



# Bundesratsbeschluss über die Allgemeinverbindlicherklärung des Gesamtarbeitsvertrages für die Contact- und Callcenter-Branche

**Verlängerung vom 9. August 2023**

---

*Der Schweizerische Bundesrat,  
beschliesst:*

I

Die Geltungsdauer der Bundesratsbeschlüsse vom 7. Juni 2018, vom 16. Januar 2020, vom 7. Dezember 2020, vom 20. April 2022 und vom 23. Februar 2023<sup>1</sup> über die Allgemeinverbindlicherklärung des Gesamtarbeitsvertrages für die Contact- und Callcenter-Branche wird verlängert.

II

Dieser Beschluss tritt am 1. September 2023 in Kraft und gilt bis zum 31. Dezember 2026.

15. August 2023

Im Namen des Schweizerischen Bundesrates

Der Bundespräsident: Alain Berset

Der Bundeskanzler: Walter Thurnherr

<sup>1</sup> BBl 2018 3371; 2020 969, 9485; 2022 1124; 2023 536

