvert par la SERV, la banque vous accorde le capital qu'il vous faut sans incidence sur votre limite de crédit. Votre entreprise dispose ainsi des liquidités nécessaires pour accepter de nouvelles commandes et se développer.

Assurés: les offres de la SERV s'adressent à toutes les entreprises qui ont leur siège en Suisse. Il n'y a pas de valeurs minimales, que ce soit en termes de taille d'entreprise ou de volume de commande. Il n'y a pas non plus de restrictions liées aux secteurs, aux marchandises et aux mécanismes de paiement ou de financement.

/// Fondée dans les années 1980, notre entreprise construit entre autres des équipements clés en main pour la fabrication de systèmes d'irrigation goutte à goutte destinés à l'agriculture. Nos installations sont utilisées dans le monde entier, notamment dans des régions arides. De cette manière, nous contribuons activement à rendre la consommation d'eau et d'énergie dans l'agriculture aussi économique et écologique que possible. Chaque jour, nous œuvrons sans relâche pour la préservation de l'une des principales ressources de notre planète, l'eau potable.

La plupart de nos clients se trouvent à l'étranger. Or les affaires internationales comportent toujours un risque financier pour notre entreprise. Grâce à l'assurance de crédit fournisseur de la SERV, nous pouvons minimiser ce risque tout en offrant à nos clients des conditions compétitives. //

Wolfgang Reith – CEO
Felix Ferreiro – CBDO
T.H.E. MACHINES YVONAND SA | Yvonand

Free advice

La SERV dispose d'un vaste savoir-faire dans l'analyse des risques pays et des risques liés aux banques et aux entreprises ainsi que dans le traitement des opérations d'exportation. Les entreprises exportatrices qui sont nouvelles sur un marché ou qui font des affaires pour la première fois avec une entreprise étrangère donnée en tirent particulièrement avantage. L'équipe de la SERV vous conseille très volontiers, de manière professionnelle et gratuite.

« Grâce à ses produits, la SERV permet aux exportateurs d'offrir des conditions de paiement intéressantes et d'accroître ainsi leur compétitivité. N'hésitez pas à consulter nos experts. »

Peter Gisler – CEO
Assurance suisse contre les risques à l'exportation, SERV

Produits: toutes les opérations d'exportation suisses peuvent en principe être assurées auprès de la SERV, des biens de consommation aux biens d'équipement, en passant par les services, à la condition que l'opération d'exportation comporte une part appropriée de valeur ajoutée suisse.

Vous aide à conquérir de nouveaux marchés

Sur mandat de la Confédération, Switzerland Global Enterprise (S-GE) accompagne les PME suisses dans toutes les étapes de leur expansion à l'international: de l'analyse de marché à l'évaluation de locaux commerciaux, en passant par la recherche de partenaires d'affaires.

Les activités internationales stimulent en général non seulement la productivité et la compétitivité, mais aussi la capacité d'innovation d'une entreprise. Mais avant de franchir le pas, vous vous posez sans doute de nombreuses questions que vous aimeriez clarifier au préalable : quel est le marché cible (le plus proche adapté à votre offre? Quelles sont vos chances de succès dans un pays donné? À quelles spécificités juridiques et réglementaires faut-il faire attention dans le pays cible? Comment trouver les bons interlocuteurs au sein des administrations ou de votre branche d'activité? Vous avez déjà défini une stratégie et souhaitez solliciter un deuxième avis? Forte d'un large réseau d'experts en Suisse et à l'étranger, S-GE saura apporter des réponses compétentes à vos questions.



s-ge.com
(Switzerland Global Enterprise)

exporthelp@s-ge.com ou +41 (0)844,811,812
(pour toute question d'ordre administratif sur les exportations)

Quelle est l'offre de S-GE pour faciliter le développement de votre entreprise à l'étranger?

Information et conseil

Approfondissez votre connaissance des pays et secteurs cibles, des questions techniques liées à l'exportation et des opportunités de marché dans le cadre d'un entretien de conseil individuel, avec l'appui de notre équipe ExportHelp ou encore à l'aide de nos outils en ligne.

