



La chasse aux talents

Forum Tourisme Suisse

Nadine Gemblér, Coop, responsable nationale des RH

Berne, le 10 novembre 2016

Agenda

- Facts & Figures Coop
- Branche du tourisme – branche du commerce de détail
- Situation du marché du travail
- Attractivité des branches
- Attractivité en tant qu'employeur
- Conclusion

Groupe Coop

railCare 

Betty Bossi

 **coop**
TRAVEL

CHRIST
UHREN & SCHMUCK

Lumimart 

coop
@home

coop
bau+hobby

id **Inter**
Discount

coop city


THE
BODY
SHOP

coop
vitality 

Dipl.Ing. **FUST**

toptip

UPDATE
fitness

sircoop
Happy Shopping

IMPORT
PARFUMERIE

microspot.ch


Marché
RESTAURANT

coop
pronto

Comparaison des branches tourisme/commerce de détail



Quel avenir?

Les secteurs les plus convoités

1. Banques et assurances (7,6)
2. Chimie, biologie, physique, pharmaceutique (7,6)
3. Informatique, communication, Internet (7,5)
4. Electronique (7,3)
5. Emplois de bureau, organisation, administration (7,1)

Les secteurs les plus impopulaires

1. Commerce de détail (6,1)
2. Restauration (6,2)
3. Mode, chaussures, vêtements (6,4)
4. Peinture et plâtrerie (6,4)
5. Technique et mécatronique (6,6)

(degré de satisfaction: 1 = très mécontent; 10 = très satisfait)

2 apprentis sur 10 seulement choisissent d'exercer le métier qu'ils ont appris

P. Michel - Pour améliorer leurs perspectives de carrière, de nombreux jeunes diplômés tournent le dos à leur métier. Il ne reste bien souvent que les personnes les moins qualifiées.

