

Herzlich willkommen zum Tourismus Forum Schweiz!

Der Schweizer Tourismus steht vor grossen Herausforderungen. So führen beispielsweise die Frankenstärke und die Zweitwohnungsinitiative zu einem beschleunigten Strukturwandel. Dazu kommen bedeutende langfristige Herausforderungen wie die Globalisierung oder der Klimawandel. Der Schweizer Tourismus hat schon oft bewiesen, dass er mit Herausforderungen umgehen und diese bewältigen kann. Ich bin daher optimistisch, dass unsere Tourismuswirtschaft auch die aktuell anstehenden Herausforderungen meistert. Gefragt sind dazu in erster Linie innovative und qualitativ hochstehende touristische Produkte.

Am Tourismus Forum Schweiz 2014 berichten Vertreter der Tourismuswirtschaft über erfolgreiche Unternehmensstrategien, Exponenten der Tourismusorganisationen teilen ihre Erfahrungen und Erkenntnisse, internationale Experten stellen weltweite Trends vor und das Staatssekretariat für Wirtschaft SECO informiert über das tourismuspolitische Impulsprogramm 2016 bis 2019. Die Diskussionsforen bieten Gelegenheit zum vertieften Austausch.

Das Tourismus Forum Schweiz ist die Austauschplattform für strategische Fragen rund um die Tourismuspolitik. Mit ihm will der Bund wichtige Themen für das Tourismusland Schweiz frühzeitig angehen und gemeinsam mit den Partnern Lösungen zur Bewältigung anstehender Herausforderungen entwickeln. Zudem soll das Forum die Koordination zwischen der Bundesverwaltung, den Kantonen und der Tourismuswirtschaft verbessern und die Kooperation verstärken.

Wir laden Sie herzlich ins Zentrum Paul Klee ein und freuen uns über Ihre Teilnahme.



Johann N. Schneider-Ammann

Bundesrat, Vorsteher des Eidgenössischen Departements für Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF

Praktische Informationen

Teilnehmer

Die Teilnehmer des Tourismus Forum Schweiz setzen sich zusammen aus Entscheidungsträgern der Tourismuswirtschaft sowie der touristischen Fachstellen auf Bundes- und Kantonsebene. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Teilnahme erfolgt auf persönliche Einladung durch das SECO.

Kontakt

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Tourismuspolitik
Christoph Schlumpf
Holzlikofenweg 36, 3003 Bern
Tel. +41 58 462 27 15
Fax +41 58 463 12 12
christoph.schlumpf@seco.admin.ch
www.seco.admin.ch/tourismus

Kosten

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Veranstaltungsort

Zentrum Paul Klee
Monument im Fruchtländ 3, 3006 Bern
Tel. +41 31 359 01 01
www.zpk.org

Das Programm

Zeit	Thema	Referenten
09.00–09.30	Willkommenskaffee	
09.30–09.35	Begrüssung	Dr. Eric Jakob
09.35–10.00	Eröffnung	Bundesrat Johann N. Schneider-Ammann
10.00–10.20	Die Bergbahnen als Treiber der Produktentwicklung	Urs Kessler
10.20–10.40	Das Gäste-Erlebnis steuern: Hightech oder High Touch?	Carlo Fontana
10.40–11.10	Kaffeepause	
11.10–11.30	Entwicklung im Wintertourismus: internationale Trends	Laurent Vanat
11.30–12.15	Die Sichtweise der Tourismusorganisationen	Leitung: Dr. Barbara Rigassi; Mitwirkung: Guido Buob (Geschäftsführer Appenzellerland Tourismus AI), Daniel Egloff (Direktor Basel Tourismus), Bruno Fläcklin (Geschäftsführer Lenzerheide Marketing und Support AG), Martin Nydegger (Leiter Business Development Schweiz Tourismus)
12.15–13.30	Lunch	
13.30–13.45	Stossrichtungen des tourismuspolitischen Impulsprogrammes 2016 bis 2019	Richard Kämpf
13.45–15.25	Diskussionsforen	
	Produktentwicklung im Städtetourismus	Leitung: Dr. Monika Bandi (Leiterin Forschungsstelle Tourismus, CRED, Universität Bern); Mitwirkung: Elisabeth Dalucas (Generaldirektorin Kongress + Kursaal Bern AG), Daniel Egloff
	Produktentwicklung in Feriendestinationen	Leitung: Dr. Daniel Fischer (Geschäftsleitender Partner Daniel Fischer & Partner); Mitwirkung: Guido Buob, Urs Kessler
	Touring-Tourismus – überregionale Produktentwicklung	Leitung: Rafael Enzler (Partner gutundgut); Mitwirkung: Markus Capirone (Mitglied der Projektleitung Stiftung SchweizMobil), Peter Eich (Unternehmer), Gaudenz Thoma (Präsident Grand Tour of Switzerland)
	Weiterentwicklung und Sicherung der Schneesportaktivitäten	Leitung: Dr. Roland Zegg (Inhaber und Geschäftsführer grischconsulta); Mitwirkung: Bruno Fläcklin, Laurent Vanat
15.25–15.45	Kaffeepause	
15.45–16.10	Prinzipien und Verfahren in der touristischen Produktentwicklung	Peter Mac Nulty
16.10–16.55	Tagungsbeobachtung und Round Table	Leitung: Dr. Barbara Rigassi; Mitwirkung: Barbara Gisi (Direktorin Schweizer Tourismus-Verband), Jürg Schmid (Direktor Schweiz Tourismus), Prof. Hubert Siller (Leiter MCI Tourismus in Innsbruck)
16.55–17.00	Schlusswort	Dr. Eric Jakob
ab 17.00	Apéro	

