



Thèmes d'avenir pour le tourisme suisse : processus et résultats de l'enquête

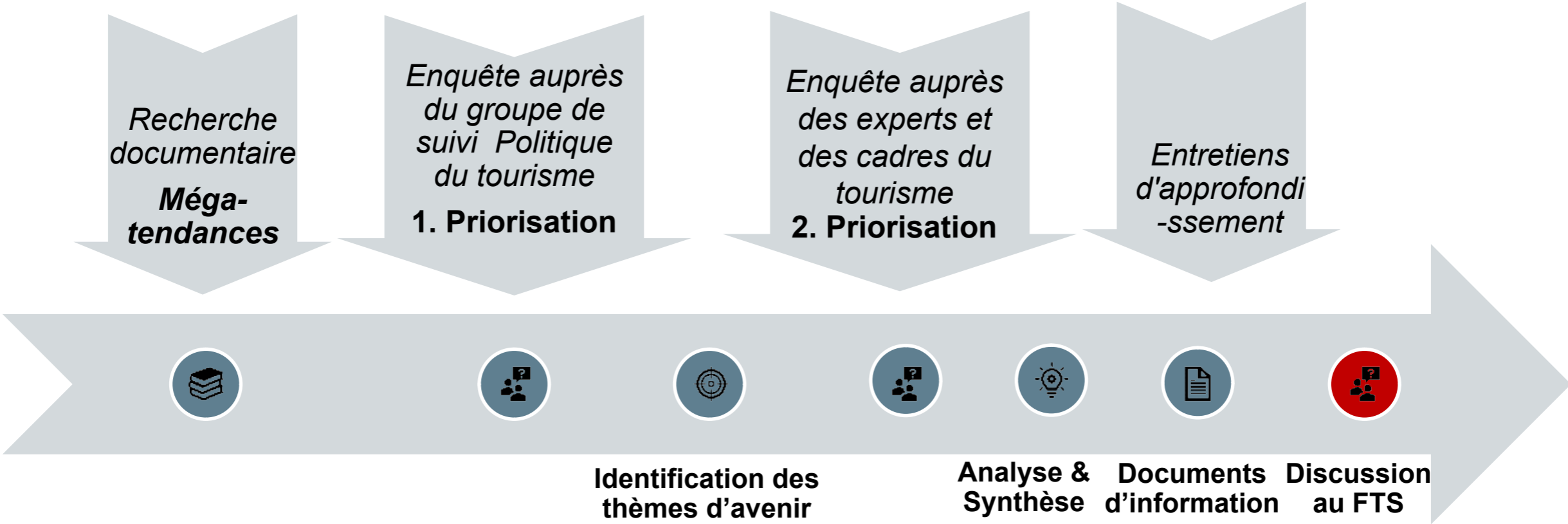
Dr. Adrian Müller, Université de Berne, Centre de recherche sur le tourisme
Dr. Samuel Wirth, Ecoplan

FTS 26.11.2024

ECOPLAN

u^b
UNIVERSITÄT
BERN
CREO
CENTER FOR REGIONAL
ECONOMIC DEVELOPMENT
Forschungsinstitut Nordwest

Comment les thèmes d'avenir émergent-ils ?



Les mégatendances comme point de départ pour l'analyse des influences sur les secteurs et les entreprises



Naviguer dans l'incertitude

- Orientation en période de complexité et d'incertitude (Ramirez & Wilkinson, 2016).
- Utile lorsque les prévisions traditionnelles échouent (Malik & Janowska, 2018).

Base de la décision stratégique

- „Best Guess“ pour une orientation vers l'avenir, pas une tendance fixe (Hansen, 1983).
- Soutien des planifications stratégiques par des analyses fondées.

Applications multiples

- Utilisé par des entreprises, des consultants, des gouvernements du monde entier (Malik & Janowska, 2018).

Tous les phénomènes ne sont pas des mégatendances



Changements globaux à **long** terme, dont les effets se font sentir pendant 7 à 10 ans ou **plus**

(Naisbitt & Aburdene, 1990).

Considération **prospective** des moteurs **causaux** du **changement**

(Naughtin et al., 2024).

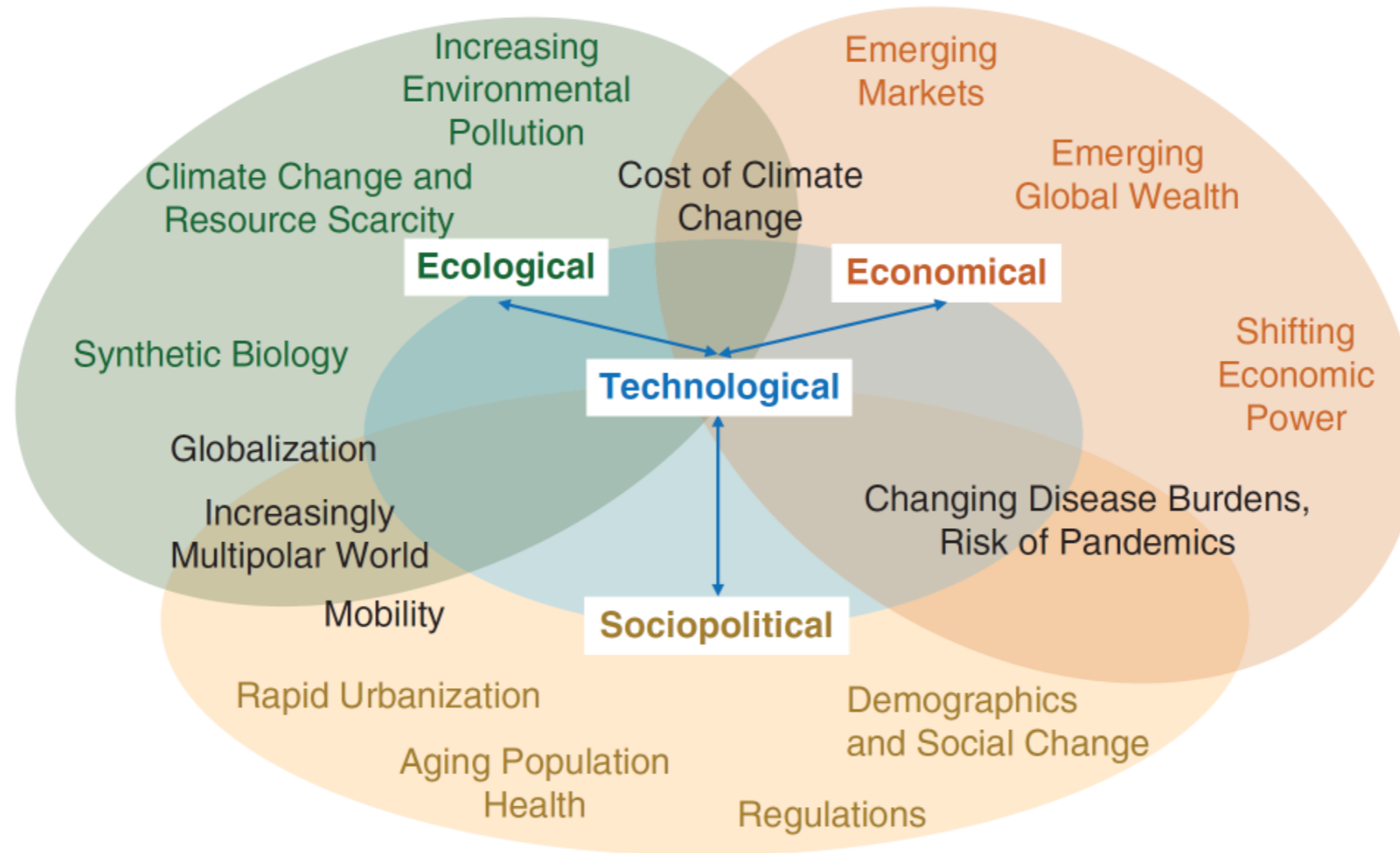
Complet & cohérent: social, économique, écologique, technologique et **politique**

(Naughtin et al., 2024).

Un impact plus **profond** et plus durable que les **tendances** ou les **modes à court terme**

(Rohner, 2018)

Les mégatendances dans les dimensions PESTEL comme point de départ (politique, environnement, société, technologie, économie, législation)



Les mégatendances sont liées

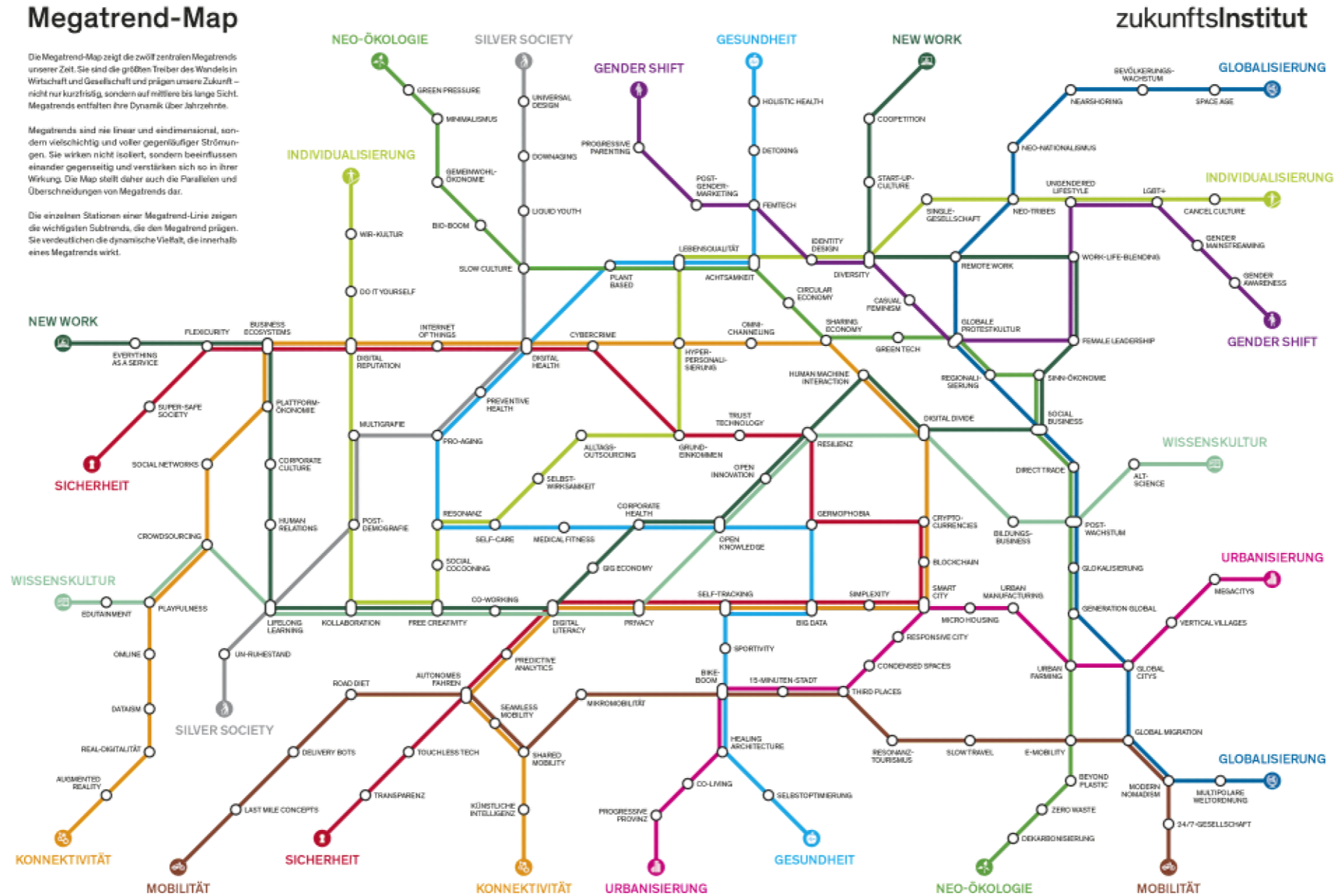


Megatrend-Map

Die Megatrend-Map zeigt die zwölf zentralen Megatrends unserer Zeit. Sie sind die größten Treiber des Wandels in Wirtschaft und Gesellschaft und prägen unsere Zukunft – nicht nur kurzfristig, sondern auf mittlere bis lange Sicht. Megatrends entfalten ihre Dynamik über Jahrzehnte.

