



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Direktion für Standortförderung
Tourismus

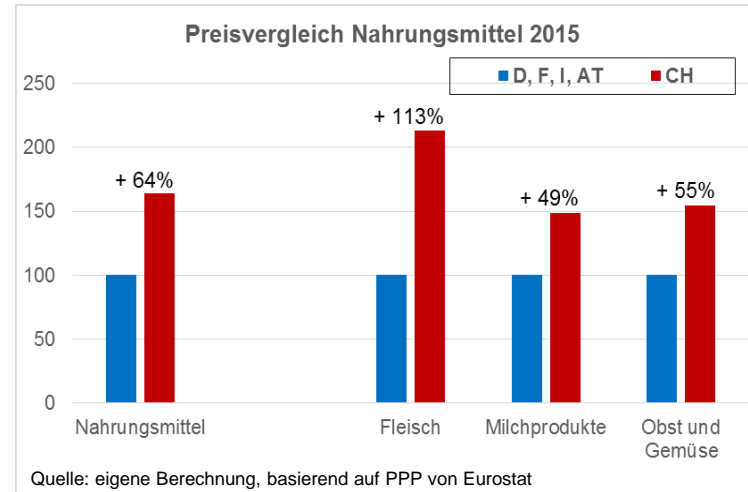
Innovation im touristischen Arbeitsmarkt

Tourismus Forum Schweiz 2016
10. November 2016

Richard Kämpf
Leiter Tourismuspolitik SECO



Herausforderungen





Wieso ist das heutige Thema zentral?