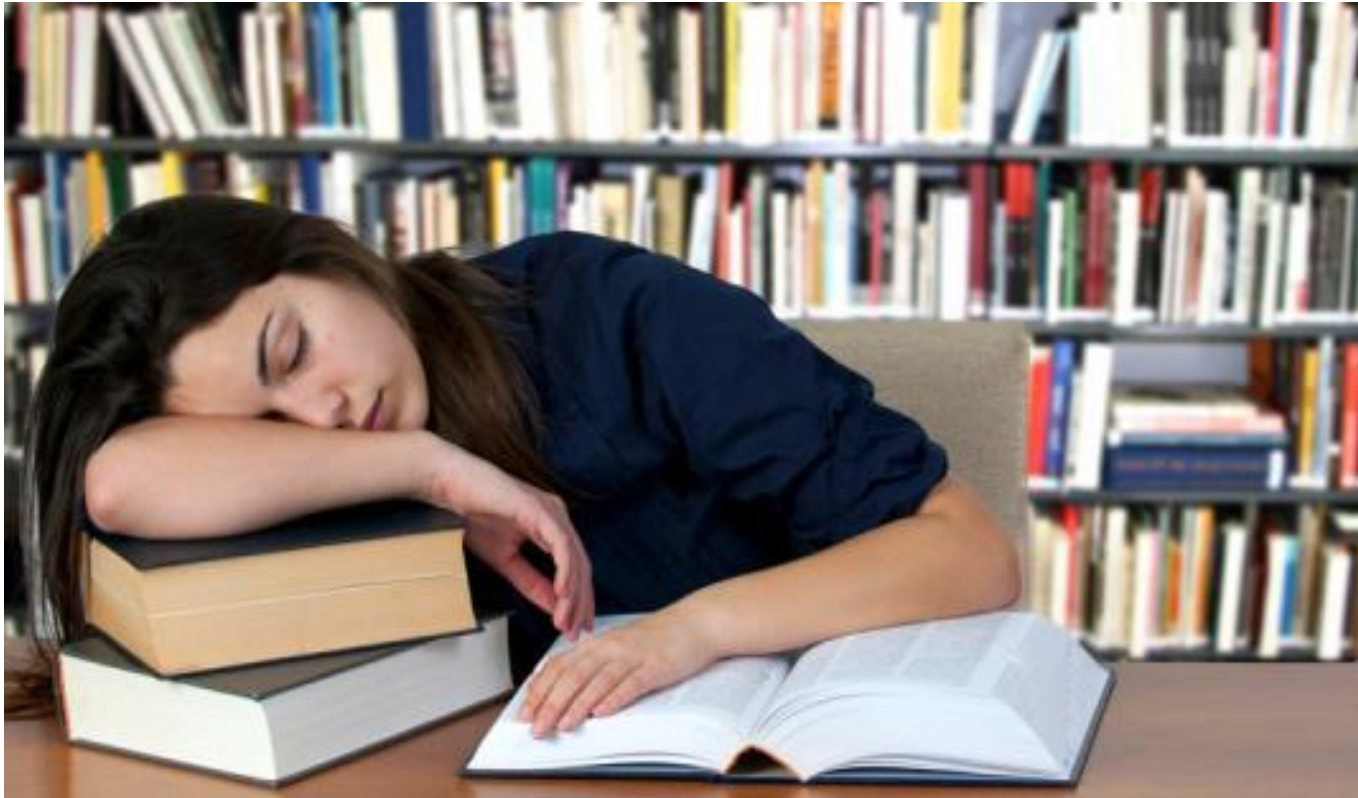
Bas niveau des salaires



Durée de travail élevée



Personnel sans formation



War for Talents or war for jobs?



War for Talents or war for jobs?