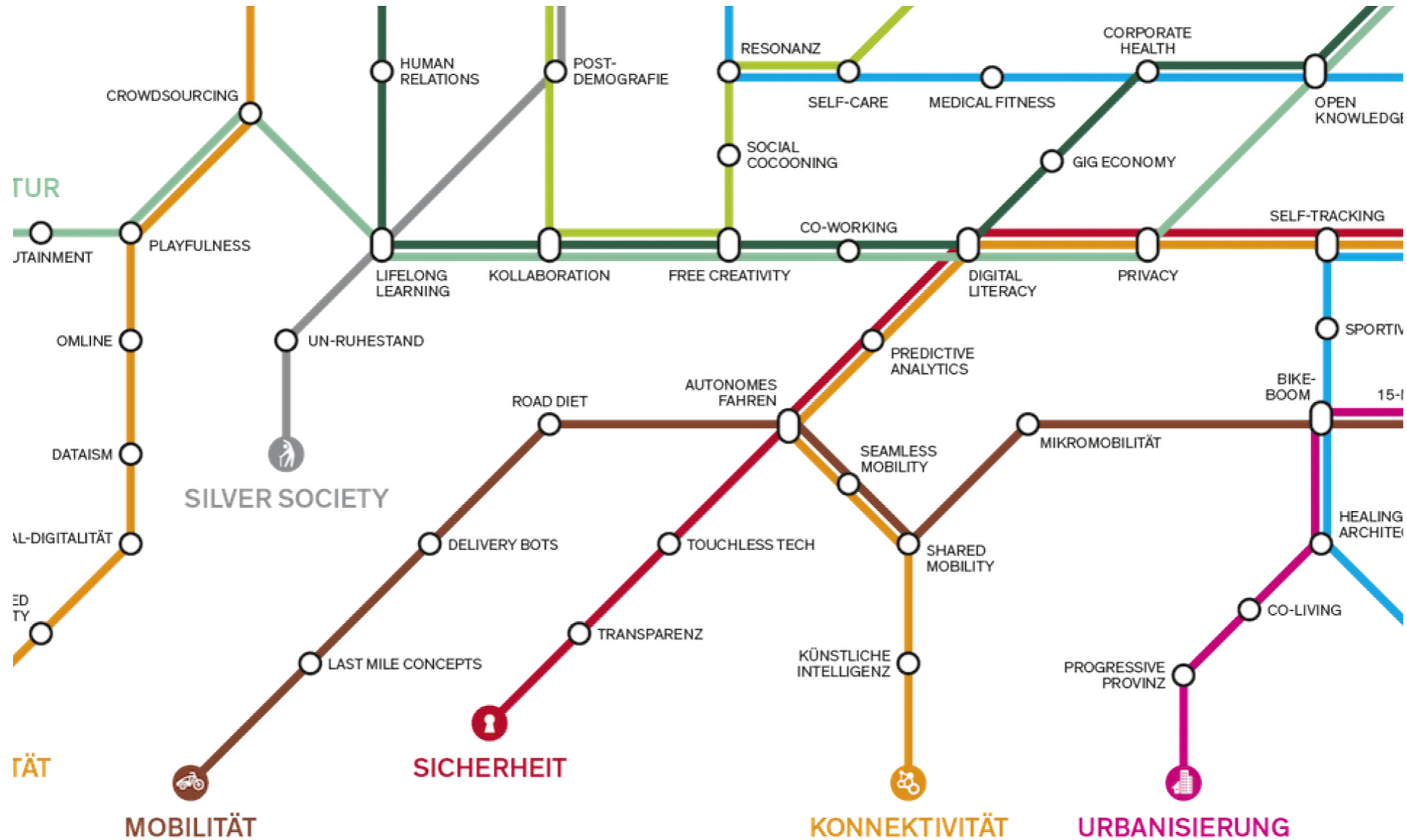
Megatrends sind nie linear und eindimensional, sondern vielschichtig und voller gegenläufiger Strömungen. Sie wirken nicht isoliert, sondern beeinflussen einander gegenseitig und verstärken sich so in ihrer Wirkung. Die Map stellt daher auch die Parallelen und Überschneidungen von Megatrends dar.

Die einzelnen Stationen einer Megatrend-Linie zeigen die wichtigsten Subtrends, die den Megatrend prägen. Sie verdeutlichen die dynamische Vielfalt, die innerhalb eines Megatrends wirkt.

