

Prävention von psychosozialen Risiken in Betrieben

Konzeptionelle Grundlagen und Praxisbericht

Monica Basler, Sarah Auerbach und Gian-Claudio Gentile

Prävention von psychosozialen Risiken in Betrieben

Konzeptionelle Grundlagen und Praxisbericht

Luzern, 22. Dezember 2015

Kontakt

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
Institut für Sozialmanagement, Sozialpolitik und Prävention
Werftstrasse 1, Postfach 2945, 6002 Luzern

Monica Basler, MPH; monica.basler@vivaluzern.ch
Sarah Auerbach, Dr. des.; sarah.auerbach@usz.ch
Gian-Claudio Gentile, Dr. sc ETH; gian-claudio.gentile@usz.ch

Abstract / Executive Summary (Deutsch)

Ziel des Praxisprojektes war es aufzuzeigen, welche strukturellen und organisationalen Voraussetzungen notwendig sind, um die Sicherung und Förderung der psychosozialen Gesundheit im Managementsystem eines Versicherungsunternehmens (AXA Winterthur) zu integrieren und hierzu ein, für das Unternehmen anschlussfähiges Messinstrument „psychische Gesundheit“ zu entwickeln und anzuwenden. Gestützt auf diese und weitere Erfahrungen aus anwendungsorientierten Forschungsprojekten der Hochschule Luzern Soziale Arbeit und Wirtschaft sowie aufgrund von evidenzbasierten Konzepten wurden Kriterien guter Praxis für die Prävention psychosozialer Gesundheitsrisiken in Betrieben entwickelt.

Der Ergebnisbericht besteht aus insgesamt vier Teilen. Diese sind sowohl als einzelne Berichtsteile lesbar, wie auch als Gesamtbericht: Der erste Teil gibt eine kurze Einführung in das Verständnis psychosozialer bzw. psychischer Gesundheit. Aufbauend auf dem Verständnis von psychischer Gesundheit nach DIN EN ISO 10075-1 (2000) sowie den elementaren Dimensionen der Luxemburger Deklaration (1997) wird für den zweiten Teil ein Referenzrahmen für das ganzheitliche Management hergeleitet. Dieser Rahmen ist als Landkarte bzw. Framework zu lesen, welches zwischen wissenschaftlicher Erkenntnis und praktischem Handlungsbezug vermitteln möchte (Osterloh & Grand, 1999). Er beschäftigt sich mit den notwendigen Voraussetzungen zur nachhaltigen Implementierung des strategischen Managements psychischer Gesundheit in Betrieben und folgt in seinen Grundzügen dem Organizational Health Development (OHD) Model nach Jenny und Bauer (2013). Der dritte Teil rekonstruiert im Sinne einer dichten Beschreibung (Geertz, 2002) den Entwicklungsprozess, die Praxiserprobung eines Monitoring- und Messinstrumentes für die Erhebung psychosozialer Gesundheitsrisiken- und Ressourcen beim Praxispartner AXA Winterthur. Als vierter, integrierender und verdichtender (Synthese)Teil ist der Leitfaden „Kriterien guter Strategie-Praxis für die Prävention von psychosozialen Risiken im Betrieb“ entwickelt worden (nicht Bestandteil des vorliegenden Berichtes).

Abstract / Executive Summary (français)

L'objectif du projet orienté sur la pratique était de montrer quelles sont les conditions structurelles et organisationnelles requises pour intégrer la dimension de la santé psychosociale et l'action à son endroit dans le système de management d'une société d'assurance (AXA Winterthur) et pour développer et employer à cette fin un instrument de mesure de la santé psychique adapté à l'entreprise. La haute école de travail social et d'économie de Lucerne est partie de cette expérience et d'autres également issues de projets de recherche orientés sur la pratique pour formuler, en s'appuyant sur des concepts fondés sur des données scientifiques, des critères de bonne pratique dans le domaine de la prévention des risques psychosociaux dans les entreprises.

Le rapport se compose de trois parties, qui peuvent se lire soit ensemble, soit isolément, et s'accompagne d'un guide, qui fait office de quatrième partie. La première partie constitue une brève introduction à la compréhension de la santé psychique et psychosociale. La seconde partie construit un cadre de référence pour un management intégral, à partir de la compréhension de la santé psychique définie dans la norme DIN EN ISO 10075-1 (2000) et des dimensions élémentaires de la Déclaration de Luxembourg (1997). Ce cadre s'entend comme un dispositif devant servir d'intermédiaire entre les connaissances scientifiques et l'action pratique (Osterloh & Grand, 1999). Il porte sur les conditions de la mise en oeuvre durable du management stratégique de la santé psychique dans les entreprises et suit, dans ses principes, le modèle d'Organizational Health Development (OHD) de Jenny et Bauer (2013). La troisième partie reconstruit, au moyen d'une description dense (Geertz, 2002), le processus de développement d'un instrument de monitoring et de mesure des risques psychosociaux et des ressources psychosociales ainsi que sa mise à l'épreuve de la pratique dans l'entreprise partenaire AXA Winterthur. Le rapport s'accompagne d'un guide à fonction intégrative et de synthèse. Ce dernier a pour thème les critères d'une bonne pratique en matière de stratégie de prévention des risques psychosociaux en entreprise mais il ne fait pas partie intégrante du présent rapport.

Abstract / Executive Summary (italiano)

L'obiettivo del progetto era illustrare i requisiti strutturali e organizzativi necessari per integrare la tutela e la promozione della salute psicosociale nel sistema di gestione di una società di assicurazioni (AXA Winterthur), nonché sviluppare e utilizzare uno strumento di misurazione della salute psichica adeguato alle esigenze dell'azienda. Alla luce di queste e di altre esperienze maturate all'interno di progetti di ricerca applicata della Scuola universitaria di Lucerna, facoltà Lavoro sociale ed economia, e di strategie basate su prove scientifiche sono stati messi a punto criteri di buone prassi per la prevenzione dei rischi psicosociali in azienda.

Il rapporto sui risultati si compone di quattro parti, che possono essere lette sia come capitoli a sé stanti sia nella loro totalità. La prima parte contiene una breve introduzione sul concetto di salute psichica e psicosociale. Partendo dalla definizione di salute psichica riportata nella norma DIN EN ISO 10075-1 (2000) e dagli elementi chiave della Dichiarazione di Lussemburgo (1997) viene elaborato un quadro di riferimento per una gestione globale, che compare nella seconda parte. Il quadro può essere letto come una cartina o come una cornice che dovrebbe permettere una mediazione tra le conoscenze scientifiche e il contesto d'azione pratico (Osterloh & Grand, 1999). Esso delinea i requisiti necessari per implementare a lungo termine la gestione strategica della salute psichica nelle aziende e corrisponde a grandi linee all'Organizational Health Development Model (modello OHD) di Jenny e Bauer (2013). La terza parte ricostruisce tramite una descrizione sintetica (Geertz, 2002) il processo di sviluppo e la sperimentazione pratica di uno strumento per il monitoraggio e la misurazione dei rischi e delle risorse psicosociali nell'azienda partner AXA Winterthur. L'ultima parte, che funge da sintesi, contiene una guida che illustra i criteri di una buona prassi strategica per la prevenzione dei rischi psicosociali in azienda (la guida non fa parte del presente rapporto).

Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
Werftstrasse 1
Postfach 2945
6002 Luzern

T +41 41 367 48 48
sozialarbeit@hslu.ch
www.hslu.ch/sozialarbeit