Atelier export

Acquérez les compétences clés requises pour développer vos activités à l'international dans le cadre d'un atelier personnalisé. Le principal objectif est de vous préparer à l'exportation, vous et votre entreprise.

Analyses de marché

Découvrez sur quels marchés cibles vos produits ou services ont le plus grand potentiel. Nos experts analysent pour vous les marchés sous divers angles tels que les conditions de concurrence, la clientèle potentielle, les obstacles éventuels ou encore l'acceptation par le marché.

Renseignements juridiques

Être au fait des conditions juridiques, fiscales et réglementaires en vigueur sur le marché cible est un préalable à la réussite de votre projet. Passez en revue vos questions avec les juristes associés au réseau de S-GE dans le pays cible.

Recherche de partenaires commerciaux

Faites votre entrée sur le marché en vous appuyant sur des partenaires de confiance. S-GE vous aide à trouver des distributeurs, des agents, des fournisseurs et des clients et à vous mettre en relation avec les bons interlocuteurs, en vérifiant la fiabilité des potentielles entreprises partenaires.

“ Fondée en Suisse en 2007, VirtaMed est une entreprise de formation médicale utilisant la réalité virtuelle. Dans le monde entier, des hôpitaux et des fabricants de dispositifs médicaux utilisent nos simulateurs pour s'entraîner dans un environnement sans risque avant d'effectuer des interventions chirurgicales sur des patients.

Afin d'avoir un impact global sur l'enseignement médical, nous collaborons avec Switzerland Global Enterprise et les Swiss Business Hubs, qui nous aident à nouer de nouvelles relations commerciales à l'étranger en nous mettant en contact avec les bons interlocuteurs. ”

Phil Norris – Vice President Marketing
VirtaMed AG | Schlieren

Foires et voyages de prospection

Faites-vous connaître en tenant un stand sous la bannière suisse dans un Swiss Pavilion, ou rencontrez personnellement de potentiels partenaires commerciaux en vous rendant sur place. S-GE vous propose volontiers ses services et vous ouvre les portes d'entreprises et d'autorités à l'étranger.

Accompagnement sur le marché

Votre PME est déjà présente sur un marché cible et vous souhaitez développer vos activités? S-GE vous propose à cet effet une large palette d'aides, que vous soyez à la recherche d'un site d'implantation ou ayez besoin de soutien en matière de recrutement.

« Nous avons trois bureaux en Suisse – à Zurich, Renens, et Lugano – et sommes présents dans plus de 30 autres pays. Nos équipes d'experts sur place répondent de manière ciblée aux besoins de notre clientèle, appuyées par un réseau national et international de partenaires. Nous créons ainsi de la plus-value pour les PME qui nous sollicitent et contribuent à la prospérité de la place économique suisse. »

Simone Wyss Fedele – CEO Switzerland Global Enterprise S-GE



Main-d'œuvre pour votre PME

Le succès d'une entreprise dépend notamment des qualifications de ses collaborateurs et de ses cadres. Le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) garantit une offre de formation étendue et perméable, allant de la formation professionnelle initiale aux hautes écoles. Votre PME est gagnante à plusieurs titres: rapport coût-bénéfice attrayant, apport d'idées et gain d'image.

Les entreprises peinant de plus en plus à trouver de la main-d'œuvre qualifiée, former son personnel devient un facteur d'une importance croissante pour la compétitivité. Le SEFRI s'engage à vos côtés en faveur de la formation des apprentis, en collaboration avec les cantons, les associations professionnelles et sectorielles et les partenaires sociaux en faveur de la formation des apprentis. Il soutient en outre la maturité professionnelle et veille à garantir une offre attrayante, de la formation professionnelle supérieure (écoles supérieures, examens professionnels fédéraux et fédéraux supérieurs) aux hautes écoles.

formationprofessionnelleplus.ch (portail d'information pour les formateurs et les apprentis)
movetia.ch (agence nationale pour la promotion des échanges et de la mobilité)
orientation.ch (services d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière)
realto.ch (plateforme numérique d'échange et d'apprentissage pour la formation professionnelle)
formationcontinue.swiss (portail de cours géré par la Fédération suisse pour la formation continue)



Comment le SEFRI et ses partenaires vous assistent-ils en matière de formation et de formation continue ?

