

TRANSPORT DES BAGAGES

À SAAS-FEE, LE ROBOT ROBI DÉCHARGE LES TOURISTES

À l'arrivée d'un voyage en bus ou en train, les passagers se demandent souvent comment rejoindre le plus facilement possible, avec tous leurs bagages, leur logement. A Saas-Fee, le transport des valises devrait être confié au robot Robi.

Matthias Supersaxo,
directeur de l'Office du tourisme
de Saas-Fee/Saastal

En Suisse, de nombreuses personnes partent en vacances avec les transports publics, qui ont l'avantage de bien se combiner entre eux. Un problème demeure toutefois: comment se rendre à son logement à pied, une fois à la gare ou à l'arrêt de bus, avec de lourds bagages ?

C'est la question que s'est posée le village touristique, sans voitures, de Saas-Fee. Sur place, les vacanciers transportent leurs bagages avec une voiture électrique, un chariot, ou à la main, sans aucune aide. Pour le confort des visiteurs et une diminution du recours aux véhicules électriques, Saas-Fee a cherché de nouvelles

approches innovantes et durables pour le transport des bagages de demain. La solution pourrait bien être Robi, un robot intelligent et autonome, testé dans le cadre d'un projet pilote. Son fonctionnement serait le suivant: les clients le commandent eux-mêmes via une application, et le robot les retrouve à la gare, à l'arrêt de bus ou à leur hôtel, puis les suit à la trace jusqu'à la destination choisie. Ils n'ont qu'à charger leurs bagages sur le robot, puis à les récupérer à l'arrivée – et Robi est prêt pour la prochaine navette.

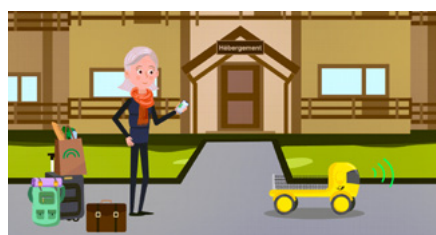
DEUX PHASES DE TEST

L'opération pilote a nécessité une autorisation exceptionnelle du secrétaire général du DETEC. Le robot est géré par l'entreprise CarPostal, qui est déjà expérimentée puisqu'elle était aussi l'opérateur, à Sion, du tout

premier bus automatisé au monde pour les transports publics. Si les tests du robot-bagagiste Robi sont concluants, il pourra un jour être mis en service. Et pas seulement dans les lieux touristiques, mais aussi dans les villes, par exemple pour transporter les bagages et les sacs de courses des personnes âgées ou à mobilité réduite.

Le projet pilote à Saas-Fee, soutenu financièrement par Innotour, comprend deux phases de test (actuellement prévues en octobre 2021 et à l'été 2022). Au cours des premiers mois, Robi sera encadré par un accompagnateur qui prendra note de ce que les clients attendent de ce service et de la fréquence à laquelle il sera demandé. Cette personne s'assurera aussi que l'expérience se déroule en toute sécurité. À partir de l'été 2022, les responsables du projet s'appliqueront à peaufiner les aspects techniques et le modèle commercial.

Les personnes intéressées ont la possibilité de tester gratuitement le robot durant les phases de test. Les informations sont consultables sur www.saas-fee.ch/robi.



Le robot, géré par CarPostal, apportera un plus grand confort aux usagers des transports publics.

PANORAMA

Atout

Le caractère innovant du robot à bagages contribue à renforcer la compétitivité de la Suisse en tant que destination touristique.

Contact

Saas-Fee/Saastal Tourismus
027 958 18 58
media@saas-fee.ch