

**Tableau 1: Réclamations par domaine (2020)**

Appels publicitaires vers des numéros avec astérisque	9'088
Appels publicitaires vers des numéros sans astérisque	1'478
Tromperie	1'305
Arnaques à l'annuaire	331
Non précisé	177
Vente par correspondance	114
Arnaques au paiement préalable	93
Clauses générales abusives	89
Pollupostage («spam»)	65
Services téléphoniques à valeur ajoutée	34
Arnaques sur Internet	31
Systemes boule de neige	17
Loteries/promesses de gain	14
Mentions légales (impresum)	12
Méthodes de vente agressives	10
Crédit à la consommation	3
Ésotérisme	2
Contrefaçon de numéro de téléphone (Spoofing)	2
Investissements	1
Excursions/manifestations publicitaires	1
<b>Total</b>	<b>12'867</b>

**Tableau 2: Avertissements par domaine (2020)**

Tromperie	16
Appels publicitaires	4
Mentions légales (impresum)	5
Pollupostage («spam», y c. fax publicitaires)	3
Vente par correspondance	1
Arnaques à l'annuaire	9
Arnaques au paiement préalable	1
Clauses générales abusives	5
Méthodes de vente agressives	1
<b>Total</b>	<b>45</b>

**Tableau 3: Plaintes pénales par domaine (2020)**

Tromperie	10
Arnaques à l'annuaire	5
Systèmes boule de neige	3
<b>Total</b>	<b>18</b>

**Tableau 4: Ordonnances pénales, arrêts, jugements (2019)**

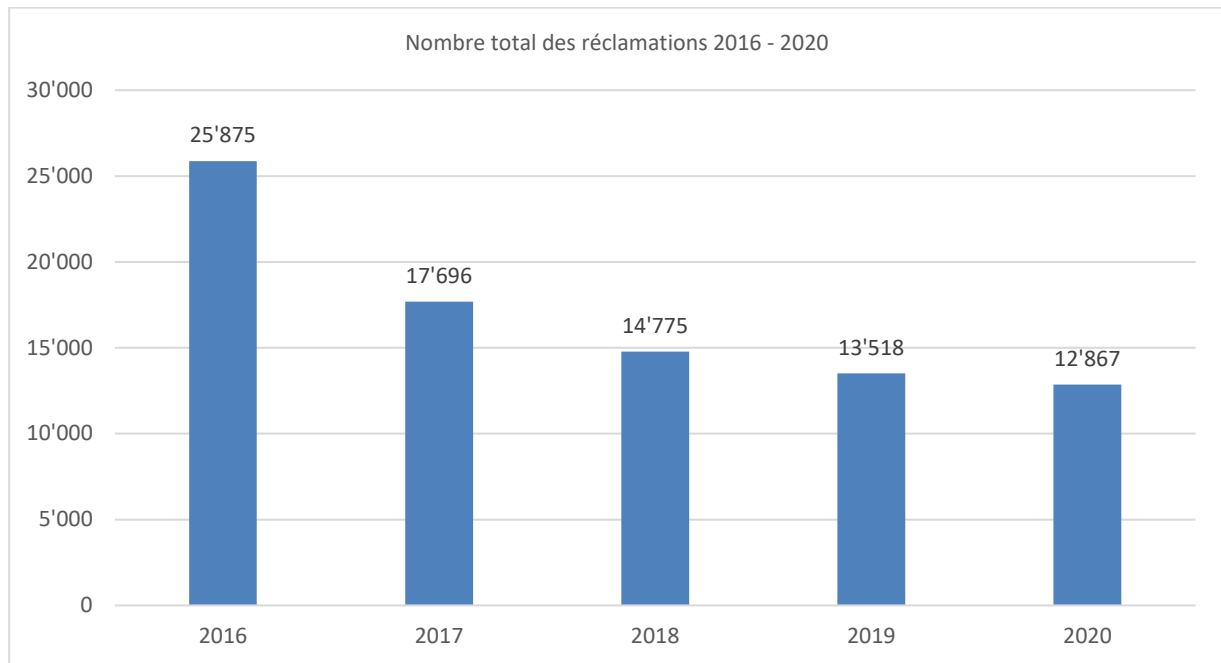
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	14
Appels publicitaires	2
Arnaques à l'annuaire	1
Systèmes boule de neige	2
Corruption	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