Information et conseil pour les entreprises formatrices

Vous souhaitez former des apprentis ou avez des questions sur la formation professionnelle? Les offices cantonaux de la formation professionnelle se feront un plaisir de vous aider et de vous conseiller individuellement. Dans le Manuel pour la formation professionnelle en entreprise, vous trouverez de nombreux outils pratiques, listes de contrôle et notices pour vous accompagner dans la formation d'apprentis. Le portail formationprofessionnelleplus.ch, qui rassemble toutes les informations importantes, vous renseigne en outre sur les moyens d'aide et vous renvoie vers des liens utiles.

Vignette pour les entreprises formatrices

Vous voulez montrer votre engagement en faveur de la formation professionnelle à vos clients ou partenaires d'affaires? Les entreprises qui forment des apprentis peuvent obtenir une vignette auprès des offices cantonaux de la formation professionnelle et, ce faisant, contribuer à leur bonne réputation.

Formation continue

Comprendre des consignes de travail écrites ou des plans d'intervention, savoir utiliser les fonctionnalités simples d'un ordinateur: voilà quelques-unes des nombreuses compétences que les collaborateurs doivent posséder pour assurer le bon fonctionnement de l'entreprise qui les emploie. Le SEFRI soutient votre entreprise dans l'aide qu'elle apporte aux collaborateurs pour leur permettre de rester à la hauteur des défis professionnels qu'ils ont à relever.

Promotion des compétences de base au travail

Comprendre des consignes de travail écrites ou des plans d'intervention, savoir utiliser les fonctionnalités simples d'un ordinateur: voilà quelques-unes des nombreuses compétences que les collaborateurs doivent posséder pour assurer le bon fonctionnement de l'entreprise qui les emploie. Le SEFRI soutient votre entreprise dans l'aide qu'elle apporte aux collaborateurs pour leur permettre de rester à la hauteur des défis professionnels qu'ils ont à relever.

sefri.admin.ch (Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation)
csfp.ch (Conférence suisse des offices de formation professionnelle)
shop.csfo.ch (manuel pour la formation en entreprise)
lex.formationprof.ch (lexique de la formation professionnelle)



Atelier 5 a été fondé en 1955 par cinq architectes à Berne. Fortement influencé dans un premier temps par le travail de Le Corbusier, notre bureau a écrit une nouvelle page de l'histoire de l'architecture avec la construction du lotissement de Halen, notamment. Nous gardons un attachement à ces racines, même si nous continuons à nous développer et sommes en permanence à la recherche de nouvelles voies à explorer.

La formation a toujours été au cœur de nos préoccupations. Cela fait plus de 50 ans que nous formons en permanence au moins deux apprentis. Nous proposons en outre chaque année un stage de six mois pour quatre à six étudiants. Nous apprécions ce système de formation, car en transmettant nos connaissances à des jeunes issus de différents cursus, nous profitons en retour d'une source d'inspiration intarissable.

Gabriel Borter, Gianni Chini,
 Florian Lünstedt et Franco Petterino – Associés
 Atelier 5 | Berne

Programmes d'échange et de mobilité

Vous voulez élargir votre champ d'expérience? Movetia, l'agence nationale suisse pour la promotion des échanges et de la mobilité, propose une vaste offre de programmes en Suisse, mais aussi en Europe et dans le monde entier. L'objectif est que les projets profitent tant aux jeunes en formation qu'aux entreprises.

Réseau d'entreprises formatrices

Vous disposez de capacités limitées ou ne pouvez proposer qu'une partie de la formation visée en raison de votre spécialisation? Les réseaux d'entreprises formatrices relient plusieurs entreprises pour proposer conjointement des places de formation?

Plateforme numérique d'échange et d'apprentissage

Encadrés par de nombreux formateurs, les apprentis acquièrent aujourd'hui des connaissances pratiques et théoriques sur leur lieu de travail, à l'école professionnelle et dans les cours interentreprises. Avec un tel flot d'informations, il est parfois difficile de garder la vue d'ensemble du savoir acquis. Realto propose une solution technique permettant de relier les connaissances assimilées et de les partager avec d'autres apprentis ou des équipes formatrices, et ce quels que soient le lieu ou l'heure.

