



La promozione delle PMI in Svizzera



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DEFR**

04	—	La promozione delle PMI in Svizzera Sgravi e sostegni per la vostra impresa
06	—	Agevolazioni amministrative Meno moduli, più efficienza
08	—	E-government Servizi online per le PMI
10	—	Finanziamento Accesso al capitale
12	—	Assicurazione contro i rischi delle esportazioni Sicurezza e competenza per le vostre esportazioni
14	—	Switzerland Global Enterprise Alla conquista di nuovi mercati
16	—	Formazione e formazione continua Professionisti per la vostra PMI
18	—	Ricerca e innovazione Know-how per la vostra impresa
20	—	Innosuisse Al servizio dell'innovazione
22	—	Innotour Innovazione, collaborazione e sviluppo delle conoscenze nel turismo
24	—	Politica regionale Promuovere le regioni, rafforzare la Svizzera
26	—	Indirizzi



Consigliere federale Guy Parmelin
Capo del Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DEFR

Care lettrici, cari lettori,

che cos'hanno in comune una start-up ticinese che rinnova l'agricoltura svizzera grazie all'Internet of Things (IoT), uno studio di architettura bernese che da 65 anni entusiasma il mondo creando edifici dallo stile inconfondibile e un'azienda di tecnologia medica zurighese che produce software di realtà virtuale altamente sofisticati per la chirurgia? Sono 3 delle circa 600 000 piccole e medie imprese (PMI) che caratterizzano il paesaggio industriale del nostro Paese e mettono in relazione le diverse regioni linguistiche e culturali.

La nostra economia, una delle più prospere al mondo, è definita e sostenuta in gran parte proprio dalle PMI, che rivestono un'importanza strategica per la piazza economica svizzera. Rappresentano infatti oltre il 99% di tutte le aziende presenti nel nostro Paese, danno lavoro a più di due terzi degli occupati, contribuiscono per il 60% alla creazione di valore aggiunto e formano più del 70% degli apprendisti. In altre parole, le PMI sono la colonna portante dell'economia elvetica. Al di là della loro importanza a livello economico, queste aziende hanno una grande responsabilità sul piano sociale, in quanto determinano le condizioni di vita e di lavoro di una grossa parte della popolazione attiva del nostro Paese.

Il Consiglio federale ne è perfettamente consapevole e ottimizza costantemente le condizioni quadro per continuare a favorire il successo della piazza economica svizzera. Ne è un esempio EasyGov.swiss, lo sportello online per le imprese che permette di sbrigare diverse pratiche amministrative per via telematica riducendo la burocrazia. Inoltre, grazie a offerte e investimenti su misura nei settori della formazione, della creazione d'impresa e della ricerca, EasyGov aiuta a creare un terreno fertile per l'innovazione e quindi per la crescita economica. Questo approccio sostenibile e lungimirante permette alle PMI svizzere di realizzare prodotti altamente sofisticati, di garantire l'occupazione e il benessere nel nostro Paese e di affermarsi sui mercati mondiali da alcuni decenni a questa parte.

«Nelle prossime pagine avrò il piacere di presentarvi gli strumenti e gli elementi cardine della promozione delle PMI in Svizzera. Saranno gli stessi imprenditori che ho citato all'inizio, insieme a molti altri, a raccontarvi come hanno utilizzato gli aiuti della Confederazione per migliorare il loro lavoro.»

Impressum

Edito da: Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DEFR
Palazzo federale Est, 3003 Berna
Tel. +41 31 322 20 07, info@gs-wbf.admin.ch
defr.admin.ch

Ideazione e realizzazione: Farner Consulting AG, Berna
Fotografia: Priska Furrer e Oliver Hallberg, Muri b. Bern

Questa pubblicazione è disponibile in:
Tedesco (n. art. 710.089.D)
Francese (n. art. 710.089.F)
Italiano (n. art. 710.089.I)
Inglese (n. art. 710.089.ENG)

Per ordinarla:
www.pubblicazionifederali.admin.ch

Sgravi e sostegni per la vostra impresa

Che cos'hanno in comune una panetteria, una società fiduciaria e un'azienda internazionale che produce pezzi meccanici di precisione? Hanno tutte meno di 250 collaboratori e rappresentano il 99,7% delle aziende svizzere. Le piccole e medie imprese (PMI) sono il motore della Svizzera: oltre a generare più del 60% del valore aggiunto dell'economia nazionale formano quasi il 70% degli apprendisti e garantiscono un mercato del lavoro inclusivo, aperto anche ai lavoratori in età avanzata. Per questo il Consiglio federale attribuisce grande importanza alle loro esigenze.

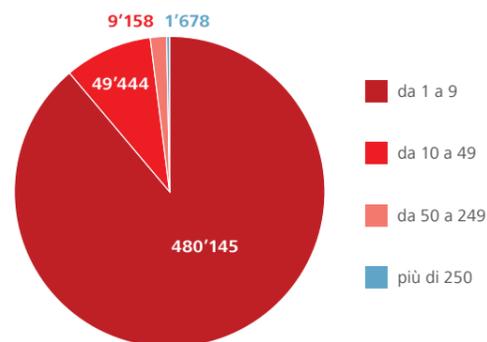
Che la vostra impresa sia un piccolo negozio di cartoleria o una multinazionale che produce macchinari, la musica non cambia: ogni giorno dovete confrontarvi con una moltitudine di leggi e ordinanze, le cui disposizioni si applicano spesso sia alle piccole aziende sia ai grandi gruppi industriali. Tuttavia, se la vostra azienda ha poco personale farete molta più fatica a rispettare queste disposizioni. In particolare, al momento di creare l'impresa o di espandere le attività oltre i confini nazionali, la vostra PMI ha bisogno di agevolazioni amministrative e procedure burocratiche snelle.

La Confederazione viene incontro a queste esigenze con una politica dedicata, che punta a creare le migliori condizioni quadro possibili. Questi gli obiettivi principali.

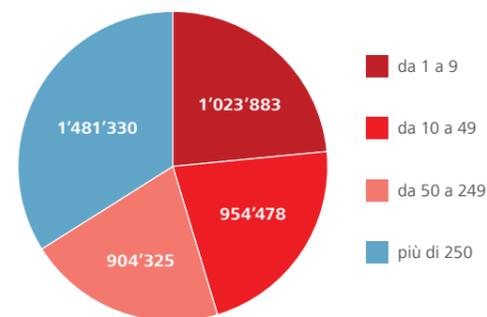
- Snellimento della burocrazia
- Sviluppo dell'e-government
- Agevolazione dei finanziamenti alle imprese
- Miglioramento dell'accesso ai mercati internazionali
- Promozione della formazione, della ricerca e dell'innovazione

Imprese dei settori secondario e terziario in base alle dimensioni

Numero di imprese



Numero di occupati



Fonte: UST, Statistica strutturale delle imprese 2018

Gli orientamenti della politica di crescita svizzera

Per garantire e incrementare il benessere economico della Svizzera è fondamentale mantenere un alto livello occupazionale e aumentare ulteriormente la produttività. La Confederazione punta a raggiungere questo obiettivo con una politica economica varia e diversificata.