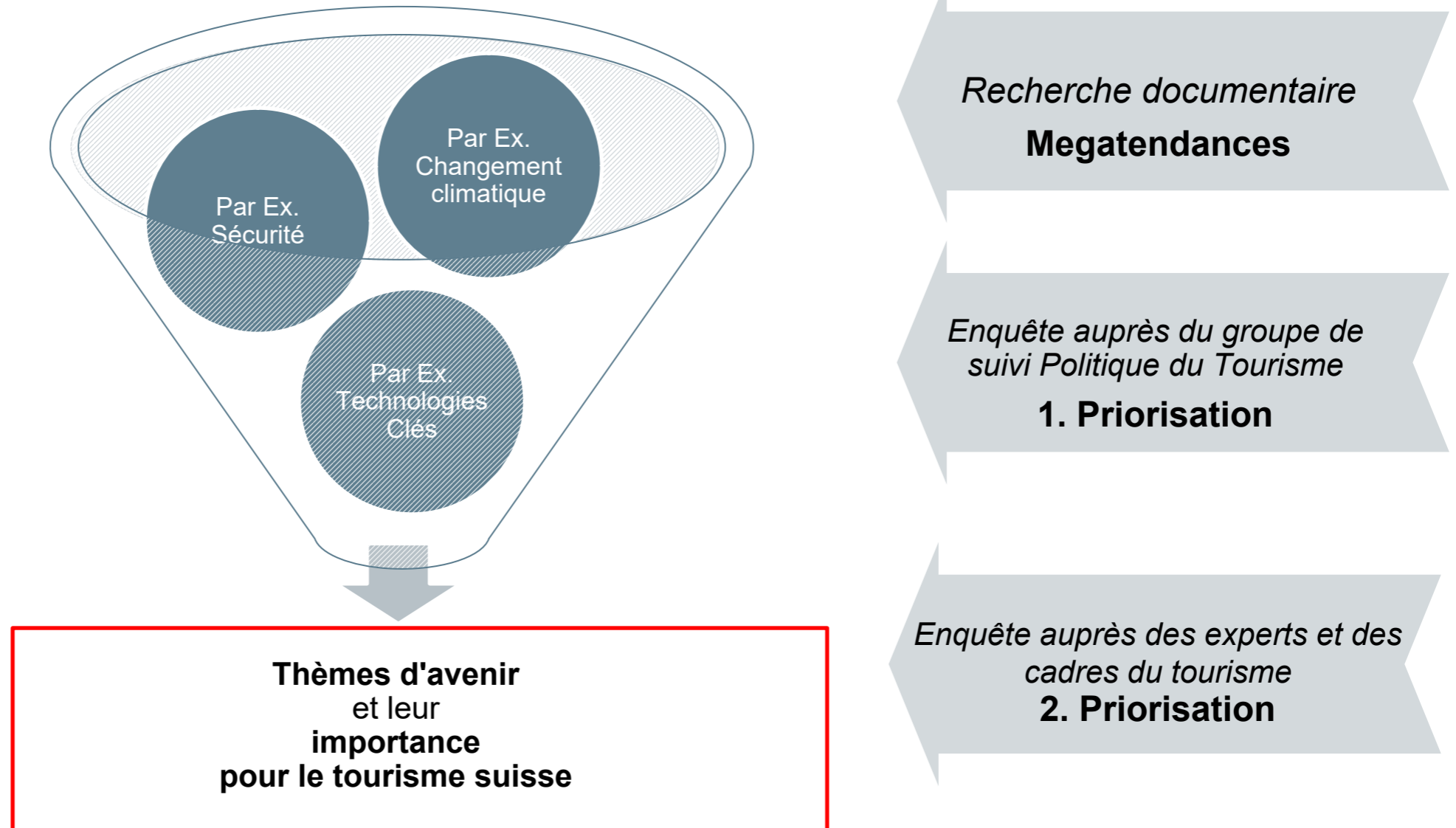


zukunftsinstitut

Les mégatendances sont liées



Des mégatendances aux thèmes d'avenir pour le tourisme suisse

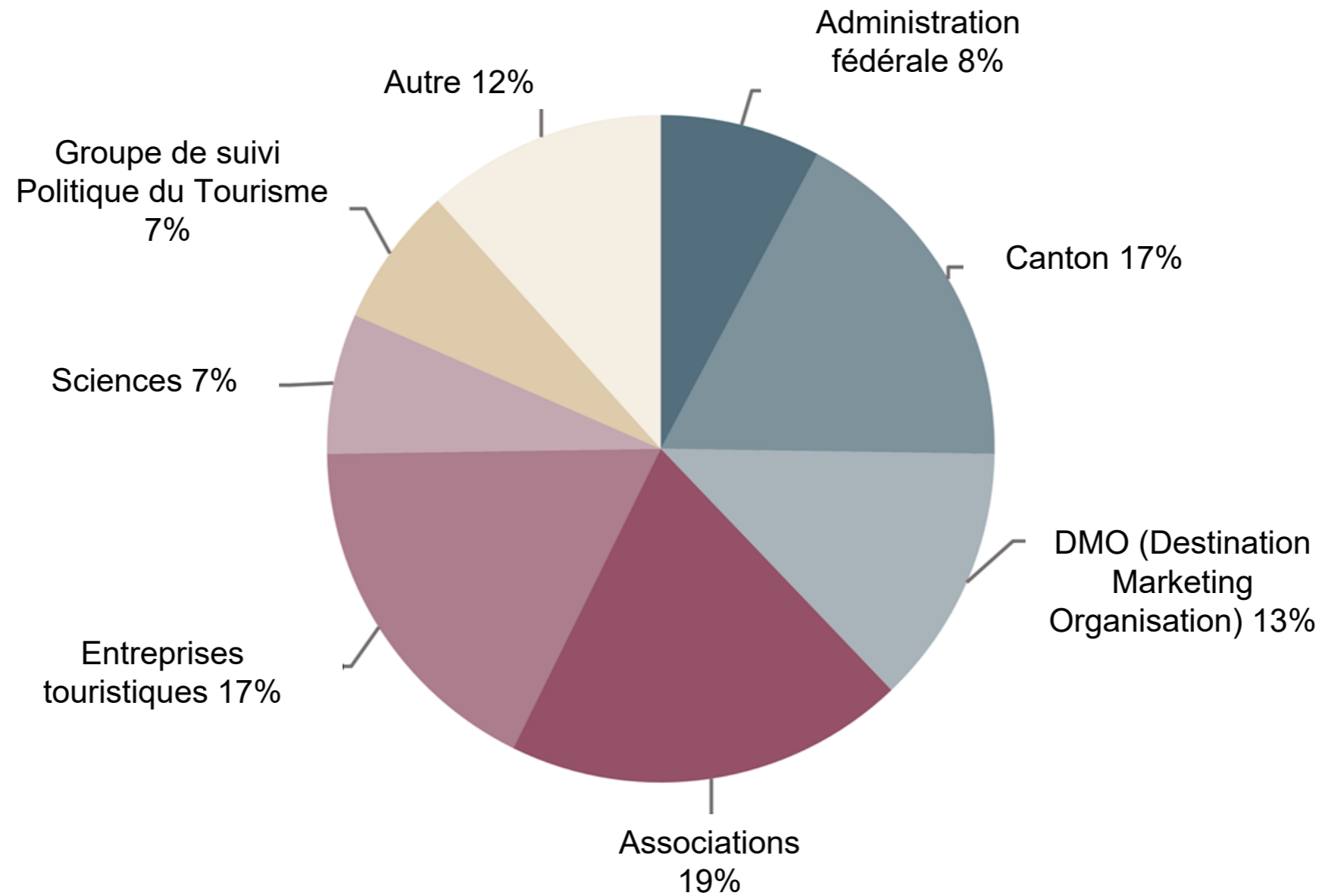




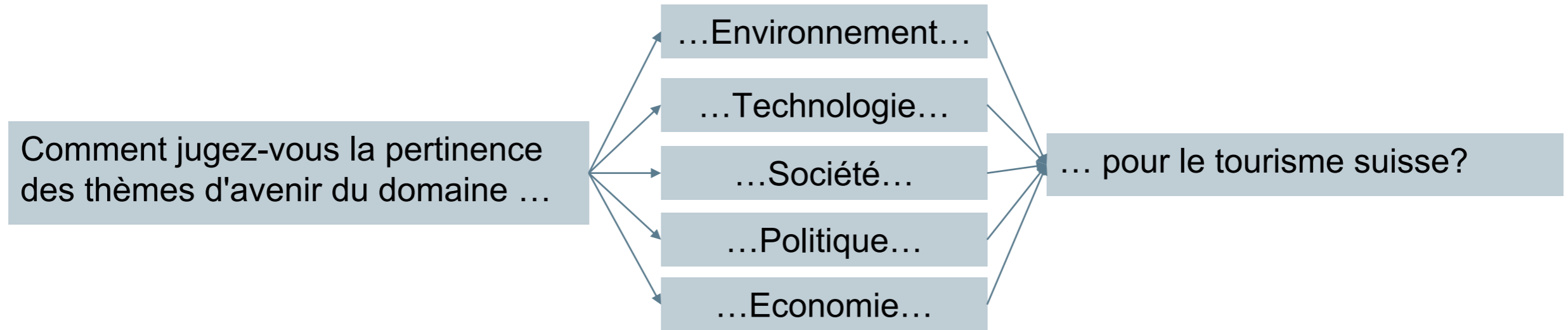
Enquête en ligne sur les thèmes d'avenir

- Réalisation du 10.06.2024 au 03.07.2024
- 186 personnes contactées (Liste du SECO)
 - Expert(e)s & Professionnels
- 85 personnes ont participé (Taux de réponse: 46%)
- Construit en 3 parties :
 - Partie 1 : Stratégie touristique actuelle
 - **Partie 2 : Thèmes d'avenir et pertinence pour le tourisme suisse**
 - Partie 3 : Stratégie touristique future
- Structure des thèmes d'avenir en cinq domaines
 - Société, technologie, environnement, politique, économie

Acteurs ayant participé à l'enquête (plusieurs réponses possibles, n=85)



Questionnement sur les thèmes d'avenir

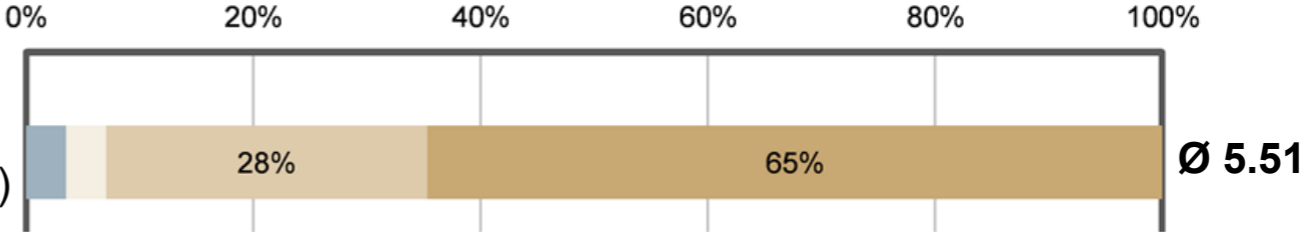


Réponse possible entre 1=pas du tout pertinent et 6=très pertinent

Thèmes d'avenir: Environnement

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de l'environnement pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Adaptation au changement climatique (offre et infrastructure, altération des saisons, adaptation)

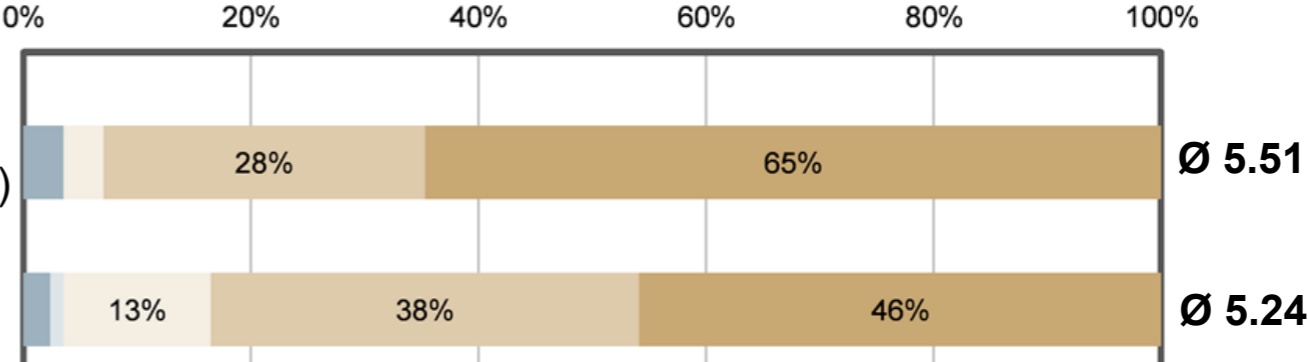


- Environnement
- Technologie
- Société
- Politique
- Economie

Thèmes d'avenir: Environnement

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de l'environnement pour le tourisme suisse ?
 (1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Adaptation au changement climatique (offre et infrastructure, altération des saisons, adaptation)
 Protection du climat (réduction des émissions de CO2, mitigation)



- Environnement
- Technologie
- Société
- Politique
- Economie

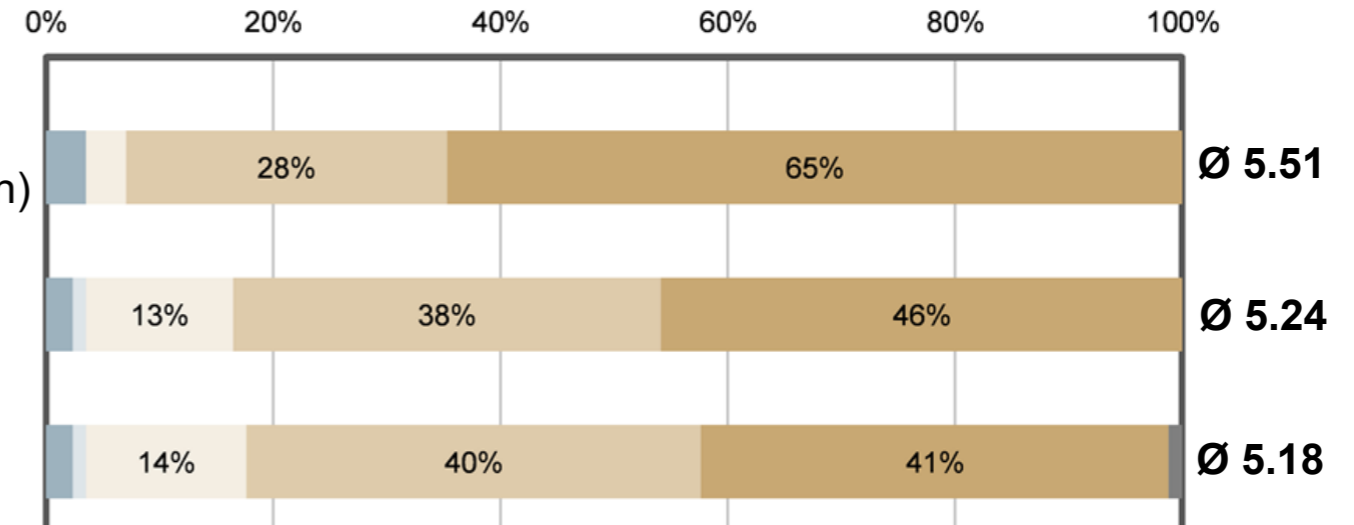
Thèmes d'avenir: Environnement

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de l'environnement pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Adaptation au changement climatique (offre et infrastructure, altération des saisons, adaptation)

Protection du climat (réduction des émissions de CO2, mitigation)

Offres respectueuses de l'environnement (hébergement, mobilité, activités, gastronomie)



Environnement

Technologie

Société

Politique

Economie

u^b

UNIVERSITÄT
BERN
CRED
CENTER FOR REGIONAL
ECONOMIC DEVELOPMENT
Forschungsinstitut Tourismus

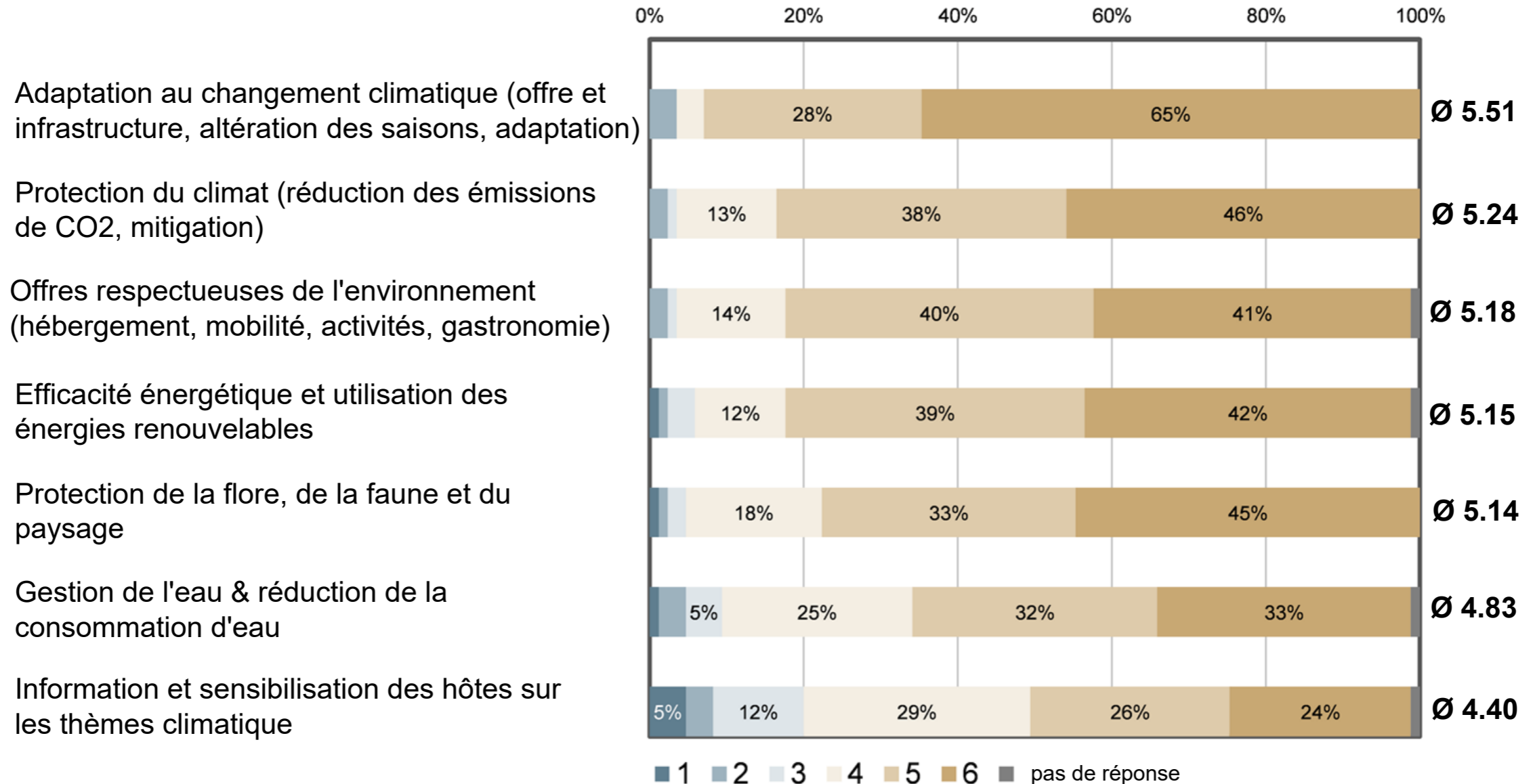
1 2 3 4 5 6 pas de réponse

ECOPLAN

14

Thèmes d'avenir: Environnement

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de l'environnement pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)