1 Difficultés dans le recrutement du personnel

2 Postes vacants vs recherche d'emploi

3 Durée de publication des offres d'emploi



Personnel de caisse



Analyste-programmeur

4 Durée de la recherche d'emploi

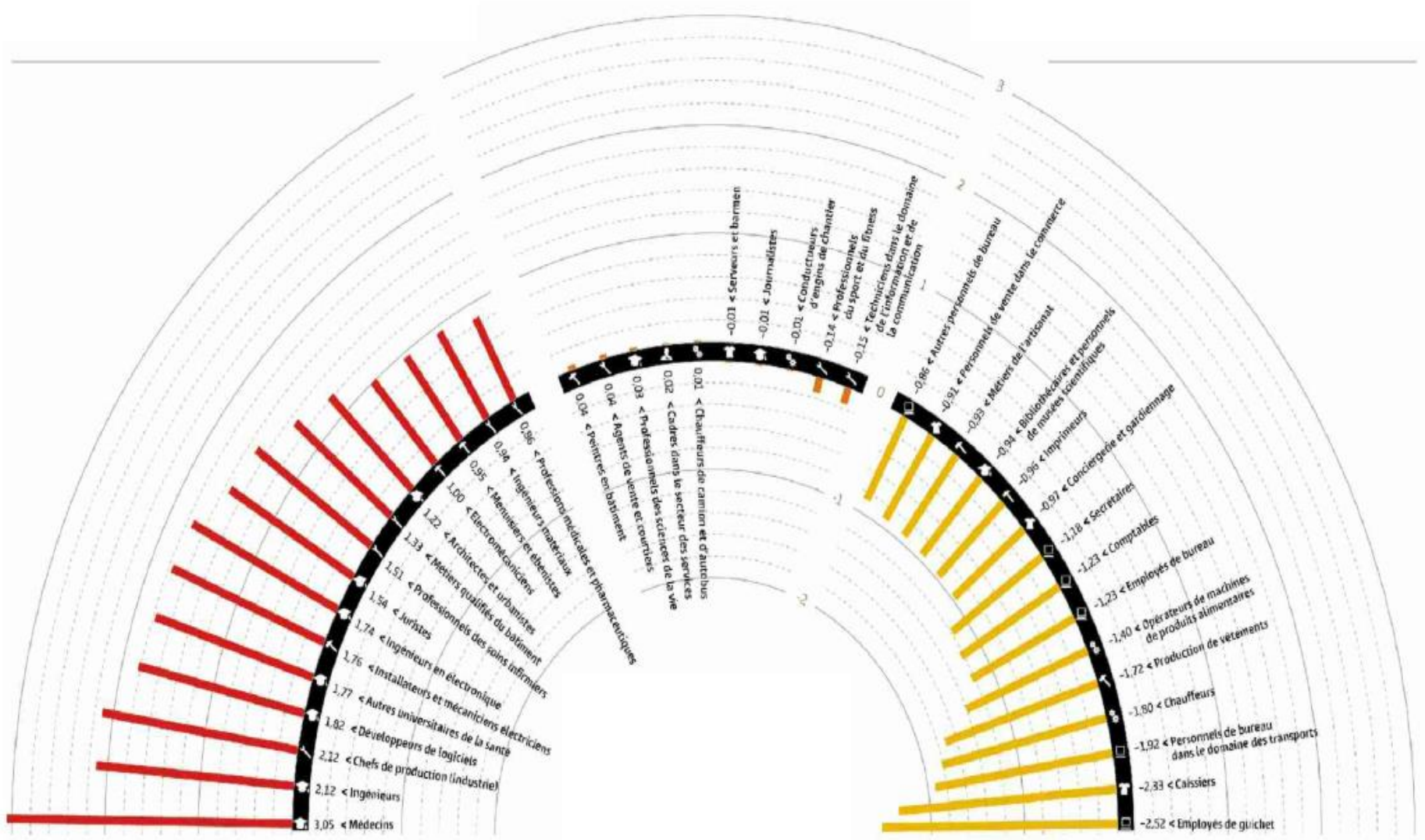


