

La numérisation du point de vue psychologique

Une approche sociotechnique

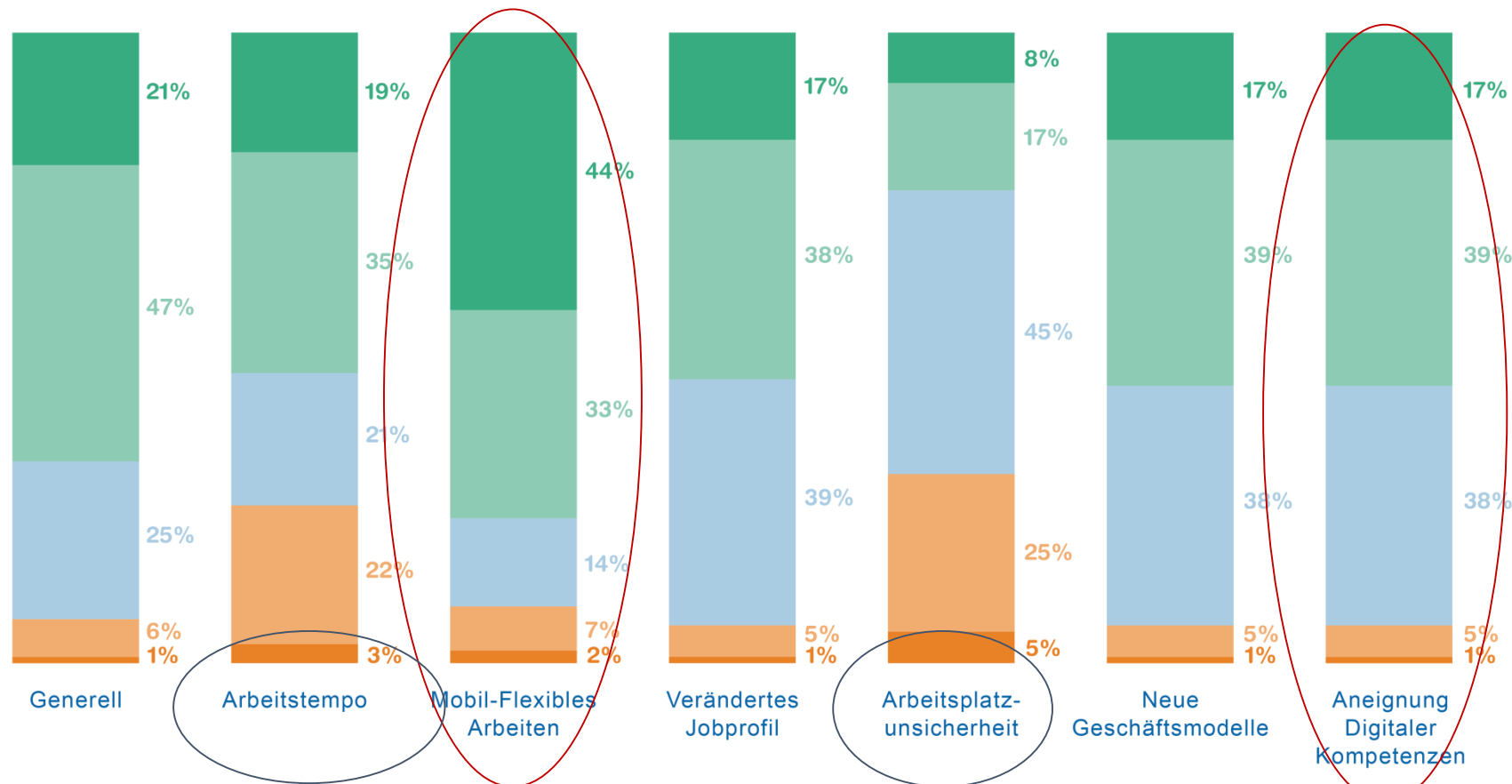
Pr Carmen Zahn – Présentation Forum Tourisme Suisse 2017



Acceptation et rejet: répartition

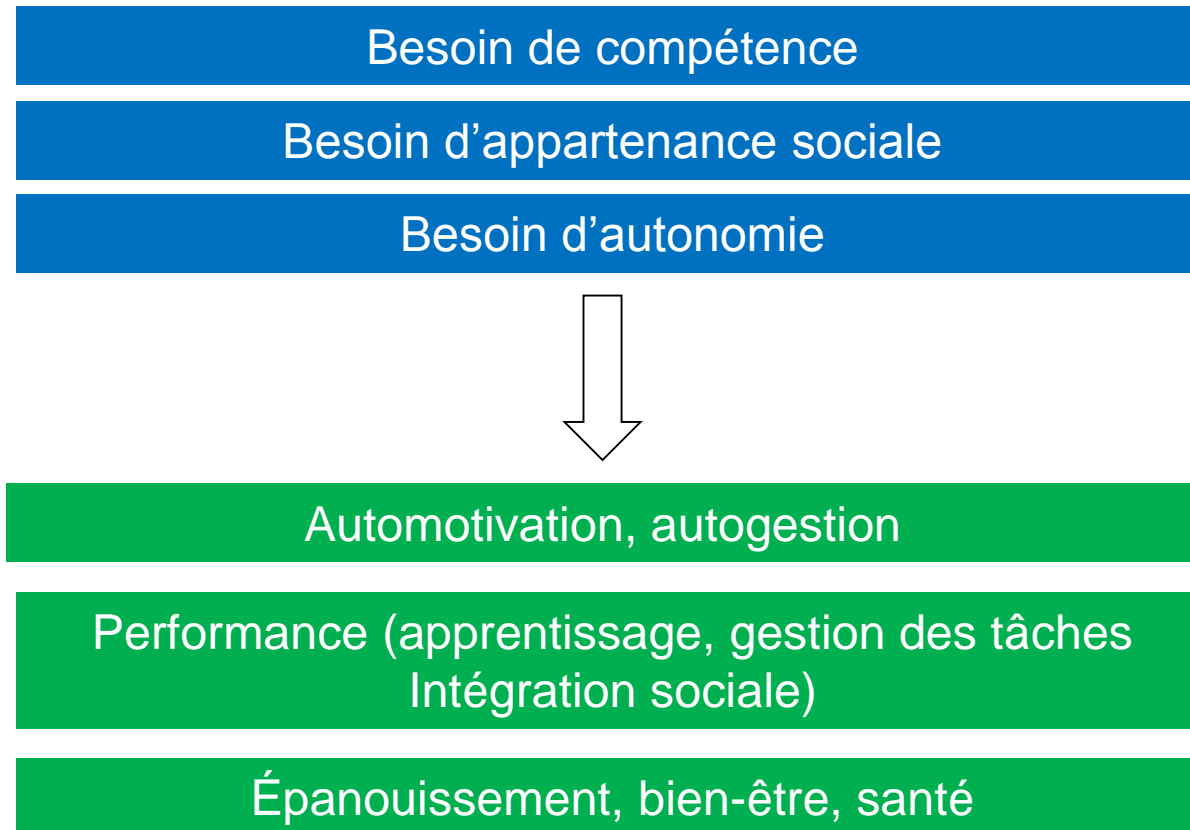
Quel avis portez-vous sur les changements liés à la numérisation ?

■ négatif ■ plutôt négatif ■ neutre ■ plutôt positif ■ positif



Respecter les besoins fondamentaux

Exemple: théorie de l'autodétermination de Ryan et Deci (2000)



Merci de votre attention!