Strategia «Svizzera digitale»: per sfruttare in maniera ottimale le opportunità offerte dalla digitalizzazione

Politica del mercato del lavoro: per mantenere alto il tasso di occupazione

Politica della concorrenza: per incentivare la concorrenza all'interno del Paese

Politica formativa: per potenziare la formazione, la ricerca e l'innovazione

Politica economica esterna: per aprire l'economia e migliorare l'accesso ai mercati internazionali

Politica finanziaria: per tenere in ordine i conti pubblici

Politica di regolamentazione: per migliorare e semplificare il quadro normativo

Politica ambientale ed energetica: per ridurre l'inquinamento e garantire l'approvvigionamento energetico



Segretaria di Stato Helene Budliger Artieda
Direttrice della SECO

Il cuore della politica svizzera di promozione delle PMI è la Segreteria di Stato dell'economia (SECO), che collabora con numerosi partner come Switzerland Global Enterprise, l'Agenzia svizzera per la promozione dell'innovazione (Innosuisse), l'Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni (SERV) e le quattro cooperative di fidejussione nazionali. Da parte sua, la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) garantisce condizioni quadro ottimali. Altri partner importanti sono le associazioni economiche come l'Unione svizzera delle arti e mestieri e la Federazione delle imprese svizzere (economie-suisse) nonché le numerose associazioni di categoria. L'obiettivo principale è agire nell'interesse delle piccole e medie imprese svizzere.

«Le PMI rappresentano la colonna portante della nostra economia. Grazie a una politica innovativa garantiamo loro le migliori condizioni possibili.»

Meno moduli, più efficienza

Per le PMI ogni norma in più genera oneri supplementari. Autorizzazioni, notifiche, certificati: il nostro obiettivo è ridurre la burocrazia.

Troppo burocrazia complica la vita delle imprese. La semplicità amministrativa è uno dei principali vantaggi della nostra piazza economica. Ma la Svizzera non può dormire sugli allori. Le PMI che operano nel nostro Paese infatti chiedono ulteriori agevolazioni e la possibilità di sbrigare le pratiche amministrative online.

seco.admin.ch > Promozione della piazza economica
seco.admin.ch/rfa Informazioni sull'analisi d'impatto della regolamentazione
seco.admin.ch > Forum PMI (informazioni sul Forum PMI)
EasyGov.swiss Lo sportello online per le imprese
pmi.admin.ch Portale PMI: informazioni e suggerimenti per le imprese



Agevolazioni amministrative: il nostro contributo

Misure specifiche

La SECO si impegna presso le autorità federali affinché l'onere amministrativo generato da norme e regolamentazioni venga ridotto al minimo. Inoltre, assiste i Cantoni e facilita gli scambi mediante soluzioni efficaci volte a evitare un incremento dei costi delle regolamentazioni e misura l'impatto dell'onere percepito a livello soggettivo pubblicando i risultati nel cosiddetto «monitoraggio della burocrazia». Infine, elabora misure concrete, ad esempio nel rapporto sullo sgravio amministrativo delle imprese.

Analisi d'impatto della regolamentazione e misurazione dei costi

Prima di essere introdotte, le nuove regolamentazioni che riguardano più di 1000 aziende vengono sottoposte a un'analisi d'impatto per verificare se sono necessarie e quali ripercussioni avrebbero sull'economia. La SECO ha uniformato la stima e la rappresentazione dei costi della regolamentazione per le aziende e ha sviluppato un cosiddetto «quick check», uno strumento che permette di valutare e illustrare con una buona approssimazione le ripercussioni dei progetti federali già nella loro fase iniziale.

Forum PMI

Il Forum PMI è una commissione extraparlamentare di esperti che esamina i progetti di leggi e ordinanze ed esprime un parere che riflette il punto di vista delle PMI. Quando si profilano disposizioni che potrebbero gravare inutilmente sulle PMI, il Forum propone agli uffici federali di semplificarle. Negli ultimi anni quasi il 70% delle raccomandazioni è stato accolto. In questo modo il Forum

“ La Svizzera è uno dei Paesi più innovativi del mondo e attrae capitali e ricercatori provenienti da tutto il globo. Questo successo è dovuto in gran parte alle nostre PMI. Dobbiamo quindi proteggerle e fornire loro il miglior contesto imprenditoriale possibile, nell'interesse di tutta la popolazione svizzera.

In quanto imprenditrice ritengo molto importante collaborare con i miei colleghi all'interno del Forum PMI, che difende attivamente e con spirito pragmatico gli interessi delle piccole e medie imprese. Che si tratti di migliorare l'accesso al mercato, agevolare i finanziamenti o snellire la burocrazia, il Forum è al fianco delle PMI e sostiene i loro interessi economici. ”

Bettina Ernst, membro del Forum PMI, SECO
 Investitrice, membro del CdA, cofondatrice e CEO
 Preclin Biosystems | Epalinges

contribuisce a ridurre gli oneri amministrativi a carico delle PMI. Il Forum PMI è composto da almeno sette dirigenti attivi in diversi settori economici, a cui si aggiungono un membro della Conferenza dei direttori cantionali dell'economia pubblica e un rappresentante dei centri svizzeri di creazione di imprese. La SECO nomina il copresidente e la segreteria.

EasyGov.swiss e Portale PMI

Da novembre 2017 la SECO offre alle imprese uno sportello online ribattezzato EasyGov. Questo sportello unico digitale, costantemente aggiornato e ottimizzato, permette di centralizzare, semplificare e accelerare le pratiche amministrative delle aziende. Inoltre, il Portale PMI della SECO (www.pmi.admin.ch) fornisce informazioni e strumenti utili per le piccole e medie imprese, dalla posa della prima pietra alla scelta del successore.

«Ogni ora che un'azienda non spreca in pratiche amministrative è un'ora in più per creare valore aggiunto: è questo il segreto del successo.»

Eric Jakob, ambasciatore e membro della direzione SECO
 Capo della Direzione per la promozione della piazza economica
 e copresidente del Forum PMI

Servizi online per le PMI

«Digital first»: oggi i canali online sono la scelta migliore per gestire i contatti con la pubblica amministrazione. Un esempio eccellente è quello di EasyGov, lo sportello online per le imprese che riunisce in un unico portale i servizi della Confederazione e dei Cantoni, agevolando notevolmente l'interazione tra le PMI e le autorità. Inoltre, tramite il portale la SECO fornisce alle imprese informazioni utili e complete, dalla costituzione alla successione dell'azienda.

