

# walk the talk

Programma

Innotour  
Knowhow Transfer

**Sostenibilità  
ecologica nel  
turismo**  
**31.8.2020**  
**Zurigo**

**Il futuro del DMO,  
un nuovo modello**  
**05.10.2020**  
**Losanna**

**Esperienza digitale**  
**08.11.2021**  
**Berna**

## **Esperienza digitale – Ispirazione, informazione, decisione**

Un numero crescente di persone quando viaggia vuole fare conoscenze, esperienze anche a livello sensoriale. L'incontro con altre persone durante un viaggio fa la differenza. Tuttavia, l'ispirazione, la raccolta di informazioni e la decisione avvengono ormai per via digitale. Il settimo incontro «walk the talk» intende illustrare il marketing digitale e la distribuzione di esperienze. Una sfida per DMO, hotel, ristoranti, ma anche per musei, scuole di sci e city guide.

13.15 Saluto di benvenuto e caffè

13.30 **La via digitale verso l'esperienza, oggi e... molto presto**  
Thomas Winkler, ex-head digital di Svizzera Turismo

13.50 **Progetti d'innovazione**  
Obiettivi di progetto, risultati ottenuti, coinvolgimento dei partner

«discover.swiss»

Andy Züllig, presidente di HotellerieSuisse / membro CdA discover.swiss

«Destination Digitalement Intégrée»

Jérôme Salamin, Swiss Peak Experience c/o CimArk  
Prof. Marcel Fragnière, HES-SO Sierre

«Impiego di robot antropomorfi nel settore alberghiero»

Michael Böhler, Group General Manager Meili Unternehmungen

15.20 Pausa caffè, Walk & Talk

16.10 **Dibattito con i partner di progetto**  
Obiettivi raggiunti (e non), evoluzione, esperienze

16.50 **Cosa bolle in pentola?**  
Breve rassegna dei progetti di digitalizzazione in corso presso Swisscom  
Michele Savino, Business Analyst Marketing & Digital Interaction, Swisscom

17.30 Aperitivo

**Moderatore: Jürg Schmid, Schmid Pelli & Partner AG**

Questo evento è organizzato da SECO, Segreteria di Stato dell'economia, nell'ambito della serie di manifestazioni Innotour «walk the talk». L'obiettivo è trasferire il know-how ottenuto con i progetti Innotour, per aumentare l'efficacia dei progetti futuri.

Lunedì 8 novembre 2021, ore 13.15-17.30, seguirà aperitivo.  
Lingua: tedesco / francese

L'evento è gratuito.