

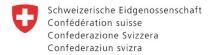
PROGRAMME DE DURABILITÉ
POUR LES ACTEURS DES DESTINATIONS DE MONTAGNE
2022 - 2024

Walk the Talk - 01.06.2023 - Champéry



### PARTENAIRES DE PROJET

#### **PARTENAIRES DE PROJET**



Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche DEFR Secrétariat d'Etat à l'économie SECO









#### **DESTINATION PARTENAIRES**











### LES PORTES DU SOLEIL – 12 STATIONS DE SKI

Une amitié franco-suisse depuis 60 ans



Avoriaz, Abondance, St-Jean d'Aulps, Montriond, La Chapelle d'Abondance,

Les Gets, Morzine, Châtel



Champéry-Les Crosets-Champoussin-Morgins, Torgon

- Une seule société pour la Suisse : Portes du Soleil Suisse SA
  - 20% du domaine des Portes du Soleil
  - 220 employés dont 50 permanents
  - Chiffre d'affaires 20 / 140 mio
  - 35 / 205 remontées mécaniques
  - 100 / 600 km de pistes entre 1050 et 2250 m d'altitude
  - Certifiée Valais Excellence, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
  - Labellisée Swisstainable Leading (niveau III)

### **SUMMIT FOUNDATION**

- **ONG environnementale suisse,** à but non lucratif et reconnue d'utilité publique
- **Mission:** diminuer durablement l'impact environnemental des activités humaines, spécialement en montagne
- Notre approche :
  - Informer et sensibiliser pour une prise de conscience
  - Faciliter le changement par des solutions concrètes
  - Agir sur le terrain



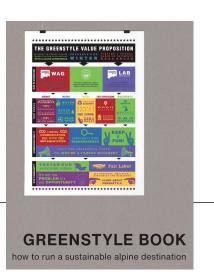


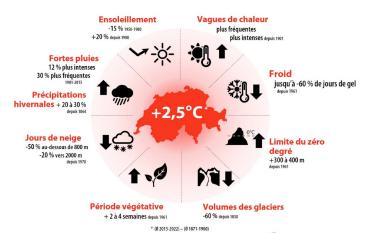
### **CONTEXTE ENVIRONNEMENTAL**

- ✓ Le réchauffement en Suisse est 2 fois plus rapide que la moyenne planétaire : des risques et des opportunités en région de montagne
- ✓ **Nouvelles attentes** des consommateurs : « 69% des personnes interrogées souhaitent des offres de voyage plus durables » enquête partagée par Suisse Tourisme
- ✓ Plusieurs destinations en Suisse et à l'étranger se distinguent par leurs initiatives environnementales et font parler d'elles











### **FREINS**

Après enquête auprès d'acteurs de la montagne, une démarche de durabilité est perçue comme:

#### **CHRONOPHAGE**

« Manque de temps et de ressources »

La personne qui traite des initiatives environnementales occupe le plus souvent un autre poste et n'a pas le temps de s'en occuper.

# SUMMIT FOUNDATION

#### **ANGOISSANTE**

« Perdu dans la jungle des labels »

La démarche de labélisation est associée à une charge administrative et à des mesures qui ne sont en réalité pas appliquées sur le terrain.

#### **DESORGANISÉE**

« Absence d'une stratégie claire »

Des initiatives sont initiées de part et d'autres. Il manque une stratégie pour prendre du recul et coordonner les actions entre elles.

#### **DIFFICILE À VALORISER**

« Manque d'impact et peu communiquée »

Les initiatives mises en place sont considérées comme peu impactantes et sont peu ou pas communiquées. Les acteurs sont vulnérables et ont des difficultés à communiquer sur l'environnement.

### **SOLUTIONS**

Un programme de durabilité qui rend la démarche environnementale:

**RÉALISABLE** 

CONCRÈTE

**STRUCTURÉE** 

**VISIBLE** 

Une équipe dédiée

Des solutions de terrain, concrètes et adaptées

Un accompagnement personnalisé

Une communication environnementale

avec l'expertise et le regard extérieur qui prend le sujet en main et facilite le passage à l'action.

une **démarche vertueuse** orientée solutions avec des **mesures adaptées** à vos réalités.

qui permet d'aller au bout de la démarche et d'être guidée dans la mise en œuvre opérationnelle des mesures sur le terrain. qui met en avant les **résultats obtenus et donne de la visibilité** aux mesures déjà mises en place.



