

An aerial photograph of a vast, snow-covered mountain slope. A line of about ten hikers is visible on the left side, ascending the slope. The snow is textured with tracks and shadows, and the overall scene is in black and white.

**discover.swiss** 

**Digitale Buchungssysteme: Sinn oder Unsinn?**

5. September 2023

Jon Erni

# Aus Sicht des Gastes...



Einfachheit im Prozess

# Aus Sicht der Leistungserbringer

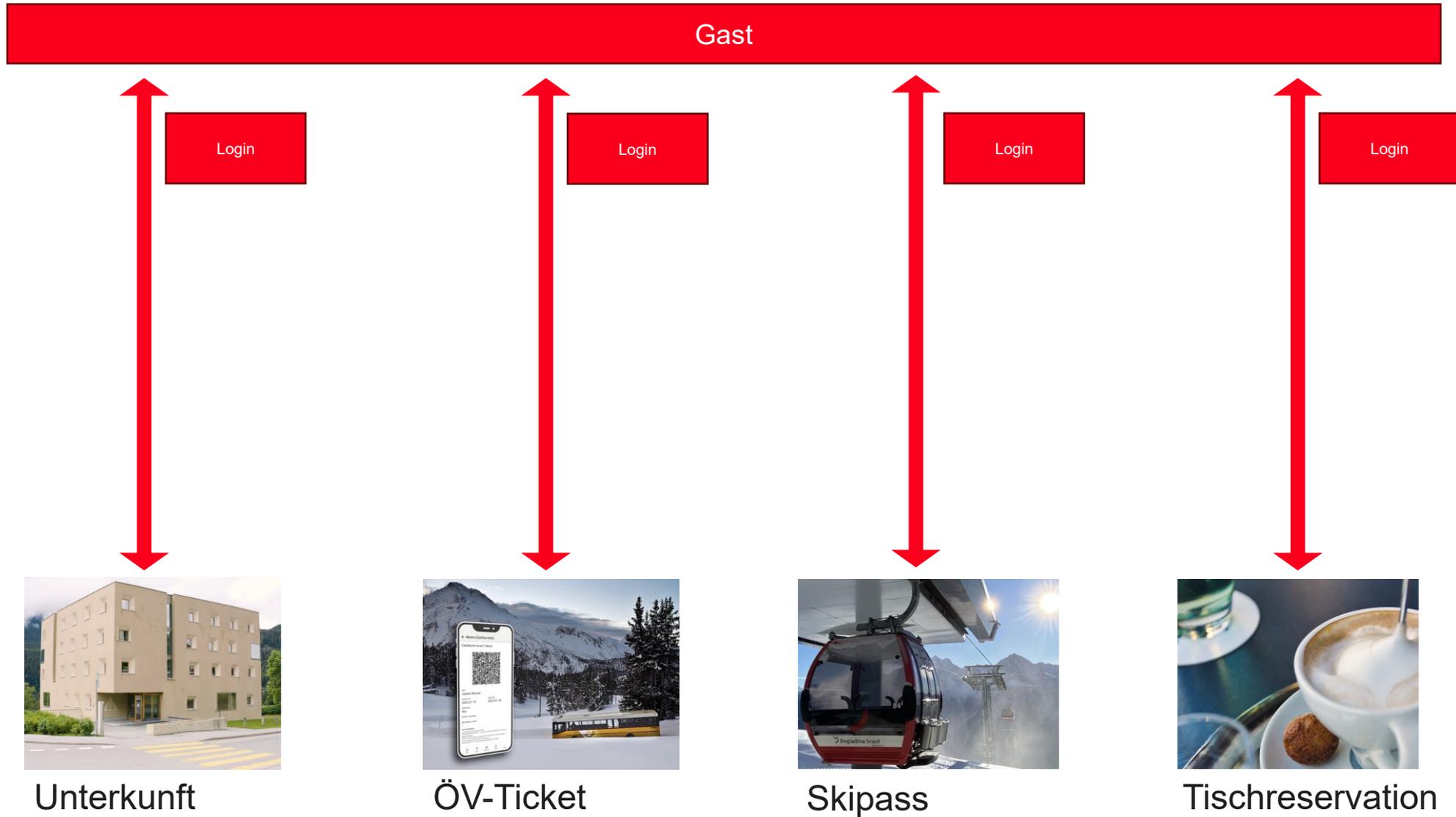


Einfachheit für den Gast  
Anzahl (direkte) Buchungen erhöhen  
Angebot über verschiedene Kanäle vertreiben  
Direkte Kundenbeziehung auf- bzw. ausbauen

# Aus Sicht DMO



Mehrwert für den Gast  
Mehrwert für die Leistungserbringer



Gast

discover.swiss  Ein Login für alle

Tomas, ...