Thèmes d'avenir: Environnement

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de l'environnement pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Adaptation au changement climatique (offre et infrastructure, altération des saisons, adaptation)

Protection du climat (réduction des émissions de CO2, mitigation)

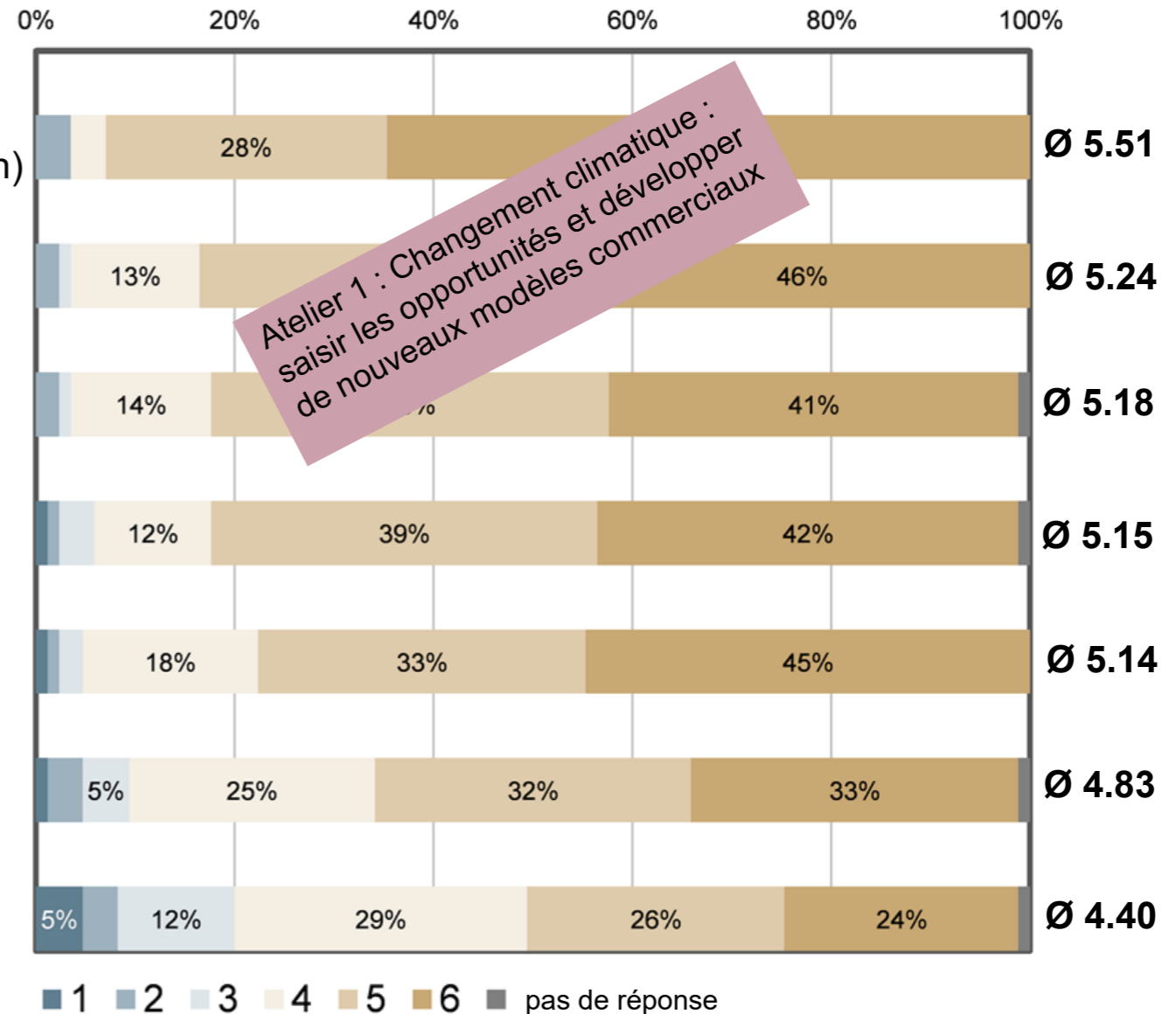
Offres respectueuses de l'environnement (hébergement, mobilité, activités, gastronomie)

Efficacité énergétique et utilisation des énergies renouvelables

Protection de la flore, de la faune et du paysage

Gestion de l'eau & réduction de la consommation d'eau

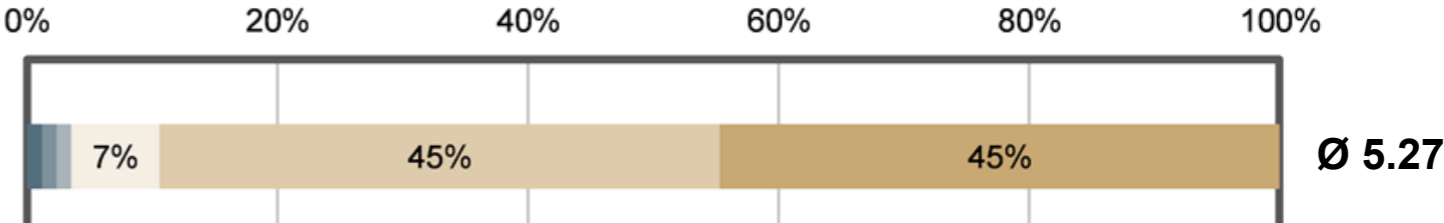
Information et sensibilisation des hôtes sur les thèmes climatique



Thèmes d'avenir: Technologie

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

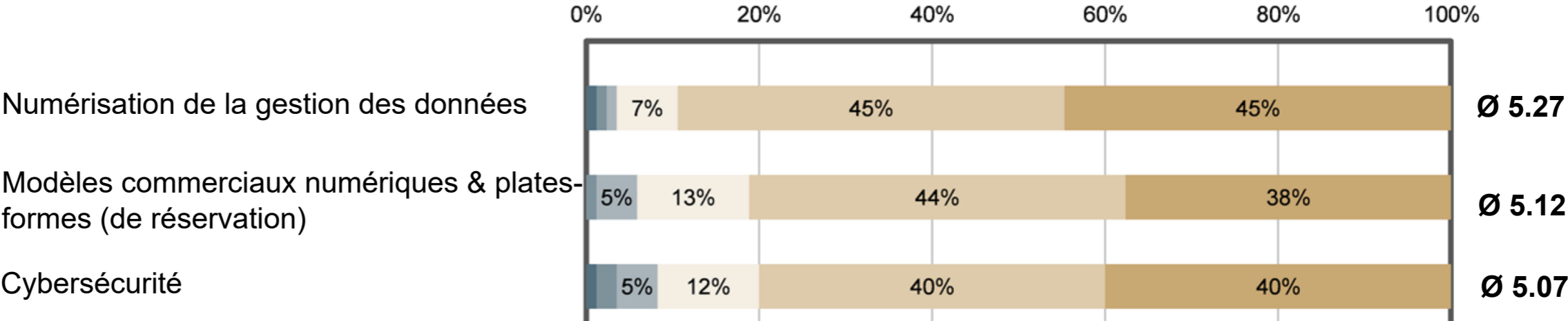
Numérisation de la gestion des données



- Environnement
- Technologie
- Société
- Politique
- Economie

Thèmes d'avenir: Technologie

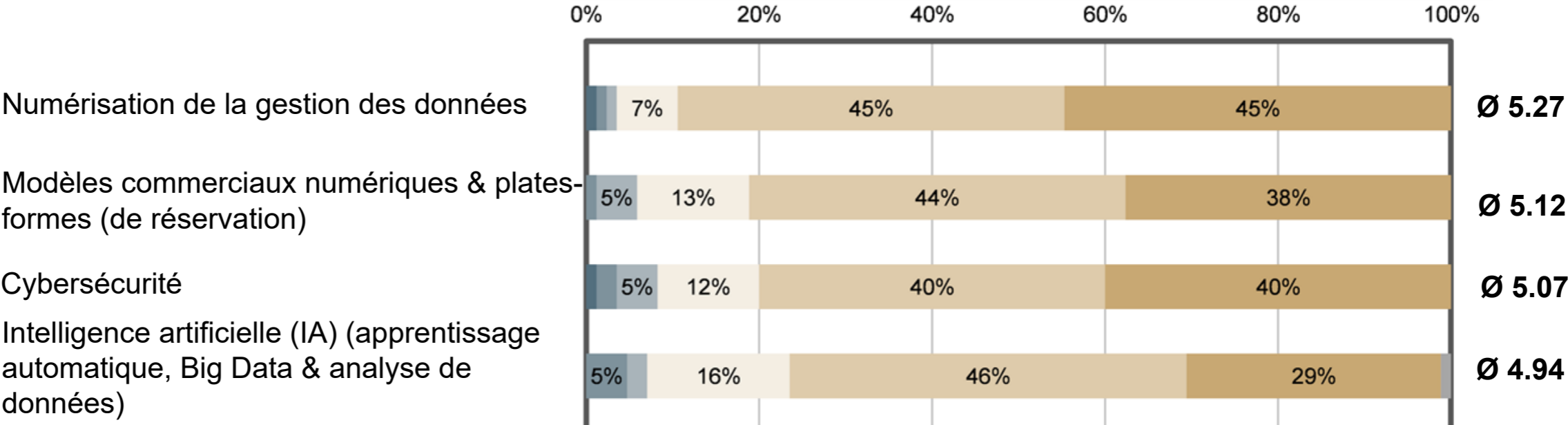
Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
 (1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)