La strategia di e-government congiunta della Confederazione, dei Cantoni e dei Comuni punta a estendere l'offerta di servizi digitali della pubblica amministrazione e ad alleggerire gli oneri amministrativi delle imprese. Il motto è «digital first»: gli enti pubblici mettono a disposizione informazioni e servizi in un contesto coerente, digitale e sicuro, 24 ore su 24.

EasyGov.swiss Lo sportello online per le imprese
pmi.admin.ch Portale PMI: informazioni e suggerimenti per le imprese
online-services.admin.ch Banca dati dei servizi online di Confederazione e Cantoni
egovernment.ch Informazioni sulla strategia di e-government di Confederazione, Cantoni e Comuni



Come sfruttare i servizi online della pubblica amministrazione

EasyGov.swiss: lo sportello online per le imprese

Che vogliate fondare un'impresa o semplicemente richiedere un estratto del registro delle esecuzioni, su EasyGov troverete in un unico portale questi e altri servizi della Confederazione e dei Cantoni. Il portale funziona secondo il principio dello sportello unico (one stop shop): dal momento che l'interlocutore è sempre lo stesso l'utente non ha bisogno di sapere se il servizio che vuole richiedere è di competenza federale o cantonale e questo agevola notevolmente le interazioni con gli enti pubblici. I dati aziendali normalmente richiesti, come l'indirizzo, il numero d'identificazione delle imprese (IDI) o le coordinate bancarie, devono essere registrati una sola volta oppure vengono importati direttamente dai registri delle autorità, secondo il principio «once only». L'offerta di EasyGov è in continuo aggiornamento, così come l'ottimizzazione dei processi.

Banca dati dei servizi online

Non tutti i servizi però sono integrati all'interno di EasyGov. Per questo la SECO ha creato la banca dati online-services.admin.ch, che contiene i link classificati in ordine alfabetico (dalla A di apprendistato alla T di tasse) che rimandano agli ulteriori servizi per gli utenti offerti dalla Confederazione e dai Cantoni.

“ Ci piace la buona cucina e goderci la vita. Nel nostro ristorante «Bay», aperto all'inizio del 2018, offriamo ai clienti un'atmosfera urbana, pietanze presentate in maniera impeccabile e vini pregiati. In particolare, combiniamo i piatti tipici della cucina francese con elementi moderni e innovativi coniugando tradizione e contemporaneità. Per questo nel 2018 siamo stati premiati con il «Best of Swiss Gastro Award».

Il nostro ristorante è stato la prima impresa fondata su EasyGov.swiss. Per noi imprenditori la possibilità di accedere ai servizi e alle informazioni della pubblica amministrazione tramite un unico canale online rappresenta un grande valore aggiunto, che ci permette di essere flessibili, risparmiare tempo e concentrarci su quello che ci sta davvero a cuore.”

Christina e Maurice Bridel, proprietari
 Modern Brasserie Bay | Berna

Portale PMI: consigli per la gestione aziendale

Per offrire una risposta alle domande sul tema dell'imprenditoria, quasi 20 anni fa la SECO ha attivato il Portale PMI, una miniera di suggerimenti e consigli su moltissime questioni – dalla posa della prima pietra alla scelta del successore – con informazioni pratiche, articoli d'attualità, modifiche legislative e tanto altro ancora. Oggi il portale dedica un'attenzione sempre maggiore alla digitalizzazione (social media, e-commerce, cloud computing, ecc.), ne illustra i tratti salienti con interviste ed esempi e propone link a fornitori di servizi esterni.

«La principale missione di EasyGov.swiss è permettere un accesso semplice e sicuro ai diversi servizi amministrativi.»

Markus Pfister, responsabile e-government per le PMI,
 settore Politica a favore delle PMI, SECO

Accesso al capitale

Volete diventare imprenditori o dare nuovo impulso alla vostra impresa ma vi manca il capitale necessario? La Confederazione agevola la concessione di finanziamenti alle aziende tramite diversi strumenti e garantisce buone condizioni quadro.

La Confederazione si adopera affinché le PMI possano accedere nel miglior modo possibile al mercato dei capitali e punta a ottimizzare sempre di più le condizioni quadro. La SECO monitora costantemente l'evoluzione dell'accesso al credito da parte delle PMI.



kmu-buergschaften.ch
EasyGov.swiss > Sostegno al finanziamento

Il nostro sostegno per la vostra ricerca di capitale

Fideiussioni per PMI e start-up

Sia nella fase di creazione che in quella di sviluppo solitamente le imprese hanno bisogno di capitali esterni. In questi casi può essere utile una fideiussione. Le organizzazioni di fideiussione sostenute dalla Confederazione, che garantiscono fino a un massimo di un milione di franchi, permettono alle PMI di accedere più facilmente ai crediti bancari. La Confederazione copre il rischio di perdita di queste organizzazioni nella misura del 65% e si assume una parte dei costi amministrativi. Attualmente in Svizzera esistono tre organizzazioni di fideiussione regionale e una nazionale che si rivolge alle donne. Il modo più facile per mettersi in contatto con loro è tramite EasyGov.swiss.

Società svizzera di credito alberghiero

La Società svizzera di credito alberghiero (SCA) aiuta le aziende alberghiere a finanziare le loro infrastrutture tramite mutui di grado posteriore. Fornisce inoltre servizi di consulenza (valutazioni aziendali, studi di fattibilità, controlli finanziari, programmi di promozione regionali) ed effettua perizie nell'ambito della legge Koller. Attraverso la SCA, la Confederazione intende aumentare l'attrattiva e la sostenibilità dell'offerta alberghiera in Svizzera.

“ La nostra storia è quella di una famiglia ticinese fortemente legata alla tradizione e alla passione per la professione del pittore. L'azienda è nata negli anni '30 del secolo scorso e oggi è la terza generazione che fieramente porta avanti quanto iniziato quasi 100 anni fa. Abbiamo iniziato in piccolo, precisamente nella zona del Malcantone, e siamo cresciuti costantemente nel corso degli anni: oggi possiamo affermare di essere un punto di riferimento per il mercato ticinese nel settore della pittura. Grazie alla garanzia messa a disposizione da parte dell'organizzazione di fideiussione partner della Confederazione, siamo riusciti a ottenere un prestito bancario. Questo ci ha fornito i mezzi finanziari necessari per sviluppare ulteriormente la nostra azienda come desiderato. ”

Reto Sormani, direttore generale
Mattia Sormani, responsabile di prodotto
Sandro Sormani SA | Caslano

Capitale di rischio per le start-up

Le cosiddette «società di venture capital» partecipano al capitale societario sperando di realizzare dei profitti se un giorno l'impresa avrà successo o addirittura sarà quotata in borsa. Queste società mettono a disposizione i loro fondi senza le classiche garanzie. Nella maggior parte dei casi la fornitura di capitale di rischio avviene con il sostegno e la consulenza della direzione aziendale. In Svizzera le società di venture capital sono riunite nella Swiss Private Equity & Corporate Finance Association (SECA).

