



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

Forum Tourisme Suisse 2022 du SECO

Les défis des destinations touristiques : la numérisation, les émissions de CO₂ et la pénurie de main-d'œuvre qualifiée

Berne, le 24 novembre 2022 – À l'occasion du 10^e Forum Tourisme Suisse organisé à Berne le 24 novembre 2022 par le Secrétariat d'État à l'économie SECO, plus de 160 professionnels du tourisme ont discuté des défis qui attendent les destinations touristiques. La gouvernance, la numérisation, les émissions de CO₂, mais aussi la pénurie de main-d'œuvre qualifiée seront à l'avenir des thèmes majeurs pour le secteur du tourisme.

Le Secrétariat d'État à l'économie SECO vient d'organiser la dixième édition du Forum Tourisme Suisse au centre Paul Klee de Berne. Cette manifestation d'une journée qui s'est tenue le 24 novembre 2022 avait pour thème les défis rencontrés par les organisations touristiques, aujourd'hui comme demain. De nombreux intervenants et panelistes ont exposé la réalité pratique actuelle des destinations en matière de gouvernance. L'après-midi, plus de 160 professionnels du tourisme ont pu choisir entre plusieurs « breakout sessions ». Le thème traité a été introduit par Richard Kämpf, chef de la direction Politique du tourisme au SECO.

Une voie royale pour la gouvernance des destinations touristiques ?

Quatre intervenants venus du terrain ont fait état de la manière de piloter et de réglementer la coexistence et le développement commun au sein d'une destination. Ce que l'on appelle la gouvernance décrit l'aménagement pratique des droits, des processus et des contrôles. La diversité des réglementations en matière de gouvernance dans le tourisme suisse est le reflet de la diversité de nos histoires et de nos cultures. Les processus et les règles permettant un développement intégré de l'habitat et de l'espace touristique dans une destination doivent être définis de manière précise et contraignante. En outre, ils dépendent toujours des réalités, des ressources et des compétences locales. Par conséquent, il n'existe pas de voie royale.

Pénurie de main-d'œuvre qualifiée : pas seulement dans l'hôtellerie et la restauration

De nombreux travailleurs partent à la retraite, les salaires sont bas et les logements dans les régions de montagne se font de plus en plus rares : ces circonstances n'offrent pas de bonnes perspectives à la branche du tourisme. Les chaînes hôtelières, voire les grandes sociétés de remontées mécaniques, peuvent contrebalancer ces aspects négatifs en proposant des conditions attrayantes. Mais les petits établissements, qui sont majoritaires dans le secteur du tourisme, ne disposent pas de RH professionnelles et ne peuvent pas proposer de perspectives de carrière. Dans ce contexte, l'organisation touristique peut offrir une solution : Gstaad Saanenland Tourismus a ainsi fait preuve de prévoyance en créant la plateforme de carrière [yourgstaad.ch](https://www.yourgstaad.ch).

Numérisation : aucun avenir pour les solutions isolées

L'an dernier, Luzern Tourismus a mis en ligne son marché numérique et a ainsi créé une plateforme de coopération dans la distribution numérique. Cinq cantons placent leurs offres réservables sur la plateforme de la Suisse centrale. Les trois années de préparation ont été extrêmement intenses, la difficulté de trouver un dénominateur commun, les divergences d'intérêts ou de compréhension du numérique ne sont que quelques-unes des raisons. Mais les projets supracantonaux dégagent d'importantes synergies. Aujourd'hui, les solutions isolées n'ont aucun avenir. Sur ce point, l'organisation touristique peut apporter un soutien : elle est le trait d'union et la facilitatrice qui permet aux partenaires, grands ou petits, de monter sur le même bateau.

Émissions de CO₂ : établissement de bilans et trajectoires de réduction

L'établissement de bilans des émissions de CO₂ gagne en pertinence dans le contexte de l'objectif du zéro net en 2050 pour la Suisse, décidé par le Conseil fédéral en 2019. Mais établir des bilans et suivre les trajectoires de réduction nécessitent d'importantes ressources. Sur ce plan, l'organisation touristique peut jouer un rôle majeur : Arosa et Valposchiavo collaborent avec la Haute école spécialisée des Grisons (FHGR) en vue de devenir des destinations écoresponsables.

Durabilité : recherche d'un mouvement global au sein de la destination

Plus de 1400 établissements touristiques ont adhéré en Suisse au programme de durabilité « Swisustainable ». Ce constat exemplaire prouve que ce sujet fait désormais fermement partie des préoccupations du tourisme suisse. Le programme va désormais encore plus loin : à partir de mars 2023, les destinations pourront obtenir le label de durabilité « Swisustainable ». Pour cela, un nombre aussi grand que possible d'établissements au sein de la destination doivent participer au programme. Dans ce domaine, l'organisation touristique peut jouer un rôle de coordination : elle connaît les établissements et peut faire valoir des arguments convaincants.

Le Forum Tourisme Suisse (FTS)

Le Forum Tourisme Suisse (FTS) est une plateforme de dialogue et de coordination créée en vue de renforcer la coordination et la coopération dans le cadre de la politique du tourisme et d'apporter des solutions ciblées aux défis rencontrés dans ce domaine. Il se compose de deux volets : d'une part, une réunion annuelle du même nom, et d'autre part, des groupes de travail, des ateliers et des webinaires thématiques traitant essentiellement des sujets abordés lors de la réunion annuelle. Le FTS rassemble les acteurs du secteur du tourisme, des régions et des cantons touristiques ainsi que des représentants des organes fédéraux pour contribuer à la réalisation des objectifs de la stratégie du tourisme. Il est dirigé et financé par le Secrétariat d'État à l'économie SECO.

Les photos relatives au Forum Tourisme Suisse 2022 peuvent être téléchargées ici :

<https://www.dropbox.com/sh/h42c1yuh9syig5/AAAJOcUguET4VE7HRfbkCW5xa?dl=0>

Contact & information

Secrétariat d'État à l'économie SECO

Direction du tourisme

Holzikofenweg 36

3003 Berne

Tél. 058 462 27 58

ffs@seco.admin.ch