

walk the talk

Invito

Innotour
Knowhow Transfer

**Benchmarking nel
turismo**
27.5.2021
Zurigo

**Strategie per il
turismo in una società
che invecchia**
7.9.2021
Lucerna

**Touring – l'ospite non
conosce confini.**
21.9.2021
Vevey

**Cultura edilizia:
creare il nuovo dal
vecchio!**
29.9.2021
Burgdorf

Esperienza digitale
8.11.2021
Berna

Benchmarking nel turismo: vie strategiche per uscire dalla trappola dell'arroganza!

Il turismo svizzero vive di narcisismo. Si tende a evitare il confronto con l'estero. Eppure il modo migliore per elevare il proprio livello è avere una buona concorrenza. Per misurarsi bisogna ottenere dati che permettano di fare confronti. «walk the talk» cerca il confronto con le migliori conoscenze mirate del benchmarking.

13.00 Saluto di benvenuto & caffè

13.20 **Orientarsi sui «migliori»?**

Mike Partel, editore di «Best Ski Resort» & «Best Summer Resort of the Alps»

13.40 **Progetti innovativi**

Obiettivi di progetto, risultati raggiunti, coinvolgere i partner

«Predictive Live-Monitoring»

Marc Ungerer, direttore di Jungfrau Region Tourismus

«BAK Tourism Intelligence: benchmarking internazionale per il turismo svizzero»

Benjamin Studer, responsabile del progetto turismo, BAK Economics

«Rendere accessibili a tutti i dati di benchmark dell'economia aziendale per il settore alberghiero svizzero»

Barbara Friedrich, responsabile soci, HotellerieSuisse

15.10 Pausa caffè, Walk & Talk

16.00 **Dibattito con i partner di progetto**

Obiettivi (non) raggiunti, evoluzione, conoscenze

16.45 **Best Practice H-Benchmark: Dati o volo alla cieca?**

30 hotel di Lugano confrontano i propri dati in «Real Time».

Federico Haas, direttore, Hotel Delfino

Barbara Donzelli, capoprogetto Ticino di H-Benchmark

17.30 Aperitivo

Moderatore: Tiziano Pelli, Schmid Pelli & Partner AG

Questo evento è organizzato dal Segretariato di Stato per l'Economia SECO nell'ambito della serie di incontri Innotour «walk the talk». L'obiettivo è trasmettere e diffondere il know-how derivato dai progetti Innotour, per aumentare l'efficienza dei progetti futuri.

Giovedì, 27 maggio 2021, ore 13.00-17.30 – seguirà aperitivo
Sede dell'evento: Schweiz Tourismus, Kleiner Saal, Morgartenstrasse 5a, Zurigo. Lingua: tedesco.

La partecipazione è gratuita. Il numero dei partecipanti è limitato a 35 persone (max. 2 persone per ogni ente). First come first serve!
→ [vai all'iscrizione](#)