



Non classificato

Documento di riferimento alla norma ISO/IEC 17025:2017 per la valutazione dell'accreditamento dei laboratori di prova

Documento n°. 302.iw

N°. d'ident.azione:	_____	N°. di accreditamento:	STS
OVC valutato:	_____		
Persona di contatto dell'OVC:	_____		
Siti valutati (per gli OVC con più siti):	_____ _____ _____		
Data della valutazione:	_____		
Responsabile della valutazione:	_____		
Esperto tecnico:	_____		
Esperto tecnico:	_____		

Indice

A.	Generalità	3
B.	Informazioni sull'identità giuridica e le attività del/della richiedente	4
C.	Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2017	5
4.	Requisiti generali	5
4.1	Imparzialità	5
4.2	Riservatezza	5
5.	Requisiti strutturali	5
6.	Requisiti relativi alle risorse.....	6
6.1	Generalità	6
6.2	Personale	6
6.3	Strutture e condizioni ambientali	7
6.4	Dotazioni.....	7
6.5	Riferibilità metrologica.....	8
6.6	Prodotti e servizi forniti dall'esterno.....	8
7.	Requisiti di processo.....	9
7.1	Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti	9
7.2	Selezione, verifica e validazione dei metodi	9
7.3	Campionamento	10
7.4	Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova o taratura	10
7.5	Registrazioni tecniche	11
7.6	Valutazione dell'incertezza di misura	11
7.7	Assicurazione della validità dei risultati	11
7.8	Presentazione dei risultati	12
7.9	Reclami.....	14
7.10	Attività non conformi	14
7.11	Controllo dei dati e gestione delle informazioni	15
8.	Requisiti del sistema di gestione.....	15
8.1	Opzioni	15
8.2	Documentazione del sistema di gestione	16
8.3	Controllo dei documenti del sistema di gestione	16
8.4	Controllo delle registrazioni.....	16
8.5	Azioni per affrontare i rischi e le opportunità	16
8.6	Miglioramento	17
8.7	Azioni correttive	17
8.8	Audit interni.....	17
8.9	Riesami di direzione.....	18
D.	Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC	19

A. Generalità

Il presente documento si basa sulla norma internazionale per l'accreditamento di questo tipo di organismi di valutazione della conformità (OVC) citata nel titolo di questo documento e dei documenti dell'European Co-operation for Accreditation (EA) e dell'International Accreditation Forum (IAF) risp. dell'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) relativi a questo settore. Il presente documento ha ripreso la struttura e la numerazione dei capitoli della norma internazionale in questione.

L'obiettivo principale dei documenti di riferimento è di ridurre, per quanto possibile, il tempo che il gruppo di valutazione impiega per le attività di sorveglianza e di preparazione. A tal fine, l'OVC prepara, prima della valutazione, i documenti necessari e fornisce indicazioni sull'attuazione delle prescrizioni normative. Ciò permette di ridurre gli oneri (a carico) del gruppo di valutazione e, di conseguenza, diminuiscono considerevolmente anche i costi per l'OVC.

Per completare i documenti di riferimento, è necessario poter consultare la norma corrispondente e comprenderne i requisiti. Le norme possono essere acquistate presso l'Associazione svizzera di normalizzazione (www.snv.ch).

Gli OVC che hanno fatto domanda per l'accreditamento devono indicare per ogni punto del presente documento le regole formulate nel loro sistema di gestione (p. es. capitolo nel manuale del sistema di gestione o direttive) e fornire le adeguate spiegazioni, in modo da permettere una buona preparazione della valutazione. Le esigenze non applicabili devono essere contrassegnate con «N.A.» (non applicabili) nella colonna «Informazioni del / della richiedente o dell'OVC accreditato» con l'apposita motivazione. Secondo le indicazioni del documento 741 del SAS «Regole relative all'accreditamento», il documento deve essere recapitato al/alla responsabile della valutazione debitamente compilato almeno due mesi prima della valutazione.

