

Tableau 1 : Réclamations par domaine (2023)

Appels publicitaires vers des numéros non inscrits dans l'annuaire	8'862
Appels publicitaires vers des numéros assortis d'un astérisque (*)	3'825
Tromperie	1'028
Arnaques à l'annuaire	501
Arnaques au paiement préalable	148
Arnaques sur internet	337
Non précisé	101
Clauses générales abusives	74
Pollupostage (« spam »)	69
Mentions légales (impresum)	46
Services téléphoniques à valeur ajoutée	46
Géoblocage	26
Investissements	22
Loteries / promesses de gain	9
Systèmes boule de neige	9
Contrefaçon de numéro de téléphone (spoofing)	8
Vente par correspondance	8
Méthodes de vente agressives	5
Santé	1
Appels publicitaires illégaux	1
Total	15'126

Tableau 2 : Avertissements par domaine (2023)

Tromperie	15
Mentions légales (impresum)	5
Appels publicitaires illégaux	2
Arnaques au paiement préalable	1
Total	23

Tableau 3 : Plaintes pénales par domaine (2023)

Arnaques à l'annuaire	8
Tromperie	3
Total	11

Tableau 4 : Ordonnances pénales, arrêts, jugements (2023)

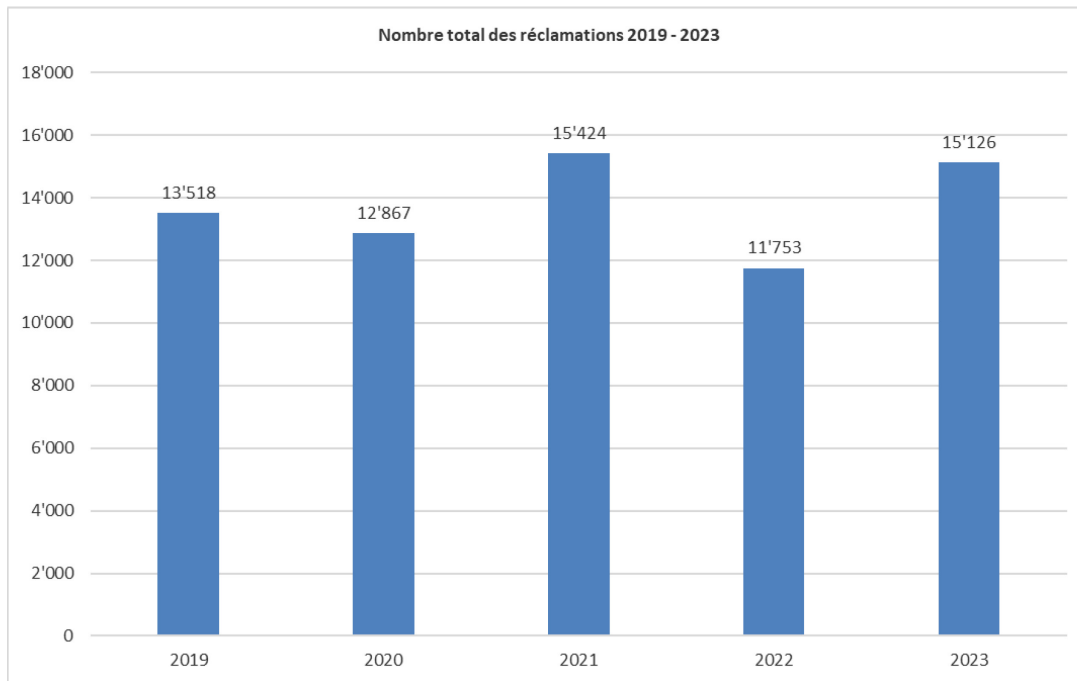
Tromperie	5
Appels publicitaires illégaux	1
Total	6

Tableau 5 : Ordonnances de non-entrée en matière, de classement et de suspension (2023)

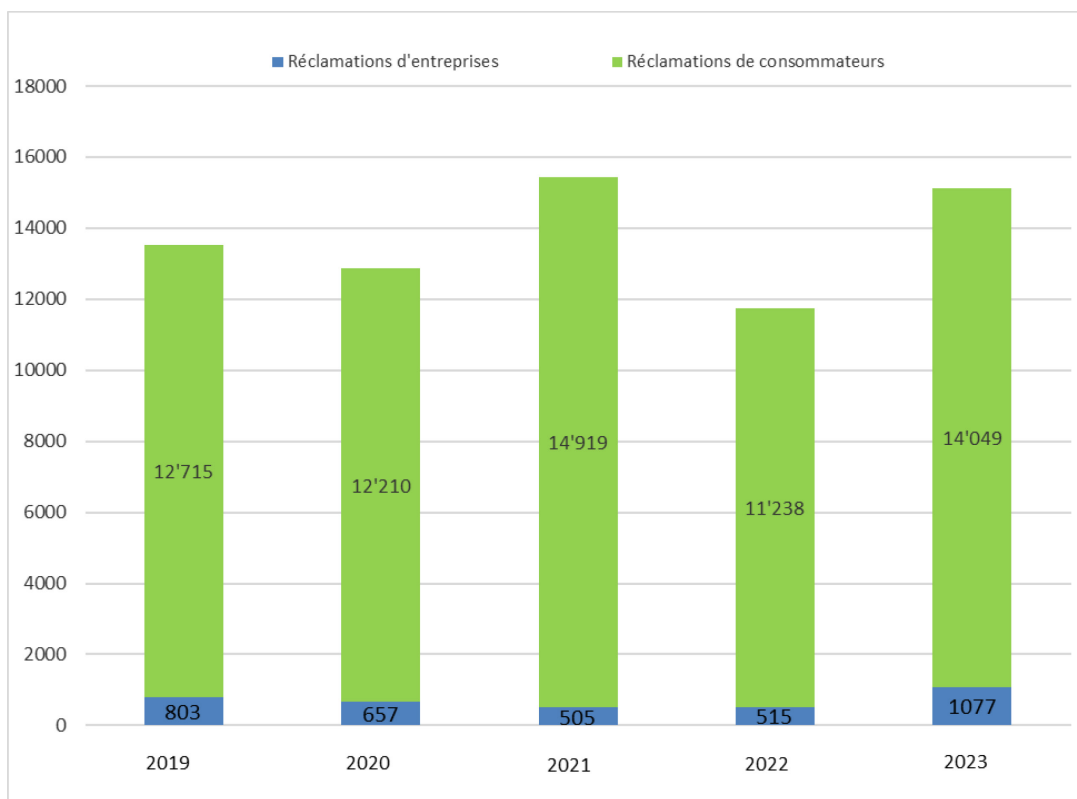
Tromperie	5
Arnaques à l'annuaire	3
Appels publicitaires illégaux	1
Total	9