- Environnement
- Technologie**
- Société
- Politique
- Economie

Thèmes d'avenir: Technologie

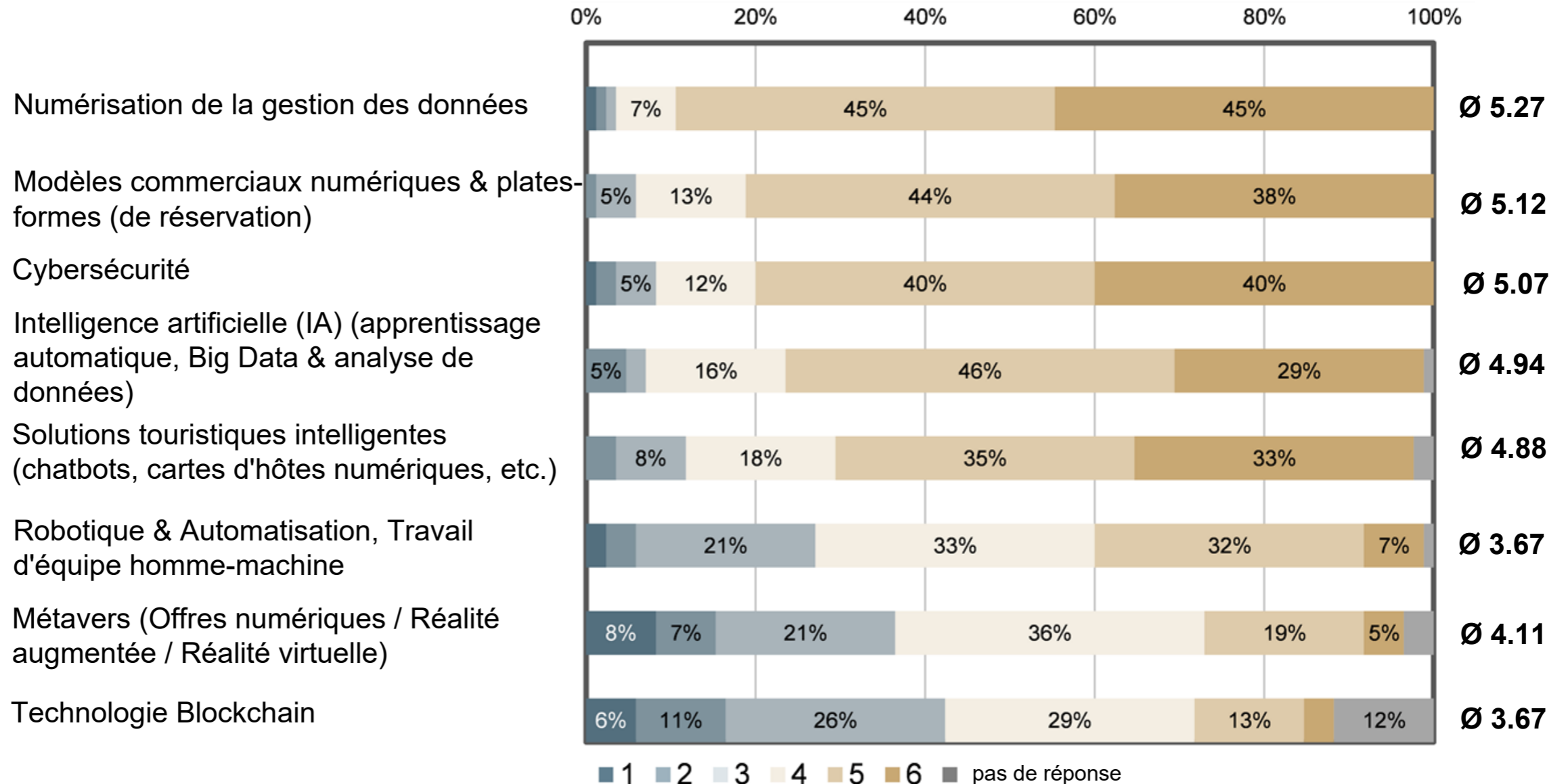
Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
 (1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)



- Environnement
- Technologie**
- Société
- Politique
- Economie

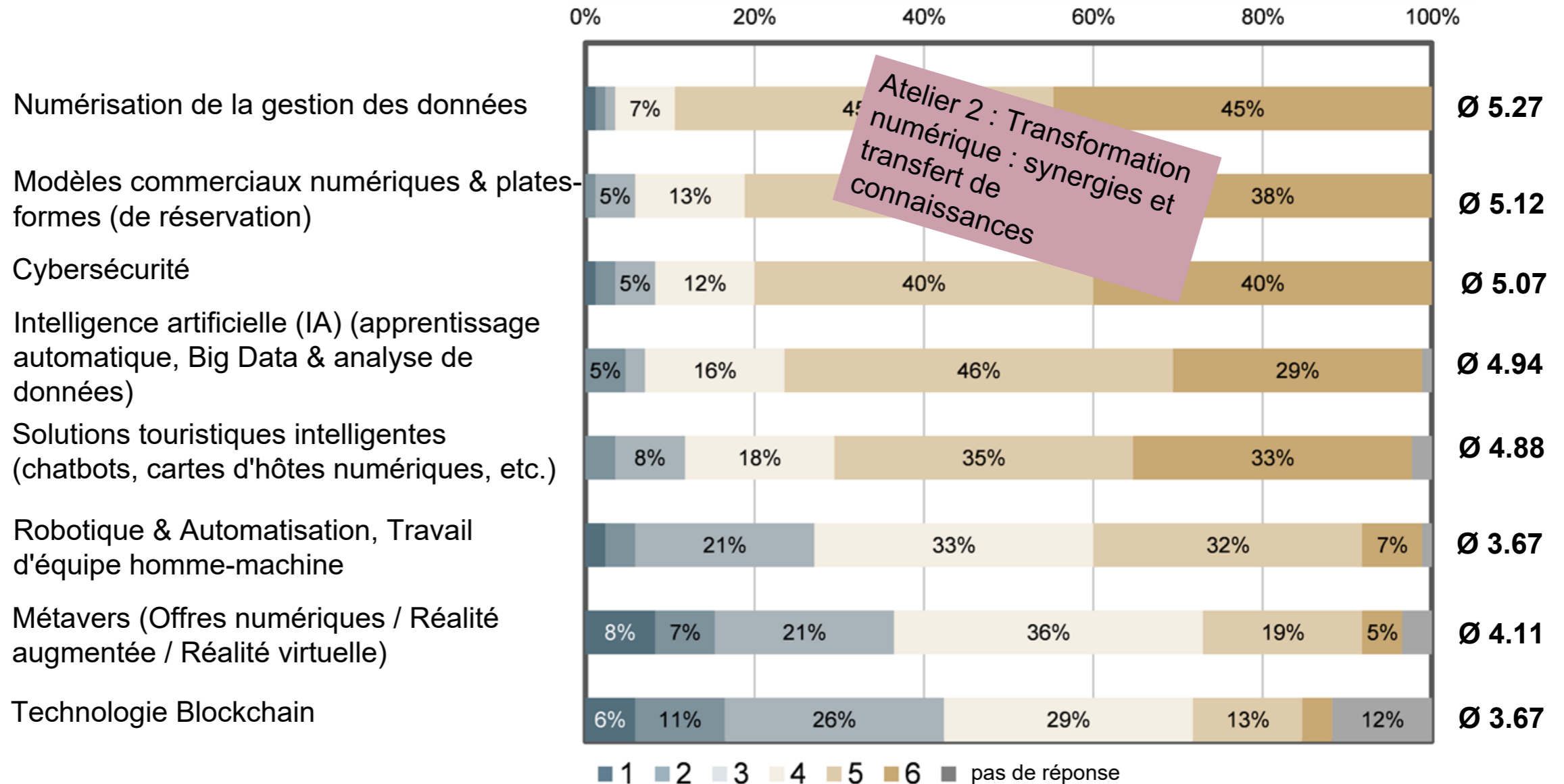
Thèmes d'avenir: Technologie

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)



Thèmes d'avenir: Technologie

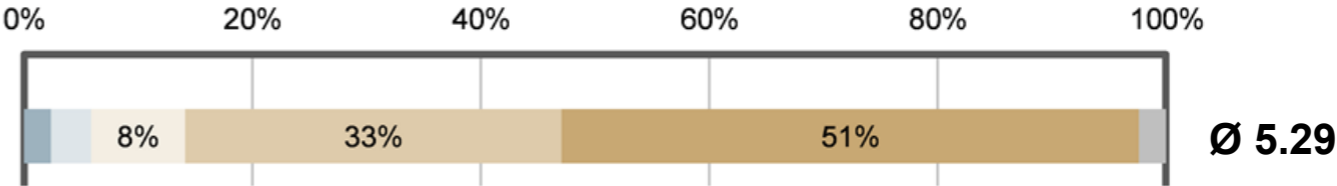
Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)



Thèmes d'avenir: Société

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Acceptation du tourisme (entre autres par la population locale)

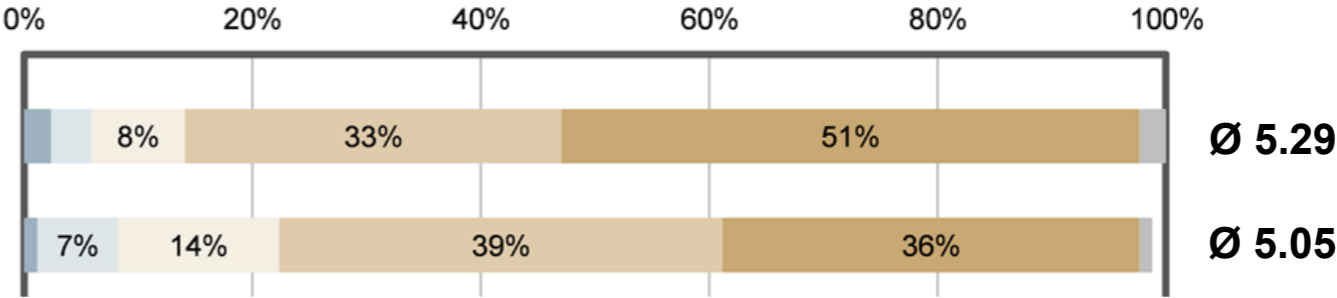


- Environnement
- Technologie
- Société**
- Politique
- Economie

Thèmes d'avenir: Société

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
 (1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Acceptation du tourisme (entre autres par la population locale)
 Offres de mobilité attrayantes (par ex. porte-à-porte, mobilité locale, etc.)

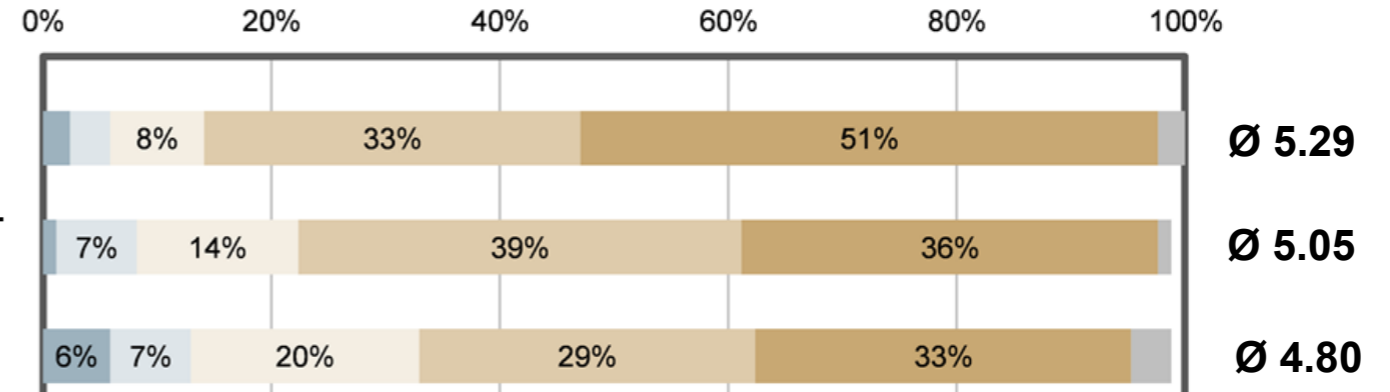


- Environnement
- Technologie
- Société**
- Politique
- Economie

Thèmes d'avenir: Société

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
 (1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

- Acceptation du tourisme (entre autres par la population locale)
- Offres de mobilité attrayantes (par ex. porte-à-porte, mobilité locale, etc)
- Importance des médias sociaux