« Les PME qui s'investissent dans la formation bâtissent leur avenir. »

Josef Widmer – Directeur suppléant
 Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)



Savoir-faire pour votre entreprise

Les institutions de recherche publiques du domaine des EPF, des universités et des hautes écoles spécialisées possèdent des connaissances techniques approfondies et sont au fait des dernières découvertes scientifiques : exploitez ce potentiel ! Vous pouvez leur confier un projet de recherche, vous faire conseiller par des experts, acquérir des droits d'utilisation pour de nouveaux produits ou processus, tirer profit de leurs infrastructures de recherche ou encore solliciter une formation continue pour vous-même ou vos collaborateurs.

Votre PME n'est pas en mesure de financer sa propre R&D ? Les institutions de recherche publiques constituent pour vous des partenaires d'innovation idéaux. Leurs portes vous sont grand ouvertes, avec une collaboration rentable à la clé : le transfert de savoir et de technologie permet la mise au point de produits innovants, de processus inédits et de services très prometteurs. Grâce à un partenariat public-privé, les PME assurent leur succès commercial et améliorent leur compétitivité sur les plans national et international. Le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) s'engage à assurer des conditions-cadre optimales pour la recherche et prévoit des fonds d'encouragement en ce sens.

sefri.admin.ch (Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation)
 ethrat.ch/wtt (transfert de savoir et de technologie dans le domaine des EPF)
 swissuniversities.ch (Conférence des recteurs des hautes écoles suisses – accès à toutes les universités)
 switzerland-innovation.com (Parc suisse d'innovation)
 euresearch.ch (réseau de coordination et service d'information pour la collaboration européenne en matière de recherche)

Comment profiter du savoir-faire des institutions de recherche publiques ?

Collaboration en matière de recherche

Vous recherchez une institution de recherche publique avec laquelle développer un projet commun de recherche et développement ? Les institutions du domaine des EPF (ETH Zürich, EPFL, PSI, WSL, Empa et Eawag), les universités et les hautes écoles spécialisées vous aident à trouver le partenaire de recherche qu'il vous faut. Dans le cas de projets européens, vous bénéficiez du soutien du réseau Euresearch. Par le biais d'un contrat de coopération, vous fixez conjointement avec l'institution partenaire les tâches à accomplir et définissez les droits de propriété, de mise en valeur et de publication des résultats de la recherche. Le financement est assuré directement par les partenaires de projet. Il peut également provenir de fonds d'encouragement alloués sur une base compétitive nationale ou internationale.

Formes de collaboration :

- Coopération directe : votre PME et les institutions de recherche mènent conjointement le projet.
- Projets soutenus par Innosuisse : recherche appliquée et développement.
- Projets européens : vous pouvez bénéficier de fonds d'encouragement de l'UE s'il s'agit d'un projet de recherche appliquée qui implique une collaboration transnationale. Il existe aussi d'autres initiatives de recherche européennes comme EUREKA ou COST. Le réseau Euresearch PME vous informe des possibilités de participation à la collaboration européenne en matière de recherche et vous aide à mettre vos projets en route.
- Recherche sous contrat : les institutions de recherche publiques font de la recherche à votre demande.

Mise en valeur technologique

Vous recherchez des pistes innovantes pour de nouveaux produits ? Vous pouvez acquérir les droits d'utilisation sur les résultats de la recherche des institutions publiques.

Depuis 2017, Cutiss SA, spin-off de l'Université de Zurich, développe des greffons de peau pour le traitement d'affections cutanées, notamment de brûlures. À partir de petits échantillons de peau saine des patients, nous sommes en mesure de générer par bio-ingénierie de larges surfaces de tissus cutanés personnalisés et durables. Véritable avancée pour la chirurgie reconstructive, cette technologie est appelée à révolutionner les traitements actuels.

