



Amt für Wirtschaft und Tourismus Graubünden
Uffizi per economia e turissem dal Grischun
Ufficio dell'economia e del turismo dei Grigioni

«**Strukturwandel bei Destinationsorganisationen**»

Inputreferat zum Diskussionsforum 2
Tourismus Forum Schweiz 2013

Eugen Arpagaus, Amtsleiter

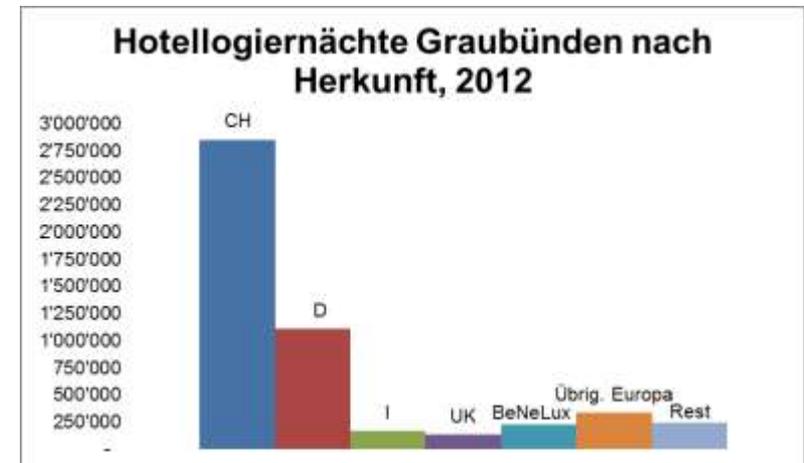
Bern, 15. November 2013

Welches sind die Haupttreiber für die Destinationsbildung?

Globalisierung / Internationalisierung («Der Gast im Fokus»)

- Stark veränderte Kundenbedürfnisse
- Neue geografische und thematische Märkte
- Rasante Entwicklung im eBusiness (Mobile)
- Komplexere Aufgaben in der Destination
- Fehlende Ressourcen in den Destinationen

→ «Marktversagen»



Welches sind die Anforderungen an eine «gute» Destinationsorganisation?

Aufgabenteilung und Führungsprozesse («Der Prozess im Fokus»)

- Tätigkeiten vor Ort versus Tätigkeiten am Markt
- Klare Aufgabenteilung zwischen Akteuren vor Ort
- Ressourceneinsatz (Finanzen, Qualifikation)
- Lernende Organisation (Prozessorientierung, Wirkungsprüfung)

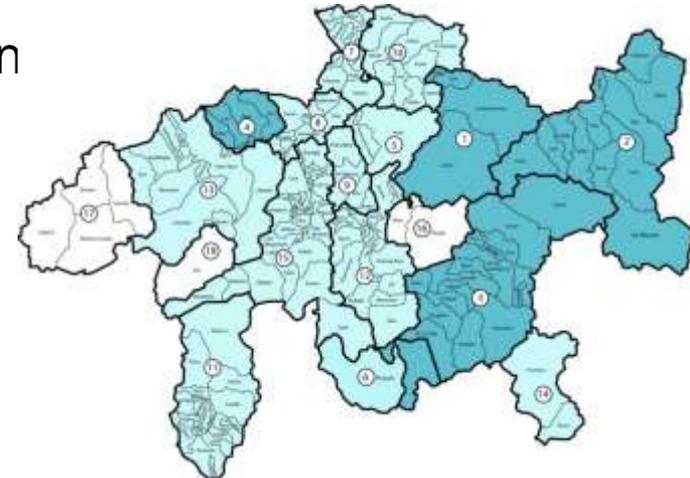
→ «Strategiefähigkeit»



Welches sind die grössten Defizite im Destinationsmanagement?

Fokussierung und Führung («Die Führung im Fokus»)

- Anzahl Akteure und unklare Aufgabenteilung in der Destination
- Umgang mit wachsender Aufgabenvielfalt der Organisation
- Schwieriger Kompetenz- und Wissensaufbau in der Organisation
- Geringer Führungsanspruch der strategischen Organe
- Finanzierung der Tätigkeiten einer Destinationsorganisation



→ «Wissensmanagement»

Wie sieht die geplante Handlungsagenda für die nächsten Jahre aus?

Touristisches Gesamtsystem («Die Systemintelligenz im Fokus»)

- Erfolgreiche Destinationsbildung 2006–2013 (Strukturreform) als Basis
- Konzentration auf Kompetenzaufbau und Innovationsförderung
- Kooperationsprogramm Graubünden 2014–2021
 - Führung im Tourismus (touristisches Gesamtsystem)
 - Produkt- / Markt-Entwicklung
 - System-Innovation und Wissensmanagement
 - Standortentwicklung in den Tourismusregionen



→ «Coopetition»



Amt für Wirtschaft und Tourismus Graubünden
Uffizi per economia e turissem dal Grischun
Ufficio dell'economia e del turismo dei Grigioni

Besten Dank für Ihr Interesse.

