

La mobilité touristique

*Impulsions, défis et perspectives pour
des solutions de transport durables
dans le tourisme*

**22 novembre
2023**

Musée des Transports,
Lucerne
09h30 à 17h15
suivi
d'un apéritif

Concevoir une mobilité touristique efficace et durable



Partir et se retrouver au loin. Laisser derrière soi le quotidien et découvrir de nouvelles choses dans l'inconnu... les motivations pour voyager sont nombreuses.

Quelle que soit la destination pour laquelle nous préparons notre valise ou sac à dos – vacances de randonnée, séjour au spa, voyage d'affaires ou escapade urbaine – la constante reste le changement de lieu, le voyage. Ou, en termes un peu plus techniques, la mobilité touristique dans toute sa diversité.

Si elle vise à atteindre des curiosités et des destinations touristiques, la mobilité est plus qu'un simple moyen de parvenir à l'endroit souhaité. Que ce soit en transports publics, en voiture ou à vélo, un voyage à travers un pays aussi varié que la Suisse, avec ses paysages à couper le souffle, est en soi déjà une aventure.


L'un des défis qui se posent à nous est d'organiser cette mobilité toujours plus importante de manière durable. Avec sa bonne desserte en transports publics et ses offres attrayantes de mobilité douce, la Suisse joue déjà un rôle de pionnier dans ce domaine. À nous de continuer d'identifier le potentiel inexploité et de saisir les opportunités, en poursuivant toujours notre objectif déclaré en matière de tourisme : rendre la mobilité touristique globalement plus durable et préserver le climat et l'environnement.

L'échange et la collaboration avec les offices fédéraux compétents ainsi que la coopération avec des acteurs en Suisse comme à l'étranger jouent un rôle clé à cet égard. Cette année encore, le Forum Tourisme Suisse offrira un cadre idéal à cet indispensable échange interdisciplinaire et transversal. Nous avons hâte de vous rencontrer durant cette journée qui s'annonce passionnante et de partager avec vous maintes discussions enrichissantes.

Eric Jakob

Chef de la Direction de la promotion économique, SECO

Organisation :

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
Direction de la promotion économique

Patronage :

VDK CDEP

Konferenz Kantonalen Volkswirtschaftsdirektoren
Conférence des Chefs des Départements cantonaux de l'Économie Publique
Conferenza dei Direttori Cantionali dell'Economia Pubblica

STV FST

Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione Svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem



Programme de la conférence

	Café de bienvenue
09.30–09.40	Mot de bienvenue
09.40–10.10	Introduction thématique : la mobilité touristique
10.10–10.40	Keynote 1 Avançons ensemble vers un avenir respectueux du climat : le tourisme suisse et les CFF
10.40–11.10	Pause
11.10–12.00	Débat Conditions-cadres de la Politique des transports pour un tourisme en pleine mutation
12.00–12.30	Keynote 2 Une roue qui roule ne tombe pas
12.30–13.30	Pause de midi
13.30–14.30	Tables rondes Chaque participant peut prendre part à deux tables rondes. Faits & chiffres sur la mobilité touristique en Suisse : définition et premiers résultats 1 Un raccordement efficace et attrayant des destinations : le rôle des entreprises 2 de transport dans le tourisme Une planification astucieuse de la mobilité sur place : le rôle des communes 3 et des organismes de gestion de destination Les opportunités du boom du cyclisme pour le tourisme suisse 4
14.30–15.00	Pause
15.00–16.00	Tables rondes (second tour)
16.10–16.40	Keynote 3 Tourisme, mobilité et transports : un bilan
16.40–16.50	Bilan / agenda du FTS 2024
16.50–17.15	Courte visite de l'exposition Experience Energy!
Dès 17.15	Apéro

Animation : Marina Villa

Eric Jakob, ambassadeur et chef de la Direction de la promotion économique du SECO

Richard Kämpf, chef du secteur Politique du tourisme du SECO ; **Tobias Arnold**, politologue et membre de la direction, Interface Politikstudien Forschung Beratung AG

Véronique Stephan, responsable Marché Voyageurs CFF

Urban Camenzind, conseiller d'État du canton d'Uri et président de la Conférence des chefs des départements cantonaux de l'économie publique (CDEP) ; **Maria Lezzi**, directrice de l'Office fédéral du développement territorial ARE ; **Nicolò Paganini**, conseiller national et président de la Fédération suisse du tourisme (FST) ; **Véronique Stephan**, responsable Marché Voyageurs CFF

