

walk the talk

Invitation

Innotour
Knowhow Transfer

**Benchmarking du
tourisme**
27.5.2021
Zurich

**Stratégies
touristiques pour une
société vieillissante**
7.9.2021
Lucerne

**Touring – le touriste
ne connaît pas de
frontières.**
21.9.2021
Vevey

**Culture du bâti : fais
du neuf avec
l'ancien !**
29.9.2021
Berthoud

**L'expérience
numérique**
8.11.2021
Berne

**Benchmarking du tourisme :
suivre des voies stratégiques, mais sans
arrogance !**

Le tourisme suisse se nourrit de l'auto-observation. La comparaison avec l'étranger fait peur. Pourtant, pour élever son niveau, rien ne vaut la mise en place d'une sérieuse concurrence. Pour évaluer sa valeur, il faut des données qui permettent une comparaison. « walk the talk » vise la comparaison avec les meilleurs et des constats ciblés de benchmarking.

13h Accueil & café

13h20 **Orientation en fonction des « meilleurs » ?**

Mike Partel, auteur de « Best Ski Resort » & « Best Summer Resort of the Alps »

13h40 **Les projets d'innovation**

Objectifs, acquis, implication des partenaires

« Predictive Live-Monitoring »

Marc Ungerer, directeur, Jungfrau Region Tourismus

« BAK Tourism Intelligence : benchmarking international pour le tourisme suisse »

Benjamin Studer, directeur de projet tourisme, BAK Economics

« Rendre accessible à tous la valeur économique de référence pour l'hôtellerie suisse »

Barbara Friedrich, responsable des membres, HotellerieSuisse

15h10 Café, walk & talk

16h **Table ronde avec des partenaires de projets**

Résultats obtenus (ou non), perfectionnement, constats

16h45 **H-Benchmark : Données ou vol à l'aveuglette ?**

30 hôtels de Lugano comparent leurs chiffres.

Federico Haas, directeur, Hôtel Delfino

Barbara Donzelli, responsable de projet Tessin, H-Benchmark

17h30 Apéritif

Animation : Tiziano Pelli, Schmid Pelli & Partner SA

Cette manifestation est organisée par le Secrétariat d'État à l'économie SECO dans le cadre de la série Innotour « walk the talk ». Elle a pour but d'accroître le transfert de savoir-faire provenant des projets Innotour en vue d'améliorer l'efficacité des projets futurs.

Jeudi 27 mai 2021, de 13h à 17h30, suivie d'un apéritif

Lieu : Suisse Tourisme, Kleiner Saal, Morgartenstrasse 5a, Zurich.

Langue : allemand.

Cette manifestation est gratuite. Le nombre de participants est limité à 35 personnes (2 personnes max. par organisation). Les premiers arrivés seront les premiers servis ! → [Accès à l'inscription](#)