Réclamations pour concurrence déloyale 2019-2023

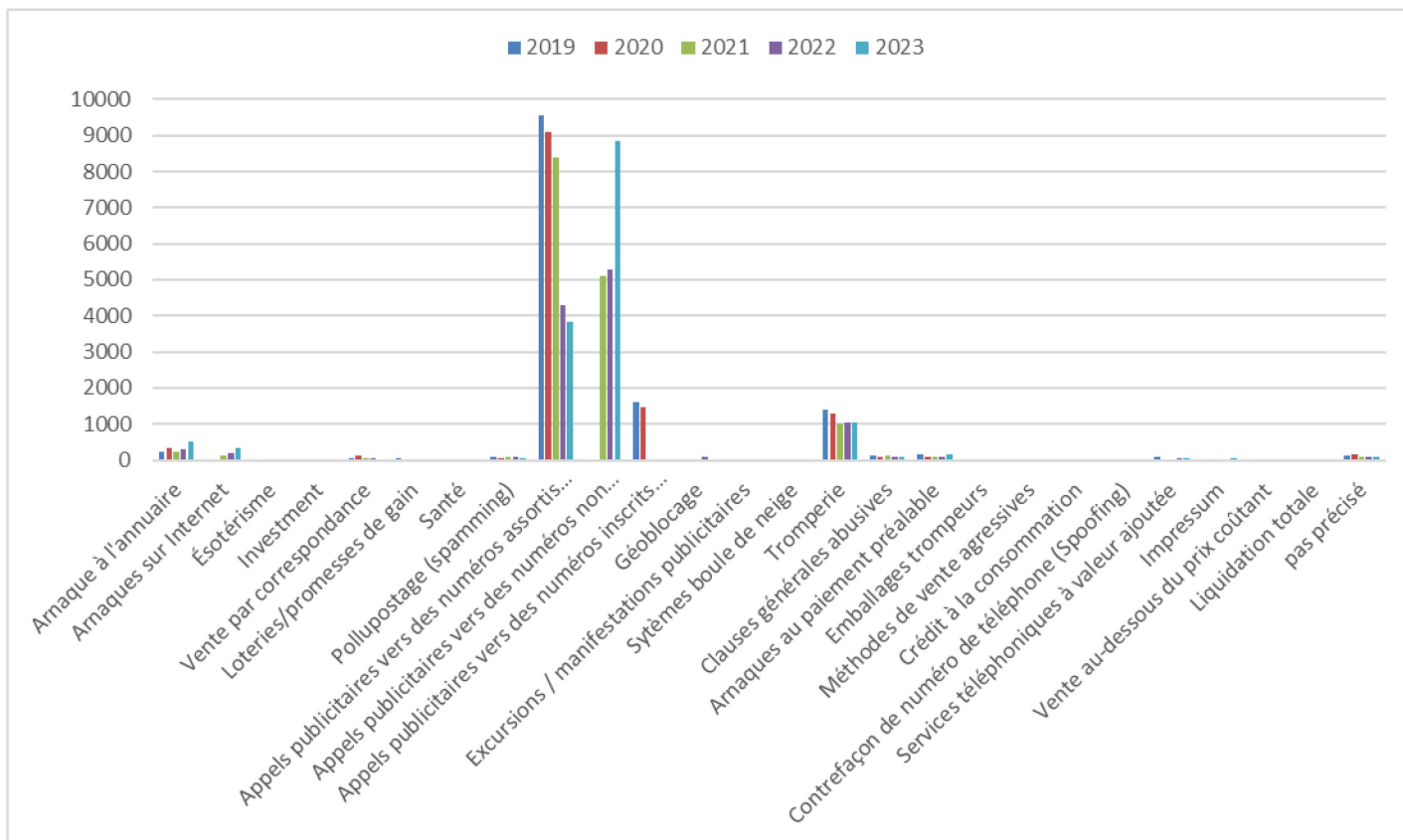
Nombre total des réclamations



Réclamations d'entreprises - réclamations de consommateurs



Réclamations par domaine



Réclamations en provenance de Suisse / en provenance de l'étranger