**Tableau 5: Ordonnances de non-entrée en matière, de classement et de suspension (2020)**

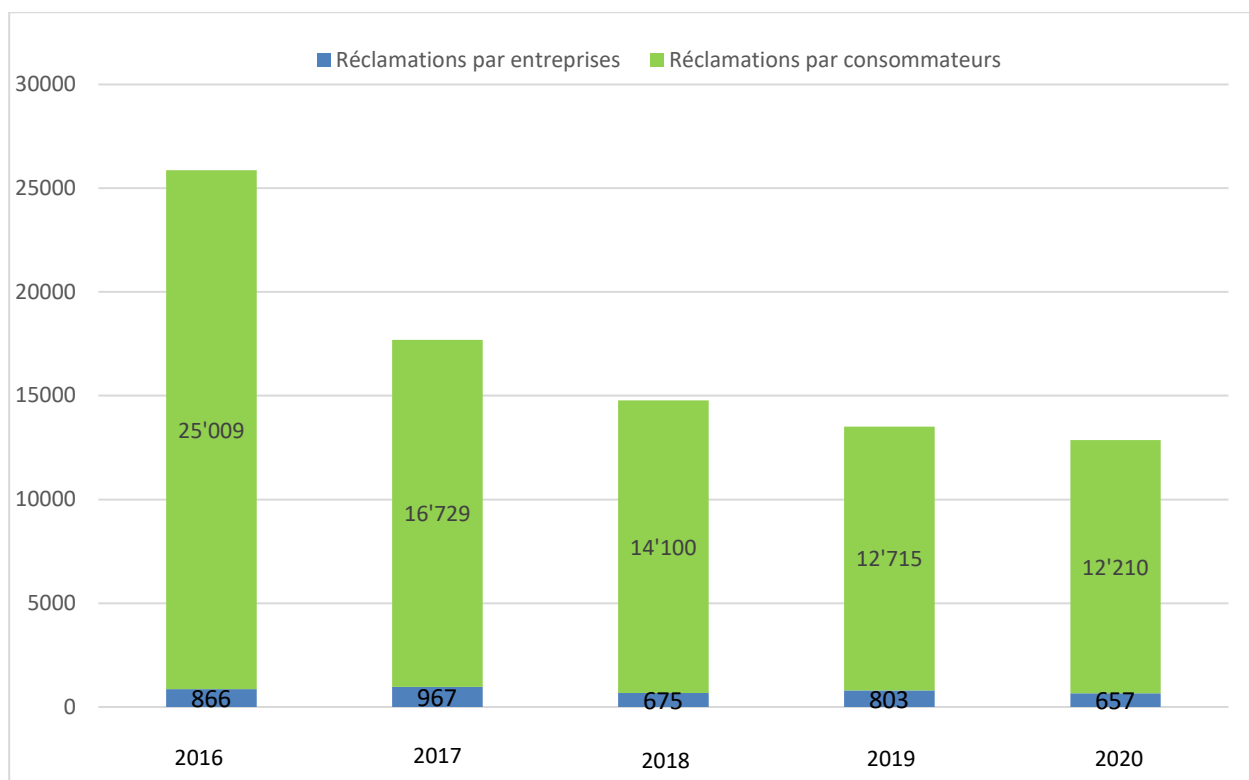
Appels publicitaires	2
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	4
Arnaques sur Internet	1
Systèmes boule de neige	1
<b>Total</b>	<b>8</b>