Infirmiers

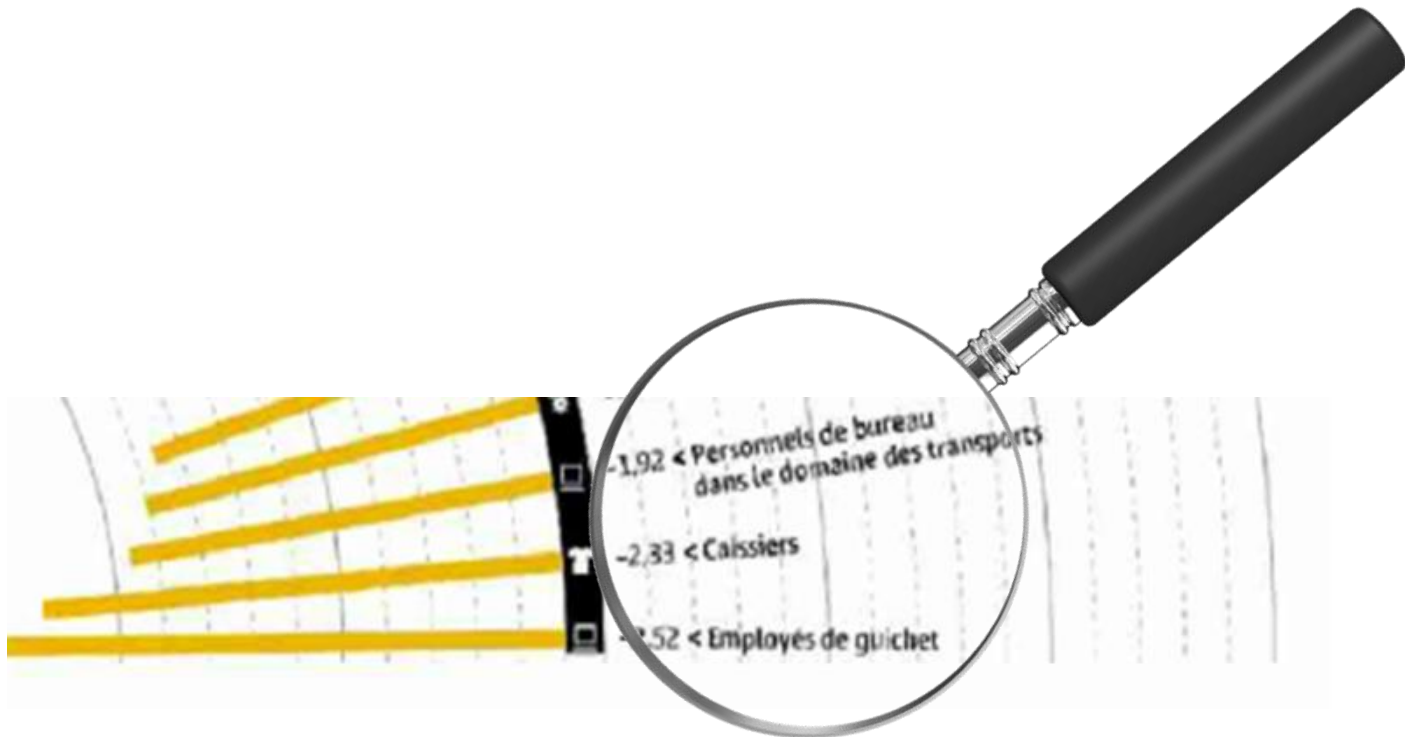


Guichetiers

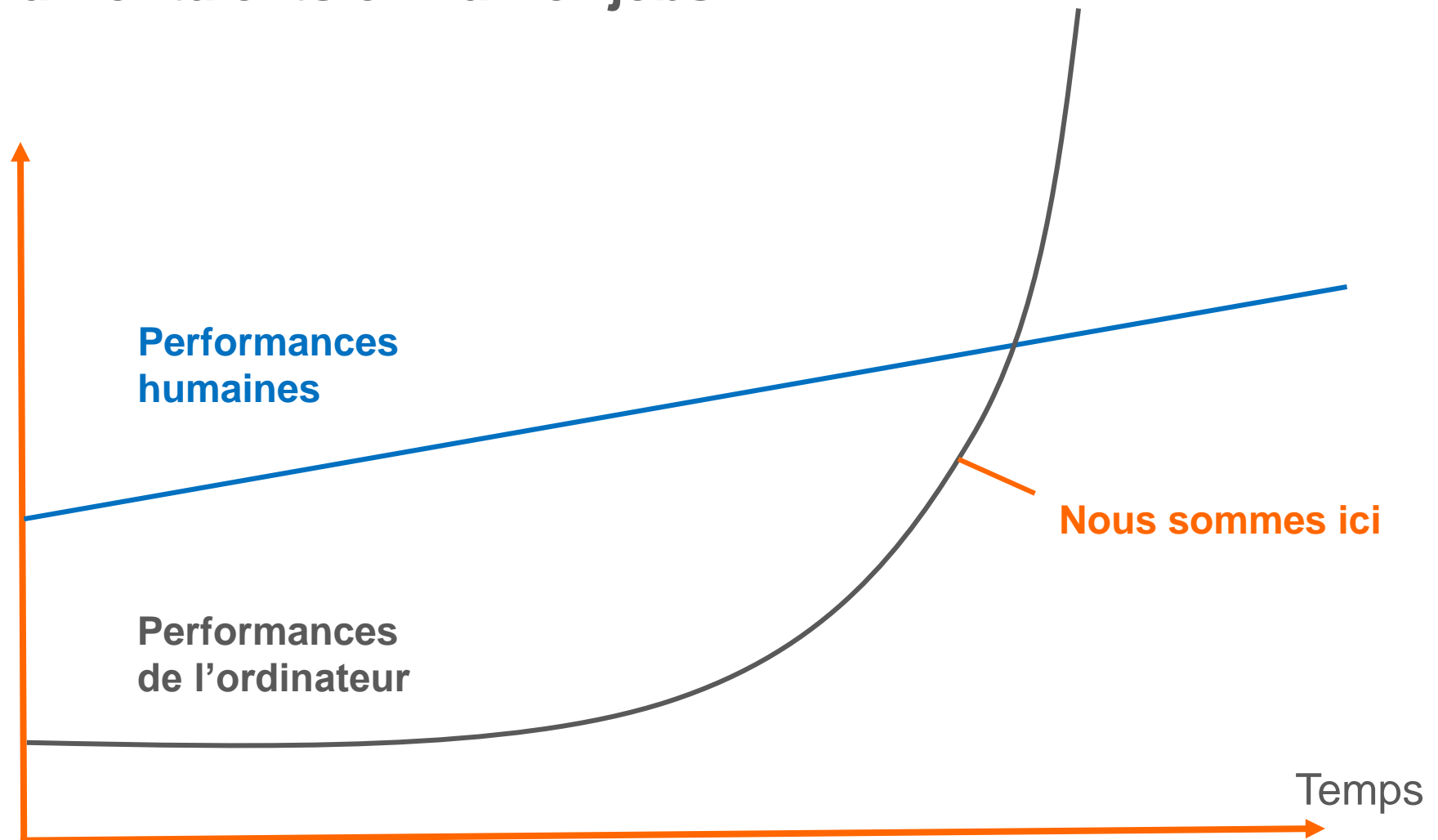
War for talents or war for jobs?



War for talents or war for jobs?



War for talents or war for jobs?



War for talents or war for jobs?



