

Tableau 1: Réclamations par domaine (2021)

Appels publicitaires vers des numéros assortis d'un astérisque (*)	8'393
Appels publicitaires vers des numéros non inscrits dans l'annuaire	5'106
Tromperie	1'019
Arnaques à l'annuaire	248
Arnaques sur internet	130
Clauses générales abusives	116
Arnaques au paiement préalable	82
Pollupostage («spam»)	80
Non précisé	73
Vente par correspondance	61
Services téléphoniques à valeur ajoutée	34
Loteries / promesses de gain	23
Mentions légales (impresum)	22
Systèmes boule de neige	16
Appels publicitaires non précisés	10
Investissements	5
Contrefaçon de numéro de téléphone (spoofing)	3
Méthodes de vente agressives	1
Emballages trompeurs	1
Ésotérisme	1
Total	15'424

Tableau 2: Avertissements par domaine (2021)

Tromperie	8
Appels publicitaires	3
Pollupostage («spam», y c. fax publicitaires)	3
Mentions légales (impresum)	2
Total	16

Tableau 3: Plaintes pénales par domaine (2021)

Tromperie	4
Arnaques à l'annuaire	4
Appels publicitaires	3
Total	11

Tableau 4: Ordonnances pénales, arrêts, jugements (2021)

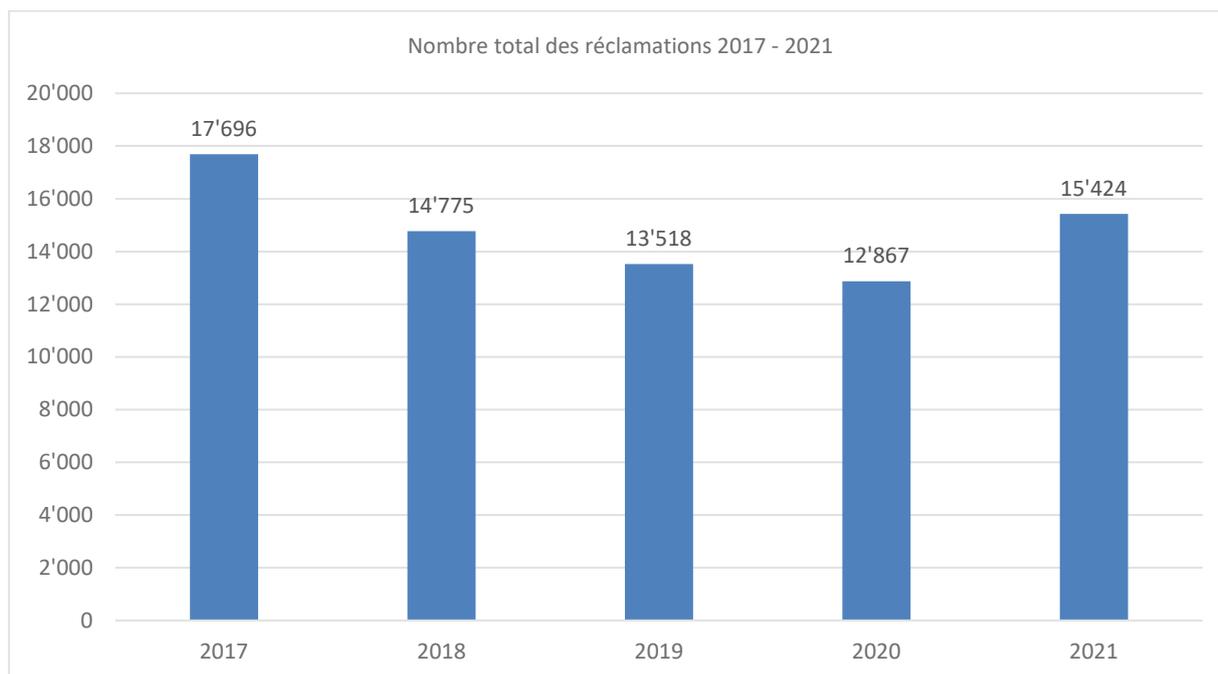
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	15
Arnaques à l'annuaire	2
Appels publicitaires	1
Systèmes boule de neige	2
Arnaques au paiement préalable	1
Excursions/manifestations publicitaires	1
Corruption	1
Total	23

