



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

## KMU-Forum

Forum PME

Forum PMI

### ÜBERSETZUNG

#### **Per E-Mail**

Eidgenössische Steuerverwaltung  
Hauptabteilung Mehrwertsteuer  
Schwarztorstrasse 50  
3003 Bern

Bern, 20. Januar 2023

#### **MWST-Datentransfer von ESTV SuisseTax zum ePortal: Probleme für die betroffenen Unternehmen**

Sehr geehrte Damen und Herren

Das KMU-Forum ist eine Kommission von ausserparlamentarischen Expertinnen und Experten, die der Bundesrat 1998 ins Leben gerufen hat. Es setzt sich dafür ein, dass die Bundesverwaltung im Rahmen ihrer Arbeit den kleinen und mittleren Unternehmen besondere Aufmerksamkeit schenkt.

Unsere Kommission trat am 21. Dezember 2022 zu einer Sitzung zusammen. Bei dieser Gelegenheit berichteten mehrere unserer Mitglieder über Probleme im Zusammenhang mit dem MWST-Datentransfer von ESTV SuisseTax zum ePortal. Sie kritisierten, nicht rechtzeitig informiert worden zu sein, und beklagten Probleme mit der Verfügbarkeit des Systems sowie inkohärente Fehlermeldungen.

Des Weiteren habe der Support gefehlt und der Servicedesk sei die meiste Zeit nicht erreichbar gewesen. Einige Benutzerinnen und Benutzer hatten ferner mehrere Wochen später immer noch keine Antwort auf ihre schriftlichen Anfragen erhalten. Bei anderen waren die Informationen teilweise inkorrekt. Die betroffenen Unternehmen und ihre Treuhandbüros bedauern, dass sie während dieser hektischen Phase im Jahr unnötig Zeit verloren haben. Dabei handelt es sich nicht um einzelne Fälle, sondern um relativ viele Unternehmen, wie auch in den Medien zu lesen war<sup>1</sup>. Darüber hinaus fiel die Migration mit dem Abgabetermin für die Abrechnung des 3. Quartals zusammen, so dass viele Unternehmen ihre Abrechnungen nicht rechtzeitig einreichen konnten.

---

<sup>1</sup> Siehe z. B. Artikel im Tagesanzeiger vom 7.12.2022 «[Ein neues Steuerportal verärgert Firmen](#)».

**KMU-Forum**

Holzikofenweg 36, 3003 Bern

Tel. +41 58 464 72 32

kmu-forum-pme@seco.admin.ch

www.forum-kmu.ch

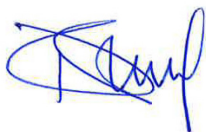
Mehrere Kommissionsmitglieder hatten am Tag der Sitzung immer noch nicht alle Antworten auf ihre Fragen erhalten. Der Servicedesk ist nach wie vor teilweise überlastet und das System funktioniert noch immer nicht zu 100 Prozent zuverlässig. Das E-Mail im Anhang enthält detaillierte Informationen zu den konkreten Problemen, mit denen das Unternehmen eines unserer Mitglieder konfrontiert ist. Er und seine Mitarbeitenden stehen für Fragen gerne zur Verfügung. Es wäre wichtig, die Probleme so schnell wie möglich zu beheben und die notwendigen Lehren zu ziehen, um eine Wiederholung zu vermeiden.

Viele Unternehmen haben noch nicht auf das ePortal migriert. Die nächste MWST-Abrechnung erfolgt Ende Februar 2023. Wir bitten Sie, bis zu diesem Zeitpunkt alle festgestellten Probleme zu beheben und die Kapazität des Servicedesks zu erhöhen. Wir fordern ausserdem, dass Unternehmen, die ohne eigenes Verschulden infolge von Migrationsproblemen ihre MWST-Abrechnung nicht fristgerecht einreichen und/oder ihre Zahlung nicht rechtzeitig leisten konnten, nicht gebüsst werden.

Die Mitglieder unserer Kommission begrüssen die zunehmende und sinnvolle Digitalisierung in der Bundesverwaltung, die den administrativen Aufwand für die Unternehmen reduziert. Bei der Implementierung neuer Systeme sollten, unserer Meinung nach, die folgenden Regeln beachtet werden: Migrationen und Updates müssen mit Blick auf das Timing sorgfältig geplant werden und den Bedürfnissen der betroffenen Benutzerinnen und Benutzer Rechnung tragen. Die Unternehmen müssen früh genug über beabsichtigte Änderungen informiert werden, sodass sie sich darauf vorbereiten können. Es sollten Testphasen eingeplant werden, um potenzielle Schwierigkeiten zu erkennen. Idealerweise sollten das alte und das neue System für eine gewisse Zeit parallel betrieben werden. Die Bereitstellung von Informationen und von Hilfen für die Benutzerinnen und Benutzer bei Problemen, z. B. durch funktionierende Online-Formulare und einen Helpdesk, der erreichbar ist und Fragen beantworten kann, ist darüber hinaus sehr wichtig. Wir empfehlen Ihnen, diese Aspekte künftig bei weiteren Migrationen oder Updates stärker zu berücksichtigen.

Für Ihre Kenntnisnahme bedanken wir uns im Voraus und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüssen



Daniela Schneeberger  
Co-Präsidentin des KMU-Forums  
Nationalrätin, Vizepräsidentin des  
Schweizerischen Gewerbeverbands

Beilage: erwähnt

Kopien an:

- Herr Adrian Hug, Direktor der Eidgenössischen Steuerverwaltung
- Herr Dirk Lindemann, Direktor des Bundesamts für Informatik und Telekommunikation