



# Arrêté du Conseil fédéral étendant le champ d'application de la convention collective de travail de la branche des centres de contact et d'appel

**Prorogation du 9 août 2023**

---

*Le Conseil fédéral suisse,  
arrête:*

I

La durée de validité des arrêtés du Conseil fédéral du 7 juin 2018, du 16 janvier 2020, du 7 décembre 2020, du 20 avril 2022 et du 23 février 2023<sup>1</sup>, qui étendent la convention collective de travail de la branche des centres de contact et d'appel, est prorogée.

II

Le présent arrêté entre en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2023 et a effet jusqu'au 31 décembre 2026.

15 août 2023

Au nom du Conseil fédéral suisse:

Le président de la Confédération, Alain Berset  
Le chancelier de la Confédération, Walter Thurnherr

<sup>1</sup> FF 2018 3489; 2020 929, 9175; 2022 1124; 2023 536

