

Cascada
HOTEL
LUZERN

Roland Barmet-Garcia, Gastgeber

BOLERO
RESTAURANTE
TAPAS · PAELLAS · VINOS



Image touristische Berufe

- Berufsbezeichnungen im Volksmund
- Wer geht in die Hotellerie/Gastronomie
- Kulturunterschiede
- Arbeitszeiten
- Planbarkeit
- Lohn
- Jeder Gast ist Profi
- Vergleich mit anderen Ländern
- Nachwuchs
- Komplexität

BOLERO

RESTAURANTE

TAPAS · PAELLAS · VINOS

Cascada

HOTEL

LUZERN

Lösungsansätze

- Planen
- Werte definieren
- Klare Leitlinien mit kreativem Spielraum (Eigenkompetenzen)
- Perspektiven bieten
- Ziele zusammen definieren – Erreichung kommunizieren
- Kommunikation allgemein
- Mitarbeiterpflege
- Benefits
- Betriebliche Infrastruktur
- Image – Positionierung
- Wertschätzung – Beachtung – pers. Präsenz

BOLERO

RESTAURANTE

TAPAS · PAELLAS · VINOS

Cascada

HOTEL

LUZERN

These

- Konstante Veränderung – deren Anpassung
- Klassenbester sein
- Image pflegen lohnt sich
- Intern ausgebildete, geförderte MA sind treu
- MA geben sich gerne ein
- Fehlerkultur akzeptieren
- «Der Fisch beginnt am Kopf zu stinken»

BOLERO

RESTAURANTE

TAPAS · PAELLAS · VINOS

Cascada

HOTEL

LUZERN

Fazit

- Wie man sich bettet – so liegt man.
- Wir haben den schönsten Beruf, wenn man gerne unter Menschen ist (der Mensch sucht soziale Anerkennung)
- Täglich erhält man Komplimente-Rückmeldungen – persönlich oder über Internet. Wir können dies täglich beeinflussen.

BOLERO

RESTAURANTE

TAPAS · PAELLAS · VINOS

Cascada

HOTEL

LUZERN