

Welcome@GSTAAD



Forum Tourisme Suisse SECO 10.11.2016

Contexte

- Auourd'hui déjà, grandes difficultés dans les régions de montagne
 - Exode général
 - Forte fluctuation de la main d'œuvre jeune et qualifiée
 - Caractère compact de la Suisse
 - Société multi-option
- La numérisation présentée comme une chance
 - Rivalité hommes / machines
 - Bureau mondialisé
- Le point de contact personnalisé est l'élément essentiel dans l'activité d'une DMO, aujourd'hui et demain



Perspectives d'avenir - 3 thèses

Thèse 1

- Pour ce qui est de la main d'œuvre, une DMO dans les montages suisses va pouvoir se distinguer si elle sait se faire percevoir comme un site de perfectionnement des métiers du tourisme
 - Chauffe-eau ou forge de talents
 - Les chances qu'offrent la coopération
 - Les écoles
 - ST
 - DMO nationales ou internationales



Perspectives d'avenir - 3 thèses

Thèse 2

- A l'ère du numérique, les destinations dans les régions de montagne deviennent des lieux d'habitat et de travail attractifs pour diverses branches. Cela entraîne un nouveau pool de recrutement sur place. La branche du tourisme profite
 - du nomadisme professionnel
 - de la cumulation des postes
 - des emplois partagés



Perspectives d'avenir - 3 thèses

Thèse 3

- La DMO d'une destination en montagne étend ses services et devient un centre de compétences RH de la destination. Tout le monde en profite, notamment les principaux acteurs du système
 - L'office de tourisme devient un fournisseur professionnel de divers services de management
 - La gestion des talents est coordonnée et professionnalisée



Merci de votre attention, attention à toujours rester sur la bonne voie!



Filiale UBS de Gstaad