## Réclamations pour concurrence déloyale 2016-2020

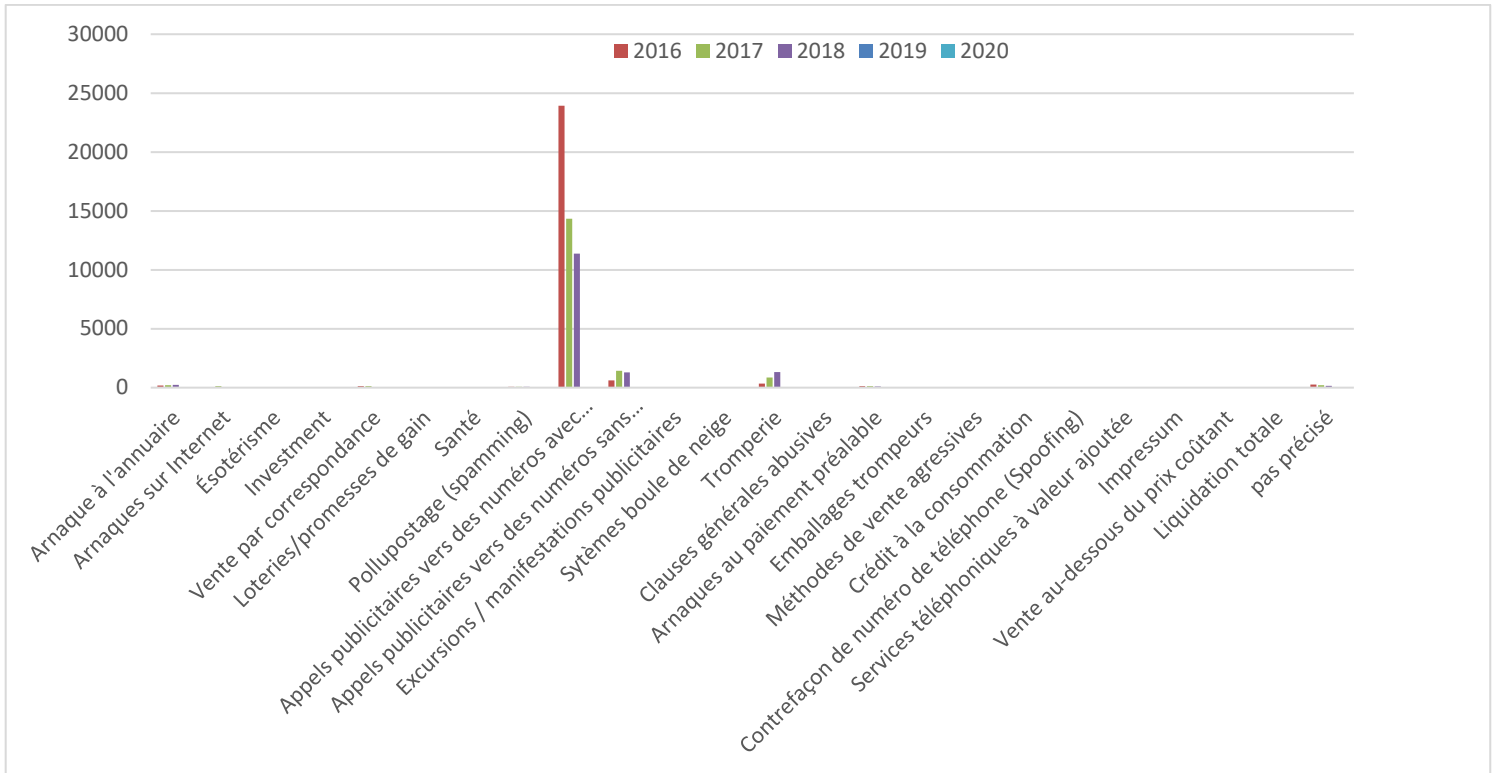
### Nombre total des réclamations



### Réclamations émanant d'entreprises / émanant de consommateurs



## Réclamations par domaine



## Réclamations en provenance de Suisse / en provenance de l'étranger