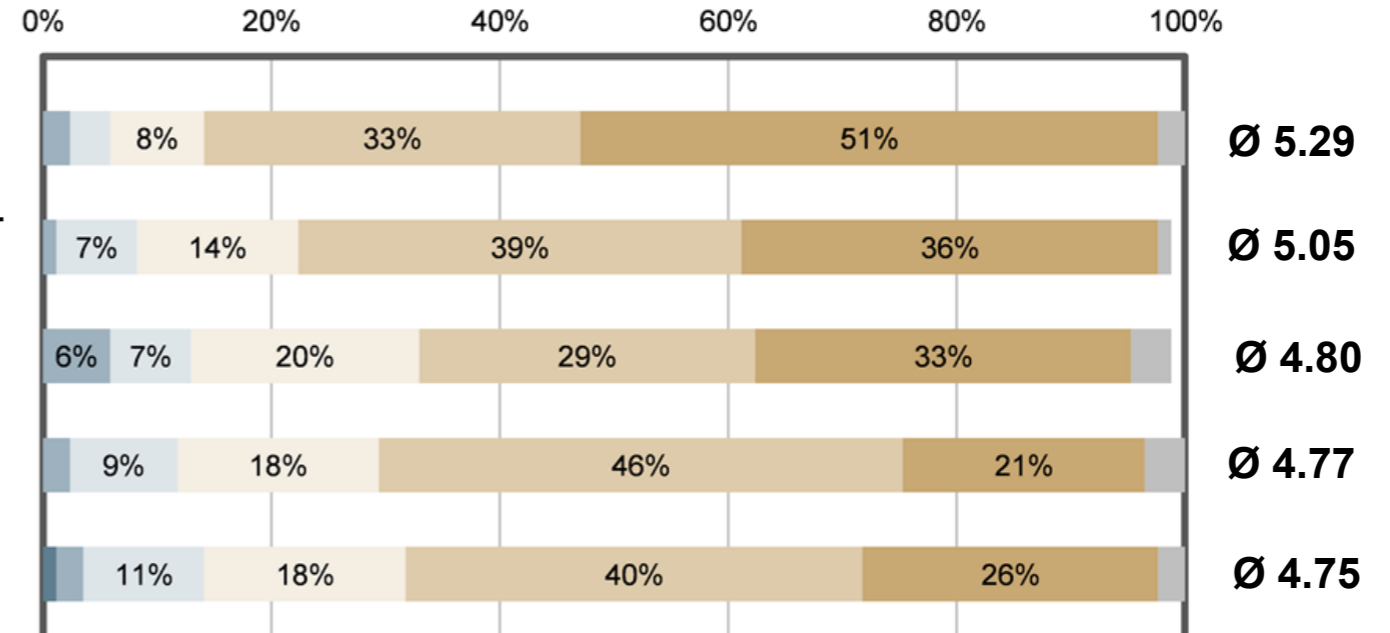


- Environnement
- Technologie
- Société**
- Politique
- Economie

Thèmes d'avenir: Société

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

- Acceptation du tourisme (entre autres par la population locale)
- Offres de mobilité attrayantes (par ex. porte-à-porte, mobilité locale, etc)
- Importance des médias sociaux
- Souhait d'offres sur mesure et flexibles
- Evolution des valeurs et demande d'offres durables (p. ex. slow culture)



Environnement

Technologie

Société

Politique

Economie

u^b

Thèmes d'avenir: Société

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Acceptation du tourisme (entre autres par la population locale)

Offres de mobilité attrayantes (par ex. porte-à-porte, mobilité locale, etc.)

Importance des médias sociaux

Souhait d'offres sur mesure et flexibles

Sur-tourisme (limites de capacité, gestion des visiteurs, saisonnalité)

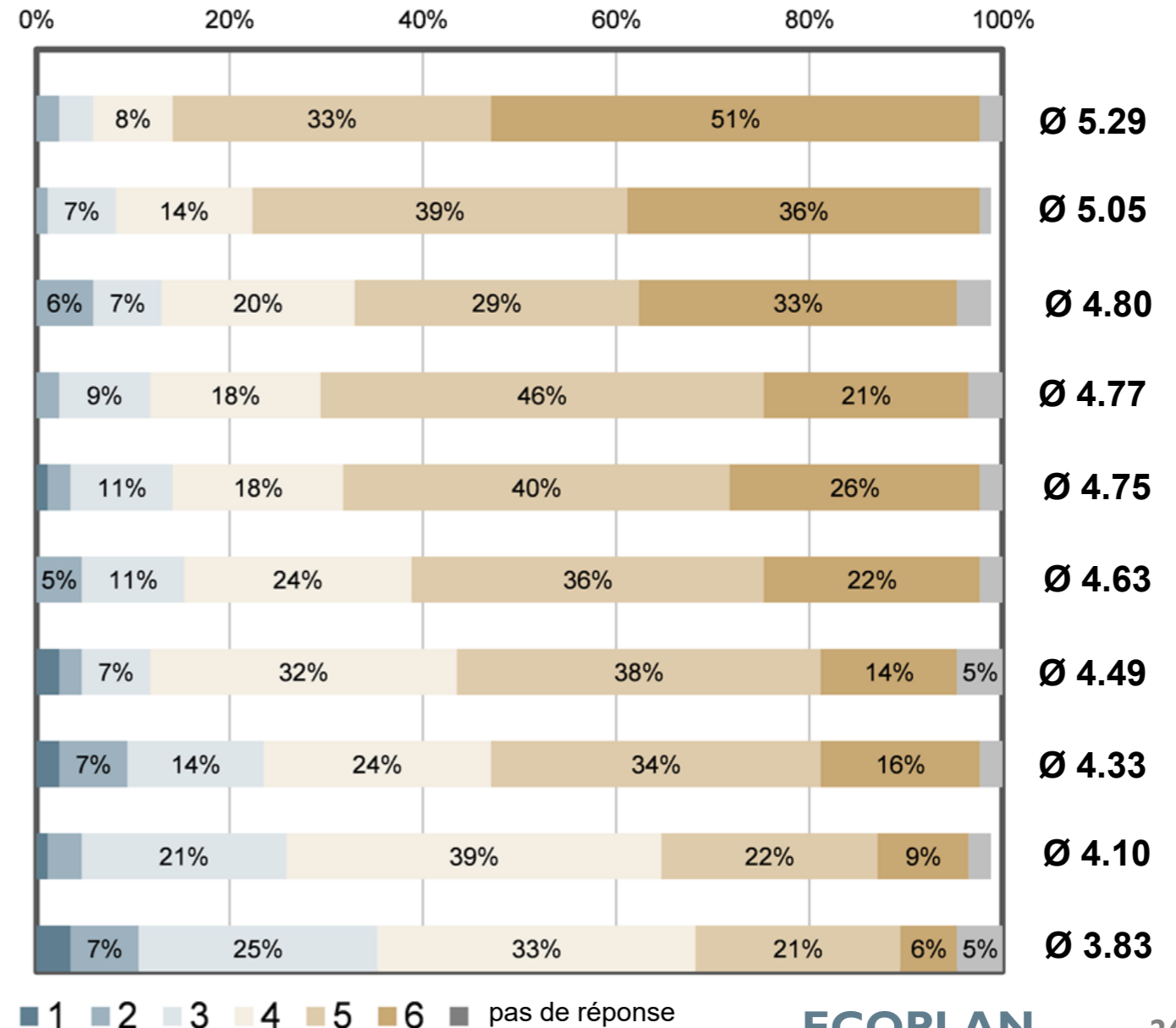
Evolution des valeurs et demande d'offres durables (p. ex. slow culture)

Compétence interculturelle du personnel

Tourisme accessible

Demande thématique (par ex. santé)

Demande de luxe & d'exclusivité



Thèmes d'avenir: Société

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Acceptation du tourisme (entre autres par la population locale)

Offres de mobilité attrayantes (par ex. porte-à-porte, mobilité locale, etc.)

Importance des médias sociaux

Souhait d'offres sur mesure et flexibles

Sur-tourisme (limites de capacité, gestion des visiteurs, saisonnalité)

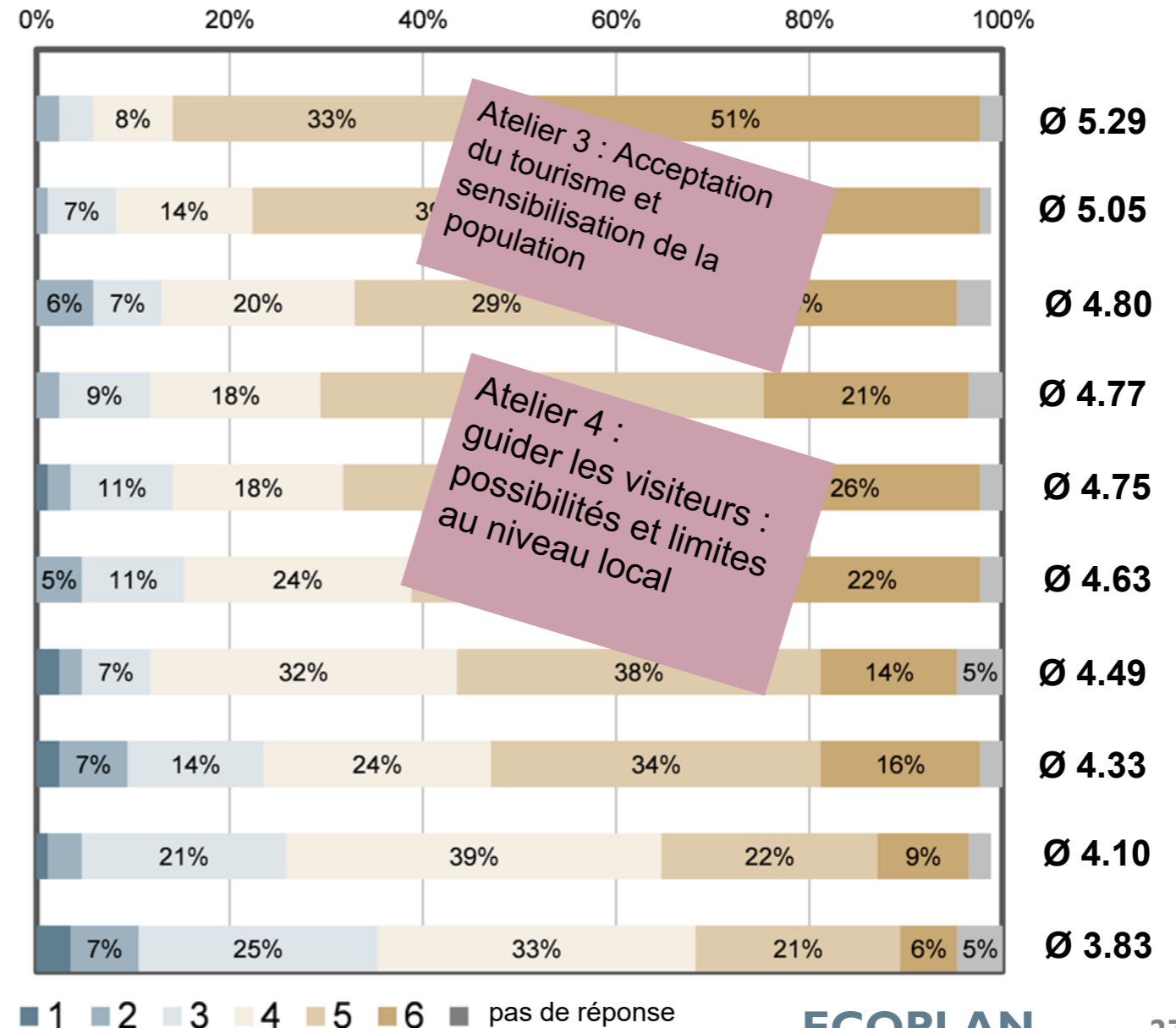
Evolution des valeurs et demande d'offres durables (p. ex. slow culture)

Compétence interculturelle du personnel

Tourisme accessible

Demande thématique (par ex. santé)

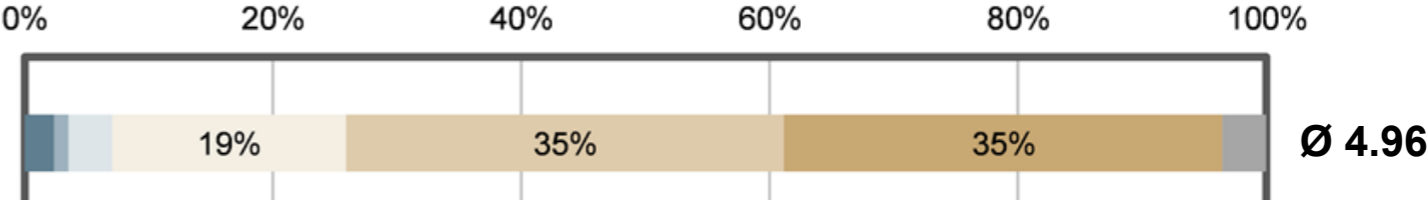
Demande de luxe & d'exclusivité



Thèmes d'avenir: Politique

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Maintien de la valeur ajoutée locale, en particulier dans les régions de montagne périphériques



- Environnement
- Technologie
- Société
- Politique**
- Economie

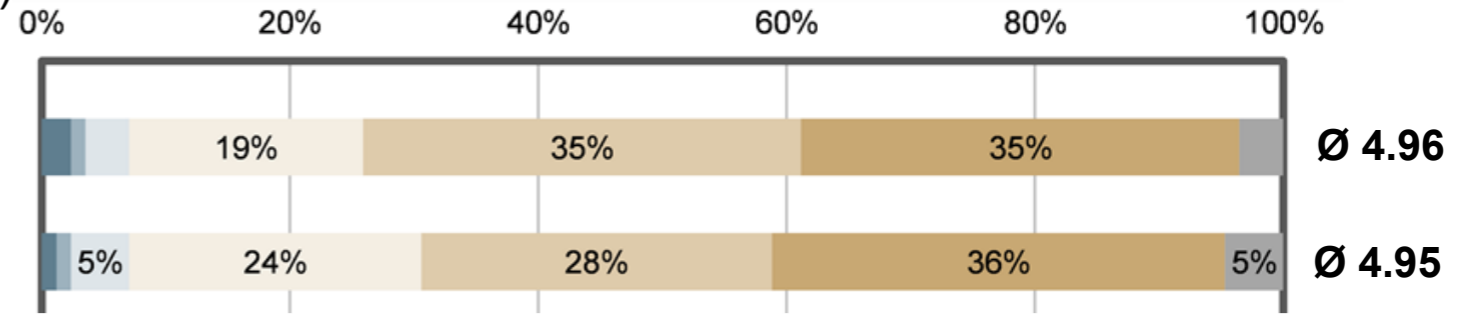
Thèmes d'avenir: Politique

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?