«Ci adoperiamo affinché le PMI svizzere trovino condizioni quadro ottimali anche nel campo del finanziamento.»

Martin Godel, vicecapo Direzione promozione della piazza economica
Caposettore Politica a favore delle PMI, SECO

Sicurezza e competenza per le vostre esportazioni

Spesso quando la vostra azienda esporta della merce o fornisce un servizio a un cliente straniero c'è il rischio che le prestazioni non vengano pagate come pattuito. L'Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni (SERV) vi fornisce le garanzie necessarie per accettare anche le commesse a rischio. Inoltre, con i prodotti della SERV potete migliorare anche la gestione della liquidità.

Immaginatevi di aver esportato la vostra merce in un Paese nel quale improvvisamente scoppiano dei disordini politici e di ritrovarvi ad aspettare invano il pagamento delle fatture non saldate, oppure immaginate che l'impresa straniera non possa o non voglia pagarvi. In entrambi i casi le conseguenze per la vostra PMI potrebbero essere molto pesanti. La SERV protegge le imprese svizzere da rischi di questo tipo assicurando le loro esportazioni, anche in Paesi politicamente o economicamente poco sicuri.



serv-ch.com Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni (SERV)

La SERV riduce i rischi legati alle esportazioni e aiuta la vostra impresa ad avere maggiore liquidità

Assicurazioni per garantire i pagamenti

Le assicurazioni della SERV tutelano la vostra azienda dai mancati pagamenti provocati da rischi economici o politici e da casi di forza maggiore.

- Rischi economici: l'azienda è assicurata qualora l'acquirente straniero non possa o non voglia pagare.
- Rischi politici: la SERV interviene in caso di eventi eccezionali come guerre o disordini, se il pagamento non può essere effettuato o se la merce è stata sequestrata.
- Rischi di forza maggiore: la SERV copre i rischi che non vengono coperti da altre assicurazioni, come uragani, inondazioni e simili.

Garanzie per le banche

Avete bisogno di capitali per aggiudicarvi commesse all'estero ma il limite di garanzia e di credito della vostra banca è già stato raggiunto? Grazie alla copertura del mancato pagamento garantita dalla SERV, la banca vi fornirà il capitale necessario senza addebitarlo al limite di credito. In questo modo la vostra azienda avrà a disposizione la liquidità necessaria per espandersi e aggiudicarsi nuove commesse.

Assicurati I servizi della SERV sono a disposizione di tutte le imprese con sede in Svizzera. Non vi sono limitazioni per quanto riguarda le dimensioni né per quanto riguarda il fatturato. In linea di massima non vi sono limitazioni neppure per quanto riguarda il settore, le merci, le modalità di pagamento e la struttura finanziaria.

“ La nostra impresa, fondata negli anni '80, costruisce impianti chiavi in mano per la produzione di sistemi di irrigazione a goccia in ambito agricolo. I nostri impianti vengono utilizzati in tutto il mondo, specialmente nelle regioni molto aride. In questo modo contribuiamo attivamente a una gestione quanto più possibile ecologica ed economica dei consumi idrici ed energetici in agricoltura. Ogni giorno ci impegniamo a proteggere una delle risorse più preziose del pianeta, ovvero l'acqua potabile.

Gran parte dei nostri clienti si trova all'estero, per la nostra azienda fare affari a livello internazionale è sempre un'incognita dal punto di vista finanziario. L'Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni (SERV) ci permette di ridurre al minimo questo rischio e di offrire ai nostri clienti condizioni concorrenziali grazie alla mediazione dei crediti garantiti dei fornitori.

Wolfgang Reith, CEO
Felix Ferreira, CBDO
T.H.E. MACHINES YVONAND SA | Yvonand

Consulenza gratuita

La SERV possiede un vasto know-how nell'analisi dei rischi (Stati, banche, imprese) e nella gestione delle esportazioni di cui beneficiano soprattutto le aziende esportatrici che vogliono inserirsi in un nuovo mercato o fare affari per la prima volta con un'impresa straniera. Il team della SERV è a vostra disposizione per una consulenza professionale e gratuita.

«Grazie ai prodotti della SERV gli esportatori possono offrire condizioni di pagamento favorevoli e diventare più competitivi. Chiedete una consulenza ai nostri esperti.»

Peter Gisler, CEO Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni SERV

Prodotti In linea di massima tutte le esportazioni svizzere possono essere assicurate presso la SERV (p. es. beni di consumo, servizi o beni d'investimento), a condizione che contengano una percentuale adeguata di valore aggiunto svizzero.



Alla conquista di nuovi mercati

Su incarico della Confederazione, Switzerland Global Enterprise (S-GE) sostiene le PMI svizzere durante tutto il processo di internazionalizzazione, dall'analisi di mercato alla ricerca dei partner fino alla valutazione dei locali commerciali.

Normalmente le attività all'estero non aumentano soltanto la produttività e la competitività ma anche la capacità innovativa di un'impresa. Tuttavia, prima di compiere un passo così importante è probabile che vogliate approfondire diverse questioni. Qual è il mercato migliore (e più vicino) in cui promuovere i vostri servizi? Quali sono le probabilità di affermarvi sul mercato in un determinato Paese? Quali sono le particolarità giuridiche e normative di cui occorre tenere conto nel Paese target? Come è possibile trovare i contatti giusti presso gli enti pubblici o nel proprio settore di attività? Avete già una strategia ma vi serve comunque un secondo parere? Grazie a una vasta rete di esperti in Svizzera e all'estero S-GE è in grado di rispondere con competenza alle vostre domande.



s-ge.com
(Switzerland Global Enterprise)

exporthelp@s-ge.com, +41 (0)844,811,812
(Domande amministrative sull'export)

Switzerland Global Enterprise aiuta la vostra impresa ad affermarsi all'estero

Informazione e consulenza

In un colloquio di consulenza personalizzato i nostri team Export-Help vi aiuteranno ad approfondire le vostre conoscenze sui Paesi target, sui settori pertinenti, sulle opportunità di mercato e sulle questioni tecniche legate all'esportazione. In alternativa potete avvalervi dei nostri numerosi servizi digitali.

Export-Workshop

All'interno di un workshop calibrato sulle vostre esigenze potrete acquisire competenze utili per internazionalizzare la vostra impresa. L'obiettivo principale di questo servizio è preparare voi e la vostra azienda a uscire dai confini nazionali.

Analisi di mercato

Scoprite quali sono i mercati target che offrono il maggiore potenziale per i vostri prodotti e la vostra offerta di servizi. Gli esperti di S-GE analizzano per voi lo stato della concorrenza, la potenziale clientela, l'accoglienza da parte del mercato, eventuali ostacoli e molto altro ancora.

Accertamenti giuridici

Per un ingresso ottimale in un nuovo mercato target è molto importante verificare preventivamente le particolarità giuridiche, fiscali e normative. I giuristi della rete di S-GE nel Paese che vi interessa risponderanno a tutte le vostre domande.

