



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

Enquête Européenne sur
les conditions de travail 2021 (EWCTS)

Conditions de travail et santé en Suisse et en Europe en 2021

Information concernant l'enquête

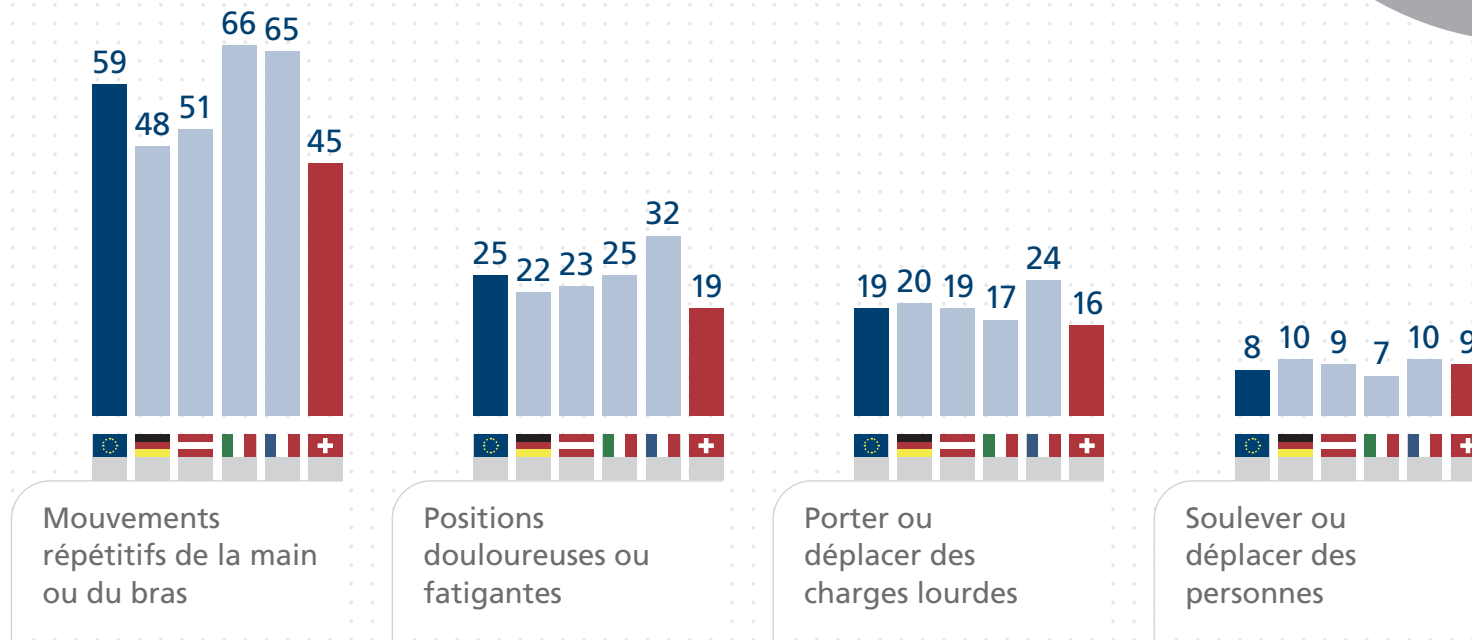
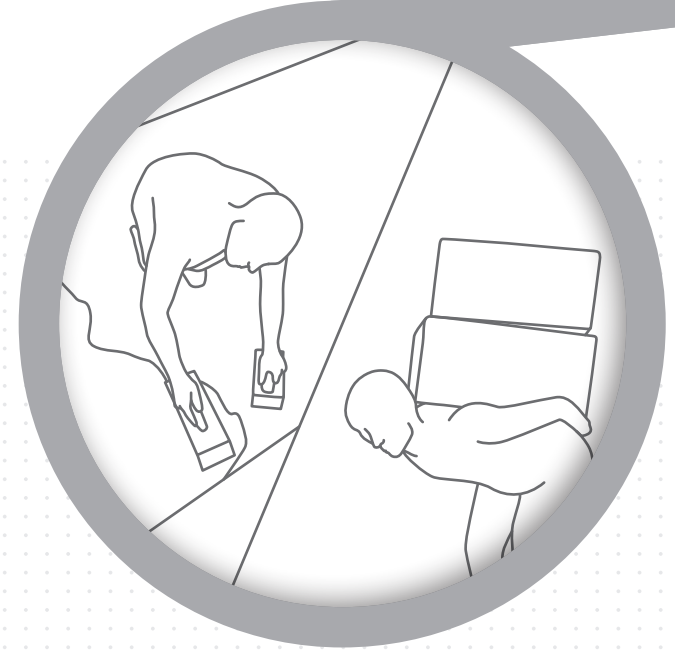
L'enquête européenne sur les conditions de travail (EWCS) est la plus grande étude comparative sur les conditions de travail en Europe. Elle permet de comparer les pays et d'observer l'évolution des risques à long terme. Depuis 1990, elle est réalisée tous les cinq ans par Eurofound et couvre les pays membres de l'UE ainsi que les pays non-membres intéressés. La Suisse y a participé directement en 2005 et en 2015.

