

**Tableau 1 : Réclamations par domaine (2022)**

Appels publicitaires vers des numéros non inscrits dans l'annuaire	5'293
Appels publicitaires vers des numéros assortis d'un astérisque (*)	4'303
Tromperie	1'057
Arnaques à l'annuaire	300
Arnaques sur internet	198
Non précisé	99
Arnaques au paiement préalable	95
Clauses générales abusives	90
Pollupostage («spam»)	83
Géoblocage	77
Vente par correspondance	43
Services téléphoniques à valeur ajoutée	41
Loteries / promesses de gain	19
Investissements	16
Systèmes boule de neige	14
Mentions légales (impresum)	14
Méthodes de vente agressives	10
Santé	1
<b>Total</b>	<b>11'753</b>

---

**Tableau 2 : Avertissements par domaine (2022)**

Tromperie	6
Mentions légales (impresum)	4
Appels publicitaires illégaux	2
Vente par correspondance	1
Arnaques au paiement préalable	1
Clauses générales abusives	1
Arnaques sur internet	1
Méthodes de vente agressives	1
<b>Total</b>	<b>17</b>

---

**Tableau 3 : Plaintes pénales par domaine (2022)**

Tromperie	7
Arnaques à l'annuaire	6
Appels publicitaires illégaux	1
Loteries / promesses de gain	1
<b>Total</b>	<b>15</b>

---

**Tableau 4 : Ordonnances pénales, arrêts, jugements (2022)**

Tromperie	8
Arnaques à l'annuaire	6
Appels publicitaires illégaux	2
<b>Total</b>	<b>16</b>

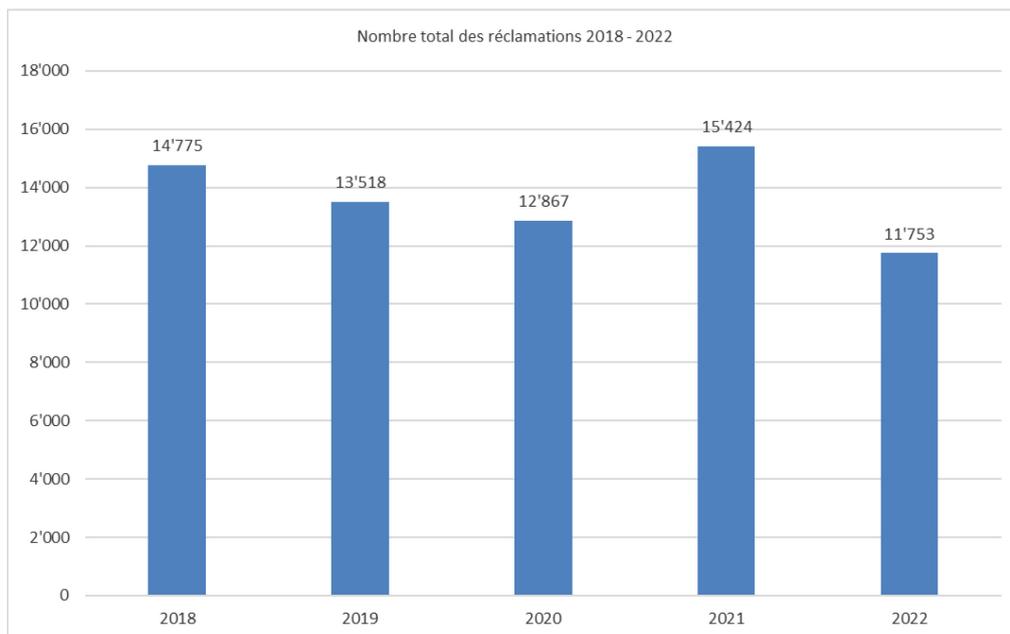
---

**Tableau 5 : Ordonnances de non-entrée en matière, de classement et de suspension (2022)**

Tromperie	5
Arnaques à l'annuaire	2
<b>Total</b>	<b>7</b>

## Réclamations pour concurrence déloyale 2018-2022

### Nombre total des réclamations



### Réclamations d'entreprises - réclamations de consommateurs