Partenariati commerciali

Per entrare in un mercato servono i partner giusti. S-GE vi aiuta a cercare distributori, agenti di commercio, fornitori e clienti finali e vi mette in contatto con loro. Inoltre, verifica l'affidabilità di eventuali aziende partner.

“VirtaMed, fondata in Svizzera nel 2007, è un'azienda altamente tecnologica specializzata nella formazione in ambito medico. Gli ospedali universitari e le aziende di tutto il mondo che producono dispositivi medici usano i simulatori VirtaMed per esercitarsi in un ambiente sicuro prima di effettuare interventi chirurgici sui pazienti. Switzerland Global Enterprise (S-GE) e gli Swiss Business Hub ci forniscono un aiuto prezioso per instaurare nuove relazioni commerciali all'estero mettendoci in contatto con potenziali clienti.”

Phil Norris, Vice President Marketing
VirtaMed AG | Schlieren

Partecipazione a fiere e viaggi d'affari

Presentate la vostra offerta con il marchio «Svizzera» all'interno del padiglione nazionale (SWISS Pavilion) o recatevi direttamente sul posto per conoscere personalmente i vostri potenziali partner commerciali. S-GE si occuperà dell'organizzazione e vi metterà in contatto con aziende ed enti pubblici.

Supporto nel mercato target

Siete già sbarcati nel mercato target e volete espandere ulteriormente la vostra attività commerciale? Anche in questo caso S-GE è al vostro fianco con una vasta gamma di servizi, sia che stiate cercando un nuovo locale commerciale sia che abbiate bisogno di supporto nella ricerca di personale.

«Siamo presenti a Zurigo, Renens e Lugano e in oltre 30 Paesi. Gli esperti locali di S-GE riescono a soddisfare le esigenze della nostra clientela PMI collaborando con una rete di partner nazionali e internazionali. In questo modo creiamo valore aggiunto per i clienti e benessere per tutta la Svizzera.»

Simone Wyss Fedele, CEO Switzerland Global Enterprise S-GE



Professionisti per la vostra PMI

Il successo di un'impresa è strettamente legato alla formazione dei propri collaboratori e dirigenti. La Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) garantisce un'offerta formativa ampia e permeabile, che spazia dalla formazione professionale di base fino alle scuole universitarie. I vantaggi per la vostra PMI sono molteplici: rapporto costi-benefici positivo, nuove idee e ottima pubblicità.

Le imprese svizzere fanno sempre più fatica a trovare collaboratori qualificati. Inoltre la formazione e la formazione continua del personale sta diventando un fattore concorrenziale imprescindibile. Insieme ai Cantoni e alle associazioni professionali e di categoria, la SEFRI vi offre il suo supporto e vi aiuta a formare apprendisti. Inoltre, promuove la maturità professionale e si impegna a garantire un'offerta accattivante, dalla formazione professionale superiore (scuole specializzate superiori, esami federali di professione ed esami professionali federali superiori) fino alle scuole universitarie.

sefri.admin.ch Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione
sbbk.ch Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale
shop.sdbb.ch Manuale per la formazione di base in azienda
lex.berufsbildung.ch Lessico della formazione professionale



Il contributo della SEFRI e dei suoi partner

Informazioni e consulenza per le aziende formatrici

Vorreste formare apprendisti o avete domande sulla formazione professionale? Gli uffici cantonali della formazione professionale vi offrono il supporto e la consulenza di cui avete bisogno! In alternativa potete consultare il «Manuale per la formazione di base in azienda», che contiene strumenti pratici, liste di controllo e promemoria utili per la vostra nuova avventura. Infine, sul sito FORMAZIONEPROFESSIONALEPLUS.CH troverete tutte le informazioni più importanti, servizi, link e approfondimenti.

Adesivi per aziende formatrici

Volete mostrare il vostro impegno a clienti e partner? Gli uffici cantonali della formazione professionale distribuiscono a tutte le aziende formatrici un adesivo di riconoscimento, ottimo per promuovere la loro reputazione.

Formazione continua

Aprite nuovi orizzonti ai vostri collaboratori e cogliete l'occasione per incrementare il know-how della vostra impresa. Grazie alla SEFRI, in Svizzera l'offerta di formazione continua è ampia e variegata. Visitate la piattaforma formazionecontinua.swiss della FSEA per scoprire e confrontare i corsi disponibili.

Promozione delle competenze di base sul posto di lavoro

Comprendere istruzioni scritte e piani d'impiego e utilizzare il computer per svolgere semplici operazioni: oggi i dipendenti di un'azienda di successo devono possedere una vasta gamma di competenze. La SEFRI è al fianco delle imprese per aiutare i collaboratori ad affrontare le sfide sul posto di lavoro.

Mobilità e scambi

Volete scoprire come si lavora altrove e fare nuove esperienze? Movetia offre numerosi programmi di scambio e mobilità in

formazioneprofessionaleplus.ch Portale informativo per apprendisti e formatori
movetia.ch Agenzia nazionale per la promozione degli scambi e della mobilità
orientamento.ch Orientamento professionale, universitario e di carriera
realto.ch Piattaforma per la formazione professionale in rete
formazionecontinua.swiss Portale della FSEA



“ L'Atelier 5 è stato fondato a Berna nel 1955 da cinque architetti. Prendendo ispirazione dalle opere di Le Corbusier, con il tempo ha contribuito a scrivere la storia dell'architettura, come dimostra il complesso residenziale di Halen. Continuiamo a sentirci legati a queste radici ancora oggi, anche se generalmente il nostro è un approccio molto innovativo e all'avanguardia.

L'Atelier 5 ha sempre avuto a cuore la formazione e da più di 50 anni accoglie almeno due apprendisti alla volta, oltre a offrire ogni anno uno stage di sei mesi a 4-6 studenti. Per noi è molto importante farlo, non solo perché ci permette di trasmettere le nostre conoscenze a giovani con percorsi formativi eterogenei ma perché anche noi possiamo lasciarci ispirare dalla freschezza delle nuove leve.”

Gabriel Borter, Gianni Chini,
 Florian Lünstedt e Franco Petterino, partner
 Atelier 5 | Berna

Svizzera, in Europa e in tutto il mondo. Con il suo sostegno mirato alle aziende e ai giovani, l'agenzia trasforma ogni scambio in un'occasione di crescita per entrambe le parti.

Reti di aziende di tirocinio

Avete poca disponibilità o data la vostra specializzazione potete impartire solo una parte della formazione prevista? Nessun problema: grazie alle reti di aziende di tirocinio potete unirvi ad altre imprese per offrire posti di tirocinio congiuntamente.