Nous travaillons tambour battant à l'élaboration d'une solution automatisée pour la production de greffons sur mesure. Dans ce contexte, une collaboration étroite avec des chercheurs et des experts techniques est essentielle.

Daniela Marino – CEO, cofondatrice, membre du conseil d'administration Cutiss SA | Schlieren

Conseil

Il vous faut l'avis d'experts ? Les institutions de recherche publiques vous proposent un conseil professionnel, des analyses et des expertises.

Infrastructure de recherche

Vous voulez avoir accès à des infrastructures de premier ordre ? Les institutions de recherche publiques disposent d'installations et d'équipements ultramodernes. En cas d'intérêt réciproque, les PME peuvent également y avoir accès.

Formation continue orientée vers la pratique

Vous ou vos collaborateurs souhaitez suivre une formation continue ? Apprenez-en plus sur les dernières découvertes dans les domaines de la science et de la recherche grâce aux séances d'information et aux offres de formation continue des hautes écoles.

Parc suisse d'innovation

Votre PME peut entrer en contact avec les hautes écoles sur l'un des cinq sites du Parc suisse d'innovation. Elle aura ainsi la possibilité de concrétiser ses idées et de mettre au point des produits et services susceptibles de séduire le marché. L'étroite collaboration sur place permet d'accélérer les processus de développement et d'aboutir à des innovations porteuses.

« Les institutions de recherche publiques sont des partenaires clés pour les PME qui veulent transformer leurs projets en innovations fructueuses. »

Gregor Haefliger – Vice Director, Head of the Research and Innovation (RI) Division, State Secretariat for Education, Research and Innovation SERI



Promeut et soutient votre force d'innovation

L'innovation est le moteur de l'économie suisse. Mais une bonne idée ne suffit pas : la promesse de rentabilité passe par le développement d'un produit répondant aux attentes du marché. En favorisant le transfert de savoir entre les milieux de la recherche et les acteurs économiques, Innosuisse renforce la compétitivité des PME suisses.

L'encouragement de projets d'innovation est le cœur de métier d'Innosuisse. En proposant des services de mise en réseau et de conseil, Innosuisse soutient la naissance et le lancement de projets d'innovation porteurs qui sont issus de la collaboration entre PME, hautes écoles et institutions de recherche et visent à créer de nouveaux produits ou services.



innosuisse.ch (Innosuisse, l'Agence suisse pour l'encouragement de l'innovation)
[innosuisse.guide](#) (aide en ligne pour trouver l'offre d'encouragement appropriée)

“ L'entreprise xFarm a été fondée en 2018 avec pour objectif de faire entrer les exploitations agricoles de plain-pied dans l'ère numérique. Par l'intermédiaire d'une application et d'appareils connectés, nous fournissons aux agriculteurs des plans d'irrigation et d'épandage, des recommandations concernant la lutte contre les ravageurs, une traçabilité de leurs récoltes via la blockchain, ou encore des analyses et rapports sophistiqués. Autant d'outils qui permettent une planification et une gestion plus efficaces de la production avec, à la clé, davantage de durabilité.

La collaboration avec Innosuisse nous apporte une aide précieuse. Grâce à ce soutien professionnel, nous pouvons accéder aux ressources supplémentaires dont nous avons besoin pour qu'xFarm puisse concrétiser sa vision d'une agriculture numérisée et autonome. ”

Martino Poretti – Cofondateur, responsable R&D
 Luca Gamma – Ingénieur IoT HW/SW
 xFarm SA | Manno

Quelles sont les prestations d'Innosuisse pour stimuler votre potentiel d'innovation ?

Mentoring

Les mentors d'Innosuisse vous aident à structurer vos idées d'innovation, à identifier le bon partenaire de recherche ou à soumettre une proposition de projet. Profitez de cette offre gratuite réservée aux PME.

Chèque d'innovation

Vous travaillez sur une idée originale et voulez tester sa faisabilité? En tant que PME, vous pouvez demander l'octroi d'un chèque d'innovation d'une valeur maximale de 15 000 francs. Ce financement vous permettra de mandater un partenaire de recherche suisse pour réaliser des études de concept et analyser le potentiel d'innovation et de commercialisation, quel que soit le domaine. C'est aussi une bonne occasion pour tester la collaboration avec ce partenaire.