NOVA

E-Liberty, ...

Aleno, Lunchgate, ...



Unterkunft



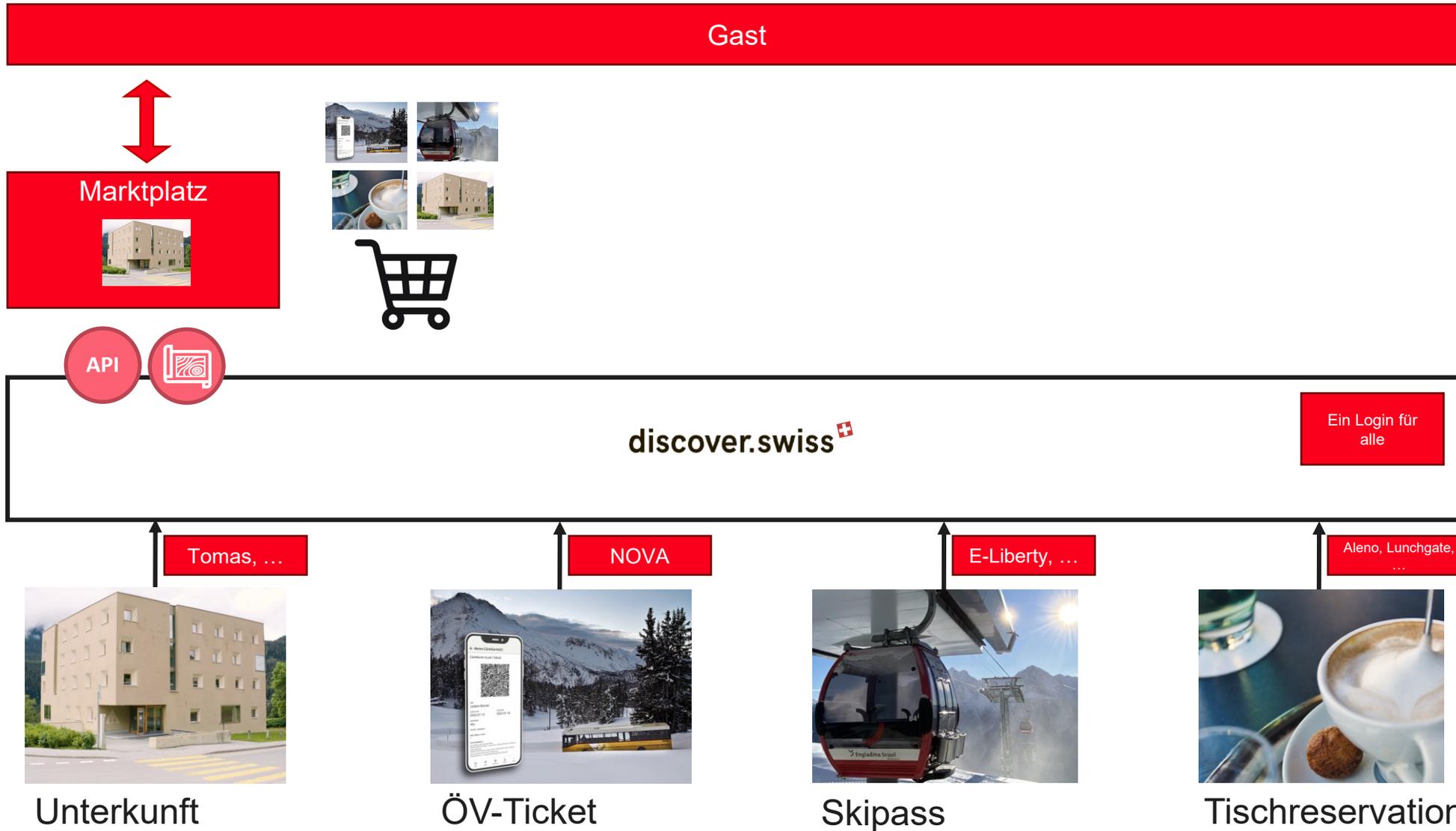
ÖV-Ticket

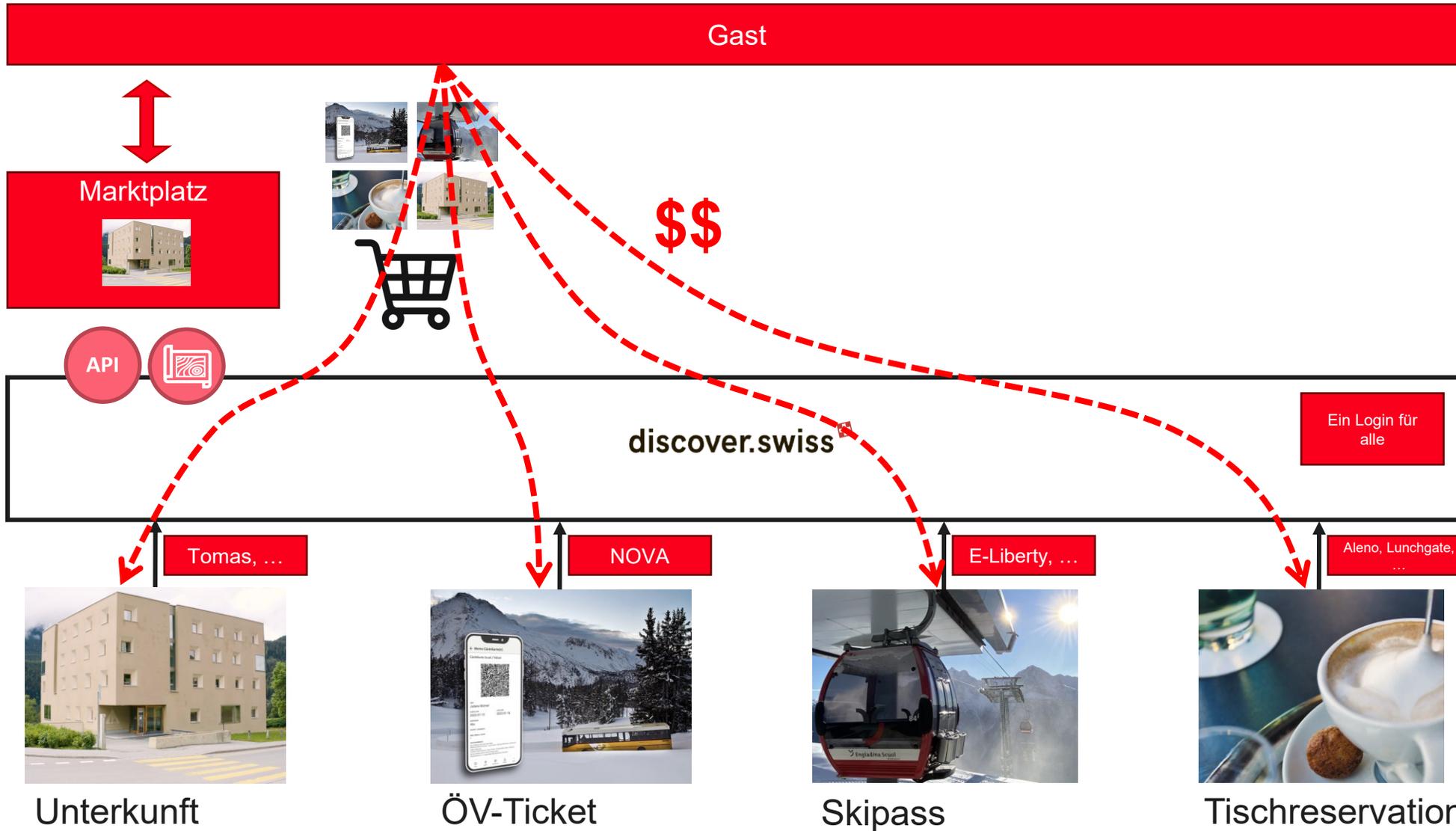


