



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie  
De la formation et de la recherche DEFR  
**Secrétariat d'Etat à l'économie SECO**  
Direction de la promotion économique  
Tourisme

# Innovation sur le marché du travail touristique

Forum Tourisme Suisse 2016

10 novembre 2016

Richard Kämpf

Chef du secteur Politique du tourisme, SECO



# Défis



Source: dwif

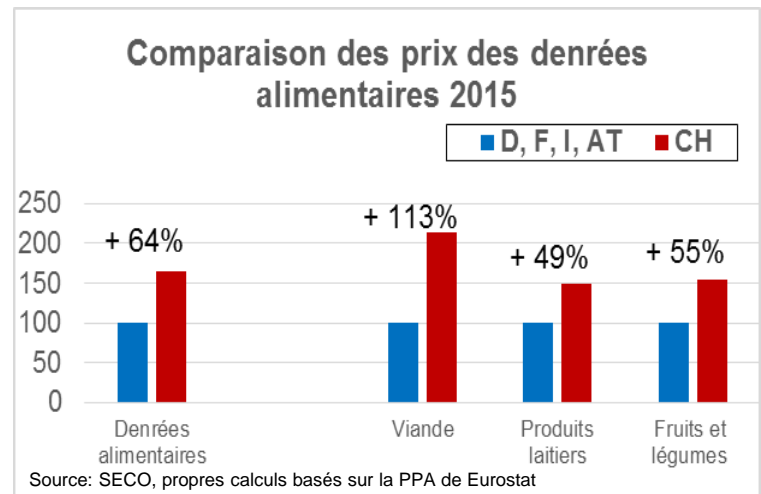
© ra2 studio - Fotolia.com



Source: Mr. Gstaad



Source: Avenir Suisse





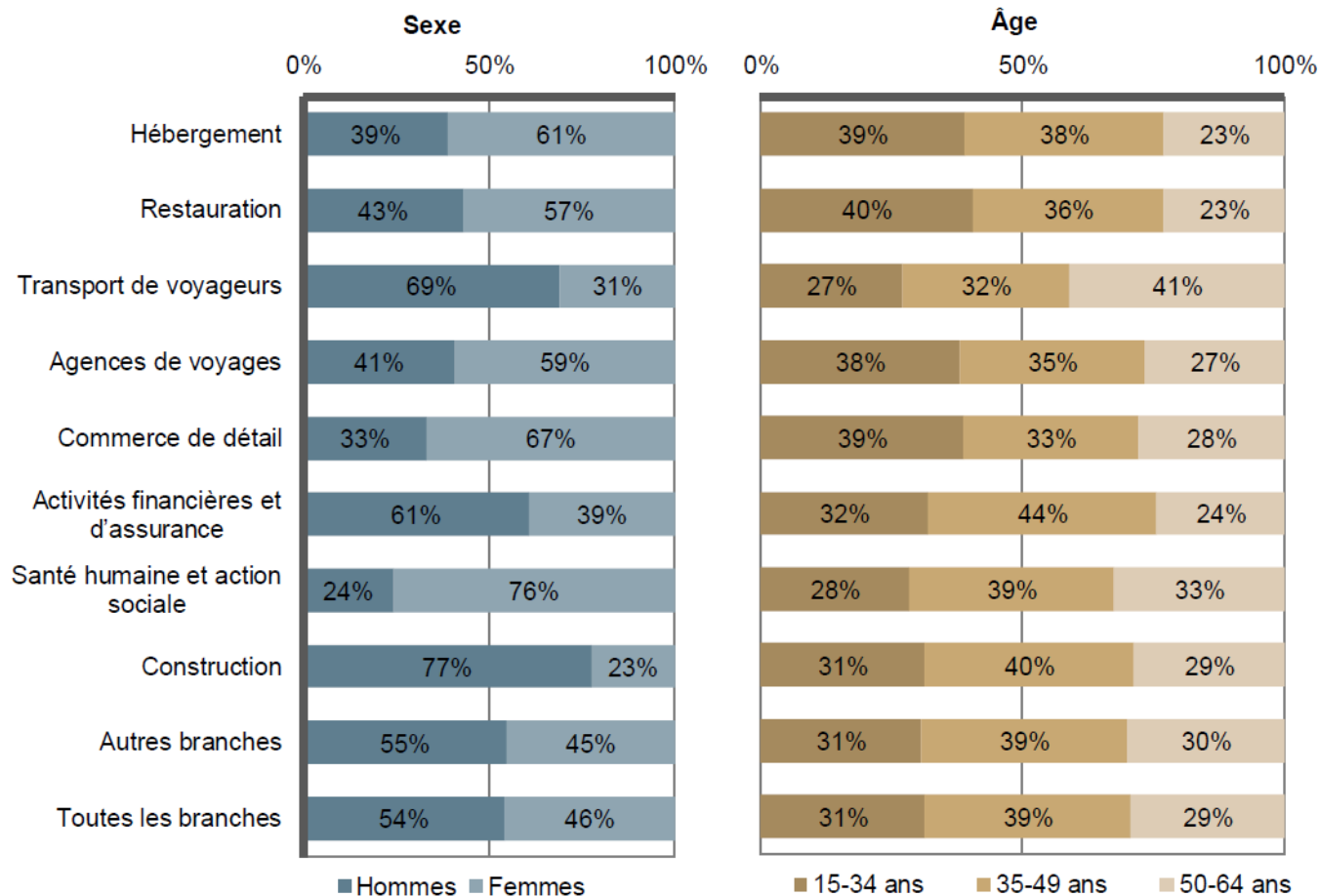
# Pourquoi le thème du jour est-il central ?