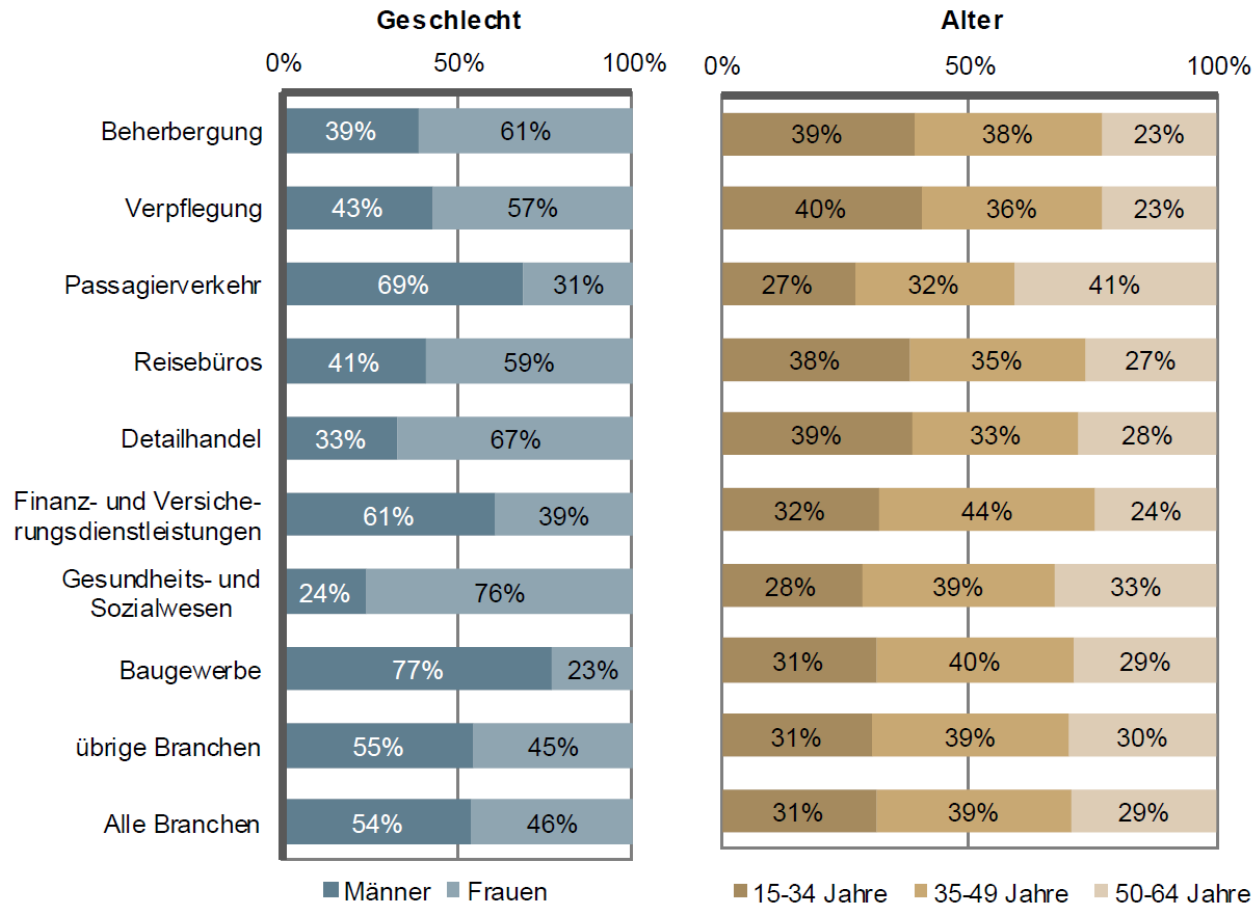


© iStock



Wer arbeitet im Tourismus?

Anteil Beschäftigte nach Geschlecht, Alter und Branchen in Prozent

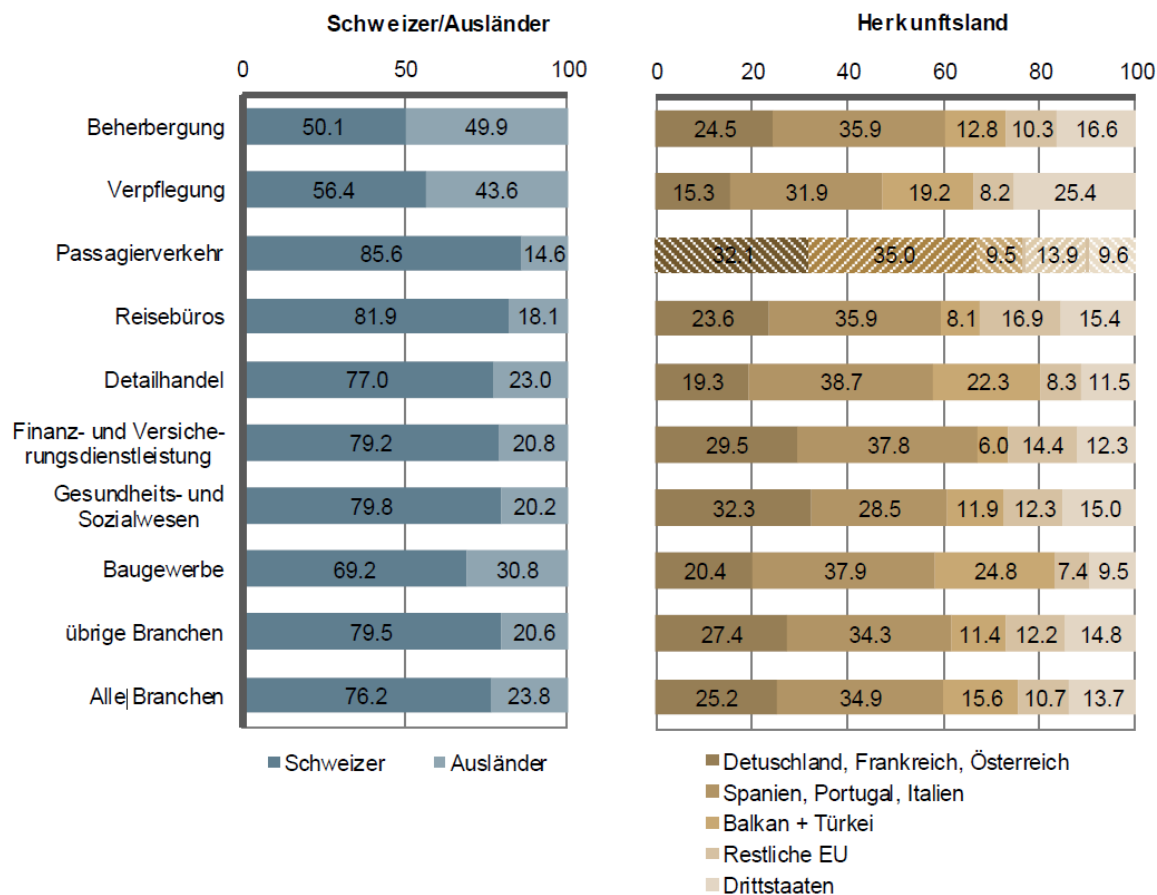


Quelle: SAKE, Durchschnittswerte 2009 bis 2015



Woher kommen die Arbeitskräfte?

