

## ACCESSIBILITÉ

# DES OFFRES TOURISTIQUES INCLUSIVES

**Un projet vise à proposer de nouvelles expériences aux personnes en situation de handicap dans plusieurs destinations. Il requiert un recensement uniforme et coordonné de l'accessibilité des infrastructures et voies touristiques.**

Susanne Gämman, directrice de la Fondation Claire & George

Avec le projet «Destinations sans barrières», la Fondation Claire & George et six destinations touristiques cherchent à développer, regrouper et commercialiser de nouveaux forfaits sans barrières. Les destinations participantes sont: Bienne-Seeland, Interlaken, Davos Klosters, Ascona Locarno, et l'Office du tourisme du canton de Vaud, avec les régions pilotes de Morges et du Pays-d'Enhaut. Ce projet d'une durée de trois ans comprend quatre étapes: un état des lieux de la situation et une évaluation des résultats visés, le développement d'offres combinées ou forfaitaires, une commercialisation optimale de ces dernières, et la publication d'un document axé sur le marketing contenant des lignes directrices qui permettront de créer un effet d'émulation dans d'autres régions touristiques.

Ces offres visent à proposer de nouvelles expériences aux personnes en situation de handicap et aux aînés à mobilité réduite. Le projet compte sur d'importants partenaires pour sa mise en œuvre: la Fondation Cerebral, l'Association Spitex privée Suisse et l'entreprise Active Integration. Les offres sont développées et testées en collaboration avec des représentants du groupe cible qui apportent leur expertise.

### LE DÉFI DES «VOIES»

Les destinations participantes diffèrent en termes de développement de l'accessibilité comme de positionnement touristique. Elles sont, en outre, souvent déjà impliquées dans d'autres projets en lien avec l'accessibilité. Il est donc important d'examiner les diverses approches et d'exploiter les synergies, au lieu de créer des doublons – notamment en ce qui concerne le recensement de l'accessibilité des infrastruc-



Claire & George

Grâce au projet «Destinations sans barrières», six destinations proposeront de nouvelles expériences aux personnes en situation de handicap et aux aînés à mobilité réduite.

tures touristiques (dans les hôtels, les restaurants, les gares, etc.). L'objectif principal est de déléguer le recensement aux acteurs qui pourront assurer le suivi après le projet.

Un défi particulier se pose toutefois avec les «voies», qui jouent un rôle important dans les offres combinées d'une journée. Les voies de transfert, les voies piétonnières et les chemins de randonnée relient les différents éléments de ces offres. Toutefois, il n'existe à l'heure actuelle aucun recensement coordonné ni aucun marquage harmonisé des différentes voies. Cela révèle un besoin d'action et de coopération qui pourrait aller au-delà du projet.

Le projet se trouve actuellement dans sa première phase. L'état des lieux et l'évaluation des résultats visés ont été réalisés. La procédure de recensement des infrastructures sans barrières est coordonnée. Les premières offres combinées sont en cours d'éla-

boration selon des lignes directrices spécifiques. Les bases décisionnelles concernant la marche à suivre pour les «voies» sont actuellement élaborées et discutées dans les groupes de projet. Innotour soutient ce projet, aux côtés d'autres partenaires, par le biais d'une contribution financière.

## PANORAMA

### Atout

L'objectif est de proposer, dans chaque destination participante, de nouvelles expériences aux personnes en situation de handicap et aux aînés à mobilité réduite.

### Contact

Fondation Claire & George  
031 301 55 65  
sg@claireundgeorge.ch  
www.claireundgeorge.ch