Projet d'innovation

Votre PME peut solliciter, en partenariat avec une institution de recherche suisse ou internationale, un soutien financier pour des projets d'innovation. Votre projet doit être prometteur en termes de potentiel commercial ou de plus-value pour la société. Développez collaborativement de nouveaux produits, services ou processus: Innosuisse promeut des projets dans les domaines d'application les plus divers.

Lancement d'une start-up

Vous êtes sur le point de fonder une start-up ou souhaitez développer l'activité de votre jeune pousse ? Innosuisse vous propose un programme de coaching individuel, indépendamment de l'étape de développement de votre start-up. Des coaches en affaires expérimentés vous accompagnent dans la création et le développement de votre entreprise et vous aident à assurer sa croissance durable.

« Nous aidons les PME à concrétiser leurs idées innovantes et à développer des produits et services répondant aux attentes du marché, afin qu'elles puissent se positionner durablement à la pointe de l'innovation internationale. »

Annalise Eggimann – Directrice, Innosuisse

Innovation, coopération et professionnalisation dans le domaine du tourisme

La Suisse est une destination touristique de premier ordre. Son petit territoire foisonne de sites remarquables et de curiosités culturelles. De plus, elle bénéficie d'excellentes infrastructures et d'entreprises touristiques axées sur la qualité. Avec Innotour, la Confédération dispose d'un instrument pour renforcer de manière ciblée le secteur du tourisme.

Innotour concentre l'encouragement du tourisme au niveau national, ce qui signifie que l'essentiel de ses fonds est destiné à des projets à vocation nationale et à des tâches de coordination nationales. L'instrument des projets-modèles permet cependant de soutenir aussi des projets régionaux ou locaux. Ces projets à caractère exemplaire ont pour objectif de favoriser l'émulation à l'échelle nationale.



seco.admin.ch (Thèmes > Promotion économique > Politique du tourisme > Innotour)



Quelles sont les priorités d'Innotour pour encourager le tourisme ?

Innovation

L'encouragement de l'innovation est la première priorité d'Innotour : l'objectif est de favoriser un climat propice à l'innovation, de stimuler l'activité d'innovation et de renforcer ainsi la compétitivité des destinations, en fournissant un soutien là où l'offre touristique est lacunaire.

Coopération

L'industrie du tourisme se caractérise par l'assemblage de plusieurs prestations proposées sous forme d'expérience globale à la clientèle. Transport, hébergement, restauration et divertissements doivent former un tout. Les coopérations visent un développement commun et une commercialisation conjointe des produits, ce qui permet de réduire les coûts et d'optimiser l'utilité pour la clientèle. De tels projets coopératifs confèrent en outre des avantages concurrentiels au secteur suisse du tourisme.

Prestations des destinations

Le succès des petites entreprises de tourisme dépend de la qualité des prestations fournies par la destination dont elles relèvent. Il convient donc de vouer une attention particulière à ces prestations ainsi qu'à la coopération au sein de la destination concernée. Seule, une entreprise ne peut pas faire grand-chose pour le charme d'une localité, par exemple, car une telle prestation est un bien public, qui appelle à fédérer les forces.

“ Durant ma carrière de presque 30 ans dans l'hôtellerie-restauration, j'ai toujours été à la recherche de nouvelles idées pour sortir des sentiers battus. C'est dans le même esprit que je gère notamment l'Opera Hotel à Zurich depuis 2016.

Pepper, notre robot réceptionniste humanoïde, est un bon exemple ; il accueille les clients de l'hôtel, effectue check-in et check-out, et prend les réservations pour le restaurant. Ce mariage entre tradition et technologie plaît beaucoup à la clientèle. ”

Michael Böhler – Group General Manager
Meili Unternehmungen SA | Zollikon

Professionnalisation

Les mesures visant à améliorer la formation et la formation continue valorisent le capital humain local et l'incitent à rester dans les régions touristiques. Un levier important à cet égard est le savoir empirique acquis dans les entreprises et les destinations. Renforcer le développement des connaissances dans le secteur touristique suisse est l'une des clés pour améliorer la productivité du travail, ce qui constitue un des objectifs majeurs de la politique du tourisme.