Moderation: Dr. Barbara Rigassi

Anfahrt

Mit dem öffentlichen Verkehr: Bus Nr. 12 ab Bahnhof Bern in Richtung «Zentrum Paul Klee» bis zur Endstation. Fahrzeit: ca. 10 Minuten.

Mit dem Auto: Autobahn A6, Ausfahrt Bern-Ostring, den weissen Wegweisern «Zentrum Paul Klee» folgen. 150 kostenpflichtige Parkplätze beim Zentrum.

Die Referenten

Bundesrat **Johann N. Schneider-Ammann** ist Vorsteher des Eidgenössischen Departements für Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF. www.wbf.admin.ch

Carlo Fontana ist General Manager des Hotels Lugano Dante. www.hotel-luganodante.com

Dr. **Eric Jakob** ist Leiter der Direktion für Standortförderung im Staatssekretariat für Wirtschaft SECO. www.seco.admin.ch

Richard Kämpf ist Leiter Tourismuspolitik im Staatssekretariat für Wirtschaft SECO. www.seco.admin.ch/tourismus

Urs Kessler ist CEO der Jungfrau-bahnen. www.jungfrau.ch

Peter Mac Nulty ist Managing Director von Tourism Development International. www.tourismdev.com

Dr. **Barbara Rigassi** ist Geschäftsführende Partnerin der Beratungsfirma BHP – Brugger und Partner AG. www.bruggerconsulting.ch

Laurent Vanat ist Inhaber der Vanat Consulting SARL. www.vanat.com

Les intervenants

Le conseiller fédéral **Johann N. Schneider-Ammann** est chef du Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche DEFR. www.defr.admin.ch

Carlo Fontana est General Manager de l'hôtel Lugano Dante. www.hotel-luganodante.com

Dr. **Eric Jakob** est chef de la Direction de la promotion économique au Secrétariat d'Etat à l'économie SECO. www.seco.admin.ch

Richard Kämpf est chef Politique du tourisme au Secrétariat d'Etat à l'économie SECO. www.seco.admin.ch/tourisme

Urs Kessler est CEO des Chemins de Fer de la Jungfrau. www.jungfrau.ch

Peter Mac Nulty est Managing Director de Tourism Development International. www.tourismdev.com

Dr. **Barbara Rigassi** est partenaire dirigeante de l'agence de conseil BHP – Brugger und Partner AG. www.bruggerconsulting.ch

Laurent Vanat est propriétaire de Vanat Consulting SARL. www.vanat.com





Bienvenue au Forum Tourisme Suisse!

Le tourisme suisse se trouve face à de grands défis. La force du franc et l'initiative sur les résidences secondaires, pour ne citer que ces deux exemples, induisent une accélération du changement structurel. A quoi s'ajoutent des défis importants à long terme, tels que la globalisation ou le changement climatique. Le tourisme suisse a souvent montré par le passé qu'il pouvait faire face aux défis qui se présentaient et maîtriser ces derniers. Je suis donc optimiste quant à la capacité de notre économie touristique de relever également les défis à venir. Il faut tout d'abord pour ce faire des produits touristiques innovants et de haute qualité.

Le Forum Tourisme Suisse 2014 permettra aux représentants de l'économie touristique de débattre des stratégies d'entreprise efficaces, à des représentants des organisations touristiques de partager leurs expériences et leurs connaissances, à des experts internationaux d'informer sur les grandes tendances au niveau mondial et au Secrétariat d'Etat à l'économie SECO d'informer sur le programme d'impulsion pour le tourisme 2016–2019. Les forums de discussion offriront par ailleurs la possibilité d'un échange approfondi.