War for talents or war for jobs?

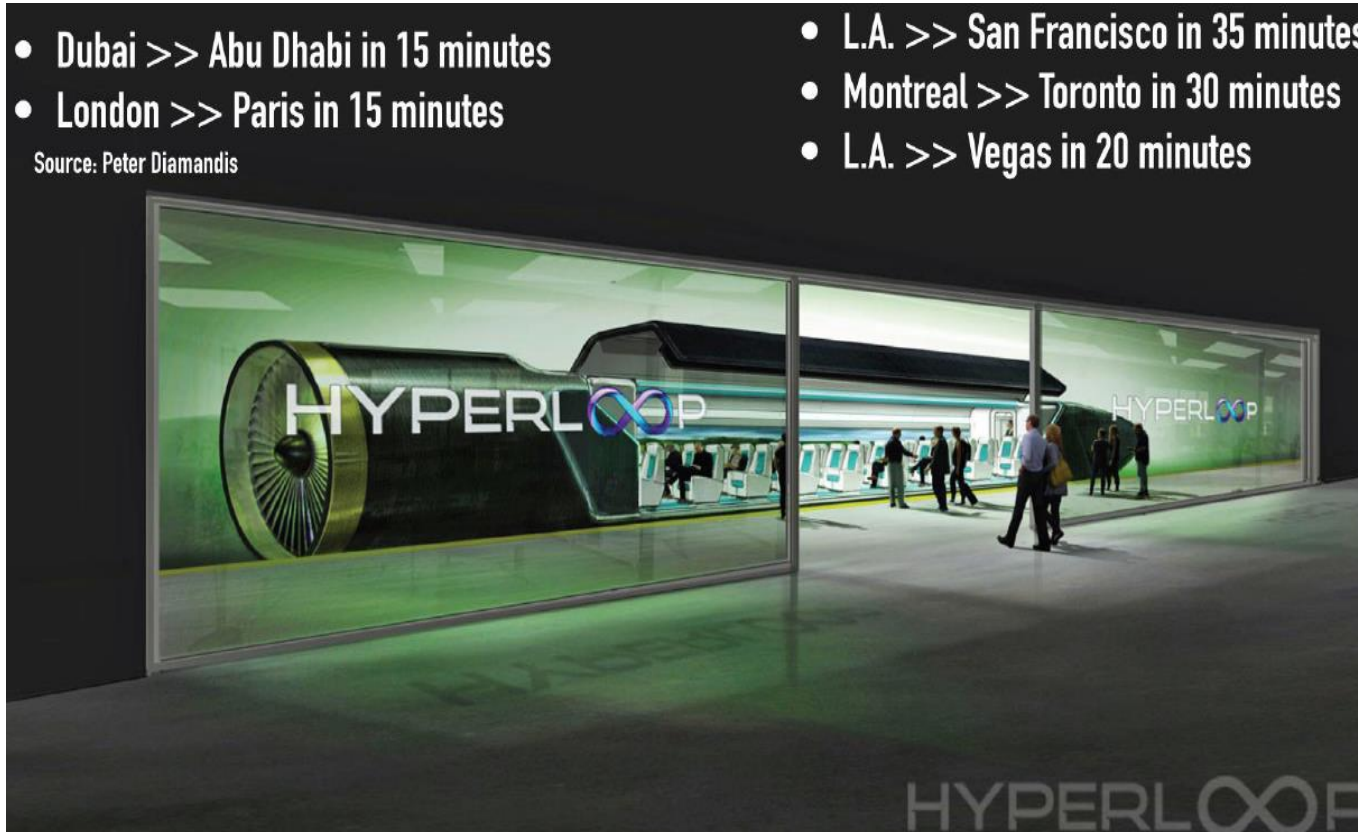


War for talents or war for jobs?