« Nous aidons le secteur du tourisme à assembler une grande variété de prestations individuelles en vue de parvenir à une offre de vacances globale qui soit cohérente et convaincante. »

Richard Kämpf – Chef du secteur Politique du tourisme, SECO

Promouvoir les régions, renforcer la Suisse

Parfaitement connectée au cœur de l'Europe, la Suisse est un terreau de diversité et d'innovation, un pays où la qualité du travail fait écho à la qualité de vie. Dans l'ensemble du territoire, des personnes s'investissent pour mettre en valeur et développer leur région, contribuant à la rendre durablement compétitive. Ce sont ces personnes que la Confédération et les cantons entendent soutenir au titre de la nouvelle politique régionale (NPR).

En Suisse, toutes les régions ne sont pas égales face à la prospérité. C'est pourquoi la NPR cible prioritairement les régions de montagne, les autres régions rurales et les régions frontalières. La Confédération, en collaboration avec les cantons, soutient financièrement la percée d'idées et de projets visant à renforcer l'économie des régions. Ce faisant, la NPR fournit des impulsions de développement essentielles dans bon nombre de cantons. Elle s'attache principalement à promouvoir l'innovation au niveau régional, à favoriser le changement structurel du tourisme et à accompagner la transition numérique de l'économie.

regiosuisse.ch (Centre du réseau de développement régional)
regiosuisse.ch/fr/nouvelle-politique-regionale-npr (informations sur la politique régionale de la Confédération)
regiosuisse.ch/projects-nrp (base de données des projets NPR)
interreg.ch (informations au sujet des programmes de promotion transfrontaliers)

Comment la nouvelle politique régionale déploie-t-elle son soutien ?

Encouragement de l'innovation

Ce volet constitue la pierre angulaire de la NPR. L'objectif est d'aider des projets et programmes pertinents à percer grâce à des financements directs. La NPR encourage les initiatives visant à promouvoir l'entrepreneuriat, à stimuler la force d'innovation des PME et à générer davantage de valeur ajoutée sur le plan régional. Elle contribue à la création et au maintien d'emplois dans les zones éligibles, participant ainsi à atténuer les disparités régionales et à offrir de bonnes perspectives économiques aux régions périphériques. Via Interreg, notamment, la participation de la Suisse aux programmes transfrontaliers de l'UE est elle aussi encouragée. La NPR soutient également les systèmes régionaux d'innovation (RIS) intercantonaux, qui favorisent la mise en réseau d'entreprises, de spécialistes issus de la formation et de la recherche ainsi que des pouvoirs publics. La Confédération peut en outre octroyer des allègements fiscaux à des projets d'entreprises industrielles et, partant, soutenir la création et la réorientation d'emplois dans les centres régionaux structurellement faibles.

Création de synergies

La Confédération veille, dans le cadre de ce volet complémentaire, au renforcement de la coordination entre la politique régionale et les autres politiques de la Confédération ayant un impact sur le territoire, telles que la politique du tourisme, la politique en faveur des PME, la politique des agglomérations, la politique d'innovation et le développement territorial. L'objectif est que les différentes politiques sectorielles œuvrent de concert, de manière à créer de la valeur ajoutée ou, pour le dire autrement, que 1+1 fassent plus que 2. Des projets sont réalisés conjointement

“ Fuchs & Specht accueille une large palette d'offres: on peut y faire ses premiers pas dans l'entrepreneuriat, y trouver des produits de niche régionaux ou s'attabler dans l'espace de coworking. Convaincus par le bouillonnement d'innovations lié à ce projet, nous avons apporté une contribution importante à sa réalisation au titre de la NPR. ”

Karen Wiedmer – Directrice
Conférence régionale de l'Emmental | Berthoud

par différents partenaires, qui recherchent ensemble des solutions aux défis territoriaux, comme l'illustre l'exemple des projets-modèles pour un développement territorial durable.