En mars 2020, la collecte de données reposant sur des entretiens personnels (face-à-face) a dû être interrompue en raison de la pandémie de COVID-19. Par la suite, le questionnaire a été optimisé et raccourci afin de s'adapter à des entretiens téléphoniques. En raison de nouvelles méthodologies et de nombreuses modifications apportées au questionnaire, il n'est pratiquement pas possible de faire des comparaisons entre l'enquête européenne sur les conditions de travail par téléphone (EWCTS) et les enquêtes précédentes.

2021, plus de 71'000 personnes actives dans 36 pays ont été interrogées. L'échantillon représentatif des personnes actives âgées de plus de 16 ans qui exerçaient un travail rémunéré pendant au moins une heure par semaine, a été tiré au sort au moyen d'un sondage téléphonique aléatoire (random digital dialing). L'échantillon suisse comprend 1'094 personnes salariées.

Contraintes pour l'appareil locomoteur (%)

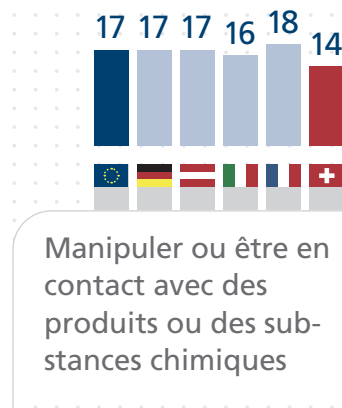
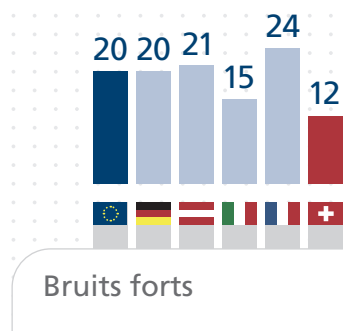
À quelle fréquence votre principal emploi rémunéré implique-t-il ... ?
Réponse : « Souvent » ou « Toujours ».



EU
 DE
 AT
 IT
 FR
 CH

Bruit et substances dangereuses (%)

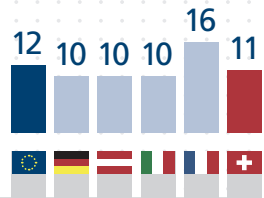
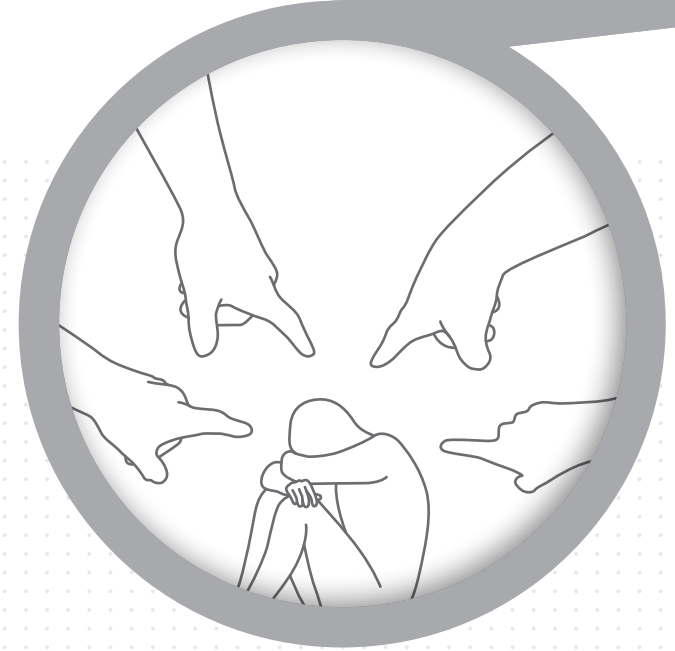
À quelle fréquence êtes-vous exposé(e) dans votre travail aux situations suivantes ?
Réponse : « Souvent » ou « Toujours ».



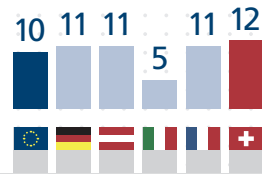
EU
 DE
 AT
 IT
 FR
 CH

Intimidation et discrimination (%)

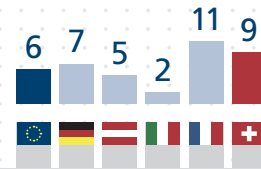
Au cours du mois dernier, pendant votre travail, avez-vous fait l'objet d'un des comportements suivants ? Réponse : « Oui ».