Durante la valutazione l'OVC deve fornire le prove che dimostrano che i requisiti del capitolo sui requisiti del sistema di gestione della norma di accreditamento della serie ISO/IEC 17000 sono pienamente implementati. Nell'opzione B, il/la richiedente o l'OVC accreditato dispone di un sistema di gestione in conformità con la ISO 9001, che funge da base per l'implementazione dei requisiti del sistema di gestione della norma di accreditamento della serie ISO/IEC 17000 e da cui può sfruttarne le sinergie. Ad esempio, i requisiti per il riesame di direzione e per gli audit interni vanno oltre i requisiti di un sistema di gestione secondo la norma ISO 9001. Non è quindi sufficiente documentare unicamente l'implementazione di un sistema di gestione secondo la ISO 9001 come opzione B. La prova dell'attuazione dell'opzione B deve essere documentata come nell'opzione A, vale a dire nella parte corrispondente del documento di registrazione.

Per la compilazione dei campi del documento di riferimento, è necessario osservare i seguenti principi:

- la situazione deve essere descritta in maniera breve e concisa;
- se possibile, riferimenti esatti ai documenti rilevanti con informazioni sul capitolo;
- i link per accedere alle informazioni pubblicate devono essere completi;
- se ci sono documenti che non vengono inoltrati perché consultabili solo in loco, occorre segnalarlo;
- è consentito aggiungere riferimenti comprensibili sulle indicazioni già descritte (p. es. v.s. o idem);
- le risposte sì/no senza specificazioni o motivazioni vanno evitate;
- le norme da non utilizzare devono essere contrassegnate con «N.A.» (non applicabili) e giustificate.

B. Informazioni sull'identità giuridica e le attività del/della richiedente

	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato
B.1	Nome e indirizzo dell'azienda (secondo il documento SAS 738):
B.2	Nome e indirizzo dei siti e delle sedi) (secondo il documento SAS 738):
B.3	Iscrizione nel registro di commercio: • Dove? • Numero? • Per quale settore di attività?
B.4	Parte di un organismo cantonale o federale? Nota: Indicazioni sulle basi legali / legittimazione
B.5	Investimenti esistenti: - attivi (l'azienda investe nelle seguenti società; grado d'investimento?) - passivi (le seguenti società investono in quest'azienda; grado d'investimento?)
B.6	Nome e indirizzo del laboratorio di prova:
B.7	Campo di attività del laboratorio di prova:
B.8	Campo di attività per il quale è stato richiesto l'accreditamento o per il quale esiste già:
B.9	In quali paesi saranno forniti i servizi sotto l'accreditamento?

C. Punti basati sulla norma ISO/IEC 17025:2017

La numerazione delle domande corrisponde ai rispettivi punti della norma. L'applicazione della presente norma internazionale si basa sui termini pertinenti della norma ISO/IEC 17000 e del Vocabolario Internazionale di Metrologia (VIM).

4. Requisiti generali

4.1 Imparzialità

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.1.1		
4.1.2		
4.1.3		
4.1.4		
4.1.5		

4.2 Riservatezza

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
4.2.1		
4.2.2		
4.2.3		
4.2.4		

5. Requisiti strutturali

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
5.1		
5.2		
5.3		
5.4		
5.5		
	a)	
	b)	
	c)	
5.6		

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
5.7		
	a)	
	b)	

6. Requisiti relativi alle risorse

6.1 Generalità

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)

6.2 Personale

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.2.1		
6.2.2		
6.2.3		
6.2.4		
6.2.5		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
6.2.6		
	a)	
	b)	

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	c)	

6.3 Strutture e condizioni ambientali

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.3.1		
6.3.2		
6.3.3		
6.3.4		
	a)	
	b)	
	c)	
6.3.5		

6.4 Dotazioni

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.4.1		
6.4.2		
6.4.3		
6.4.4		
6.4.5		
6.4.6		
6.4.7		
6.4.8		
6.4.9		
6.4.10		
6.4.11		
6.4.12		
6.4.13		
	a)	
	b)	
	c)	

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	

6.5 Riferibilità metrologica

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.5.1		
6.5.2		
	a)	
	b)	
	c)	
6.5.3		
	a)	
	b)	

6.6 Prodotti e servizi forniti dall'esterno

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
6.6.1		
	a)	
	b)	
	c)	
6.6.2		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
6.6.3		
	a)	
	b)	

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	c)	
	d)	

7. Requisiti di processo

7.1 Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.1.1	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
7.1.2		
7.1.3		
7.1.4		
7.1.5		
7.1.6		
7.1.7		
7.1.8		

