



## Pour un accueil encore plus personnalisé

La plateforme Internet Hoxell améliore la satisfaction des hôtes et simplifie le travail du personnel. Dans un projet pilote, dix hôtels Swiss Quality ont adopté ce nouveau système de gestion.

Hoxell permet aux collaborateurs de répondre encore mieux aux désirs de la clientèle, tout en améliorant la qualité de leur travail. Résultat: satisfaction et fidélisation accrues des hôtes, gain de compétitivité et de réputation pour l'établissement.

Comment fonctionne Hoxell? Après sa réservation en ligne, le client est dirigé sur un site internet où il indique ses souhaits personnels. Il peut ainsi choisir d'avance ses coussins ou dessus de lit préférés, les boissons du minibar, la température de la chambre et même le papier de toilette. En consultant ces indications sur un ordinateur ou une tablette, le personnel de l'hôtel – de la réception au service d'achat en passant par le service de chambre – peut alors lui offrir un service encore plus personnalisé. Cette exploitation de données fournies directement par les clients est quelque chose de nouveau dans l'hôtellerie.

Hoxell n'exige que de modestes investissements techniques, peu d'efforts de formation et peut être installé en trois semaines. Il convient donc également aux hôtels indépendants et aux petites chaînes hôtelières.

Développé par le directeur général de l'hôtel Swiss Quality Lugano Dante Center, Hoxell a fait ses preuves. Efficience accrue, faibles coûts et fidélité renforcée en sont les résultats confirmés. Dix hôtels Swiss Quality de dimensions et de types différents utilisent aujourd'hui cette plateforme internet, dans le cadre d'un projet pilote soutenu par Innotour. Chemin faisant, Hoxell sera encore adapté si nécessaire, avant d'être certainement repris par d'autres hôtels Swiss Quality.

### Swiss Quality Hotels International

Seestrasse 129  
CH-8712 Stäfa  
+41 (0)44 928 27 27  
info@sqh.ch

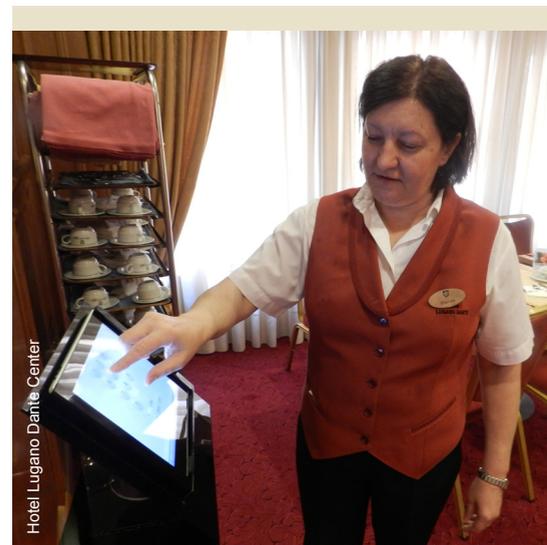
www.SwissQualityHotels.com

## Introduction à Hoxell

Un projet soutenu par Innotour



Hotel Lugano Dante Center



Hotel Lugano Dante Center