Discrimination sur le lieu de travail



Menaces ou violences verbales



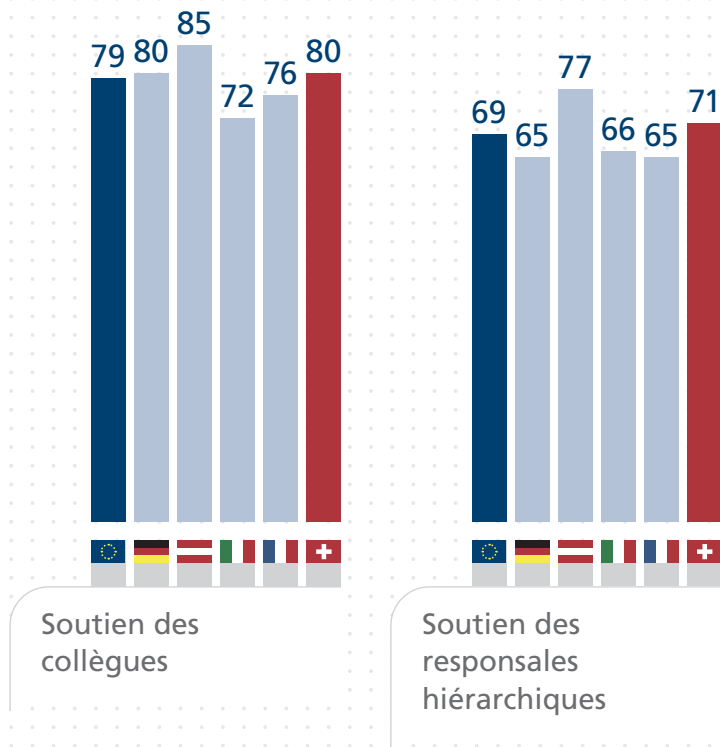
Intimidation, harcèlement moral ou violence



Attention sexuelle non désirée

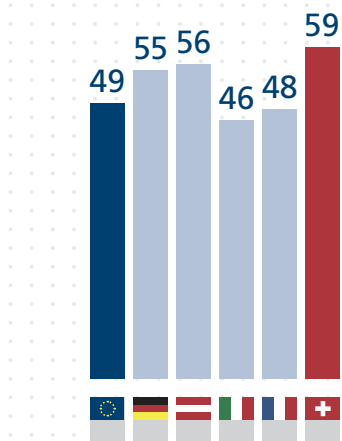
Soutien social (%)

Réfléchissez à votre activité professionnelle principale : à quelle fréquence les éléments suivants s'appliquent-ils à votre situation professionnelle ?
Réponse : « Souvent » ou « Toujours ».

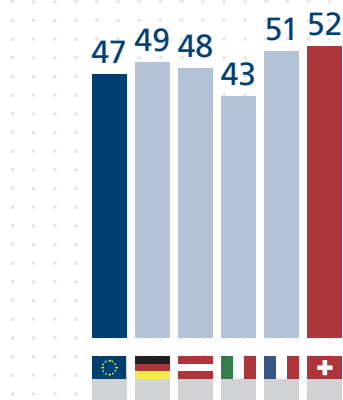


Intensité du travail (%)

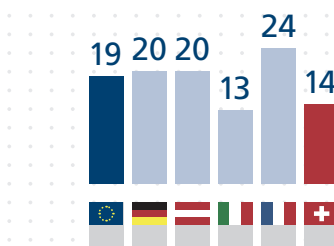
À quelle fréquence les éléments suivants s'appliquent-ils à votre situation professionnelle ? Réponse : « Souvent » ou « Toujours ».



Cadences de travail élevées



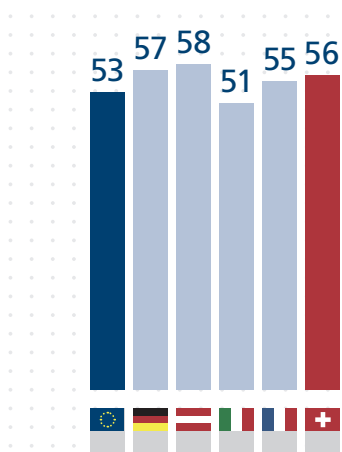
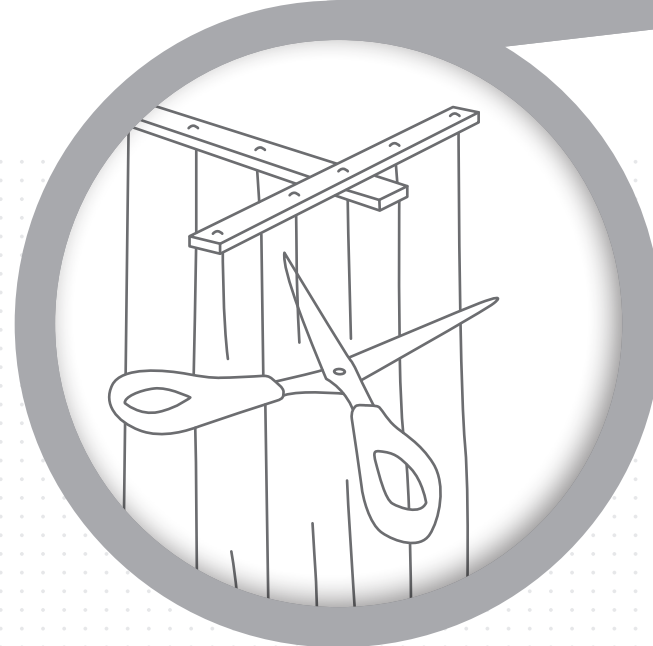
Délais très courts



