

HOTELKOOOPERATION FRUTIGLAND (HFL)

Augmentation de valeur grâce aux coopérations dans l'hôtellerie

DIFFICULTÉS

- Plateformes en ligne (comme Airbnb)
- Exigences croissantes des clients
- Augmentation de la pression sur les coûts
- Rapidité de développement des technologies de l'information et de la communication
- Chaînes internationales à bas prix
- Positionnement clair / se distinguer de la masse

QUE FAUT-IL?

- Innovation
- Investissement
- Hausse du chiffre d'affaires
- Baisse des coûts

QUI EST HFL

- 13 hôtels à Frutigen, Kandersteg et Adelboden
- 700 lits
- Plus de 100 000 nuitées
- 200 collaborateurs
- Un chiffre d'affaires de plus de 20 millions

OBJECTIFS

- Renforcement des capacités de bénéfice
- Amélioration du professionnalisme
- Concentration sur la fonction d'hôte et allègement de l'activité quotidienne
- Préservation de la personnalité et de l'indépendance de chacun
- Constitution, évolution et gestion de la coopération en tant que réseau de tourisme régional, en étroite collaboration avec les autres acteurs et organisations de cette destination.

CONCERNANT LES COLLABORATEURS

- **Recrutement**

Appel d'offres commun, recherche commune, centralisation des candidatures, centralisation administrative, jours de recrutement communs

Avantages: vaste couverture du territoire, limitation des ressources, répartition adaptée en fonction des établissements

- **Administration**

Mise en commun de la fonction RH pour contrats, LAA, IJM, congés maternités, CCNT, enregistrement du temps de travail (contrôle & renseignements)

Avantages: un poste en commun, les hôtes ont le temps d'être sur le terrain

CONCERNANT LES COLLABORATEURS

- **Formation et perfectionnement**

Organisation commune des événements obligatoires et opérationnels

Avantages: économies de coûts et de ressources, professionnalisme, souplesse, transfert de savoir-faire

- **Partage (échange de collaborateurs)**

fonctions d'encadrement communes (ex. gouvernante, intendance, administration), solution pour les pics de fréquentation, interdisciplinarité, pool commun d'intérimaires

Avantages: intérêt des postes → satisfaction des collaborateurs

- **Outsourcing commun**

(salaires, marketing, nettoyage, jardinage, intendance)

QUESTIONS & DISCUSSION

