

**Tabelle 1: Beschwerden
nach Sachbereichen 2019**

Werbeanrufe trotz Sterneintrag	9'566
Werbeanrufe ohne Stern	1'596
Irreführung	1'409
Adressbuchschwindel	215
Vorauszahlungsbetrügerei	161
Nicht spezifiziert	141
Missbräuchliche Klauseln	112
Mehrwertdienste	84
Spamming	78
Lotterien / Gewinnversprechen	49
Versandhandel	41
Internetschwindeleien	28
Schneeballsysteme	16
Impressum	11
Esoterik	3
Investment	2
Aggressive Verkaufsmethoden	2
Spoofing der eigenen Nummer	2
Verkaufen unter dem Einstandspreis	1
Werbefahrten / Werbeveranstaltung	1
Total	13'518

Tabelle 2: Abmahnungen nach Bereichen

Irreführung	23
Werbeanrufe	7
Impressumpflicht	6
Versandhandel	5
Spamming (inkl. Werbefaxe)	5
Adressbuchschwindel	1
Vorauszahlungsbetrügerei	1
Missbräuchliche Klauseln	1
Esoterik	1
Total	50

Tabelle 3: Strafklagen nach Bereichen (2019)

Irreführung	15
Adressbuchschwindel	1
Schneeballsysteme	1
Total	17

Tabelle 4: Strafbefehle, Entscheide, Urteile (2019)

Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	6
Werbeanrufe	4
Adressbuchschwindel	2
Esoterik	1
Schneeballsysteme	1
Total	14

Tabelle 5: Nichtanhandnahme-, Einstellungs- und Sistierungsverfügungen (einschliesslich Ablage im Fahndungsarchiv) (2019)

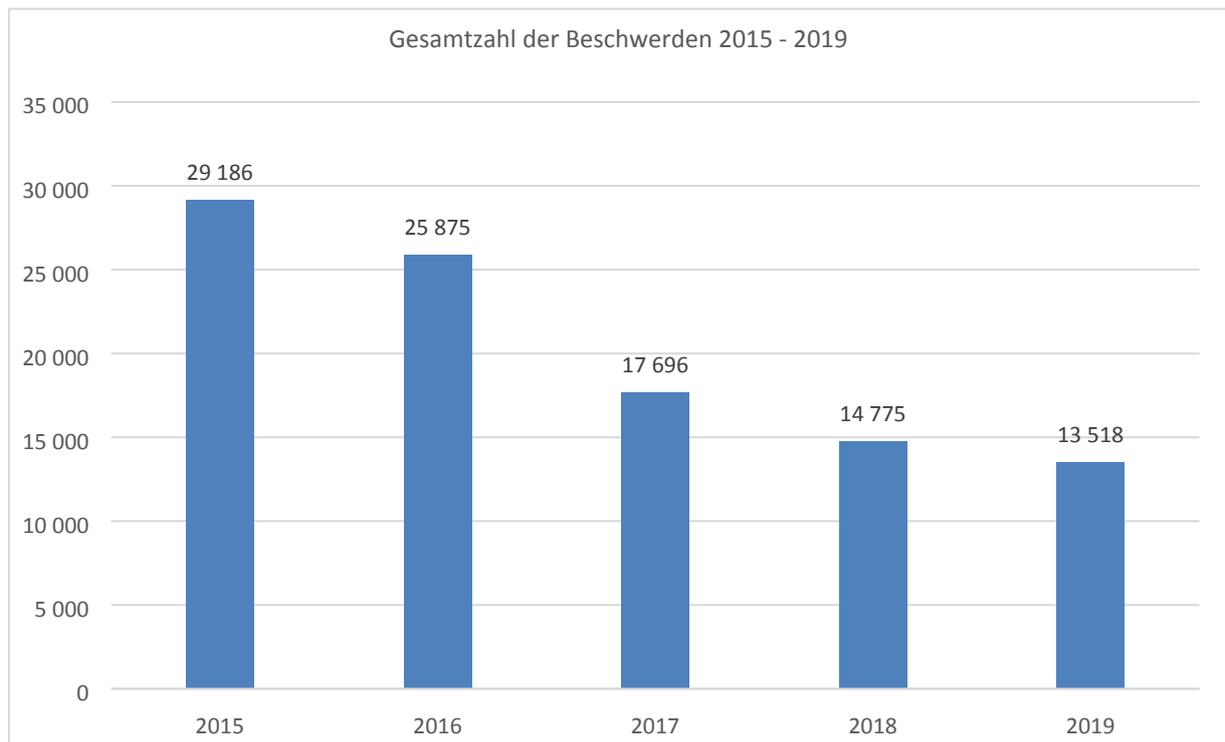
Werbeanrufe	3
Schneeballsysteme	2
Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	2
Bestechung	1
Mehrwertdienste	1
Total	9