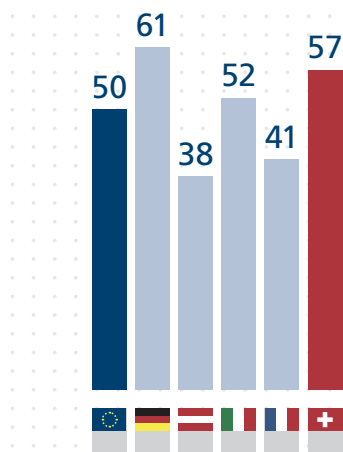
Situations perturbantes sur le plan émotionnel

Liberté de décision et autonomie (%)

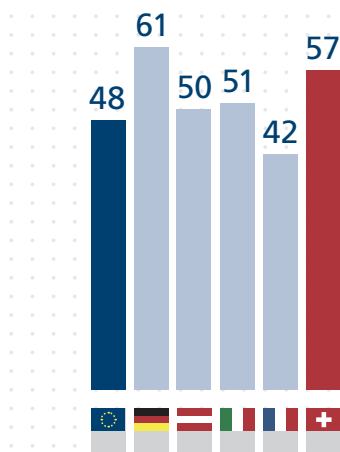
Êtes-vous en mesure de choisir ou de changer ? Réponse : « Souvent » ou « Toujours ».



Choisir ou changer l'ordre des tâches



Choisir ou changer la cadence ou vitesse de travail



Choisir ou changer les méthodes de travail

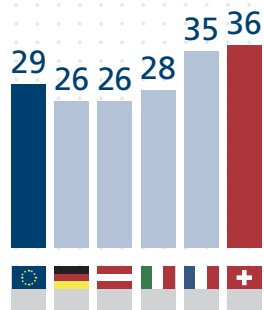
Horaires de travail antisociaux (%)

Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence vous est-il arrivé de travailler sur votre temps libre pour répondre aux exigences de votre travail ? Réponse : « Plusieurs fois par mois », « Plusieurs fois par semaine » ou « Tous les jours ».

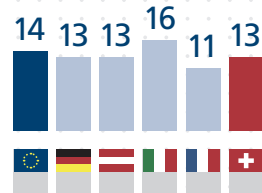
Combien d'heures êtes-vous censé(e) travailler au cours d'une semaine type?

Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence vous a-t-on demandé de vous rendre au travail dans un délai très bref ? Réponse : « Plusieurs fois par mois », « Plusieurs fois par semaine » ou « Tous les jours ».

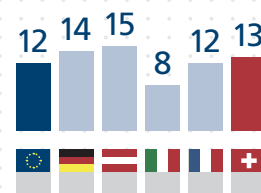
À quelle fréquence travaillez-vous de nuit pendant au moins 2 heures entre 22 h et 5 h ? Réponse : « Souvent » ou « Toujours ».



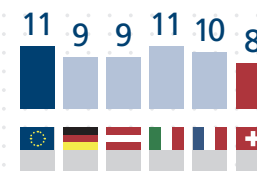
Travailler sur le temps libre pour répondre aux exigences du travail



Longues heures de travail (48+ heures/ semaine)



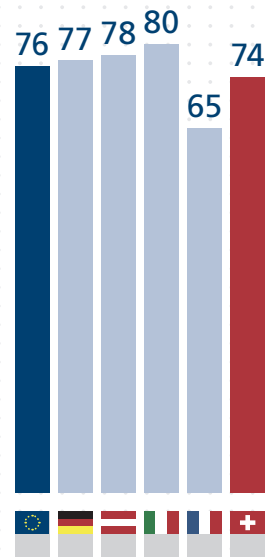
Rendre au travail dans un délai très bref



Travail de nuit (min. 2 heures entre 22-5 heures)

Flexibilité en matière d'organisation des horaires de travail (%)

Est-il difficile ou facile pour vous d'obtenir une à deux heures de congé pendant vos horaires de travail habituels pour vous occuper de vos affaires personnelles ou familiales ? Réponses : « Assez facile » ou « Très facile ».