Le Forum Tourisme Suisse est la plateforme d'échange pour les questions stratégiques qui touchent la politique du tourisme. La Confédération entend profiter de cette plateforme pour aborder certains thèmes importants pour le pays touristique qu'est la Suisse et développer avec les partenaires des solutions pour maîtriser les défis auxquels le secteur est confronté. Le Forum doit par ailleurs permettre d'améliorer la coordination entre l'administration fédérale, les cantons et l'industrie du tourisme, et renforcer la coopération.

Nous vous invitons cordialement au Centre Paul Klee et nous nous réjouissons d'ores et déjà de votre participation.

Johann N. Schneider-Ammann

Conseiller fédéral, chef du Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche DEFR

Informations pratiques

Participants

Les participants au Forum Tourisme Suisse sont des décideurs de l'économie touristique ainsi que des organes touristiques au niveau fédéral et cantonal. Le nombre de participants est limité. Ces derniers reçoivent une invitation personnelle du SECO.

Contact

Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
 Politique du tourisme
 Christoph Schlumpf
 Holzikofenweg 36, 3003 Berne
 Tél. +41 58 462 27 15
 Fax +41 58 463 12 12
 christoph.schlumpf@seco.admin.ch
 www.seco.admin.ch/tourisme

Coûts

La participation à la manifestation est gratuite.

Lieu de la manifestation

Centre Paul Klee
 Monument im Fruchtländ 3, 3006 Berne
 Tél. +41 31 359 01 01
 www.zpk.org

Horaire	Thème	Intervenants
09.00–09.30	Café de bienvenue	
09.30–09.35	Allocution de bienvenue	Dr Eric Jakob
09.35–10.00	Ouverture	Conseiller fédéral Johann N. Schneider-Ammann
10.00–10.20	Les chemins de fer de montagne comme moteur du développement de produits	Urs Kessler
10.20–10.40	Piloter le bien-être des hôtes: high-tech ou high-touch?	Carlo Fontana
10.40–11.10	Pause café	
11.10–11.30	Développement dans le tourisme hivernal: tendances internationales	Laurent Vanat
11.30–12.15	Le point de vue des organisations touristiques	Direction: Dr Barbara Rigassi; Participation: Guido Buob (directeur Appenzellerland Tourismus AI), Daniel Egloff (directeur Basel Tourismus), Bruno Fläcklin (directeur Lenzerheide Marketing und Support AG), Martin Nydegger (directeur Business Development Suisse Tourisme)
12.15–13.30	Lunch	
13.30–13.45	Les orientations du programme d'impulsion pour le tourisme 2016–2019	Richard Kämpf
13.45–15.25	Forums de discussion	
	Développement de produits dans le tourisme urbain	Direction: Dr Monika Bandi (directrice Centre de recherche en tourisme, CRED, Université de Berne); Participation: Elisabeth Dalucas (directrice générale Kongress + Kursaal Bern AG), Daniel Egloff
	Développement de produits dans les destinations de vacances	Direction: Dr Daniel Fischer (partenaire dirigeant Daniel Fischer & Partner); participation: Guido Buob, Urs Kessler
	Tourisme d'excursions – développement de projets supra-régionaux	Direction: Rafael Enzler (partenaire gutundgut); Participation: Markus Capirone (membre de la direction de projet Fondation SuisseMobile), Peter Eich (entrepreneur), Gaudenz Thoma (président Grand Tour of Switzerland)
	Développement et consolidation des activités de sports de neige	Direction: Dr Roland Zegg (propriétaire et directeur grischconsulta); Participation: Bruno Fläcklin, Laurent Vanat
15.25–15.45	Pause café	
15.45–16.10	Principes et méthodes dans le développement de produits touristiques	Peter Mac Nulty
16.10–16.55	Observations sur le forum et table ronde	Direction: Dr Barbara Rigassi; Participation: Barbara Gisi (directrice Fédération suisse du tourisme), Jürg Schmid (directeur Suisse Tourisme), prof. Hubert Siller (chef MCI Tourisme à Innsbruck)
16.55–17.00	Conclusion	Dr Eric Jakob
A partir de 17.00	Apéritif	

Animation: Dr Barbara Rigassi

Itinéraire

Avec les transports publics: Bus n° 12 depuis la gare de Berne en direction du «Zentrum Paul Klee» jusqu'au terminus. Durée du trajet: env. 10 minutes.

Avec la voiture: Autoroute A6, sortie Bern-Ostring, suivre les panneaux blancs «Zentrum Paul Klee». 150 places de parc payantes disponibles au Centre.

Touristische Produktentwicklung: Grundlage für eine erfolgreiche Marktbearbeitung

Développement de produits touristiques: principes d'une prospection des marchés réussie

13. November 2014

Bern, Zentrum Paul Klee
 09.00 bis 17.00 Uhr, anschliessend Apéro

13 novembre 2014

Berne, Centre Paul Klee
 09.00 à 17.00 heures, suivi d'un apéritif

