

Bollettino ufficiale delle leggi

Volume 146
Bellinzona, 18 settembre

47/2020

Decreto del Consiglio di Stato concernente il contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica; proroga

(del 16 settembre 2020)

IL CONSIGLIO DI STATO DELLA REPUBBLICA E CANTONE TICINO

richiamato il contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica entrato in vigore il 1° settembre 2014 (BU n. 35 del 27 giugno 2014), prorogato il 23 agosto 2017 (BU n. 43 del 25 agosto 2017) e modificato il 9 ottobre 2019 (BU n. 43 dell'11 ottobre 2019) e il 20 dicembre 2019 (FU n. 102 del 20 dicembre 2019);

considerato che i controlli effettuati dall'Ufficio dell'ispettorato del lavoro su incarico della Commissione tripartita in materia di libera circolazione delle persone durante la validità di questo contratto hanno evidenziato il perdurare della situazione di dumping salariale constatata all'origine (art. 360a CO);

preso atto della decisione della Commissione tripartita del 19 giugno 2020 di proporre al Consiglio di Stato la proroga del contratto normale di lavoro con salari minimi vincolanti per il settore dell'informatica;

vista la pubblicazione nel Foglio ufficiale n. 58 del 21 luglio 2020 del contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica;

ritenuto che nel termine previsto non sono state presentate osservazioni;

richiamati:

- il Codice delle obbligazioni, segnatamente gli art. 360a e segg.;
- la legge federale concernente le misure collaterali per i lavoratori distaccati e il controllo dei salari minimi previsti nei contratti normali di lavoro dell'8 ottobre 1999, la relativa ordinanza, nonché la legge d'applicazione della legge federale concernente le misure collaterali per i lavoratori distaccati e il controllo dei salari minimi previsti nei contratti normali di lavoro e della legge federale concernente i provvedimenti in materia di lotta contro il lavoro nero dell'11 marzo 2008 e il relativo regolamento,

decreta:

I

L'allegato contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica è prorogato fino al 31 dicembre 2022.

II

Il presente decreto è pubblicato nel Bollettino ufficiale delle leggi ed entra in vigore immediatamente.

Bellinzona, 16 settembre 2020

Per il Consiglio di Stato

Il Presidente: **Norman Gobbi**

Il Cancelliere: **Arnoldo Coduri**

Allegato

Contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica

Art. 1 Campo di applicazione

Il contratto è applicabile a tutti gli informatici e impiegati di commercio del settore dell'informatica.

Art. 2 Categorie salariali

¹I salari minimi sono fissati in base alle seguenti categorie professionali:

Informatici:

- a. lavoratori con diplomi cantonali o CFP o con esperienza professionale equivalente.
Di norma le mansioni sono:
 - Installazione, parametrizzazione reti e sistemi;
 - Assistenza utenti.
- b. lavoratori con diploma AFC o con esperienza professionale equivalente.
Di norma le mansioni sono:
 - Installazione, parametrizzazione reti e sistemi;
 - Analisi, sviluppo, adattamento e parametrizzazione di software e hardware;
 - Gestione qualità e controllo del software;
 - Formazione, consulenza e assistenza agli utenti.
- c. lavoratori con titolo di studio del terziario A (scuole universitarie professionali e università) o B (formazione professionale superiore o scuole specializzate superiori) o con esperienza professionale equivalente.
Di norma le mansioni sono:
 - Progettazione, installazione, parametrizzazione e manutenzione di reti e sistemi;
 - Progettazione, sviluppo, adattamento e parametrizzazione di software e hardware;
 - Gestione qualità e controllo del software;
 - Formazione, consulenza e assistenza agli utenti;
 - Conduzione e gestione del reparto IT e/o di progetti.

Impiegati di commercio:

- a. impiegato generico
Di norma esegue direttive impartite e non partecipa ad ambiti decisionali né alla pianificazione del lavoro.
- b. impiegato operativo
Svolge in modo autonomo i compiti operativi che gli vengono affidati e le relative operazioni complementari per la cui esecuzione sono richieste adeguate conoscenze, capacità possedute o acquisite.
È in grado di essere coinvolto nella pianificazione e organizzazione per singoli aspetti o progetti.
- c. impiegato responsabile
Gestisce un segmento di attività o un servizio aziendale di cui ha responsabilità, impartendo le direttive per l'esecuzione a eventuali dipendenti sottoposti, sulla base di mandati ricevuti.
È coinvolto nella pianificazione e organizzazione dell'azienda relativamente ai propri ambiti di competenza.

²Di principio web designer, grafico, digital marketing, graphic designer, data entry, account manager, business analyst, technical consultant, UX designer, UX engineer sono considerati informatici.

Art. 3 Importo del salario minimo:

¹Importo del salario minimo per gli informatici

categoria a	CHF 20.06
categoria b	CHF 21.67
categoria c	CHF 24.64(*)

(*) Fino al raggiungimento di 12 mesi di esperienza nel settore, in una o più aziende, può essere applicata una riduzione del salario minimo del 20% se impiegati in funzioni di progettazione.

²Importo del salario minimo per gli impiegati di commercio

categoria a	CHF 20.06
categoria b	CHF 21.67
categoria c	CHF 24.64

³Il pagamento del salario a provvigione è possibile solo se attuato a partire dal salario minimo.

⁴Al salario orario di base vanno aggiunte le seguenti indennità:

- 8.33% per 4 settimane di vacanza o 10.64% per 5 settimane di vacanza
- 3.6% per 9 giorni festivi

Art. 4 Adeguamento dei salari minimi

I salari minimi sono adeguati in base a quanto deciso dalle parti per i salari del contratto collettivo di lavoro degli impiegati di commercio nell'economia ticinese.

Art. 5 Altre disposizioni

Per tutte le altre disposizioni si rimanda ai disposti del CO come pure della LL.

Art. 6 Validità

La validità del contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica è prorogata fino al 31 dicembre 2022.