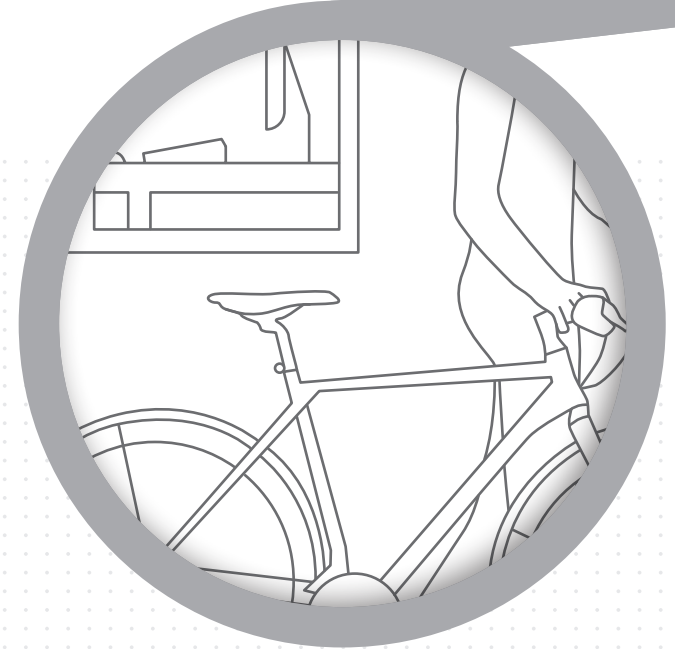


Obtenir 1–2 heures de congé pendant les horaires de travail

EU DE AT IT FR CH

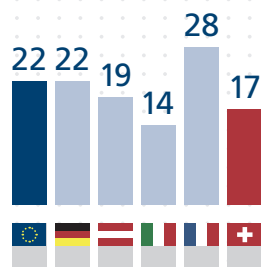
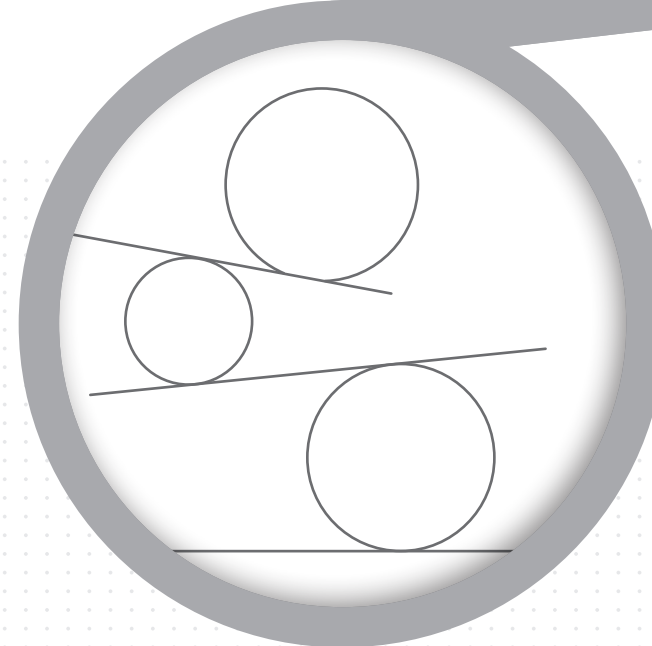
EWCTS 2021: Suisse, UE-27 et pays limitrophes Marge d'erreur $\pm 1.3\%$

UE-27=50'506 salariés (hors agriculture); DE n=3'731, AT n=1'589, IT n=2'387, FR n=2'824, CH n=1'094

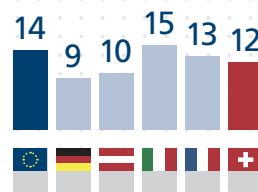


Perception de l'insécurité de l'emploi (%)

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes en rapport avec votre travail ? Réponse : « Plutôt d'accord » ou « Tout à fait d'accord ».