- Dubai >> Abu Dhabi in 15 minutes
- London >> Paris in 15 minutes

Source: Peter Diamandis

- L.A. >> San Francisco in 35 minutes
- Montreal >> Toronto in 30 minutes
- L.A. >> Vegas in 20 minutes



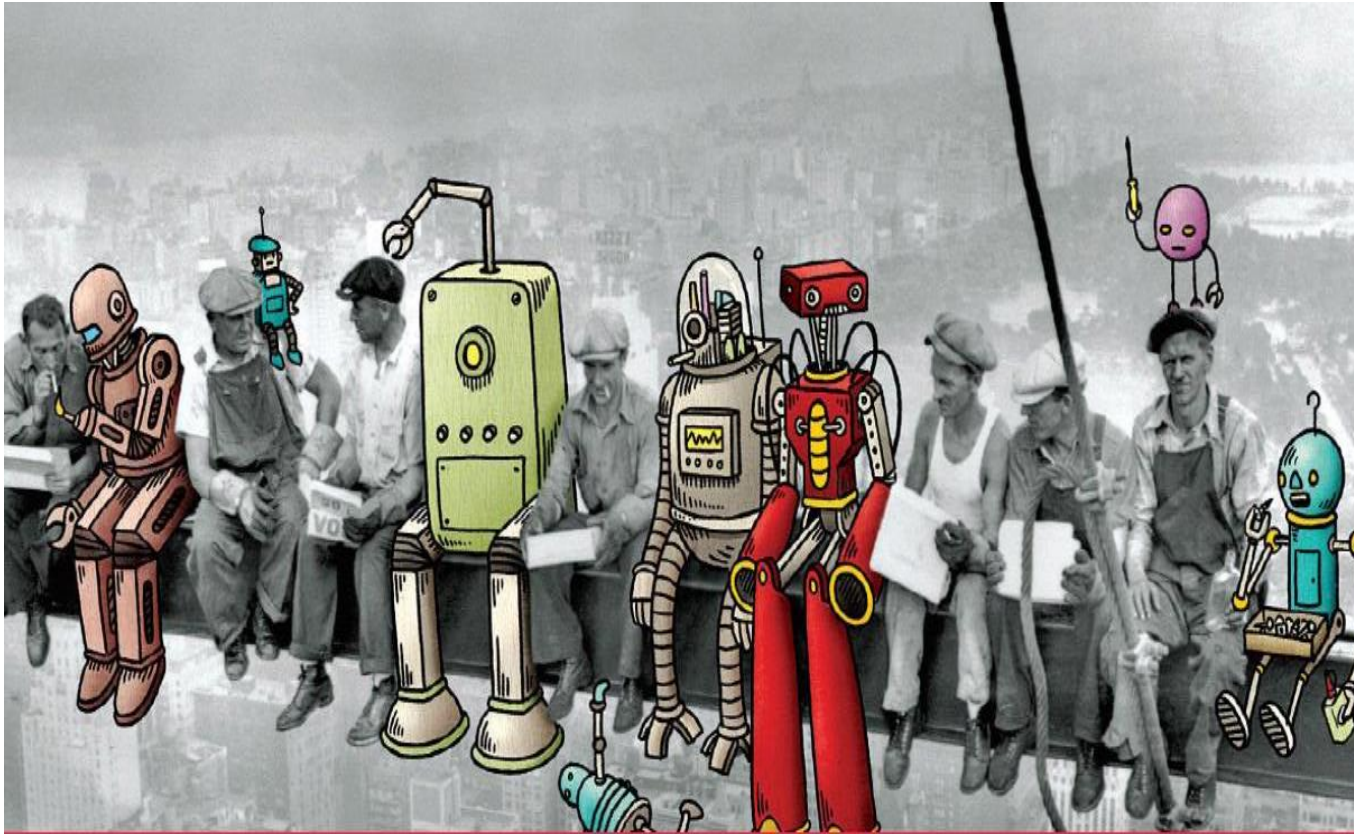
War for talents or war for jobs?



War for talents or war for jobs?



War for talents or war for jobs?



War for talents or war for jobs?



War for talents or war for jobs?

Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

Generation Y?



Variété



Contact direct avec le client



Marie Comte **Gestionnaire du** **commerce de détail**

Je garde un excellent souvenir de mon apprentissage, j'ai pu compter sur un soutien indéfectible de la part du gérant du magasin et de son adjoint. À présent, je dirige le kiosque à Reconvi-lier et c'est exactement ce que je voulais, car j'adore le contact avec la clientèle.

