



Factsheet Forum Turismo Svizzera 2013: Forum di discussione «Cambiamento strutturale a livello di destina- zioni turistiche»

1) Introduzione

Il turismo svizzero registra delle carenze strutturali. Il settore è dominato dalle piccole imprese e le strutture di destinazione presentano una forte frammentazione geografica. Inoltre, l'iniziativa sulle abitazioni secondarie ostacola i progetti di costruzione e di ristrutturazione. La struttura attuale impedisce un posizionamento competitivo del turismo svizzero sul mercato mondiale. Per aumentarne la competitività (prezzi) e assicurarne in tal modo la prosperità futura è necessario un cambiamento strutturale.

La soluzione del problema delle carenze strutturali rappresenta una sfida importante. A livello di destinazioni occorre coordinare i processi economici e le strutture pubbliche. Le riforme strutturali nelle organizzazioni di promozione delle destinazioni possono essere avviate da quattro diverse entità: i poteri pubblici, gli operatori turistici, il mercato o l'organizzazione stessa.

Finora gli sviluppi strutturali nelle destinazioni svizzere si sono incentrati principalmente sulla concentrazione delle forze e si sono rivolti a destinazioni di dimensioni relativamente importanti, raggruppando organizzazioni e spazi turistici. In seguito all'istituzione di organizzazioni di promozione delle destinazioni (ODM) di terza generazione gli esperti e i professionisti del turismo si sono in parte allontanati da questo approccio territoriale per passare a un approccio orientato ai processi. In tale contesto l'aspetto territoriale non costituisce più la problematica principale, ma si persegue invece una collaborazione interregionale nell'ambito di settori strategici.

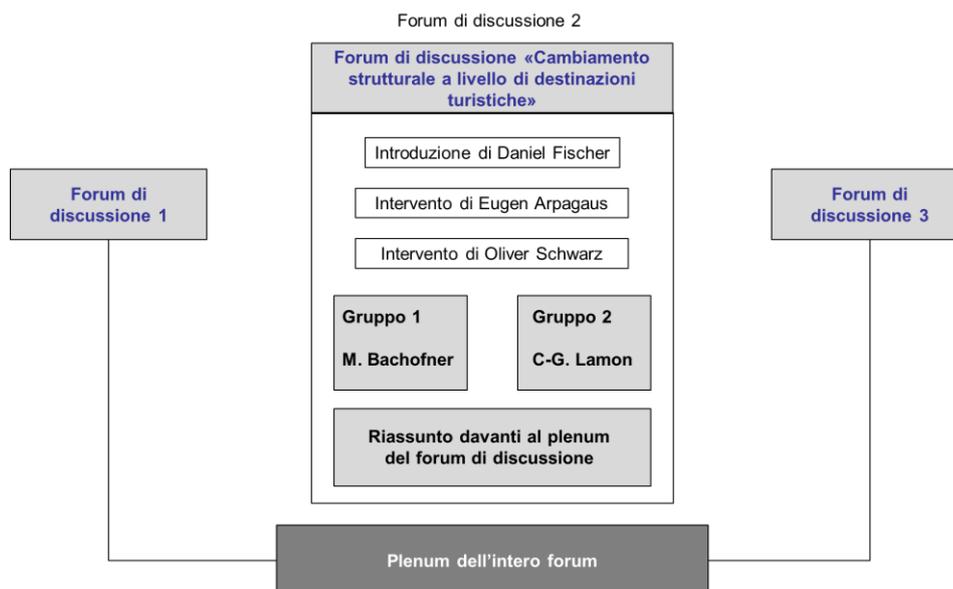
Indipendentemente dal modello di sviluppo delle destinazioni scelto, occorrerà rispondere alle domande concernenti l'ottimizzazione della ripartizione dei ruoli e il sostegno da parte dei poteri pubblici. Sarà inoltre interessante individuare i fattori che ostacolano in pratica la creazione di destinazioni e la cooperazione.

2) Domande rilevanti

- Qual è lo stato attuale degli sviluppi nelle destinazioni svizzere?

- Quali sono i cinque problemi principali che ostacolano il cambiamento strutturale nelle organizzazioni di promozione delle destinazioni? Quali sono i fattori che hanno determinato questi problemi?
- Quali sono le soluzioni che favoriscono il successo del cambiamento strutturale in queste organizzazioni?
- Quali sono le aspettative riposte nella ripartizione dei ruoli tra i poteri pubblici, le organizzazioni e gli operatori turistici? Quali sono i mezzi d'azione adeguati della Confederazione?
- Quali sviluppi ci si attendono per quanto concerne le riforme strutturali nelle destinazioni?

3) Svolgimento del workshop



- L'animatore, Daniel Fischer, introdurrà il tema e passerà in seguito la parola parola a Eugen Arpagaus, che affronterà la problematica dal punto di vista del Cantone dei Grigioni. Seguirà un intervento di Oliver Schwarz dedicato alla destinazione di Ötztal.
- Questi discorsi introduttivi saranno seguiti da dibattiti nell'ambito dei due gruppi, che dovranno individuare le sfide esistenti e abbozzare delle soluzioni.
 - Martin Bachofner (direttore dell'ufficio del turismo di Gstaad Saanenland) e Claude-Gérard Lamon (presidente del Comune di Crans-Montana) assumeranno la conduzione e l'animazione di questi gruppi di discussione.
- Per concludere, i risultati saranno presentati davanti al plenum e gli animatori passeranno in rassegna le principali conclusioni.