Je m'attends à ce qu'un changement indésirable affecte ma situation professionnelle



Je risque de perdre mon travail au cours des 6 prochains mois

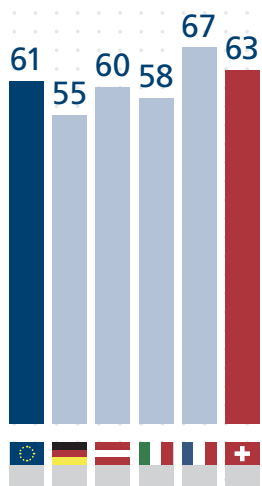
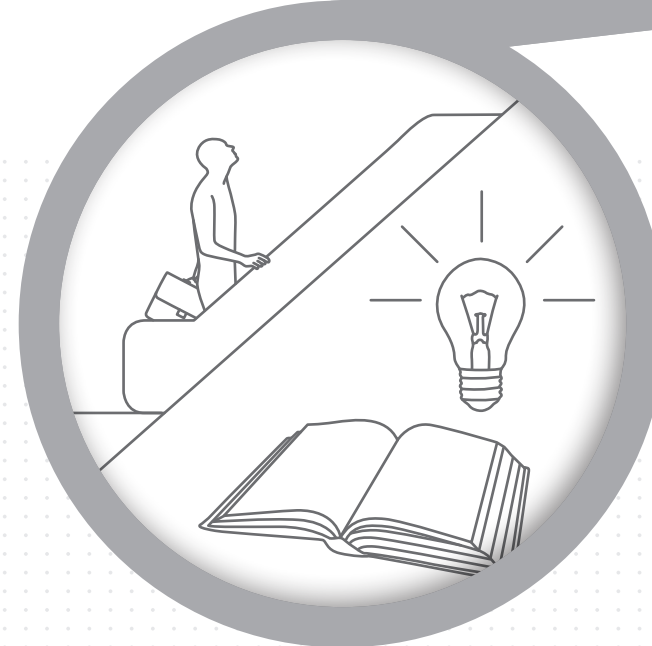


Possibilités de formation, d'apprentissage et d'évolution de carrière (%)

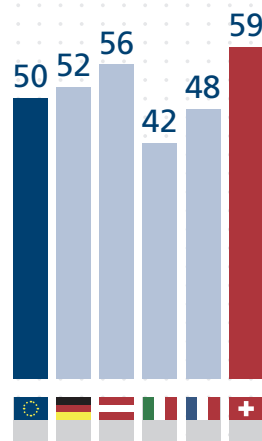
Et pouvez-vous me dire si votre travail principal implique ... D'apprendre des choses nouvelles.
Réponse : « Souvent » ou « Toujours ».

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes décrivant certains aspects de votre travail ? Mon travail offre de bonnes perspectives d'évolution de carrière.
Réponse : « Plutôt d'accord » ou « Tout à fait d'accord ».

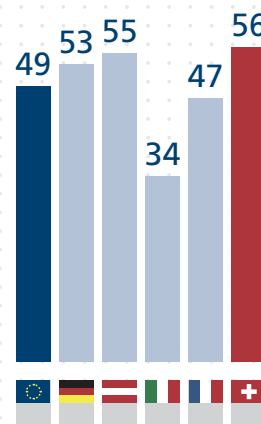
Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi l'une des formations suivantes dans le but d'améliorer vos compétences ? Réponse : « Oui ».



