



Innovation sur le marché du travail touristique

Forum Tourisme Suisse 2016

Kurt Schär, président du conseil d'administration de l'entreprise Erlebnismacher AG

Situation de départ I



Evén. d'entreprise thématiques et formations d'équipes en outdoor
Location de tentes nature
Périmètre: Appenzell; Suisse orientale



Placement événements personnalisés pour groupes
Mandats pour postes dans tourisme, marketing et secrétariat
Périmètre: Emmental; canton de Berne



Commercialisation de l'itinéraire rando-vélo de 720 km n° 99 du lac de Genève au lac de Constance
Périmètre: Suisse entière



Offre et dév. d'évén. groupe; innovations dans l'événementiel en équipe
Périmètre: ville de Berne; Jura & Trois lacs

- Quatre entreprises de tourisme
- Toutes privées
- Avec la même structure d'exploitation
- Et les mêmes procédures d'exploitation
- Des frais administratifs et de gestion du personnel comparables

Situation de départ II

Chaque entreprise a

- des frais administratifs trop élevés
- des frais trop élevés pour l'informatique et les services TI
- des frais comptables trop élevés
- des frais trop élevés pour les services marketing

par rapport à la productivité d'une branche qui dégagne de faibles marges!

Situation de départ II

Chaque entreprise a

- trop peu de ressources et de compétences en interne pour l'informatique et les services TI
- trop peu de compétences et de ressources pour la comptabilité
- trop peu de compétences et de ressources pour les services marketing
- un manque de remplaçants dans différents secteurs des procédures support

Situation actuelle I



- Toutes les entreprises travaillent déjà en partenariat et ensemble au niveau opérationnel
- Le potentiel de synergies est identifié
- Tous les propriétaires sont prêts à se développer et à s'attaquer à «l'outsourcing interne»

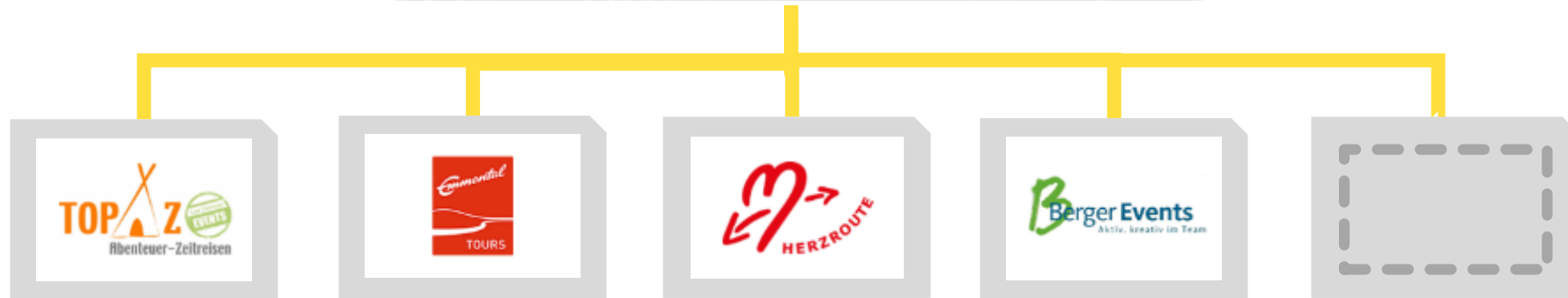
Situation actuelle II



- La société Emmental Tours AG propose déjà des services dans le secteur B2B pour des tiers
 - Mandats de postes de secrétariat
 - Mandats de postes de tourisme



ERLEBNIS MACHIER.



Pool de personnel

- Les collaborateurs de toutes les entreprises seront à l'avenir embauchés par l'entreprise Erlebnismacher AG
- Chaque entreprise convoque le personnel correspondant à ses besoins réels
- Chaque entreprise finance les collaborateurs qui lui sont directement attribués via des mandats et des contrats de prestations, ainsi que les ressources backoffice, suivant une clé de répartition définie tous les ans
- Les équipes de service assument des tâches standard pour toute l'entreprise
- L'activité principale est maintenue dans chaque entreprise

A person wearing a red and white plaid shirt and a tan apron is seen from behind, walking through a stable aisle. They are holding a small, round, light-colored object in their right hand. The aisle is lined with metal railings on the left and hay bales on the right. Other people in similar attire are visible in the background, suggesting a busy farm or stable environment.

Pool de personnel

Condition essentielle:

flexibilité des collaborateurs

Inspiration

Information

Planification

Réservation

Événement

Shopping

Sharing

E-commerce



- Comparaison des offres
- Planification de l'itinéraire
- Information

- Réservation en ligne
- Hébergement
- Activité

- Biens divers
- Produits régionaux
- Souvenirs
- Merchandising

- Evaluation produit

Marketing



- Publicité de l'image
- Réseaux sociaux, blog
- Site Web
- Marketing numérique
- Imprimés
- Participation aux salons
- Bouche à oreille
- Presse
- Images

- Site Web
- Aperçu de l'offre
- Présentation produit
- Attractions
- Marketing numérique
- Réseaux sociaux, blog