Aufhebung einer Nichtanhandnahme-, Einstellungs- und Sistierungsverfügung

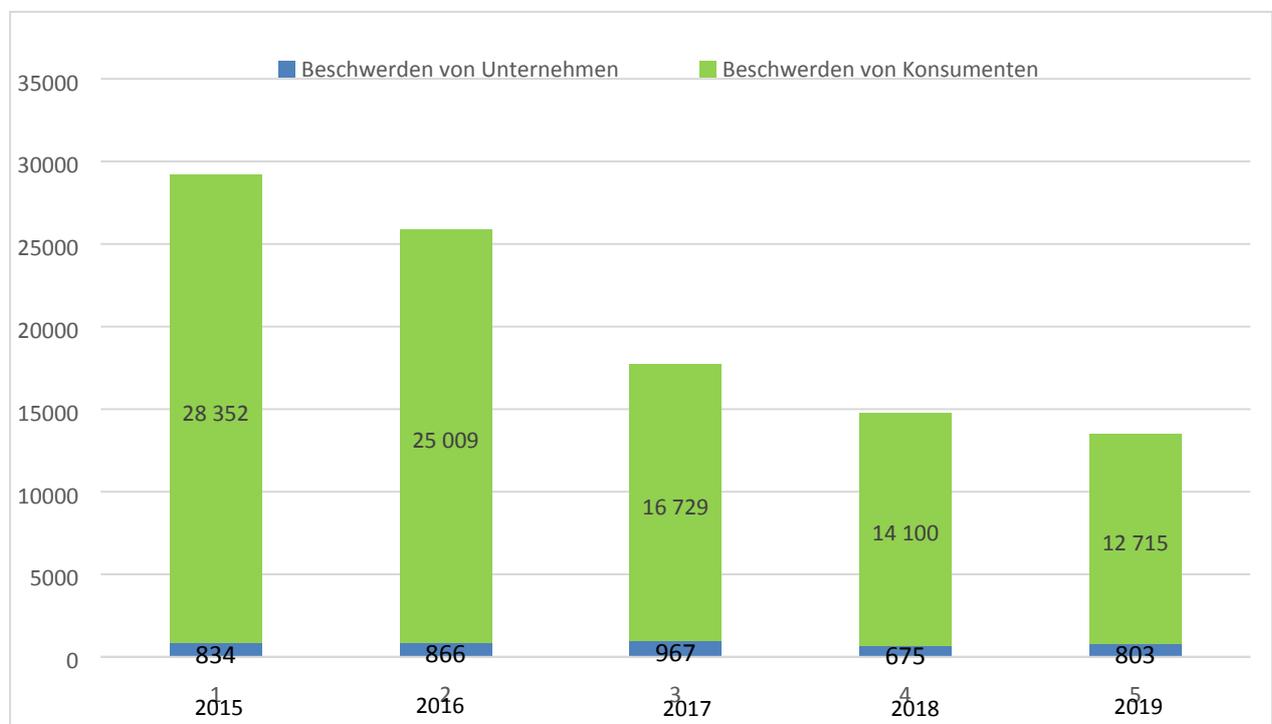
Schneeballsysteme	1
Bestechung	1
Total	2

UWG-Beschwerden 2015-2019

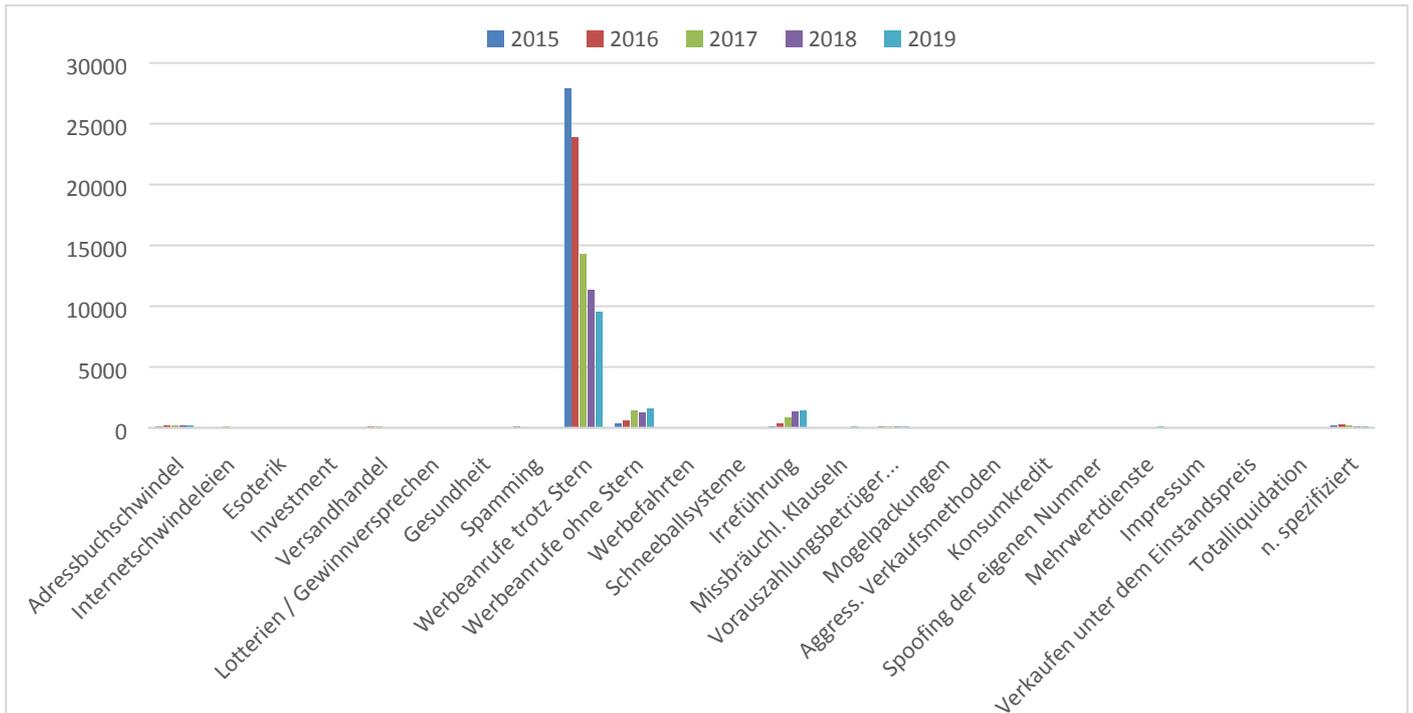
Gesamtzahl der Beschwerden



Nach Unternehmen und Konsumentinnen/Konsumenten



Nach Sachbereichen



Nach In- und Ausland