(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Maintien de la valeur ajoutée locale, en particulier dans les régions de montagne périphériques

Programmes de soutien et budgets des pouvoirs publics



Environnement

Technologie

Société

Politique

Economie

u^b

UNIVERSITÄT
BERN
CRED
CENTER FOR REGIONAL
ECONOMIC DEVELOPMENT
Forschungsinstitut Tourismus

1 2 3 4 5 6 pas de réponse

ECOPLAN

29

Thèmes d'avenir: Politique

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?

(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Maintien de la valeur ajoutée locale, en particulier dans les régions de montagne périphériques

Programmes de soutien et budgets des pouvoirs publics

Fragmentation / synergies dans le système global du tourisme suisse

Contraintes administratives et réglementaires

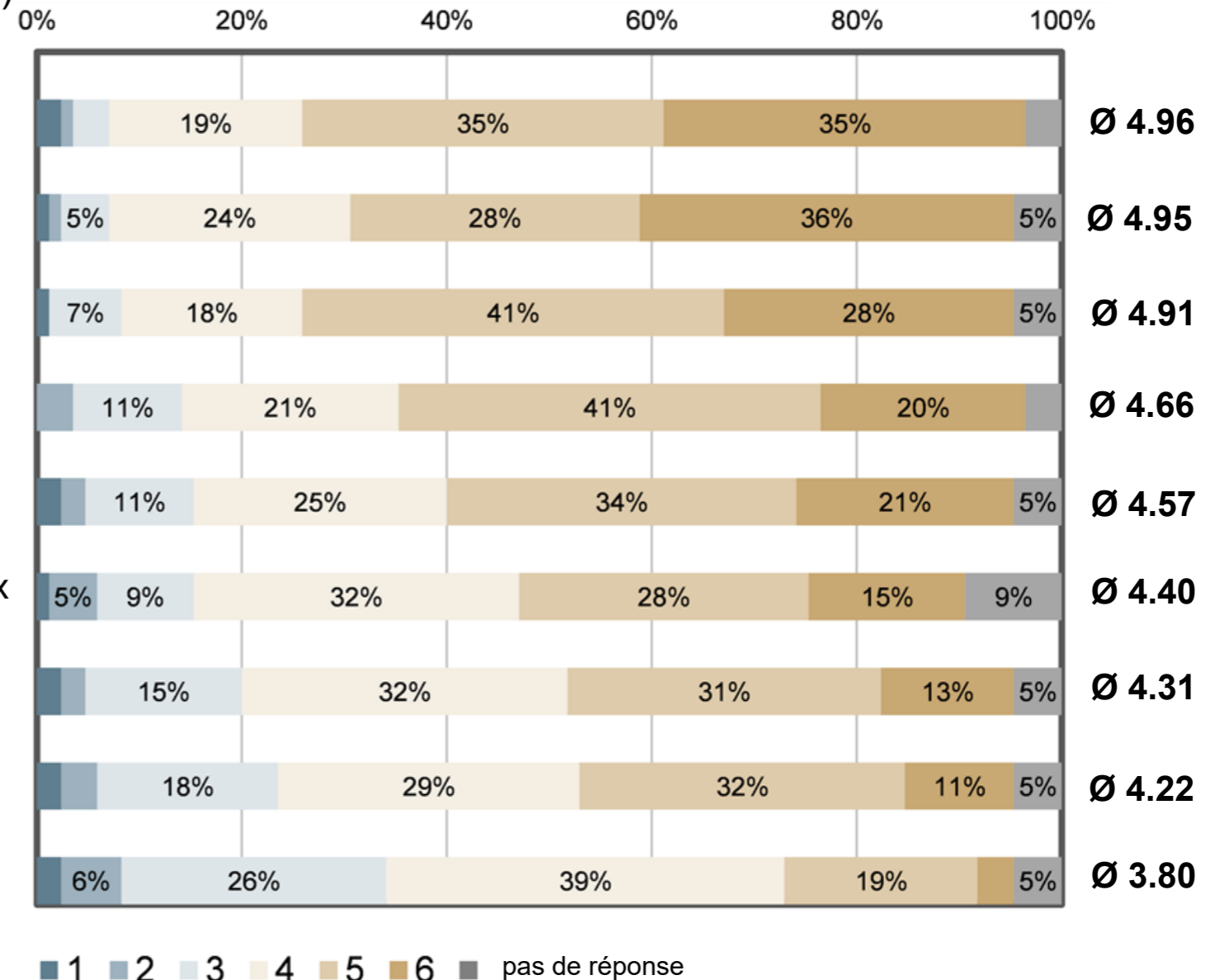
Sécurité publique et besoin de sécurité des hôtes

Evolution des risques et menaces mondiaux

Gestion des risques, des urgences et des crises

Exemption de visa, contrôles aux frontières

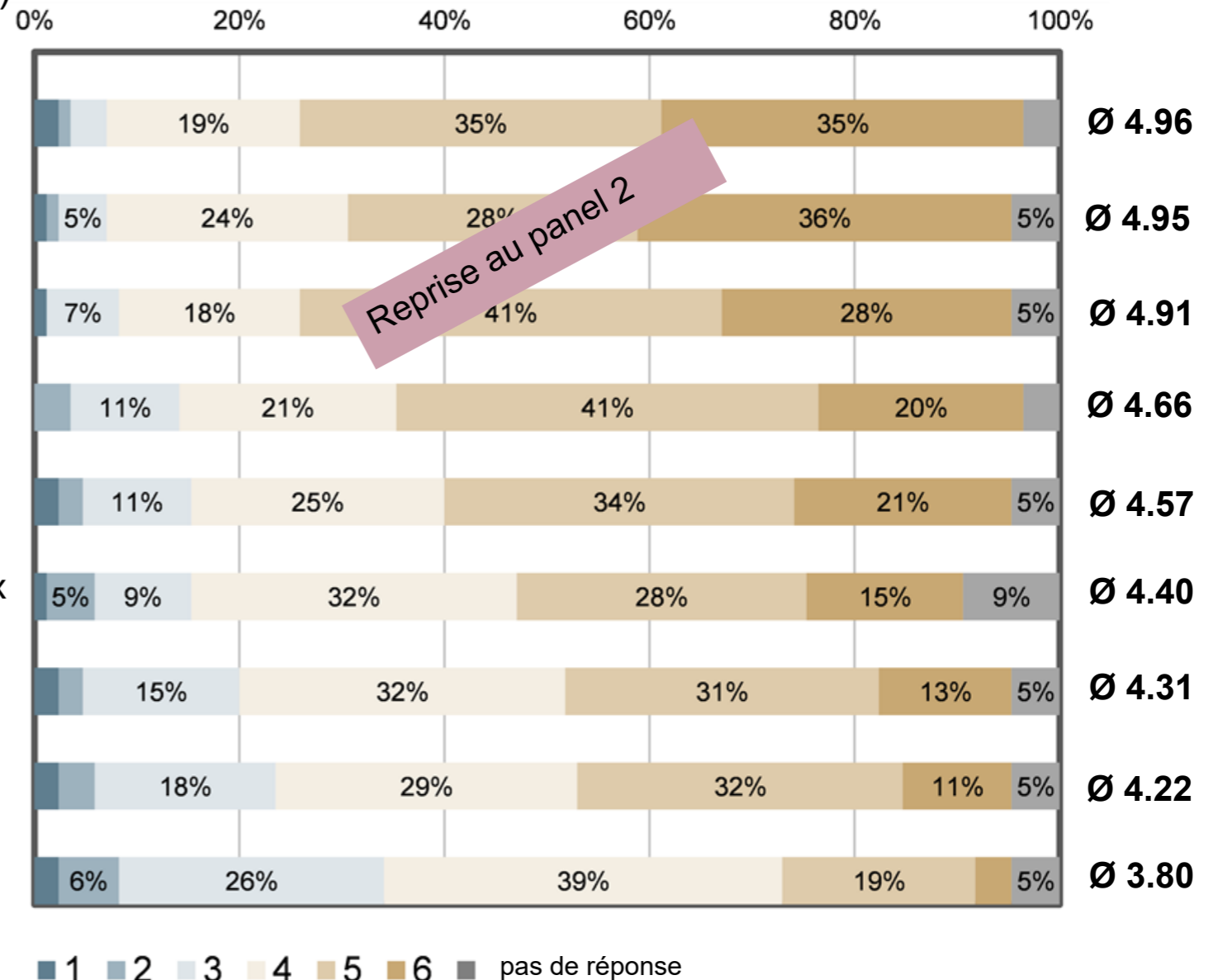
Surveillance & technologie de sécurité



Thèmes d'avenir: Politique

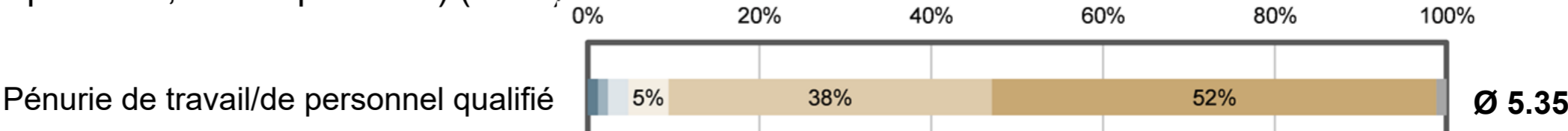
Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

- Maintien de la valeur ajoutée locale, en particulier dans les régions de montagne périphériques
- Programmes de soutien et budgets des pouvoirs publics
- Fragmentation / synergies dans le système global du tourisme suisse
- Contraintes administratives et réglementaires
- Sécurité publique et besoin de sécurité des hôtes
- Evolution des risques et menaces mondiaux
- Gestion des risques, des urgences et des crises
- Exemption de visa, contrôles aux frontières
- Surveillance & technologie de sécurité



