

Schweizer Marktplätze & digitale Buchungssysteme

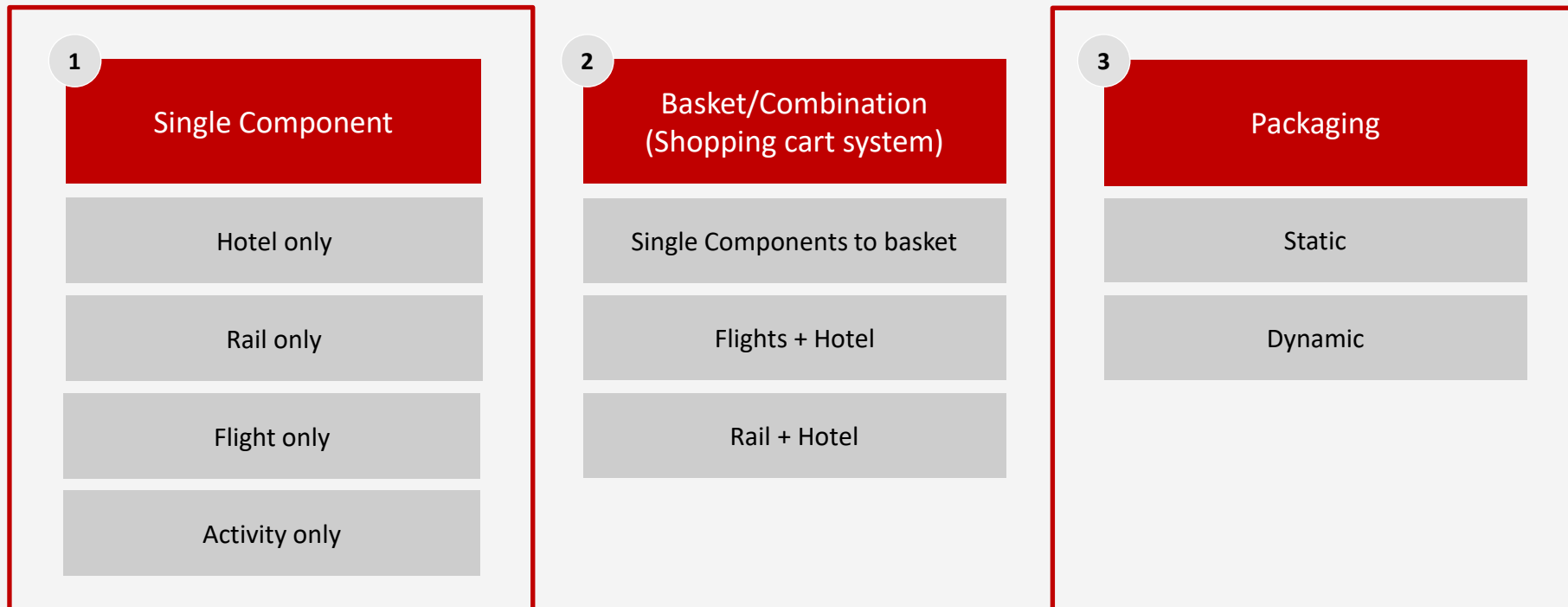
«STC Touring Buchungsplattform»

Oliver Tamas

September 2023

STC: Digital Commerce Strategy.

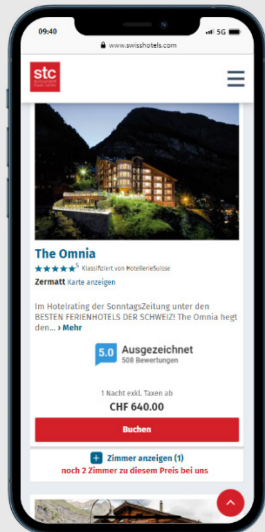
Internet Booking Engines (IBE)



STC: Booking Technology Overview.

Single Component

Hotel only
swisshotels.com

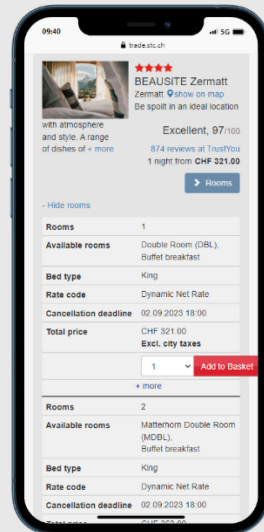


Neu:

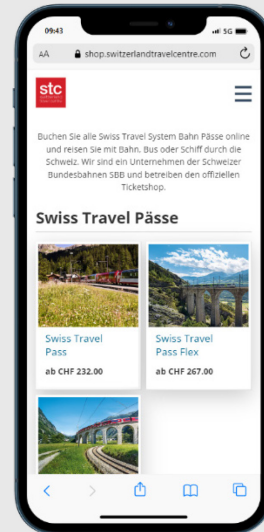
Hotel + öV-Anreise



Hotel only
Trade/B2B



Rail only
STS Shop



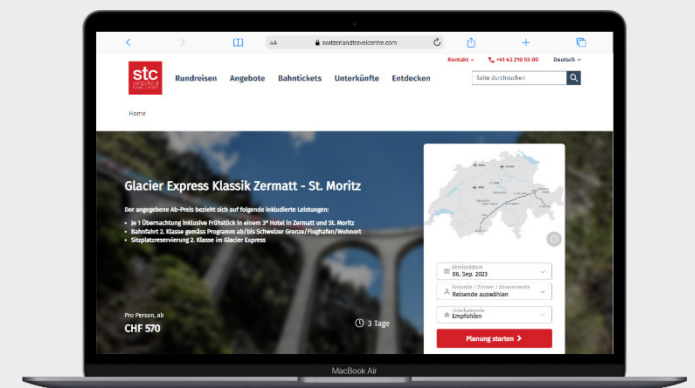
Neu:

Relaunch 10/23



Packaging (dynamic)

Packages
TripBuilder by Nezasa

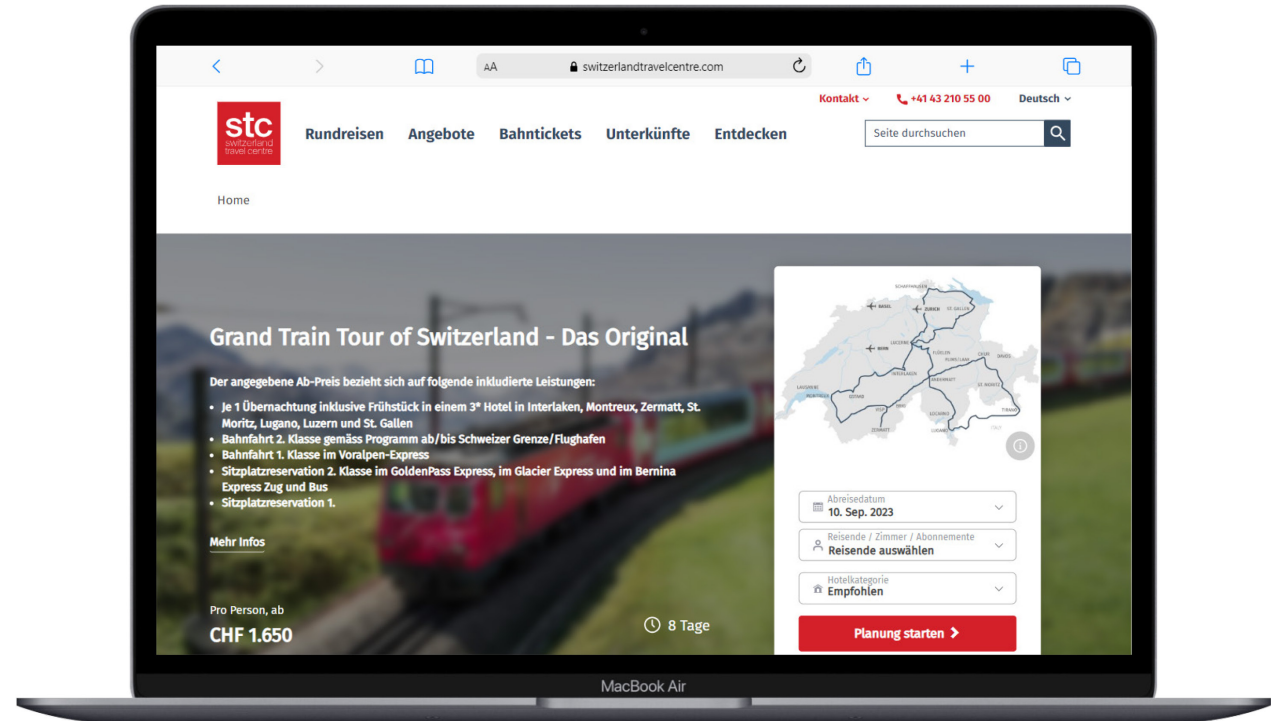


Innotour-Projekt

«Digitalisierung Touring Schweiz»

STC: Packages/Touring.