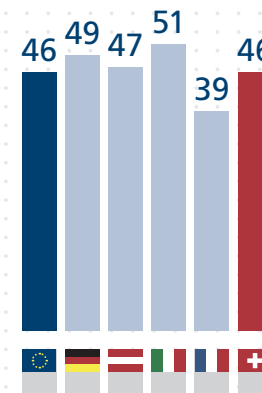
Apprendre des choses nouvelles



Bonnes perspectives d'évolution de carrière



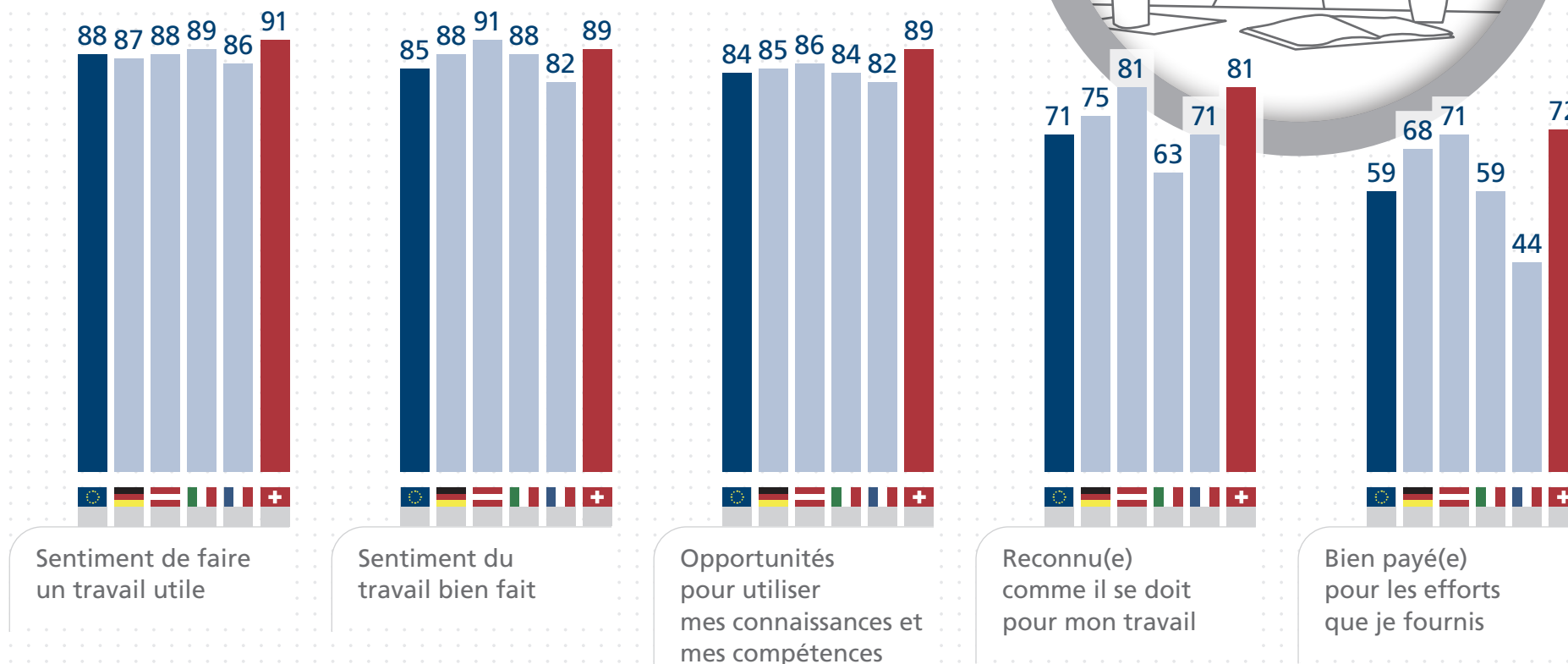
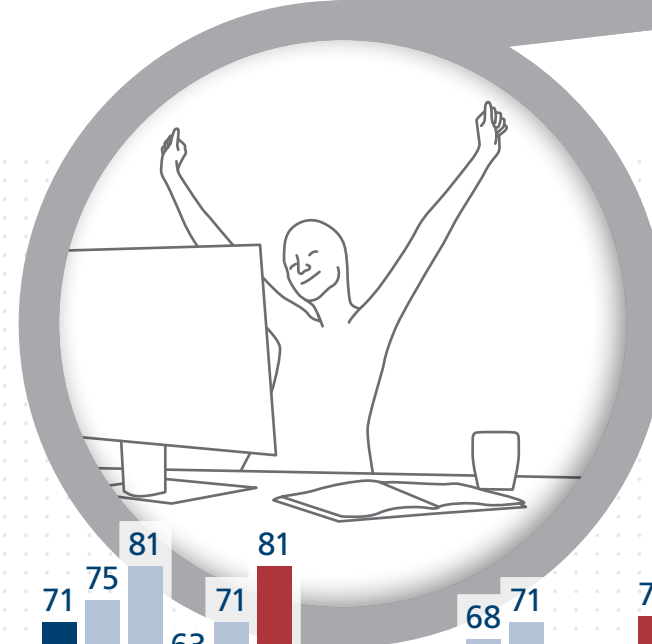
Formation sur le tas



Formation payée ou assurée par l'employeur

Rémunération et possibilités d'épanouissement personnel (%)

Veillez me dire à quelle fréquence les affirmations suivantes s'appliquent à votre situation de travail ? Vous avez le sentiment de faire un travail utile. | Votre travail vous donne le sentiment du travail bien fait. Réponse : « Souvent » ou « Toujours ». | Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes décrivant certains des aspects de votre travail ? Je dispose de suffisamment d'opportunités pour utiliser mes connaissances et mes compétences dans le cadre de mon activité professionnelle actuelle. | Je suis reconnu(e) comme il se doit pour mon travail | Je trouve que je suis bien payé(e) pour les efforts que je fournis et le travail que je fais. Réponse: « Plutôt d'accord » ou « Tout à fait d'accord ».