# Qui travaille dans le domaine du tourisme ?

Part en pour cent des personnes actives selon le sexe, l'âge et la branche



Source : ESPA, Valeurs moyennes de 2009 à 2015

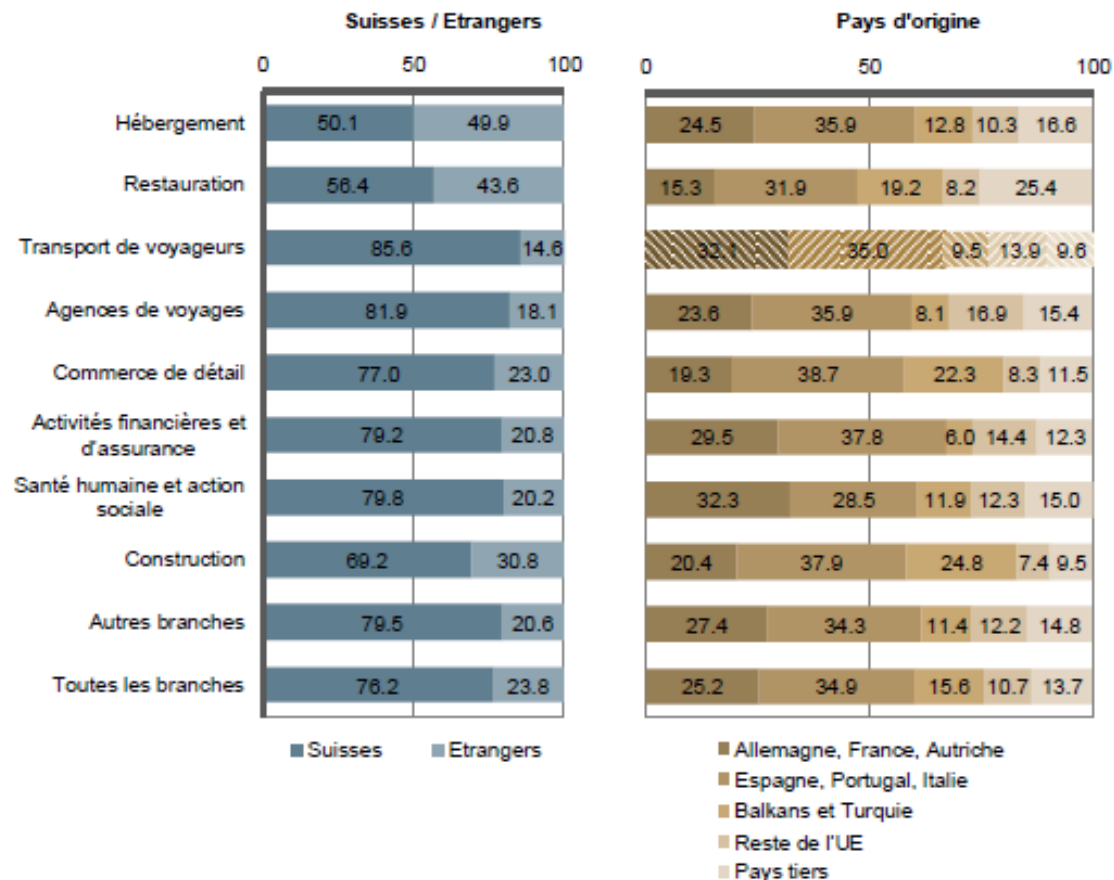
Innovation sur le marché du travail touristique

