



Observatoire Valaisan du Tourisme

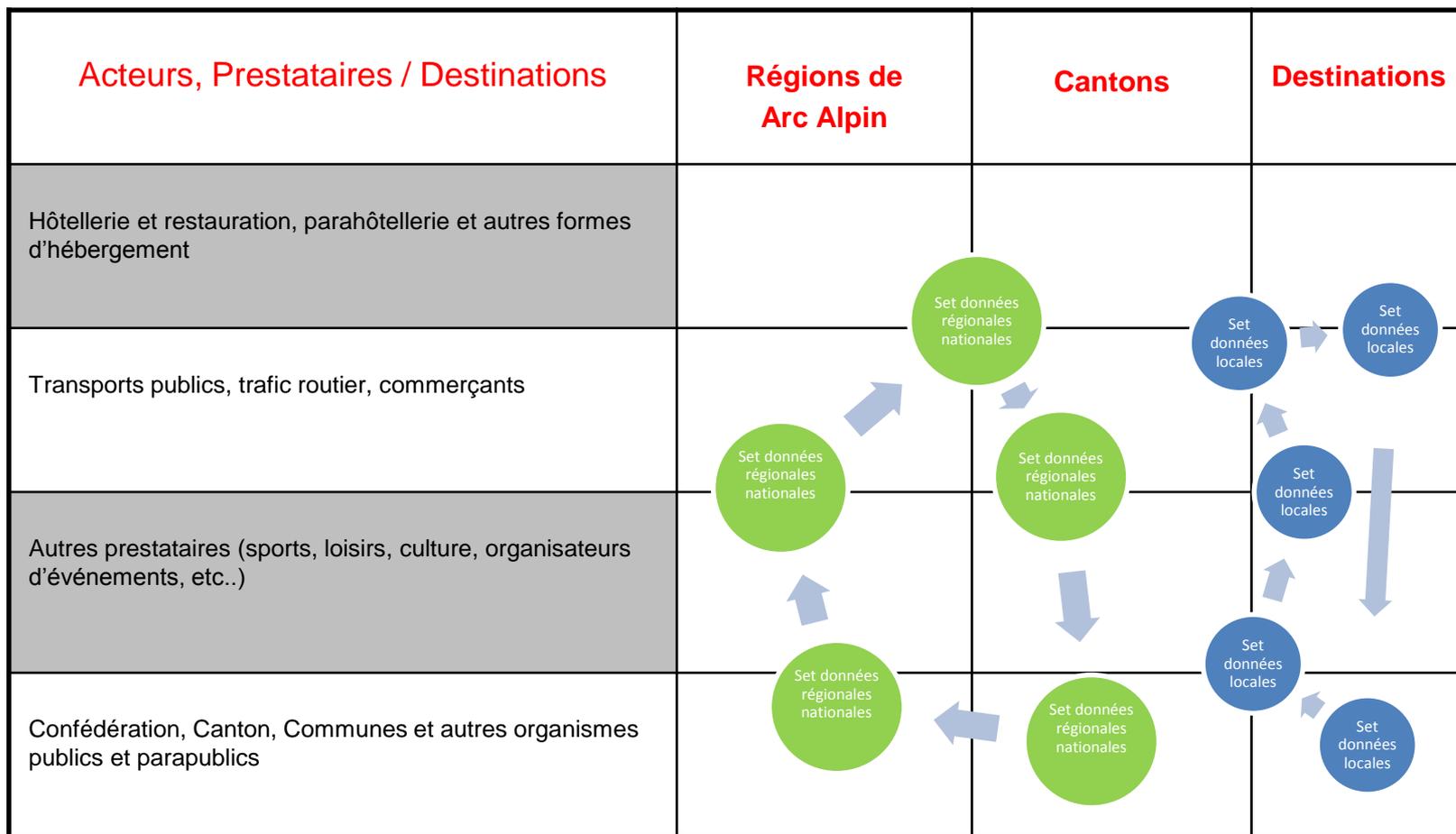
WWW.Tourobs.ch

Forum Tourisme Suisse – Berne 16.11.2017

**Mieux comprendre son marché par une mise en commun des
données générées au sein d'une destination touristique**

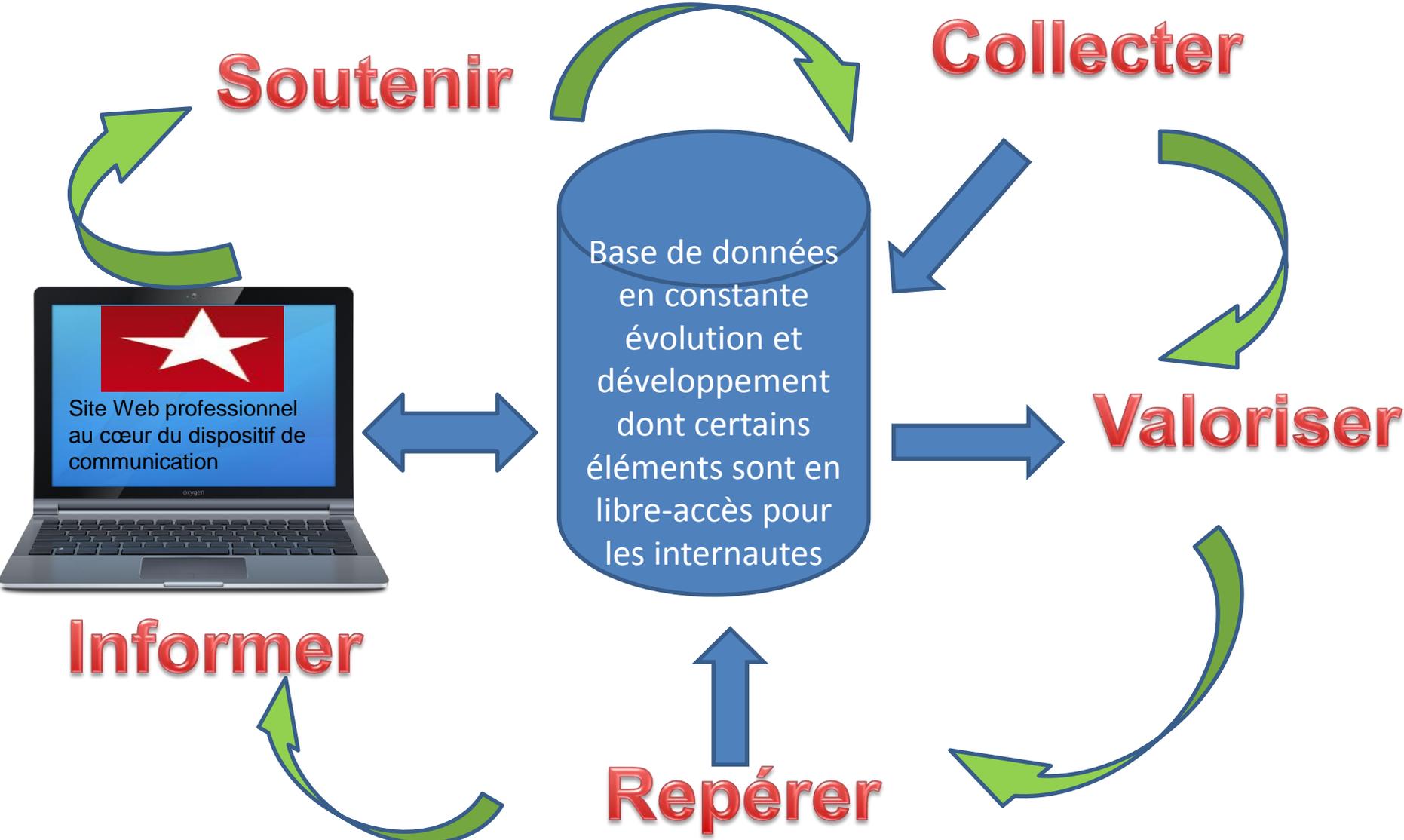
nicolas.deletroz@hevs.ch

En amont, un prise de conscience globale des désavantages causés par un environnement faiblement structuré



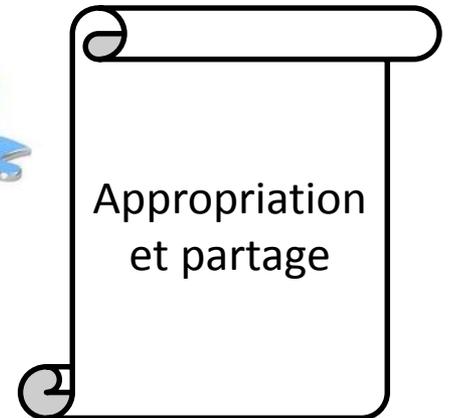
Coopérations verticales et horizontales en termes de partage de données nécessaires au management stratégique de la destination

En aval, un processus récurrent tendant vers une amélioration permanente



Assurer l'utilité de la mise en place d'un système d'observation touristique

- Binôme
«Mandataire/Acteurs concernés»
 - Définir ensemble le choix des indicateurs
 - S'accorder sur la façon dont seront utilisées les données collectées
- Mise en perspective de l'information