Anteil Beschäftigte nach Herkunft und Branchen in Prozent



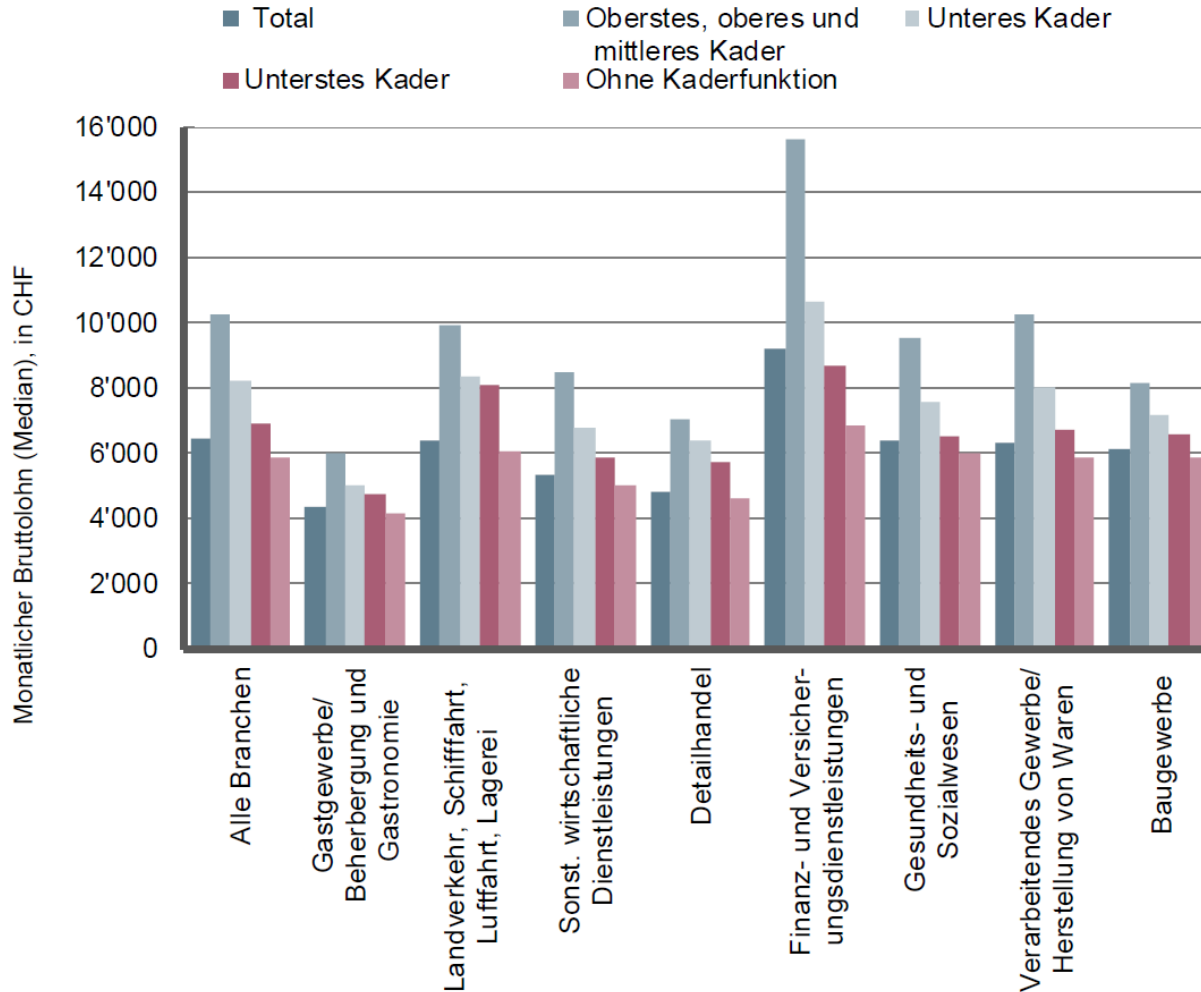
Quelle: SAKE, Durchschnittswerte 2009 bis 2015

Hinweis: Aufgrund der geringen Fallzahl bei den Bergbahnen und Binnenschifffahrt (weniger als 50 Beobachtungen pro Gruppe) sind die Ergebnisse mit grosser Vorsicht zu interpretieren.



Wieviel verdient man im Tourismus?

Monatlicher Bruttolohn (Median) nach beruflicher Stellung, 2014



Quelle: Lohnstrukturerhebung des Bundesamtes für Statistik



Erfolgsfaktoren im Personalwesen



© Stanserhorn-Bahn

Innovation im touristischen Arbeitsmarkt

WBF/SECO/DSTO – Richard Kämpf



Führungskultur



SWISS
ARBEIT
GEBER
AWARD



© Hotel Hof Weissbad

Innovation im touristischen Arbeitsmarkt

WBF/SECO/DSTO – Richard Kämpf



Kooperationen





Der touristische Arbeitsmarkt 2030