Création et partage de savoir

Le Centre du réseau de développement régional regiosuisse épaulé les personnes qui contribuent au développement de leur région. Il propose des offres de création et de diffusion du savoir et met en réseau les différents acteurs.

« La nouvelle politique régionale soutient les esprits audacieux et les entreprises innovantes qui souhaitent rendre les régions rurales et de montagne attrayantes, aussi bien en tant que lieux de vie et de détente qu'en tant qu'espaces économiques, dans l'optique d'un développement à long terme. »

Valérie Donzel – Cheffe du secteur Politique régionale et d'organisation du territoire, SECO

Promotion de la Confédération en faveur des PME

Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche DEFR
Palais fédéral Est
3003 Berne
+41 58 462 20 07
info@gs-wbf.admin.ch
defr.admin.ch

Secrétariat d'État à l'économie SECO
Holzikofenweg 36
3003 Berne
+41 58 462 56 56
info@seco.admin.ch
seco.admin.ch
pme.admin.ch
EasyGov.swiss

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI
Effingerstrasse 27
3003 Berne
+41 31 322 21 29
info@sbfi.admin.ch
sefri.admin.ch

Innovation

Innosuisse
Einsteinstrasse 2
3003 Berne
+41 58 461 61 61
info@innosuisse.ch
innosuisse.ch

Switzerland Innovation
Monbijoustrasse 15
3011 Berne
+41 31 382 52 17
info@switzerland-innovation.com
switzerland-innovation.com

venturelab
c/o IFJ Institut für Jungunternehmen
Kirchlistrasse 1
9010 Saint-Gall
+41 71 242 98 88
info@venturelab.ch
venturelab.ch

venturelab
PSE-C
1015 Lausanne
+41 21 533 09 80
office@venturelab.ch
venturelab.ch

Aides au financement

regiosuisse
Centre du réseau de développement régional
Holowistrasse 65
3902 Brigue-Glis
+41 27 922 40 88
info@regiosuisse.ch
regiosuisse.ch

CC Centre Coopérative de cautionnement pour PME
Bahnhofstrasse 59D
Case postale 1104
3401 Berthoud
+41 34 420 20 20
info@bgm-ccc.ch
bgm-ccc.ch

BG OST-SÜD Bürgschaftsgenossenschaft für KMU
Falkensteinstrasse 54
Case postale
9006 Saint-Gall
+41 71 242 00 60
info@bgost.ch
bgost.ch

Cautionnement romand
Avenue Louis-Ruchonnet 16
Case postale 109
1003 Lausanne
+41 58 255 05 50
contact@cautionnementromand.ch
cautionnementromand.ch

Société coopérative de cautionnement SAFFA
Auf der Lyss 14
4051 Bâle
+41 61 683 18 42
info@saffa.ch
saffa.ch

Société suisse de crédit hôtelier (SCH)
Uetlibergstrasse 134b
Case postale
8027 Zurich
+41 44 209 16 16
info@sgh.ch
sgh.ch

Promotion de l'internationalisation

Switzerland Global Enterprise
Stampfenbachstrasse 85
8006 Zurich
+41 44 365 51 51
info@s-ge.com
s-ge.com

Switzerland Global Enterprise
Ch. du Closel 3
1020 Renens
+41 21 545 94 94
suisse-romande@s-ge.com

Switzerland Global Enterprise
Corso Elvezia 16
Case postale 5399
6901 Lugano
+41 91 601 86 86
info.lugano@s-ge.com

SERV Assurance suisse contre les risques à l'exportation
Genferstrasse 6
8002 Zurich
+41 58 551 55 55
info@serv-ch.com
serv-ch.com

pme.admin.ch

Le portail PME du Secrétariat d'État à l'économie (SECO) fournit des informations et des outils pour aider les PME, de leur création à leur transmission : informations pratiques, procédures administratives en ligne, articles d'actualité, modifications de loi, etc.

EasyGov.swiss

Le portail en ligne pour les entreprises facilite, accélère et optimise les procédures administratives. Sûr et fiable, ce guichet unique centralise les demandes électroniques de permis ou d'inscription auprès des autorités. Pratique, cet outil réduit les charges financières et administratives des entreprises et des autorités.

