



Rückmeldungen an das SECO und Eskalationsprozess

Als Auftraggeber der öffentlichen Exportförderung ist das SECO jederzeit an Feedbacks von Schweizer Unternehmen und Partnerinstitutionen zu den Leistungen des staatlichen Exportförderers Switzerland Global Enterprise (S-GE) sowie zur Weiterentwicklung der Exportförderung im Allgemeinen interessiert. Bitte wenden Sie sich dabei an:

Frau Mira Schär

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

Direktion für Standortförderung, Ressort Exportförderung/Standortpromotion

Holzikofenweg 36, 3003 Bern

E-Mail: mira.schaer@seco.admin.ch

Tel.: 058 464 40 07

Sollten Beschwerden von Dritten gegen Switzerland Global Enterprise in Zusammenhang mit der Umsetzung seiner Mandate vorliegen, steht folgender Beschwerdeweg offen:

1. Der Dritte macht seine Beschwerde beim Verwaltungsrat von S-GE geltend. Bitte kontaktieren Sie dazu:

Switzerland Global Enterprise

Herr Ralph Rütsche

Stampfenbachstrasse 85

8006 Zürich

Beschreiben Sie bitte auf maximal einer A4-Seite ihren Beschwerdegrund.

Der Verwaltungsrat S-GE wird sich um eine gütliche Einigung bemühen.

2. Kommt es zwischen dem beschwerdestellenden Dritten und dem Verwaltungsrat von S-GE nicht zu einer Einigung, wird die Angelegenheit dem SECO vorgelegt.