- Site Web
- Aperçu de l'offre
- Présentation produit

- Information au jour le jour
- Information mobile

- Marketing numérique

- Réseaux sociaux, blog
- Gestion de la réputation

Administration



- Conseil

- Conseil
- Organisation des réservations

- Procédure de réservation via le système ERP
- Comptabilité

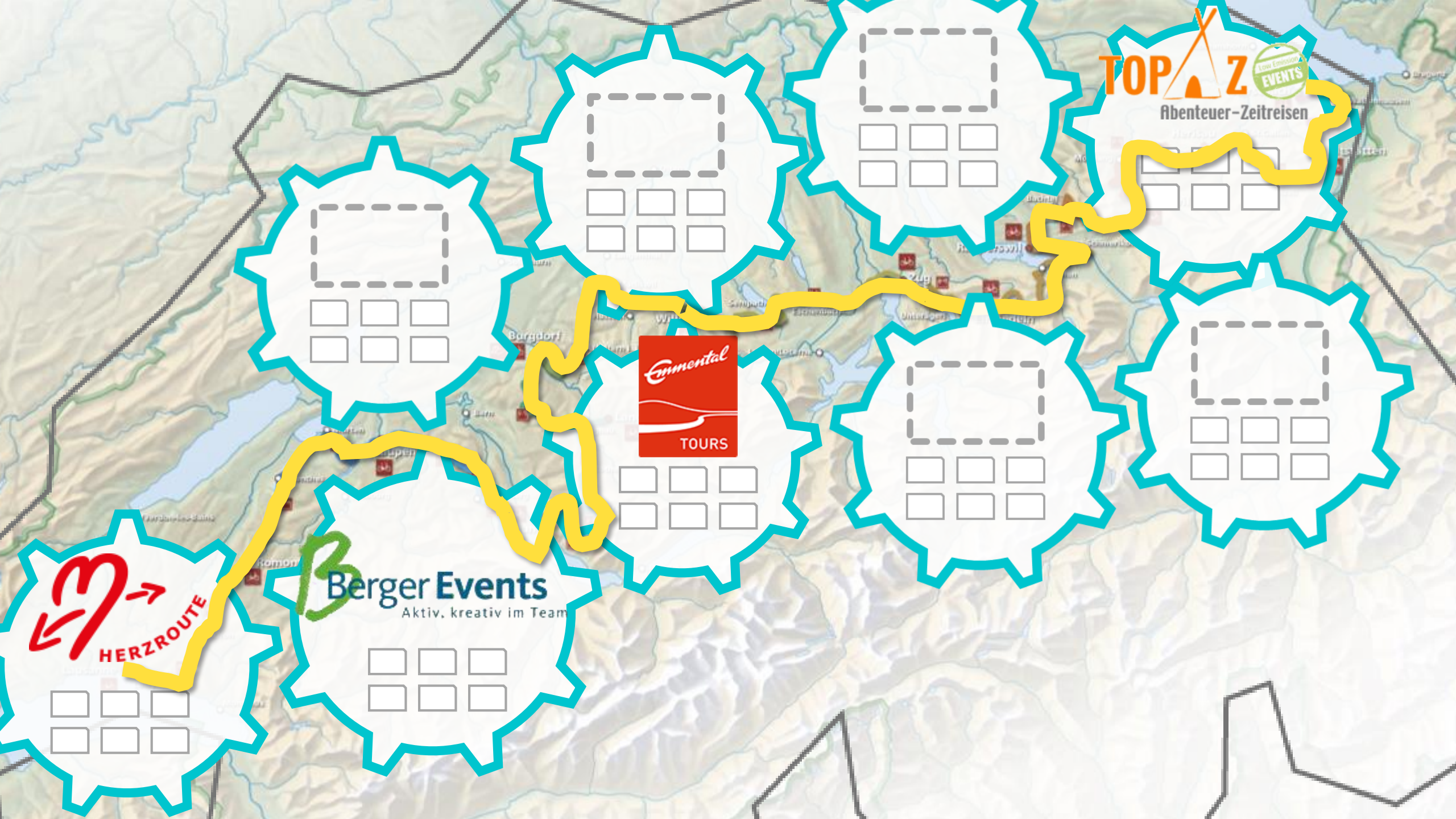
- Logistique
- Procédure de paiement
- Comptabilité
- Conseil

- Service après-vente

Mise à disposition et entretien des infrastructures TI interentreprises

A group of approximately ten people, mostly young adults, are sitting around a wooden picnic table in a vast, green, grassy field. They are engaged in conversation and eating. On the table, there are several glasses of orange juice, plates of food, and a large loaf of bread. The background shows rolling green hills under a bright, slightly cloudy sky. The overall atmosphere is relaxed and social.

L'avenir est dans la gestion des synergies.



TOP Z
Abenteuer-Zeitreisen

Low Emmental
EVENTS

Emmental
TOURS

Berger Events
Aktiv, kreativ im Team

HERZROUTE

Grid of 6 empty boxes (2x3)

Grid of 6 empty boxes (2x3)

Grid of 6 empty boxes (2x3)

Grid of 6 empty boxes (2x3)

Grid of 6 empty boxes (2x3)

Grid of 6 empty boxes (2x3)

Grid of 6 empty boxes (2x3)

Grid of 6 empty boxes (2x3)

Grid of 6 empty boxes (2x3)

Grid of 6 empty boxes (2x3)

La Suisse est trop attractive pour ne pas se vendre de façon professionnelle.

C'est pour ça que la Suisse a besoin de l'entreprise