Thomas Binggeli, CEO Thömus SA

Animation : **Caroline Beglinger**, responsable de l'équipe Mobilité, Office fédéral du développement territorial ARE
Inputs : **Timo Ohnmacht**, professeur à l'Institut de tourisme et de mobilité, Haute école de Lucerne ; **Dominik Knaus**, directeur de l'Institut de tourisme et de loisirs, Haute école spécialisée des Grisons

Animation : **Julianna Priskin**, professeur et cheffe de projet auprès de la Haute école de Lucerne
Inputs : **Reto Ebnöther**, chef marketing & distribution de Schweizerische Südostbahn SA ; **Alain Jeanmonod**, secrétaire général de Chemin de fer Montreux Oberland bernois

Animation : **Lukas Oechslin**, chef de projet, Interface Etudes politiques Recherche Conseil SA
Inputs : **Erich Renner**, membre du conseil communal d'Andermatt ; **Silvia Muff**, cheffe de projet auprès de la ville de Lucerne ; **André Gabriel**, chef du domaine de la numérisation auprès de Luzern Tourismus AG

Animation : **Tobias Arnold**, politologue et membre de la direction, Interface Politikstudien Forschung Beratung AG
Inputs : **Sarina Huber**, co-directrice de Swiss Bike Park ; **Esther Schlumpf**, cheffe suppléante du Centre régional et économique du Haut-Valais

Martin Bütikofer, directeur du Musée des Transports Lucerne

Eric Jakob, ambassadeur et chef de la Direction de la promotion économique du SECO ; **Richard Kämpf**, chef du secteur Politique du tourisme, SECO

Martin Bütikofer, directeur du Musée des Transports Lucerne

Keynotes



Véronique Stephan, responsable Marché Voyageurs CFF
Keynote 1 (10.10–10.40 Uhr)

Véronique Stephan dirige depuis le 1^{er} mai 2021 la division Marché Voyageurs des CFF ; elle est membre de la direction du groupe, du comité de Suisse Tourisme et du comité de direction d'Equality4Tourism. Avant cela, elle a travaillé pour des multinationales dans les domaines du marketing, des ventes et du développement commercial. Elle a débuté sa carrière en tant que consultante chez McKinsey. Véronique Stephan a étudié la gestion d'entreprise à l'Université de Saint-Gall et le droit à l'Université de Genève.



Thomas Binggeli, CEO Thömus SA
Keynote 2 (12.00–12.30 Uhr)

Thomas Binggeli est membre des conseils d'administration et de fondation du Swiss Bike Park inauguré en 2019 par la tenue des premiers championnats du monde de pump track UCI. Il a entamé son parcours professionnel en 1991 en créant le magasin de vélos Thömus dans la ferme familiale d'Oberried près de Köniz. Sept ans plus tard, il lançait sa propre marque « Thömus », passant ainsi du statut de vendeur de vélos à celui de concepteur de vélos. Cette démarche lui a valu le prix « Entreprise de l'année Espace Mittelland ». En 2009, a suivi le lancement du vélo électrique Stromer puis, en 2017, celui du VTT électrique Lightrider E1, ouvrant une nouvelle ère aux VTT électriques. Aujourd'hui, en 2023, Thomas Binggeli révolutionne à nouveau le marché du vélo en proposant le Twinner, qui est à la fois une solution de mobilité et un ordinateur sur deux roues.



Martin Bütikofer, directeur du Musée des Transports Lucerne
Keynote 3 (16.10–16.40 Uhr)

Après des études en génie électrique et en ingénierie de gestion, Martin Bütikofer a travaillé pour la société Reliance Electric AG en Suisse, aux États-Unis et en Angleterre. Son parcours professionnel le mène ensuite à la tête de l'Office des transports publics du canton de Zoug, où il a lancé et porté les projets de communauté tarifaire régionale et de RER (Stadtbahn Zug), puis à la direction de la Société de navigation du lac des Quatre-Cantons, qui lui doit son chantier naval et le groupe de restauration « Tavolago ». Suivront un siège à la direction du trafic régional des CFF à Berne en 2005, et, finalement, le poste de directeur du Musée des Transports, site muséal le plus visité de Suisse. Il veille au développement de ce phare de la mobilité depuis 2011.



Musée des Transports