### **SOLUTIONS**

Un programme de durabilité qui fait sens en étant :

**SOUTENU** 

**RECONNU** 

**COLLABORATIF** 

**PERENNE APRES 2024** 

**INNOTOUR - SECO** 

LABEL SWISSTAINABLE

**COMMUNAUTE** 

AMELIORATION CONTINUE

Soutien du **SECO** pour la durée du programme

innovation tourisme Reconnu par **Suisse Tourisme** comme preuve pour l'obtention du label niveau II « **Engaged** »

Des experts et des partenaires pour partager les retours d'expériences et les bonnes pratiques

Après la fin de ce 1<sup>er</sup> programme, **poursuite** personnalisée , nouveaux engagements et bilans annuels



### PROCESSUS EPROUVE ET PERSONNALISE

#### DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

(RE) AGIR

(RE) AGIR
IMPLEMENTER LES MESURES VALIDEES
ACTIONS CORRECTIVES
ELEMENT DECLENCHEUR D'UN NOUVEAU
CYCLE BASE SUR L'EXPERIENCE



- Etat des lieux et analyse des pratiques, des enjeux environnementaux et des mesures déjà en place
- Définition d'une stratégie à horizon 2030 suivant vos valeurs et vos objectifs

ROUE DE DEMING

3. Check

expérience

VERIFIER LES RESULTATS
MESURER LES AMELIORATIONS

FAIRE / REALISER
MESURES, PROJETS PAR LES
EQUIPES ET LES PILOTES

- Plans d'actions réalistes et concertés (lien SMQSE)
- Politique d'achats
   responsables / charte de bureau – lieux de travail
- Formation/sensibilisation personnel et clientèle
- Bilan carbone / Eco-Score



**ET LES EVALUER** 

- Bilan annuel



### ETAT D'AVANCEMENT

PLANIFIER
ANALYSER
RESSOURCES
COMMUNIQUER

Définition comité pilotage et référent projet

Analyse environnementale des enjeux et impacts

Stratégie environnementale 2030 - 6 axes

Communication / sensibilisation / partage

(lien vidéo workshop 2022 ITW RDDM)

<a href="https://www.youtube.com/watch?v=CcFrDwpQHr4">https://www.youtube.com/watch?v=CcFrDwpQHr4</a>



FAIRE / REALISER
MESURES, PROJETS
PAR LES EQUIPES ET
LES PILOTES

VERIFIER LES RESULTATS
MESURER LES
AMELIORATIONS ET LES
EVALUER

Définition d'un plan d'actions et indicateurs de suivi (en cours)

Quelques exemples d'actions en place :

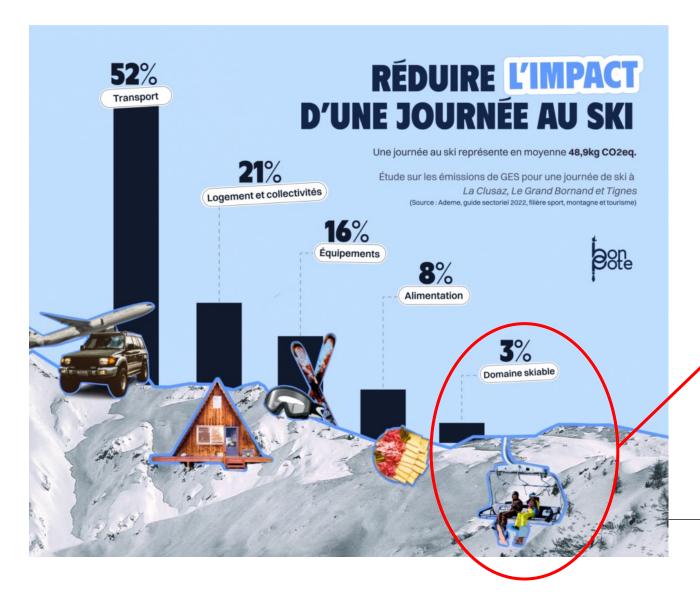
- Déchets : sensibilisation / campagne Clean Up
- Transports: synergie d'offres avec TPC / CFF
- Biodiversité : zone de tranquillité faune en hiver
- Energie : actions d'efficience énergétique

### DES OBJECTIFS ET DES MESURES CONCRETES

| THEMATIQUES     | OBJECTIFS « SMART »   | MESURES   | INDICATEUR                         |
|-----------------|---|---|------------------------------------|
| DAMAGE / CLIMAT | REDUIRE MES EMISSIONS DE CO2 DE 60 % D'ICI 2030 EN CONSERVANT LA QUALITE DE DAMAGE ET DE SECURITE | REALISER UN BILAN CARBONE CHANGEMENT CARBURANT / MOTORISATION OPTIMISER LE PLAN DE DAMAGE                               | BILAN CO2 ANNUEL LITRES / HA DAMES |
| ENERGIE         | REDUIRE DE 15 % LA CONSOMMATION D'ENERGIE POUR<br>LE CHAUFFAGE DES BATIMENTS D'ICI 2030           | DIAGNOSTIC ENERGETIQUE DES BATIMENTS ISOLATION DES BATIMENTS REMPLACEMENT DU SYSTÈME DE CHAUFFAGE PILOTAGE DU CHAUFFAGE | KWh chauffage / an                 |



### **ENERGIE: EMPREINTE CARBONE**

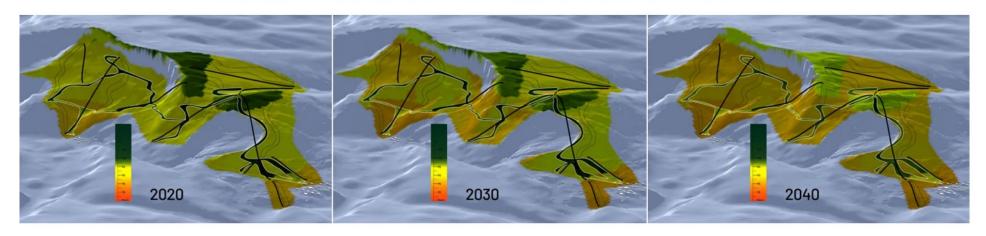




- 80 à 90 % des émissions directes GES concernent le damage
- Levier de réduction de l'empreinte CO2 pour l'exploitant

## LE NUMERIQUE : ANALYSE DE L'ENNEIGEMENT SUIVANT LES MODELES CLIMATIQUES

Cartographies 3D du nombre de jours où l'enneigement est fiable à la résolution de 25m.