7.2 Selezione, verifica e validazione dei metodi

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.2.1	Selezione e verifica dei metodi	
	7.2.1.1	
	7.2.1.2	
	7.2.1.3	
	7.2.1.4	
	7.2.1.5	
	7.2.1.6	
	7.2.1.7	
7.2.2	Validazione dei metodi	

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.2.2.1		
7.2.2.2		
7.2.2.3		
7.2.2.4		
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		

7.3 Campionamento

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.3.1		
7.3.2		
a)		
b)		
c)		
7.3.3		
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		
f)		
g)		
h)		

7.4 Manipolazione degli oggetti da sottoporre a prova o taratura

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.4.1		
7.4.2		

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.4.3		
7.4.4		

7.5 Registrazioni tecniche

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.5.1		
7.5.2		

7.6 Valutazione dell'incertezza di misura

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.6.1		
7.6.2		
7.6.3		

7.7 Assicurazione della validità dei risultati

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.7.1		
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	g)	
	h)	
	i)	
	j)	
	k)	
7.7.2		
	a)	
	b)	

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.7.3		

7.8 Presentazione dei risultati

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.8.1	Generalità	
7.8.1.1		
7.8.1.2		
7.8.1.3		
7.8.2	Requisiti comuni per i rapporti (di prova, taratura, o campionamento)	
7.8.2.1		
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		
f)		
g)		
h)		
i)		
j)		
k)		
l)		
m)		
n)		
o)		
p)		
7.8.2.2		
7.8.3	Requisiti specifici per i rapporti di prova	
7.8.3.1		
a)		

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	7.8.3.2	
7.8.4	Requisiti specifici per i certificati di ta- ratura	
	7.8.4.1	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
	7.8.4.2	
	7.8.4.3	
7.8.5	Presentazione delle informazioni rela- tive al campionamento – requisiti spe- cifici	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	f)	
7.8.6	Formulazione delle dichiarazioni di conformità	
	7.8.6.1	
	7.8.6.2	
	a)	
	b)	
	c)	

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.8.7	Presentazione di opinioni e interpreta- zioni	
7.8.7.1		
7.8.7.2		
7.8.7.3		
7.8.8	Correzioni dei rapporti	
7.8.8.1		
7.8.8.2		
7.8.8.3		

7.9 Reclami

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.9.1		
7.9.2		
7.9.3		
a)		
b)		
c)		
7.9.4		
7.9.5		
7.9.6		
7.9.7		

7.10 Attività non conformi

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
7.10.1		
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	f)	
	7.10.2	
	7.10.3	

7.11 Controllo dei dati e gestione delle informazioni

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	7.11.1	
	7.11.2	
	7.11.3	
	a)	
	b)	
	c)	
	d)	
	e)	
	7.11.4	
	7.11.5	
	7.11.6	

8. Requisiti del sistema di gestione

8.1 Opzioni

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.1.1	Generalità	
8.1.2	Opzione A	
8.1.3	Opzione B	
	Sistema di gestione implementato e certificato secondo i requisiti della norma ISO 9001	

8.2 Documentazione del sistema di gestione

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.2.1		
8.2.2		
8.2.3		
8.2.4		
8.2.5		

8.3 Controllo dei documenti del sistema di gestione

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.3.1		
8.3.2		
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		
f)		

8.4 Controllo delle registrazioni

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.4.1		
8.4.2		

8.5 Azioni per affrontare i rischi e le opportunità

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.5.1		
a)		
b)		
c)		
d)		
8.5.2		

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
a)		
b)		
8.5.3		

8.6 Miglioramento

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.6.1		
8.6.2		

8.7 Azioni correttive

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.7.1		
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		
f)		
8.7.2		
8.7.3		
a)		
b)		

8.8 Audit interni

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
8.8.1		
a)		
b)		
8.8.2		
a)		
b)		

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	c) d) e)	

8.9 Riesami di direzione

17025	Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)
	8.9.1 8.9.2 a) b) c) d) e) f) g) h) i) j) k) l) m) n) o) 8.9.3 a) b) c) d)	

D. Ulteriori documenti pertinenti della ISO, EA e ILAC

Informazioni del/della richiedente o dell'OVC accreditato	Osservazioni del SAS (lasciare vuoto)

* / * / * / * / *