



Offres touristiques sur guichet unique

Se promener sur un sentier fleuri, faire du VTT à l'Arnialp ou partir à la pêche aux truites, le choix d'activités est vaste dans la région Engelberg-Titlis. Les visiteurs pourront bientôt les découvrir, les réserver et les payer sur un guichet électronique. Ils recevront aussi chaque jour des propositions personnalisées.

«Vacances avec services» s'adresse aux hôtes de logements de vacances et d'hôtels, qui peuvent se renseigner au guichet virtuel de l'Office du tourisme d'Engelberg-Titlis sur les offres touristiques de la région et effectuer des réservations. Durant leur séjour, l'Office leur adresse quotidiennement sur leur smartphone, tablette ou ordinateur des propositions ajustées à leurs souhaits et à la météo.

Les hôtes peuvent ainsi organiser à peu de frais des vacances sur mesure, variées et d'une qualité garantie. Les directives d'Engelberg-Titlis Tourisme y veillent.

Les prestataires associés à l'opération bénéficient d'un regain de notoriété et de taux d'occupation accrus. Le feedback des hôtes que leur assure le guichet virtuel leur permet d'améliorer encore leurs services et d'ajuster plus finement leurs prestations aux besoins.

Ces offres fournies sur un site unique renforcent l'attrait de toute la région touristique. Elles devraient augmenter le taux d'occupation des appartements de vacances et des hôtels, ce qui est particulièrement bienvenu après les restrictions apportées à la construction de résidences secondaires.

La phase de construction de «Vacances avec services» va de 2014 à 2016. Le site sera permanent dès 2017. Son introduction est soutenue par Innoutour. L'exemple d'Engelberg-Titlis devrait pousser d'autres régions à grouper leur offre et à la distribuer par des supports en ligne.

Engelberg-Titlis Tourismus AG

Klosterstrasse 3
CH-6390 Engelberg
+41 (0)41 639 77 77
welcome@engelberg.ch

www.engelberg.ch

Vacances avec services

Un projet soutenu par Innoutour