Représentation spatiale de l'évolution de la durée d'enneigement :

- Nombre moyen de jours par saison avec 30cm de neige au sol
- Prise en compte des effets du damage et de la neige de culture (pistes équipées)

- Analyse des modèles climatiques
- Modélisation de l'enneigement naturel et géré
- Analyse de la topographie et spécificité locale
- Modèle adapté au domaine actuel et futur

### LE NUMERIQUE : UNE AIDE AU DAMAGE

- Optimisation des plans de damage
- Formation des chauffeurs à l'écoconduite
- Réflexion sur les carburants et motorisations alternatifs
- Déploiement d'outils numériques : logiciel, GPS , cartographie embarqués
  - Calcul hauteur de neige
  - Damage au bon endroit exploitation ciblée
  - Gestion des réserves de neige
  - Production de la juste quantité de neige

Diminution consommation carburant entre 3 et 5 % couplé à l'éco-conduite

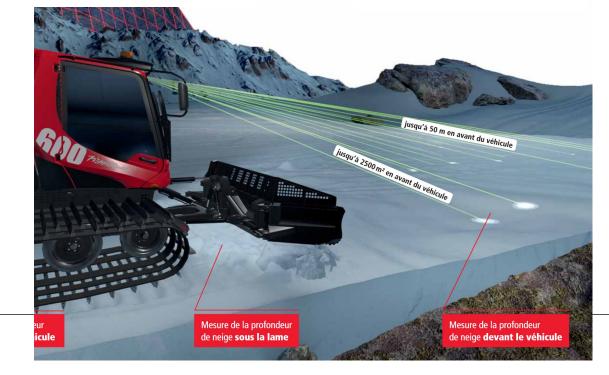






SNOWsat LiDAR OFF

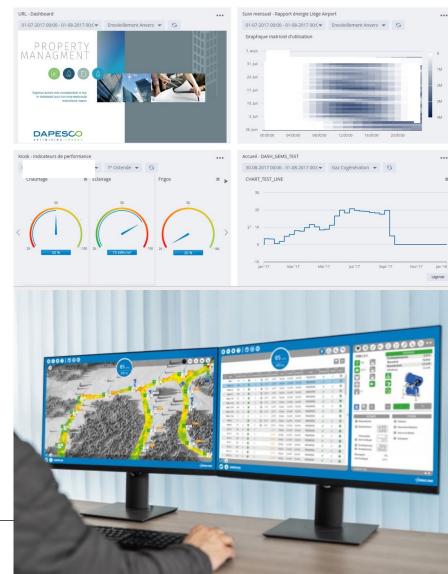
SNOWsat Lidar ON



## 

- Remontées mécaniques : 100 % énergie électrique (hormis les moteurs de secours)
- Déploiement de compteurs télé-relevables, intégration dans logiciel de suivi
- Calcul et adaptation de la vitesse des remontées mécaniques (manuel ou par logiciel-caméra)
  - Passage de 5m/s à 4m/s environ = environ 20% de consommation en moins
- Domotique et pilotage à distance des chauffages
- Supervision de la production de neige, en fonction du retour des dameurs et des données des automates





## BÉNÉFICES DU PROGRAMME

#### A L'ÉCHELLE D'UN EXPLOITANT DE DOMAINES SKIABLES

- ✓ Mise en place d'une stratégie claire et ambitieuse
- ✓ Co-pilotage des démarches
- ✓ Diminution des impacts sur l'environnement
- ✓ Gain de la visibilité : bénéfice image basé sur des actions claires
- ✓ Optimisation des process et des coûts par des solutions adaptées et éprouvées
- ✓ Renforcement de l'engagement des collaborateurs et apport de nouvelles compétences
- ✓ Bénéfice d'une ressource et de compétences externes

#### RÉALISER CETTE DÉMARCHE À L'ÉCHELLE DE LA DESTINATION

- ✓ Force d'une démarche collective
- ✓ Mutualisation des ressources et identification des synergies
- ✓ Donne de la **valeur** à l'offre de la destination



### CONTACT

#### **Summit Foundation**

Quai Perdonnet 23 CH-1800 Vevey +41 21 626 05 55

#### **Laure Desmaris**

laure@summit-foundation.org

+41 77 456 07 25

Web <u>www.summit.ngo</u>

Instagram <u>www.instagram.com/summit.ngo</u>
Facebook <u>www.facebook.com/summit.ngo</u>

LinkedIn <u>www.linkedin.com/company/summit-foundation</u>