Tirocinio e strumenti digitali

Oggi le competenze pratiche e teoriche non vengono più acquisite per mezzo di un solo canale: gli apprendisti lavorano in azienda, frequentano la scuola professionale e partecipano ai corsi interaziendali, confrontandosi con numerosi formatori. Per questo, a volte è difficile mantenere una visione d'insieme su quanto imparato. Per risolvere il problema, Realto offre una soluzione digitale che consente di mettere in relazione le nozioni apprese e condividerle con altri apprendisti o formatori ovunque e in qualsiasi momento.

«Le PMI che investono nella formazione e nella formazione continua gettano le migliori basi per il loro futuro.»

Josef Widmer, vicedirettore
 Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI



Know-how per la vostra impresa

Gli istituti di ricerca pubblici del settore dei PF, delle università e delle scuole universitarie professionali sono altamente specializzati e sempre aggiornati sulle nuove scoperte scientifiche: cosa aspettate ad approfittare di questo potenziale? Potete commissionare un progetto di ricerca, consultare esperti, acquistare i diritti di utilizzo di determinati prodotti o processi, sfruttare le infrastrutture di ricerca e offrire ai vostri collaboratori la possibilità di aggiornarsi.

Da sola la vostra PMI non può permettersi di svolgere attività di ricerca e sviluppo? La soluzione è diventare partner degli istituti di ricerca pubblici. Le loro porte sono sempre aperte e una collaborazione di questo tipo è particolarmente vantaggiosa, in quanto dal trasferimento di sapere e tecnologie nascono prodotti innovativi, processi all'avanguardia e servizi promettenti. Avviando un partenariato pubblico-privato mettete la vostra PMI sulla strada del successo, aumentandone la concorrenzialità a livello nazionale e internazionale. La SEFRI garantisce condizioni quadro ottimali per le attività di ricerca mettendo a disposizione appositi fondi.

sefri.admin.ch Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione
ethrat.ch/wtt Trasferimento di sapere e tecnologie nel settore dei PF
swissuniversities.ch Conferenza svizzera dei rettori delle scuole universitarie – accesso a tutte le università
switzerland-innovation.com Parco svizzero dell'innovazione
euresearch.ch Rete di coordinamento e di informazione per i partenariati europei nel campo della ricerca

Come approfittare del know-how degli istituti di ricerca pubblici

Fare ricerca insieme

Cercate l'istituto di ricerca pubblico adatto per avviare insieme un progetto di ricerca e sviluppo? Gli istituti del settore dei PF (PF di Zurigo, PF di Losanna, PSI, WSL, Empa e Eawag), le università e le scuole universitarie professionali vi aiutano a trovare il partner giusto per voi. Se invece volete lanciarsi in un progetto europeo, sarà la rete di Euresearch a sostenervi. I compiti nonché i diritti di proprietà, sfruttamento e pubblicazione dei risultati vengono stabiliti di comune accordo con l'istituto di ricerca in un contratto di cooperazione. I progetti sono finanziati direttamente dai partner ma è anche possibile aggiudicarsi finanziamenti nazionali e internazionali attribuiti su concorso.

Tipi di collaborazione

- Cooperazioni dirette: progetti gestiti congiuntamente dalla vostra PMI e dall'istituto di ricerca
- Progetti di promozione di Innosuisse: progetti di ricerca e di sviluppo orientati alla pratica
- Progetti europei: progetti di ricerca transfrontalieri orientati alla pratica che beneficiano di fondi di promozione europei. Esistono inoltre ulteriori iniziative europee di ricerca, come EUREKA e COST. La rete di Euresearch per le PMI fornisce informazioni su come partecipare alle collaborazioni di ricerca europee e vi aiuta ad avviare i vostri progetti
- Ricerca su commissione: progetti condotti interamente dagli istituti di ricerca pubblici su incarico delle PMI

Tecnologia

State cercando soluzioni innovative per i vostri nuovi prodotti? In qualità di PMI potete acquistare i diritti di utilizzo sui risultati degli studi condotti dagli istituti di ricerca pubblici.

“ Dal 2017 lo spin-off dell'Università di Zurigo Cutiss AG sviluppa innesti cutanei permanenti per trattare diversi problemi della pelle, comprese le ustioni. Partendo da una mini biopsia sulla pelle sana del paziente, grazie alla biotecnologia siamo in grado di realizzare innesti personalizzati per superfici molto estese. Si tratta di un enorme progresso che sta rivoluzionando la chirurgia cutanea.

Nell'ambito delle nostre attività di ricerca vogliamo trovare una soluzione automatizzata che permetta di realizzare una pelle su misura per ogni paziente. Per riuscirci la collaborazione con gli specialisti della ricerca e della tecnologia è fondamentale.”

Dr. Daniela Marino, CEO / Co-Founder / Member of Board of Directors Cutiss AG | Schlieren

Consulenza

Avete bisogno del consiglio di un esperto? Gli istituti di ricerca pubblici offrono consulenza professionale, analisi, perizie e pareri.

Infrastrutture di ricerca

Volete poter usufruire delle migliori infrastrutture? Gli istituti di ricerca dispongono di apparecchiature e impianti all'avanguardia che, in caso di interesse reciproco, possono essere utilizzati anche dalle PMI.

Formazione continua orientata alla pratica

Vi piacerebbe aggiornarvi oppure offrire questa possibilità ai vostri collaboratori? Grazie agli eventi informativi e all'offerta di formazione continua delle scuole universitarie potrete restare al passo con le nuove scoperte del mondo della scienza e della ricerca.

Parco svizzero dell'innovazione

Le cinque sedi del parco svizzero dell'innovazione sono il luogo ideale per mettere in contatto la vostra PMI con le scuole universitarie. Le vostre idee verranno trasformate in prodotti e servizi pronti per essere immessi sul mercato. Questa forma di collaborazione accelera lo sviluppo e garantisce il successo delle innovazioni.

«Gli istituti di ricerca pubblici sono partner fondamentali per le PMI che vogliono realizzare innovazioni di successo.»

Gregor Haefliger, vicedirettore, capodivisione Ricerca e innovazione Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI



Al servizio dell'innovazione

L'innovazione è il motore dell'economia svizzera. Tuttavia, da sole le buone idee non bastano: solo sviluppando prodotti in grado di competere sul mercato è possibile avere successo. Innosuisse accelera il trasferimento del sapere dal mondo della ricerca a quello imprenditoriale, rafforzando la concorrenzialità delle PMI svizzere.

Innosuisse si dedica principalmente a sostenere i progetti d'innovazione delle PMI, le quali collaborano con le scuole universitarie e gli istituti di ricerca per sviluppare nuovi prodotti e servizi. L'agenzia si occupa di promuovere la creazione e l'avviamento dei progetti offrendo consulenza e possibilità di networking.



innosuisse.ch Innosuisse – Agenzia svizzera per la promozione dell'innovazione
innosuisse.guide Strumento online per cercare offerte di promozione

Le offerte di Innosuisse per l'innovazione

Mentorato

I mentori di Innosuisse aiutano la vostra PMI a strutturare le idee, a trovare il partner di ricerca più idoneo o a presentare una proposta di progetto. E tutto questo gratuitamente!