Les données d'un observatoire du tourisme servent des besoins très diversifiés



SECTEUR PUBLIC



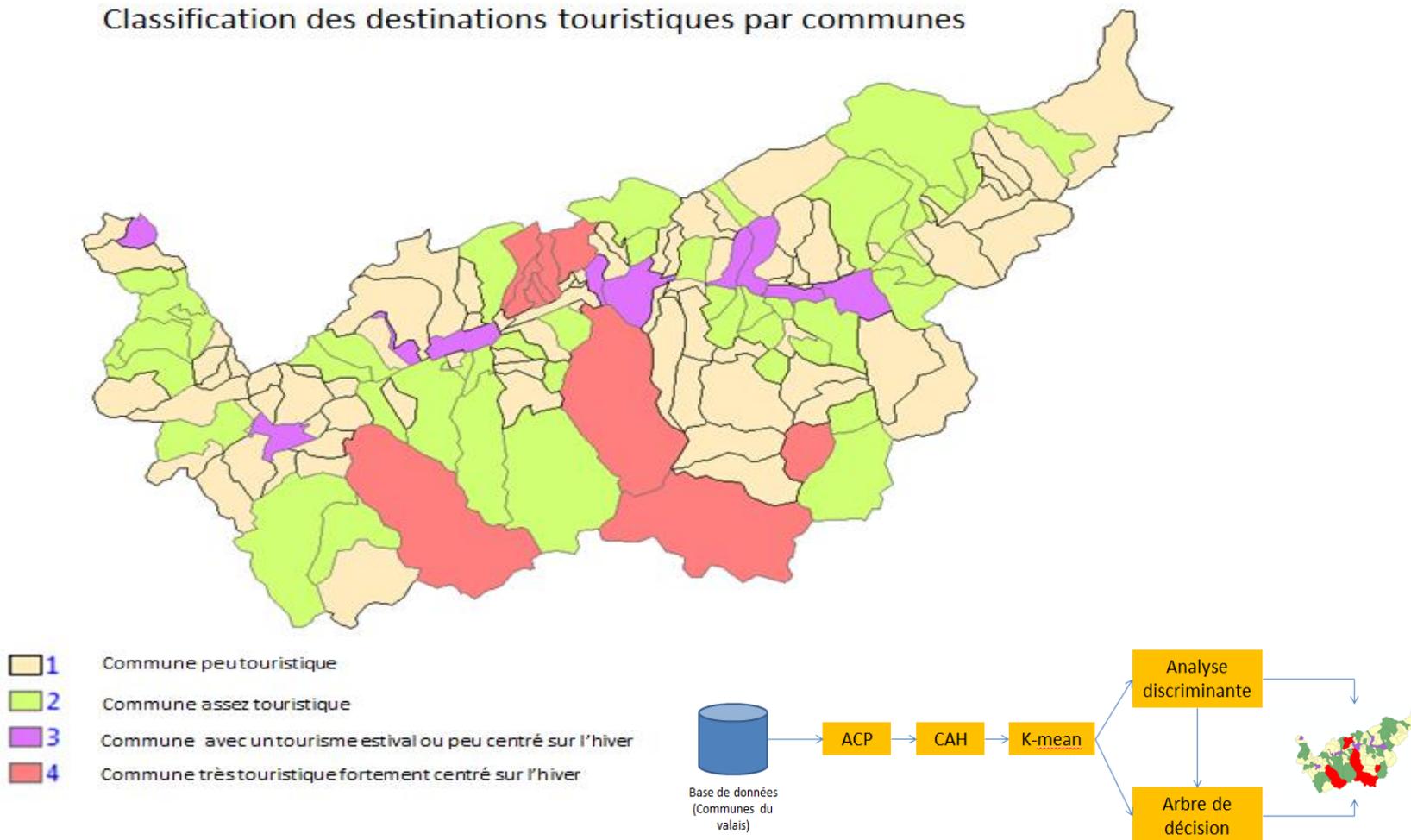
Développement de solutions sur mesure pour répondre aux besoins des clients de l'observatoire du tourisme

	<p>Statistiques</p> <p>Hôtellerie Rapport mensuel des nuitées hôtelières Valais Gestion messages rapport HESTA</p> <p>Rapport mensuel des nuitées hôtelières Fribourg Rapport mensuel des nuitées hôtelières Vaud</p> <p>Nuitées commerciales Évolution des nuitées Évolution de l'offre</p> <p>Panel parahôtelier Rapport mensuel</p> <p>Réseaux sociaux Réseaux sociaux</p>		<p>SD et Régions Classement Gestion des SD Gestion des régions</p>
	<p>Remontée mécanique Stats infrastructures Journées skieurs Domaine skiable Remontée mécanique Dameuses Finances Masterplan Gewinn und Verlust Planung</p>		<p>Golfs Golfs - Evolution des Green-fees visiteurs Comparaison avec l'ensemble du panel</p>
	<p>Bains et Piscines Évolution des entrées visiteurs Comparaison avec l'ensemble du panel</p>		<p>Parcs de loisirs Évolution des entrées visiteurs Comparaison avec l'ensemble du panel</p>
	<p>Camping Évolution des entrées visiteurs Comparaison avec l'ensemble du panel</p>		<p>Gestion des extranets Gestion messages page d'accueil Gestion des partenariats</p> <p>Gestion de votre compte Changer votre mot de passe</p>

Comparaisons intra et inter-sectorielles

Développer de nouveaux concepts de valorisation des données collectées

Classification des destinations touristiques par communes



Contact

L'Observatoire Valaisan du Tourisme
reste à votre disposition pour tout
complément d'information.



Observatoire valaisan du tourisme
c/o Institut de Tourisme
TechnoPôle 3
CH - 3960 Sierre

T +41 27 606 90 88
F +41 27 606 90 00

info@tourobs.ch
www.tourobs.ch