



Benchmarking international pour le tourisme suisse

Sur mandat du Secrétariat d'Etat à l'économie SECO (Innotour) ainsi que d'importantes régions touristiques de Suisse (BE, GR, VS, VD), l'Institut de recherche indépendant BAKBASEL analyse régulièrement les performances et la compétitivité de 150 destinations de l'espace alpin européen.

Le «programme de benchmarking international pour le tourisme suisse» ne se penche pas uniquement sur les destinations alpines, mais il analyse également toutes les formes de tourisme importantes pour le tourisme suisse. Ceci permet notamment de comparer la destination touristique qu'est la Suisse dans son ensemble, mais aussi les différentes villes et buts d'excursions.

Le rapport de benchmarking donne à la branche des informations importantes concernant les potentiels de développement de la destination Suisse. Les indicateurs qu'il contient sur 150 destinations de l'espace alpin permettent au tourisme suisse d'organiser et de diffuser plus facilement les connaissances disponibles. La période de mise à jour 2008–2009 était caractérisée par l'implémentation du «BAK DESTINATIONS-MONITOR » récemment développé. Cet instrument d'information et de décision stratégique basé sur Excel permet aux régions et aux destinations touristiques d'accéder de manière simple et personnalisée à une banque de données unique en son genre et exhaustive. Cet outil électronique leur permet notamment d'identifier la position qu'elles occupent sur le marché. Le «BAK DESTINATIONS-MONITOR» met à disposition des destinations des informations quantitatives importantes pour leur travail stratégique. Durant la période de mise à jour 2008–2009, la base de données a été complétée notamment par des informations sur les destinations d'excursions et les villes.

Contact et autres informations

BAK Basel Economics AG

Güterstrasse 82
CH-4053 Bâle
Tél. +41 (0)61 279 97 00
Fax +41 (0)61 279 97 28
<http://www.bakbasel.com/>

Benchmarking international

Un projet soutenu par Innotour