Au plus près des saveurs



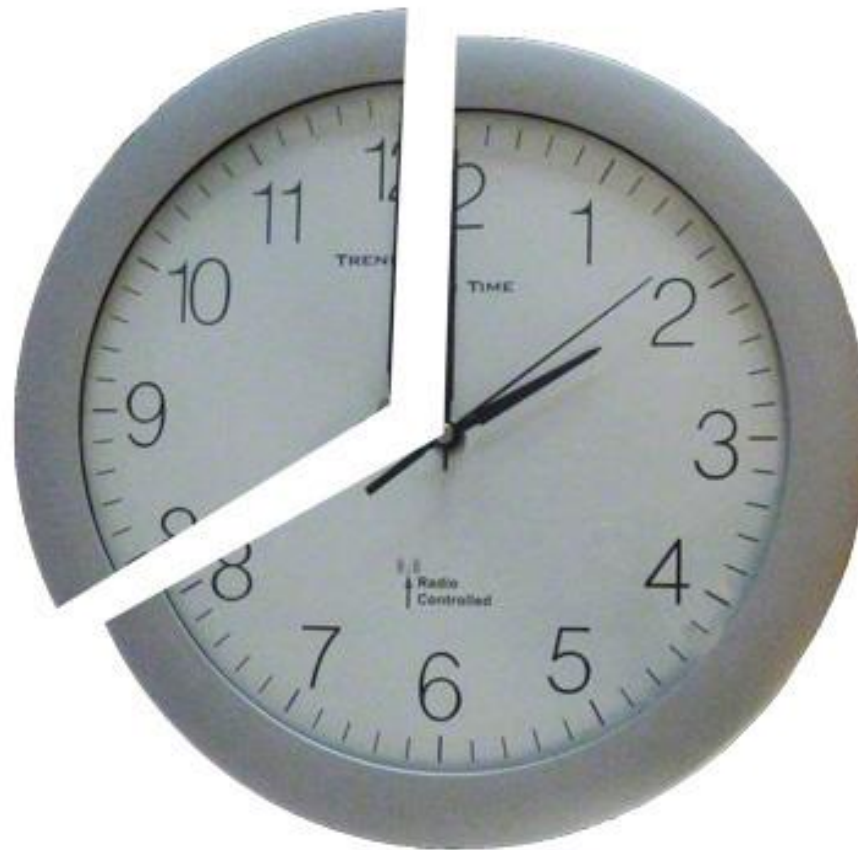
Perspectives de carrière



Proportion élevée de femmes



Possibilité de travailler à temps partiel



Diversité




Visibilité



Post an Pray is past

Pour de nouvelles perspectives.

Coop a l'ambition d'être le meilleur distributeur de Suisse, qui soit aussi le plus proche de ses clients. Enthousiasme, dynamisme, diversité, développement durable et compétence-prix sont des valeurs qui nous tiennent à coeur.



Chef boucher H/F

Lieu de travail: Orbe
Domaine: Vente
Entrée en fonction: 01.01.2017

Missions

- Assurer la gestion complète du rayon boucherie
- Commandes et contrôle des arrivages ainsi que de la fraîcheur
- Responsabilité de la mise en place de la marchandise, de la tenue du self-service et de la rotation des dates
- Mener et motiver une équipe
- Service, conseil et accueil à notre clientèle

Profil requis


- Vous êtes au bénéfice d'un CFC de boucher ou d'une formation jugée équivalente dans la branche et avez une expérience confirmée en tant qu'Adjoint du chef de rayon ou Chef boucher dans l'entreprise
- Vous êtes passionné et avez de bonnes connaissances culinaires
- Vous possédez un contact aisé avec la clientèle qui vous permet de renseigner et d'assurer un service de qualité irréprochable
- De nature ouverte et dynamique, vous êtes un leader et savez diriger avec aisance une équipe confirmée

Remarques

Nous vous offrons un environnement de travail moderne et dynamique où vous pourrez faire valoir vos compétences et votre personnalité au quotidien et, ainsi, apporter votre propre pierre à l'édifice. Bâtissons ensemble notre réussite. Bâtissons ensemble notre avenir.

Vous êtes intéressé(e)? Alors, faites-nous parvenir votre dossier de candidature complet en cliquant sur le lien ci-dessous

Pour votre avenir.
Jobs & carrières Coop



Version imprimée

Employer Experiences

Leadership is the best employer branding



Achievement



Engagement



Relationship



Positive Emotions



Meaning



Fazit

- There are lots of known unknowns.
- No war for talents – war for hearts and minds.
- People join companies and leave managers.