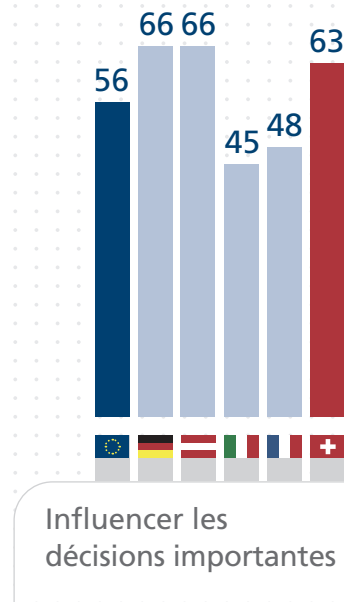
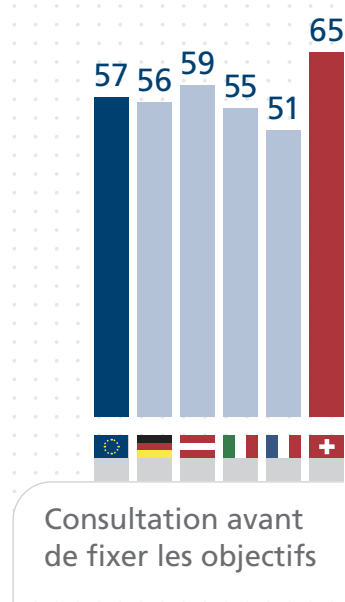
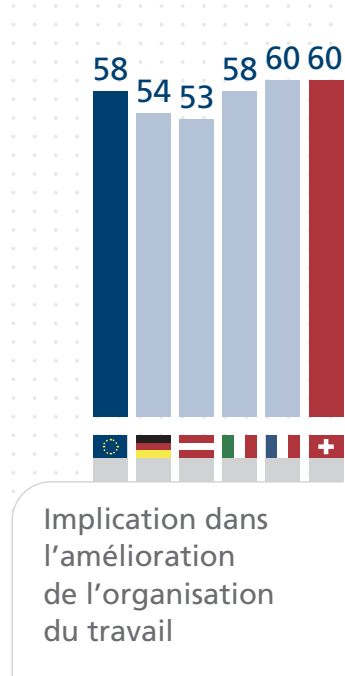
EU
 DE
 AT
 IT
 FR
 CH

EWCTS 2021: Suisse, UE-27 et pays limitrophes Marge d'erreur ± 1.6 %

UE-27=50'506 salariés (hors agriculture); DE n=3'731, AT n=1'589, IT n=2'387, FR n=2'824, CH n=1'094

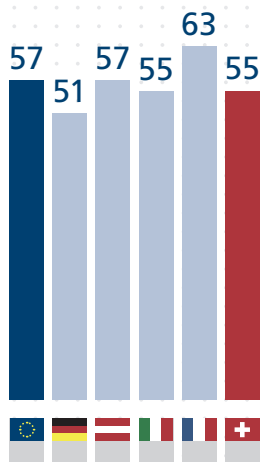
Participation et consultation (%)

Veillez m'indiquer à quelle fréquence les éléments suivants s'appliquent à votre situation professionnelle ? Réponse : « Souvent » ou « Toujours ».

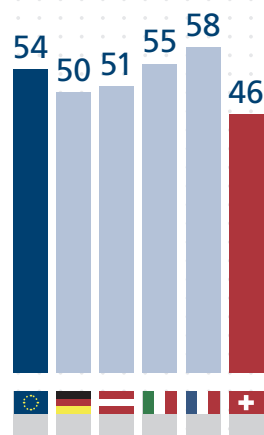


Problèmes de santé (%)

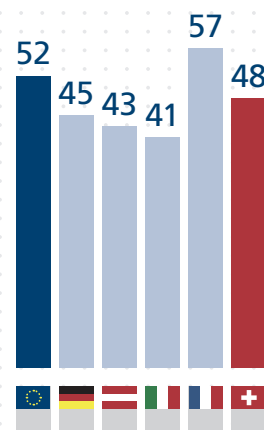
Durant les douze derniers mois, avez-vous souffert d'un ou plusieurs problèmes de santé parmi les suivants ? Réponse : « Oui ».



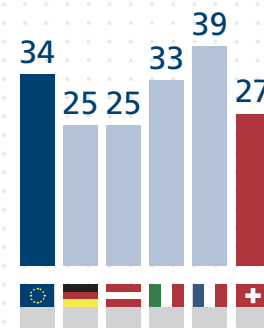
Douleurs musculaires dans les épaules, le cou, les membres supérieurs (bras, coudes, poignets, mains, ...)



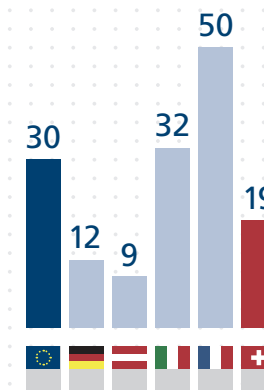
Mal de dos



Maux de tête, fatigue oculaire



Douleurs musculaires dans les membres inférieurs (hanches, jambes, genoux, pieds, ...)



Anxiété

EU
 DE
 AT
 IT
 FR
 CH



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

Mentions légales

Éditeur :
Secrétariat d'Etat à l'économie | Direction du travail |
Conditions de travail – *Protection de la santé au travail*

Téléphone 058 463 89 14
info.ab@seco.admin.ch | www.seco.admin.ch
Année de parution : 2023

Infographie: FRANCHI design.identity
