



Matterhorn Valley Hotels

Ce qu'ont réussi à faire six hôtels familiaux à Grächen peut très bien servir d'exemple à suivre: des propriétaires d'établissements trois étoiles se sont risqués à se lancer sous une nouvelle appellation: Matterhorn Valley Hotels AG. Toute la destination profite aujourd'hui de la nouvelle société anonyme.

Bien que Grächen soit une destination sympathique qui jouit d'une solide renommée auprès des familles et des amoureux de la nature, la situation du marché n'est pas simple pour les fournisseurs de prestations touristiques de la région. Six hôtels indépendants, appartenant à des familles, ont décidé de faire avancer les choses et ont opté pour de nouvelles formes de collaboration: soutenues par le SECO, le canton du Valais, le Centre de Compétences Financières CCF, l'Association hôtelière du Valais et l'Aide suisse aux montagnards, les partenaires ont fondé, en octobre 2006, la société Matterhorn Valley Hotels AG. Avec un succès certain puisque, aujourd'hui, les sept établissements concernés coordonnent notamment le marketing, les achats, la comptabilité et le système de réservations.

Le seul fait de procéder à des achats communs permet à la société d'économiser plusieurs dizaines de milliers de francs par année. Le transfert de savoir-faire et la planification commune ont en outre ouvert de nouvelles possibilités pour ces entreprises familiales. Dans le cadre de ce projet, les acteurs ont notamment développé de nouveaux arrangements pour les clients: ces derniers profitent par exemple de réductions dans les restaurants, de billets d'entrée pour les piscines couvertes et de diverses excursions dans la nature.

Les acteurs du projet ont également introduit un système de gestion des processus. La gestion qualité et environnement des partenaires Matterhorn Valley Hotels sont aujourd'hui certifiés ISO. En outre, les acteurs se sont vu décerner le label de qualité niveau III.

Contact et autres informations

Matterhorn Valley Hotels AG

Case postale 120
CH-3925 Grächen
Tél. +41 (0)27 956 55 50
Fax +41 (0)27 956 55 51

<http://www.matterhornvalleyhotels.ch/>

Illustration Cervin: ST/swiss-image.ch

Matterhorn Valley Hotels

Un projet soutenu par Innotour