Assegno

Lavorate a un progetto inedito e volete testarne la fattibilità? Fate richiesta di un assegno per l'innovazione, il cui valore può raggiungere i 15 000 franchi. Vi consentirà di commissionare a un partner di ricerca svizzero studi di idee e analisi del potenziale d'innovazione e di mercato in tutti gli ambiti tematici e di testare sul campo la collaborazione con il partner.

Progetti

Se collaborate con un istituto di ricerca svizzero o internazionale e il vostro progetto ha un buon potenziale economico o un valore aggiunto per la società, la vostra PMI può richiedere un sostegno finanziario. Sviluppate insieme prodotti, servizi o progetti originali: Innosuisse opera in tutti gli ambiti tematici.

“ xFarm è stata fondata nel 2018 con l'obiettivo di trasportare le aziende agricole nell'era del digitale. Grazie alla nostra app e ai sensori funzionanti per mezzo dell'Internet of Things gli agricoltori possono disporre di piani d'irrigazione e di concimazione digitali, ricevere suggerimenti su come trattare i parassiti, tracciare la blockchain dei prodotti, elaborare analisi e rapporti sofisticati, ecc. Ciò permette loro di pianificare e gestire meglio la produzione, nonché di lavorare in modo più sostenibile.

Per la nostra impresa la collaborazione con Innosuisse è importante e ci aiuta davvero molto: grazie a un supporto professionale possiamo avere i fondi supplementari necessari per far sì che xFarm riesca a realizzare il sogno di un'agricoltura autonoma e digitalizzata. ”

Martino Poretti, co-founder, head of R&D
 Luca Gamma, IoT HW/SW Engineer
 xFarm SA | Manno

Fondare una start-up

State per fondare una start-up o volete ottimizzarne una già esistente? Innosuisse è pronta a darvi una mano con coaching personalizzati, indipendentemente dalla fase in cui si trova la vostra impresa: che la vogliate fondare, sviluppare o rendere più sostenibile, i business coach di Innosuisse sono a vostra disposizione.

«Aiutiamo le PMI a trasformare le loro idee innovative in prodotti e servizi pronti da lanciare sul mercato affinché mantengano una posizione di spicco a livello mondiale.»

Annalise Eggimann, direttrice, Innosuisse

Innovazione, collaborazione e sviluppo delle conoscenze nel turismo

La Svizzera è una piccola gemma turistica, con infiniti paesaggi mozzafiato e innumerevoli tesori culturali racchiusi in un territorio molto piccolo. Può inoltre vantare infrastrutture efficienti e imprese turistiche orientate alla qualità. Grazie a Innotour la Confederazione dispone di uno strumento per rafforzare in modo mirato la concorrenzialità del settore turistico.

Innotour pone l'accento sulla promozione a livello nazionale, vale a dire che la maggior parte degli stanziamenti vengono destinati a progetti di portata e coordinamento nazionali. Grazie allo strumento dei progetti modello vengono comunque promosse anche iniziative locali e regionali. Questi progetti dovrebbero poi fungere da esempio in tutto il Paese, ispirando gli altri a fare lo stesso e stimolando così la competitività.



seco.admin.ch Promozione della piazza economica > Politica del turismo > Innotour



La promozione del turismo di Innotour

Innovazione

La priorità di Innotour è la promozione dell'innovazione: il suo scopo è infatti quello di favorire un clima propizio all'innovazione e rafforzare così la competitività delle destinazioni turistiche. L'innovazione deve concentrarsi sui punti deboli dell'offerta turistica.

Collaborazione

Una delle caratteristiche fondamentali dell'industria del turismo è la combinazione dei singoli servizi nell'esperienza globale degli ospiti. Per il cliente il trasporto, il vitto, l'alloggio e lo svago devono combinarsi in un'offerta di soggiorno completa. Collaborare è importante per sviluppare e commercializzare prodotti comuni, nel duplice intento di risparmiare sui costi e di offrire un migliore servizio alla clientela. Questi progetti congiunti aiutano il turismo svizzero ad acquisire vantaggi concorrenziali.

Offerta delle destinazioni

Le piccole e medie imprese del settore turistico dipendono dall'offerta della rispettiva destinazione. Questo aspetto merita quindi particolare attenzione, così come la collaborazione a livello locale. Una singola impresa può ad esempio fare molto

Nonostante l'esperienza trentennale nel settore alberghiero e della ristorazione sono sempre alla ricerca di idee e progetti originali. Questo principio lo applichiamo anche all'Opera Hotel di Zurigo, che dirigo dal 2016.

Oggi abbiamo un concierge robot umanoide chiamato Pepper, che accoglie i nostri ospiti, si occupa del check-in e del check-out e prende le prenotazioni dei tavoli. In questo modo riusciamo a creare un'esperienza positiva per gli ospiti e costruiamo un ponte tra la tradizione e la tecnologia moderna.

Michael Böhrer, Group General Manager
Meili Unternehmungen AG | Zollikon

poco per rendere gradevole l'atmosfera di una località: si tratta infatti di un bene pubblico che, in quanto tale, per cambiare richiede una collaborazione mirata da parte di tutti.

Sviluppo delle conoscenze

Le misure volte a migliorare la formazione e la formazione continua valorizzano il capitale umano locale e ne favoriscono la permanenza nelle regioni turistiche. Un importante punto di partenza sono le conoscenze pratiche acquisite nelle aziende e nelle destinazioni. Un migliore sviluppo delle conoscenze nel settore turistico svizzero contribuisce ad aumentare la produttività del lavoro, uno dei principali obiettivi della politica del turismo.

«Aiutiamo il settore turistico a combinare i vari servizi per offrire un pacchetto vacanze completo e soddisfacente.»

Richard Kämpf, responsabile del settore Politica del turismo, SECO

Promuovere le regioni, rafforzare la Svizzera

La Svizzera è un Paese variegato, innovativo e dotato di ottime infrastrutture di trasporto: in breve, un Paese che si distingue per la qualità della vita e delle condizioni di lavoro. A questo risultato contribuiscono persone intraprendenti, che promuovono la propria regione rendendola più competitiva e sostenibile. Sono proprio loro che i Cantoni e la Confederazione vogliono sostenere con la Nuova politica regionale (NPR).