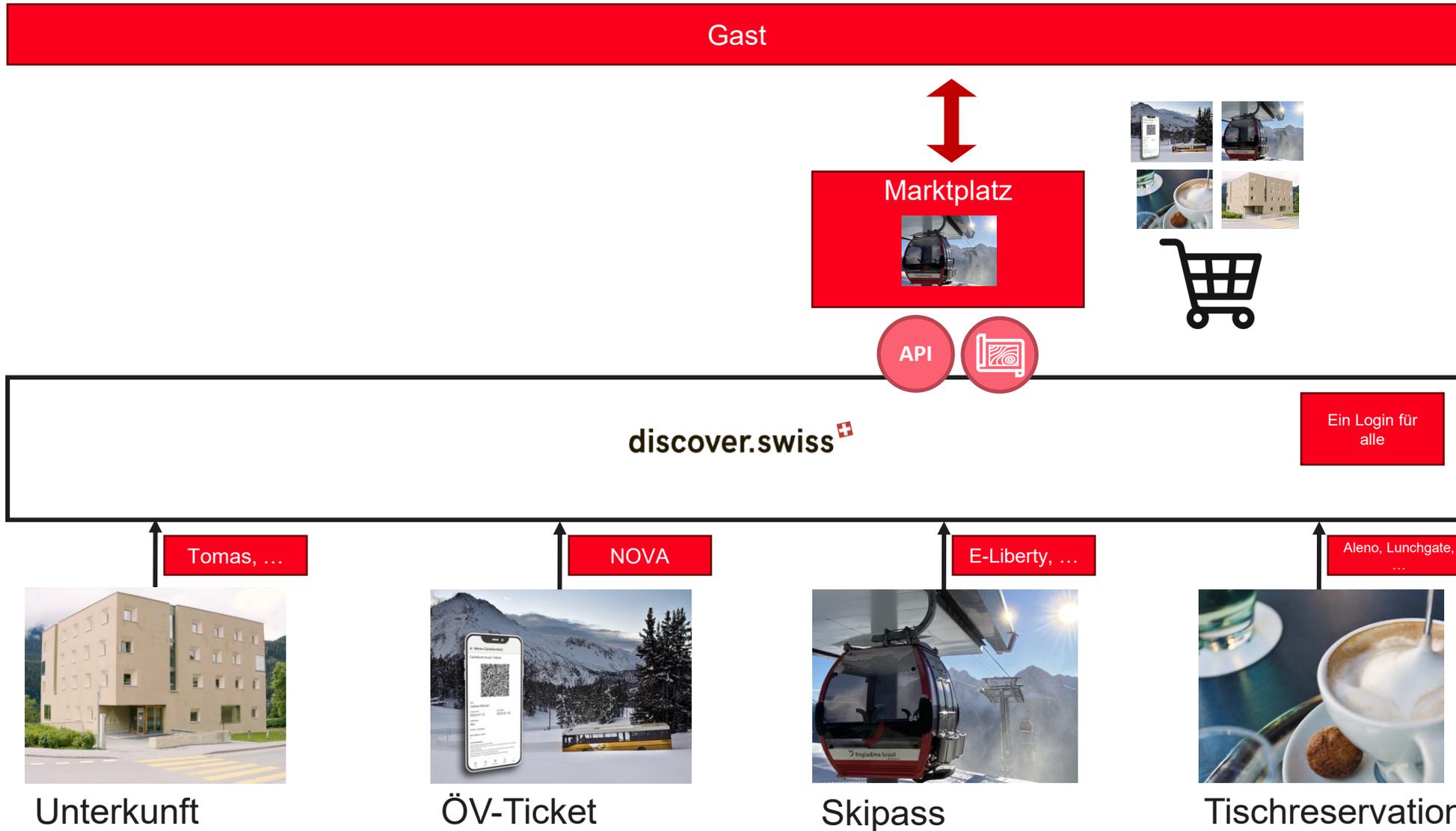
Skipass

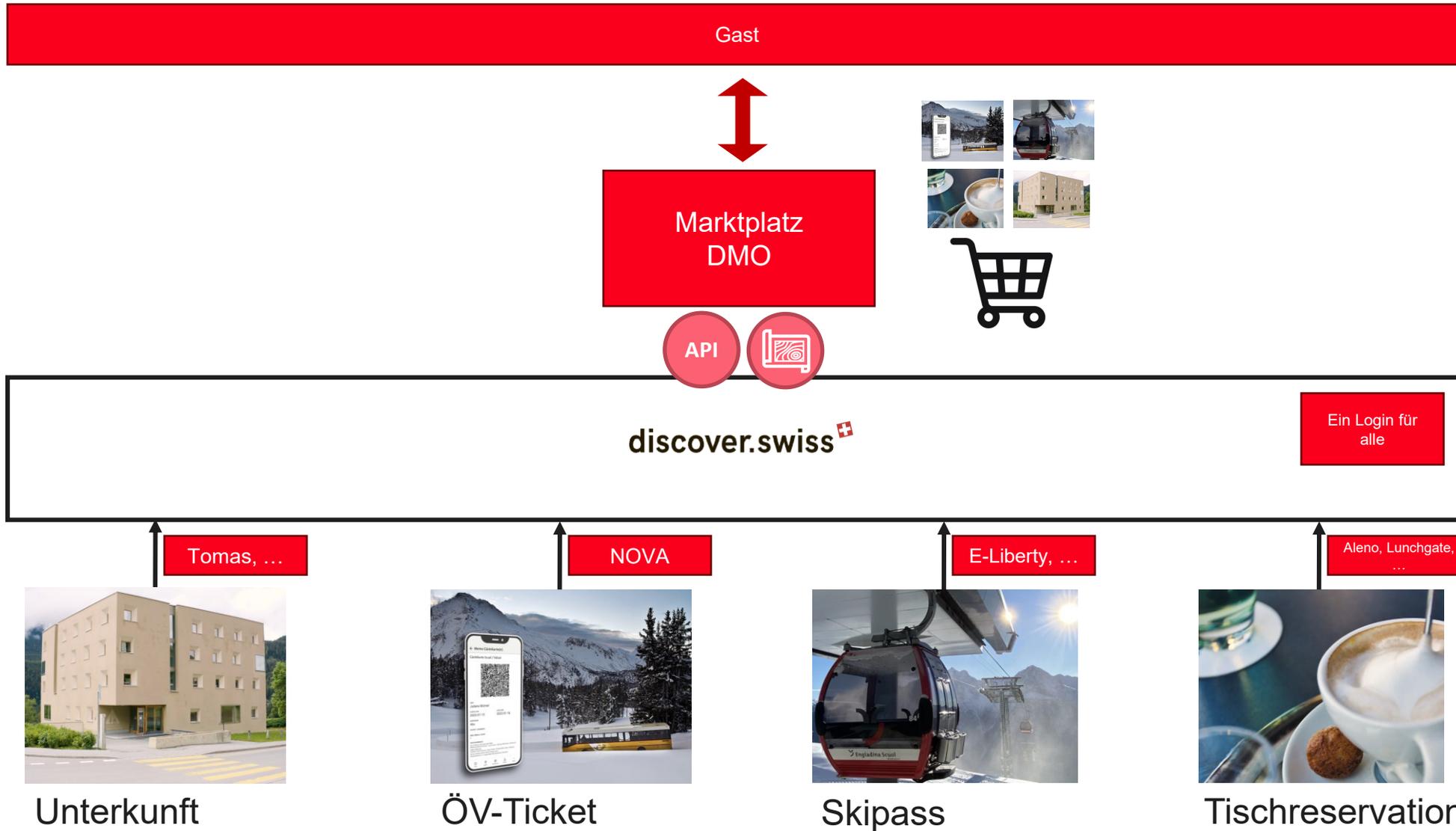


Tischreservation









# Zusammenfassung

- Einfachheit für den Gast dank one-stop-shop mit einem Login
- Befähigung der Leistungsträger und DMOs ihren eigenen Marktplatz zu bauen, dank **Webkomponenten**
- Geldfluss direkt zu den Leistungsträgern **dank direkter Vertragsbeziehung**
- Kundenbeziehung bei den Leistungsträgern

## Sinn oder Unsinn?

- **Niederschwelliger Einstieg erlaubt es allen, eigene Erfahrungen zu sammeln!**





**Besten Dank!**