Thèmes d'avenir: Economie

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

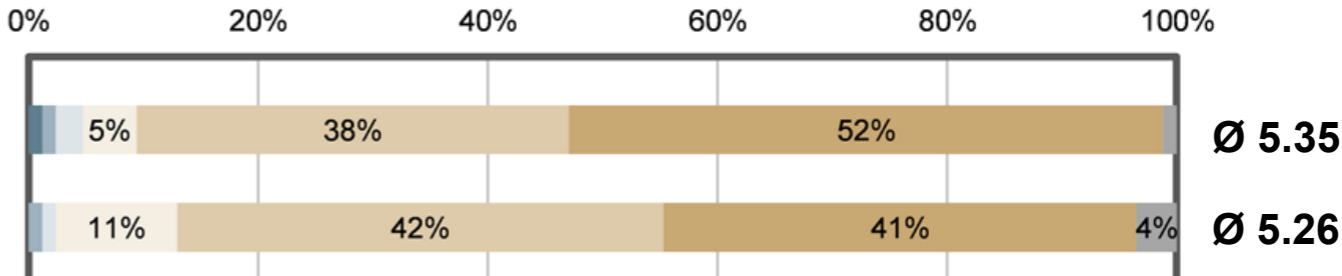


- Environnement
- Technologie
- Société
- Politique
- Economie**

Thèmes d'avenir: Economie

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
 (1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

Pénurie de travail/de personnel qualifié
 Maintien des modèles commerciaux rentables et compétitifs

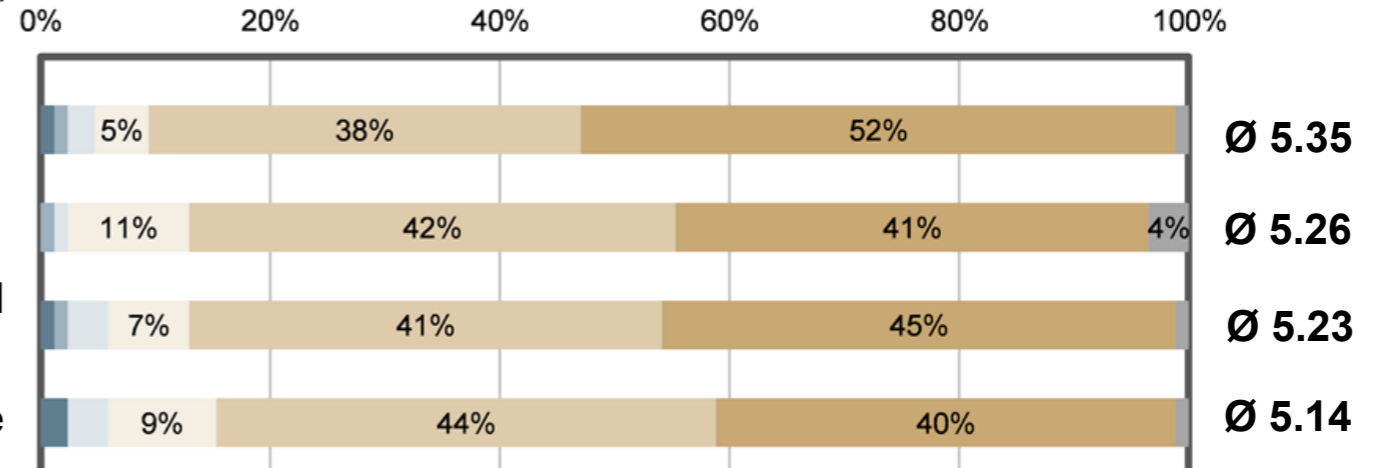


- Environnement
- Technologie
- Société
- Politique
- Economie**

Thèmes d'avenir: Economie

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
 (1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)

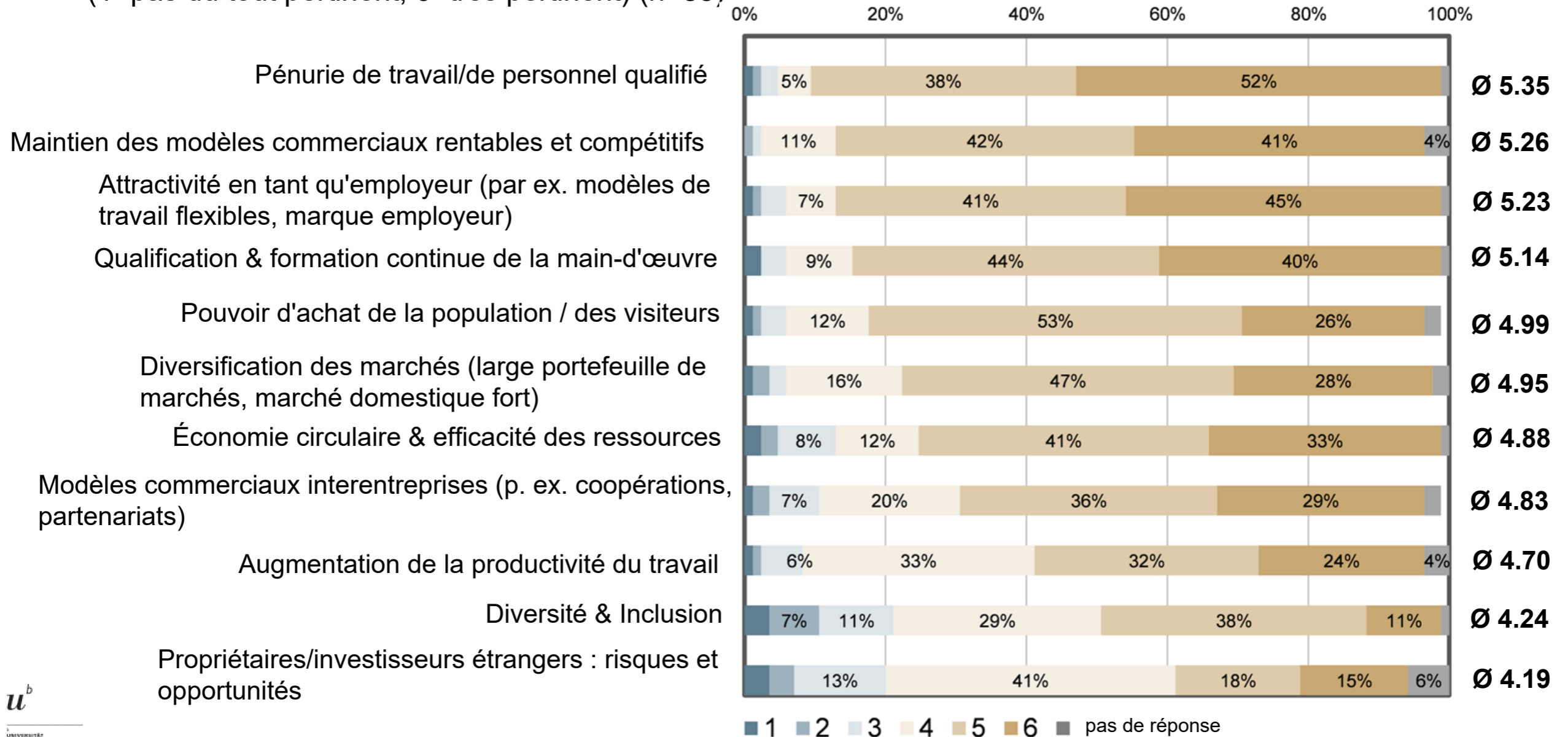
- Pénurie de travail/de personnel qualifié
- Maintien des modèles commerciaux rentables et compétitifs
- Attractivité en tant qu'employeur (par ex. modèles de travail flexibles, marque employeur)
- Qualification & formation continue de la main-d'œuvre



- Environnement
- Technologie
- Société
- Politique
- Economie**

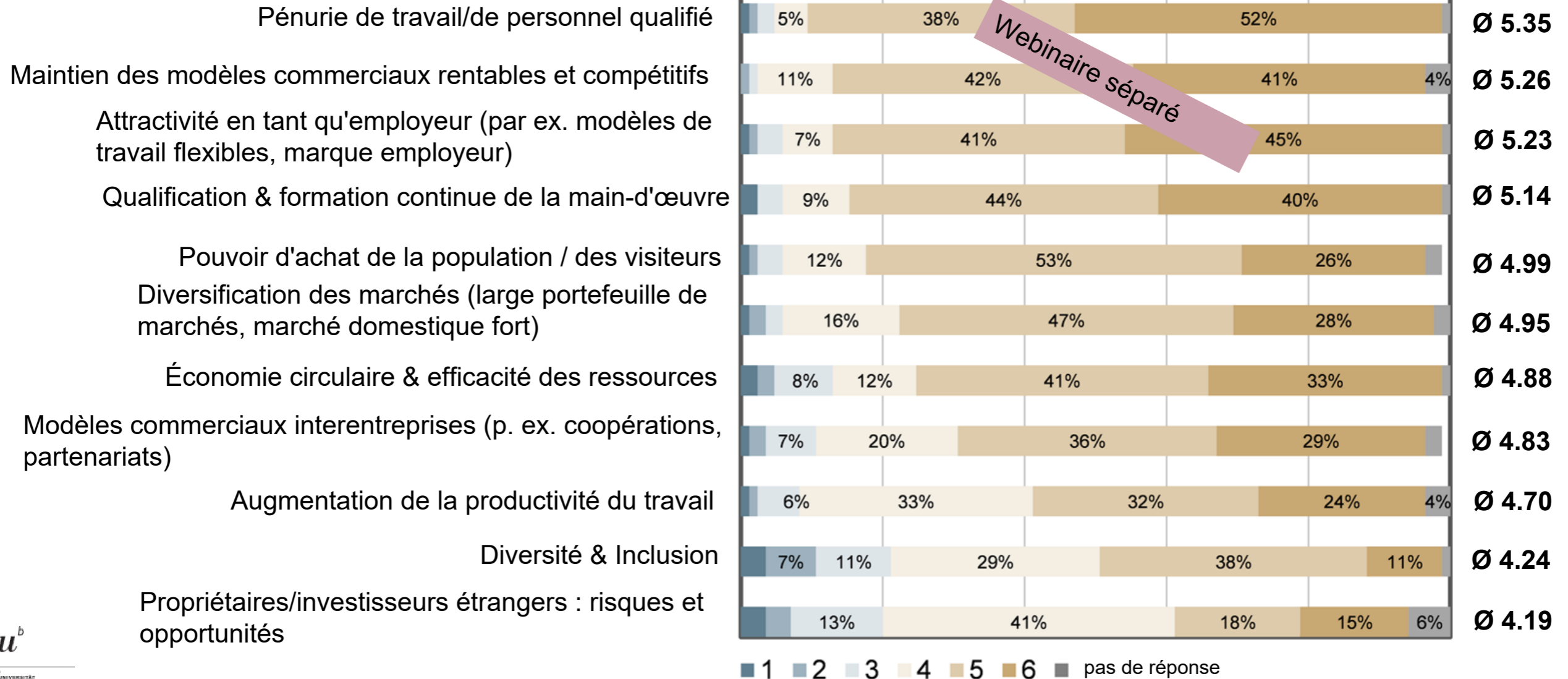
Thèmes d'avenir: Economie

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)



Thèmes d'avenir: Economie

Comment jugez-vous la pertinence des thèmes d'avenir du domaine de la technologie pour le tourisme suisse ?
(1=pas du tout pertinent, 6=très pertinent) (n=85)



Conclusion et perspectives pour aujourd'hui

- De nombreux thèmes d'avenir (différents) sont (très) pertinents pour le tourisme suisse
- Discussions sur les mesures à prendre et les possibilités d'action
- Nous complétons cette image aujourd'hui :
 - Echos de la pratique → [tout de suite](#)
 - Voix de la prochaine génération (Next Generation) → [tout de suite](#)
 - Discussion des thèmes d'avenir → [Panel 1](#)
 - Politique → [Panel 2](#)
- Les trois premiers seront en outre approfondis dans le cadre d'ateliers :
 - Environnement - changement climatique → [Atelier 1](#)
 - Technologie - Transformation numérique → [Atelier 2](#)
 - Société - Acceptation du tourisme → [Atelier 3](#) et guider les visiteurs → [Atelier 4](#)



MERCI

Dr. Adrian Müller, Universität de Berne, Centre de recherche sur le tourisme
Dr. Samuel Wirth, EcoPLAN