DEFR/SECO/DSTO – Richard Kämpf



# D'où viennent les travailleurs ?

Part en pour cent des personnes actives selon l'origine et la branche



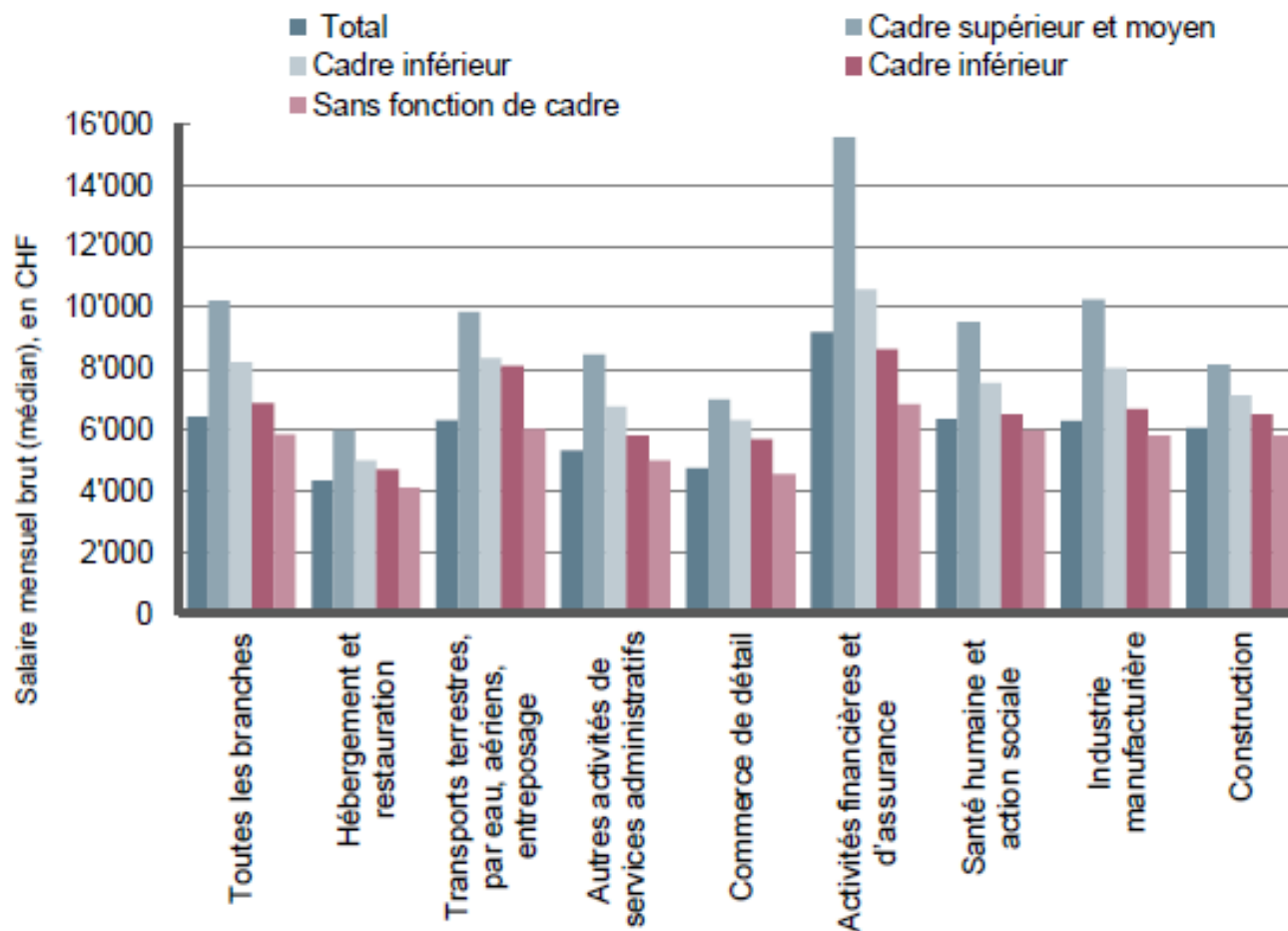
Source : ESPA, Valeurs moyennes de 2009 à 2015

Remarque : Compte tenu du faible nombre de cas pour les remontées mécaniques et les transports fluviaux dans les villes dotées d'un aéroport international (moins de 50 cas), ces résultats doivent être interprétés avec toute la prudence qui s'impose.



# Combien gagne-t-on dans le tourisme ?

Salaire mensuel brut (médian) par situation dans la profession, 2014



Source : Enquête sur la structure des salaires de l'Office fédéral de la statistique



# Facteurs de réussite dans la gestion des ressources humaines



© Stanserhorn-Bahn

Innovation sur le marché du travail touristique

DEFR/SECO/DSTO – Richard Kämpf



# Culture de management



© Hotel Hof Weissbad

**Innovation sur le marché du travail touristique**

DEFR/SECO/DSTO – Richard Kämpf





# Coopérations





# Le marché du travail touristique 2030



Innovation sur le marché du travail touristique

DEFR/SECO/DSTO – Richard Kämpf