- Tool: **TripBuilder by Nezasa**
 - Personalisierte, dynamische Packages
 - Individuell zusammenstellbare Reisen
 - Real-time planning & booking
- Zahlreiche Schnittstellen zu:
 - Hotel, Flug, Bahn, Aktivitäten, Ausflüge, Mietwagen.
- STC Packages wie:
 - Panoramareisen (Bahn + Hotel Pauschalen)
 - Grand Train Tour of Switzerland
 - Grand Tour of Switzerland (inkl. Mietwagen)
 - Glacier Express, Bernina Expres, GOPEX, GoldenPass etc.
 - Wander-Packages, Bike Packages etc.
- Weiterentwicklungen dank Innotour (2021 - 2023)
 - Diverse Anbindungen wie Bahn, Activities, Hotel
 - Anpassungen Design/UX
- Diverse Partner-Shops
 - SBB, SWISS, RhB



STC: Packages/Touring

stc
441 (0)43 210 55 95 Kontaktieren Sie Uns
Reisevorschläge Ihre Vorgänge CHF Deutsch

Reliebiger Ort in der Schweiz, CH | Reliebiger Ort in der Schweiz, CH | Sept. 06, 2023 - Sept. 10, 2023 | 2 Erwachsene, 1 Zimmer

Zurück zu den Reisedetails

Grand Train Tour of Switzerland - Top-Attraktionen

Fügen Sie Elemente hinzu oder entfernen Sie sie, um Ihre Reise zu personalisieren

1h 30min
Zugfahrt bis Chur [Transfer auswählen](#)


Sept. 06, 2023
Chur [-1 Nächte](#) [+](#)

Was unternehmen

Sept. 6 [Aktivitäten an diesem Tag hinzufügen](#)

Sept. 06, 2023
Chur - Zermatt


Was unternehmen

 **Glacier Express Chur - Zermatt Tour & Transfer**
Panoramareise im Glacier Express von Chur nach Zermatt [Tour bearbeiten](#) [Tour entfernen](#)

Enthaltene Leistungen [v](#)

Sept. 06 - 07, 2023
Zermatt [-1 Nacht](#) [+](#)

Wo übernachten

 **Excelsior**
Schönes Kleines Grandlit Nord [mappingservice.meal4](#) [Zimmer ändern](#) [Hotels ändern](#) [Hotels entfernen](#)

Was unternehmen

Sept. 6 [Aktivitäten an diesem Tag hinzufügen](#) Sept. 7 [Aktivitäten an diesem Tag hinzufügen](#)

Zusammenfassung [+](#)

Transfers

- Kein Transfer Zugfahrt Sept. 6
- Chur - Zermatt Tour Sept. 6
- Kein Transfer Zugfahrt Sept. 7
- Montreux - Interlaken Tour Sept. 8
- Interlaken - Luzern Tour Sept. 9
- Kein Transfer Zugfahrt Sept. 10

Aufenthalt

- Chur Sept. 6
- Zermatt Sept. 6-7
- Montreux Sept. 7-8
- Interlaken Sept. 8-9
- Luzern Sept. 9-10

Gesamtpreis der Reise [v](#) CHF 2,560

Preisaufschlüsselung
Zahlbar vor Abreise CHF 2,523
Vor Ort zu bezahlen CHF 37

[Weiter >](#)

[Anreiseprogramm und Leistungen](#)

Rail national
(SBB NOVA)

Sitzplatzreservierungen
(SBB NOVA/ResSys)

Hotel
(STC hoteldata)

Activities
(Musement + swissactivities)

Flights
(AERTICKET)

Rail international
(AERTICKET)

Rental Cars
(Sunnycars)

Mountain Excursions
(SBB NOVA + swissactivities)

STC: Next Steps.

1. Verbesserungen UX
 - Lancierung neues Design
 - Reduktion der Komplexität für den User
2. Anbindung Sitzplatzreservierungen für Panoramareisen
 - Schnittstelle zu SBB NOVA und/oder ResSys
3. Anbindung Bahnreisen International
 - Anreise aus den Nachbarländern per Bahn
4. Einsatz B2B
 - Verstärkte Nutzung im B2B Markt bei unseren Partnern
5. Laufende Weiterentwicklung
 - Einsatz «Route Builder» (= Package-Erstellung «from scratch»)
 - Einsatz «Trip Booster» (= Reisebegleiter on-trip)
 - Customer Lifecycle Management: Nutzung der Kundendaten für Cross-/Upselling und Winback

Abschluss Innotour-Projekt bis Ende 2023





Besten Dank für die Aufmerksamkeit.