Non tutte le regioni hanno le stesse caratteristiche: per questo motivo la NPR si occupa prioritariamente delle aree rurali, delle regioni di montagna e di quelle di confine. In collaborazione con i Cantoni, la Confederazione finanzia idee e progetti concepiti su misura per le regioni e finalizzati a rafforzare l'economia. Per molti Cantoni il contributo economico della NPR si è rivelato fondamentale. Le parole chiave sono: promozione dell'innovazione, cambiamento strutturale del turismo e trasformazione digitale dell'economia.

regiosuisse.ch Centro della rete di sviluppo regionale
regiosuisse.ch/neue-regionalpolitik-nrp Informazioni sulla Nuova politica regionale della Confederazione
regiosuisse.ch/projects-nrp Banca dati dei progetti NPR
interreg.ch Informazioni sulle misure di promozione transfrontaliere

Cosa offre la Nuova politica regionale

Promuovere le innovazioni

È questo l'asse portante della Nuova politica regionale. L'obiettivo è permettere la realizzazione, attraverso finanziamenti diretti, dei progetti e dei programmi selezionati. La NPR sostiene iniziative che favoriscono l'imprenditoria, aumentano la capacità innovativa delle PMI e rafforzano la creazione di valore aggiunto nelle regioni. Contribuisce inoltre a creare e mantenere i posti di lavoro nelle zone target, a ridurre le differenze regionali e a dare un futuro all'economia delle regioni periferiche. In quest'ambito viene promossa anche la partecipazione della Svizzera ai programmi transfrontalieri dell'UE, in particolare a Interreg, e viene dato impulso ai sistemi regionali di innovazione in quanto strumenti che incentivano gli scambi tra le imprese, il mondo della formazione e della ricerca e il settore pubblico. Infine, la Confederazione può concedere agevolazioni fiscali per progetti di imprese industriali, promuovendo di conseguenza la creazione o il riorientamento di posti di lavoro nei centri regionali strutturalmente deboli.

Creare sinergie

In quanto promotrice dell'innovazione, la Confederazione incoraggia il coordinamento e la collaborazione tra la politica regionale e altre politiche federali di rilevanza territoriale, in particolare in materia di turismo, PMI, agglomerati, innovazione e sviluppo territoriale. L'obiettivo è creare una sinergia tra le varie politiche settoriali in modo da generare valore aggiunto, in altre parole, ottenere benefici superiori alla somma del contributo dei singoli settori.

“ Fuchs & Specht ospita molte realtà diverse tra loro: è il posto in cui le imprese possono muovere i primi passi, i prodotti regionali di nicchia trovano uno spazio di vendita adatto e le persone si incontrano per fare coworking. Questa varietà di innovazioni in costante mutamento ci ha convinti e la NPR ci ha dato una grossa mano a realizzare il nostro progetto. ”

Karen Wiedmer, direttrice
Regionalkonferenz Emmental | Burgdorf

Attualmente si stanno implementando progetti in comune tra diversi partner nonché soluzioni per affrontare le sfide territoriali, per esempio con i progetti modello «Sviluppo sostenibile del territorio».

Creare e condividere know-how

Il Centro della rete di sviluppo regionale «regiosuisse» affianca le persone che si occupano di sviluppo regionale e, grazie alle sue offerte, permette di generare e diffondere know-how mettendo in contatto i vari attori coinvolti.

«La Nuova politica regionale investe in menti innovative e in imprese intenzionate a fare delle regioni montane e delle aree rurali spazi economici, ricreativi e di vita improntati alla sostenibilità.»

Valérie Donzel, caposettore Politica regionale d'assetto del territorio, SECO

La promozione federale delle PMI

Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca (DEFR)
Palazzo federale Est
3003 Berna
Tel. +41 58 462 20 07
info@gs-wbf.admin.ch
defr.admin.ch

Segreteria di Stato dell'economia (SECO)
Holzikofenweg 36
3003 Berna
Tel. +41 58 462 56 56
info@seco.admin.ch
seco.admin.ch
pmi.admin.ch
EasyGov.swiss

Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)
Effingerstrasse 27
3003 Berna
Tel. +41 31 322 21 29
info@sbfi.admin.ch
sefri.admin.ch

Innovazione

Innosuisse
Einsteinstrasse 2
3003 Berna
Tel. +41 58 461 61 61
info@innosuisse.ch
innosuisse.ch

Switzerland Innovation
Monbijoustrasse 15
3011 Berna
Tel. +41 31 382 52 17
info@switzerland-innovation.com
switzerland-innovation.com

venturelab
c/o IFJ Institut für Jungunternehmen
Kirchlistrasse 1
9010 San Gallo
Tel. +41 71 242 98 88
info@venturelab.ch
venturelab.ch

venturelab
PSE-C
1015 Losanna
Tel. +41 21 533 09 80
office@venturelab.ch
venturelab.ch

Finanziamenti

regiosuisse
Centro della rete di sviluppo regionale
Holowistrasse 65
3902 Briga-Glis
Tel. +41 27 922 40 88
info@regiosuisse.ch
regiosuisse.ch

CC Centre, Coopérative de Cautionnement pour PME
Bahnhofstrasse 59D
Casella postale 1104
3401 Burgdorf
Tel. +41 34 420 20 20
info@bgm-ccc.ch
bgm-ccc.ch

CF Est Cooperativa di fidejussioni per PMI
Falkensteinstrasse 54
Casella postale
9006 San Gallo
Tel. +41 71 242 00 60
info@bgost.ch
bgost.ch

Coopérative romande de cautionnement – PME (CRC-PME)
Avenue Louis-Ruchonnet 16
Casella postale109
1003 Losanna
Tel. +41 58 255 05 50
contact@cautionnementromand.ch
cautionnementromand.ch

Société coopérative de cautionnement (SAFFA)
Auf der Lyss 14
4051 Basilea
Tel. +41 61 683 18 42
info@saffa.ch
saffa.ch

Società svizzera di credito alberghiero (SCA)
Uetlibergstrasse 134b
Casella postale
8027 Zurigo
Tel. +41 44 209 16 16
info@sgh.ch
sgh.ch

Promozione dell'internazionalizzazione

Switzerland Global Enterprise
Stampfenbachstrasse 85
8006 Zurigo
Tel. +41 44 365 51 51
info@s-ge.com
s-ge.com

Switzerland Global Enterprise
Ch. Du Closel 3
1020 Renens
Tel. +41 21 545 94 94
suisse-romande@s-ge.com

Switzerland Global Enterprise
Corso Elvezia 16
Casella postale 5399
6901 Lugano
Tel. +41 91 601 86 86
info.lugano@s-ge.com

Assicurazione svizzera contro i rischi delle esportazioni (SERV)
Genferstrasse 6
8002 Zurigo
Tel. +41 58 551 55 55
info@serv-ch.com
serv-ch.com

pmi.admin.ch

Il Portale PMI della SECO fornisce informazioni e strumenti utili per le piccole e medie imprese, dalla posa della prima pietra alla scelta del successore: informazioni pratiche, articoli d'attualità, modifiche legislative e tanto altro ancora.

EasyGov.swiss

Lo sportello online per le imprese rende la comunicazione con le autorità semplice, veloce ed efficiente. Questa piattaforma sicura e affidabile permette alle imprese di sbrigare in forma digitale tutte le procedure di autorizzazione, richiesta e notifica, facendo risparmiare tempo e risorse a imprese e autorità.



Product no. 710.089.1