Tableau 5: Ordonnances de non-entrée en matière, de classement et de suspension (2021)

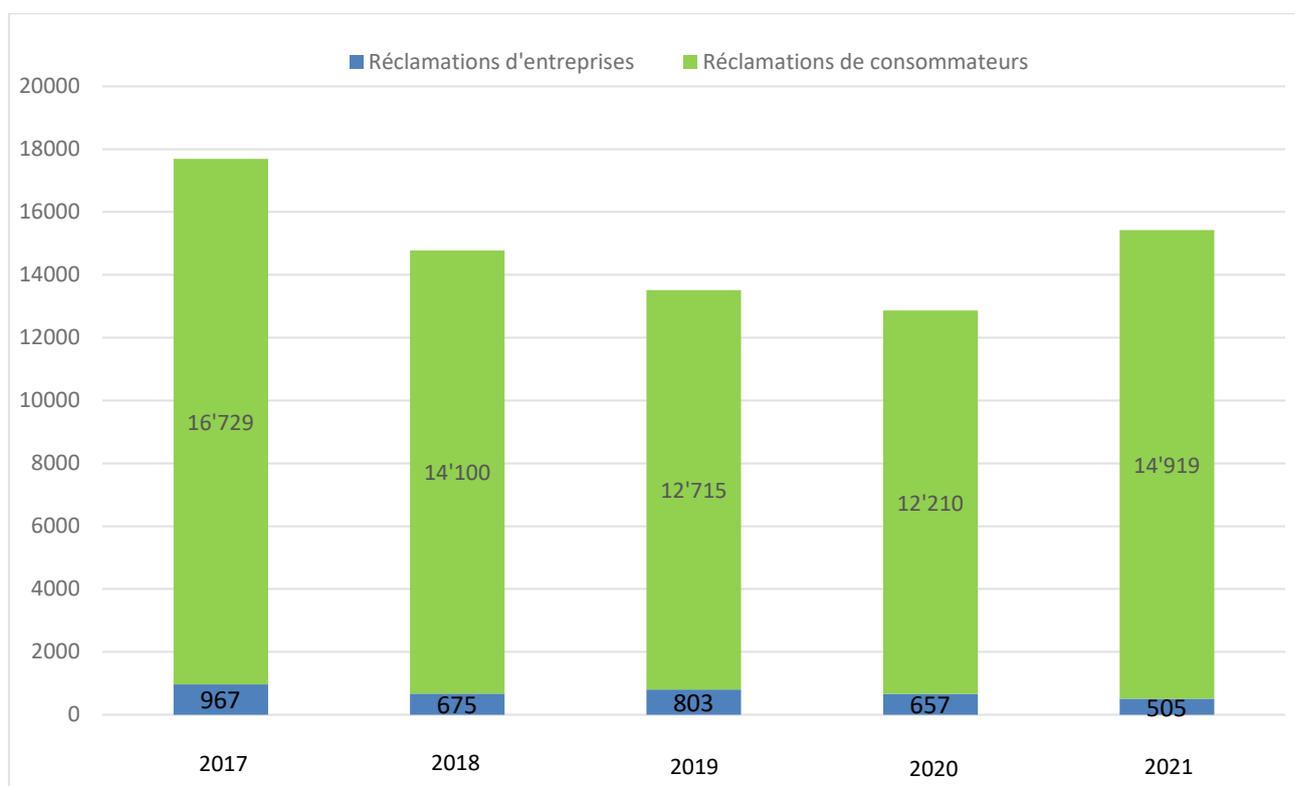
Appels publicitaires	1
Arnaques à l'annuaire	1
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	1
Total	3

Réclamations pour concurrence déloyale 2017-2021

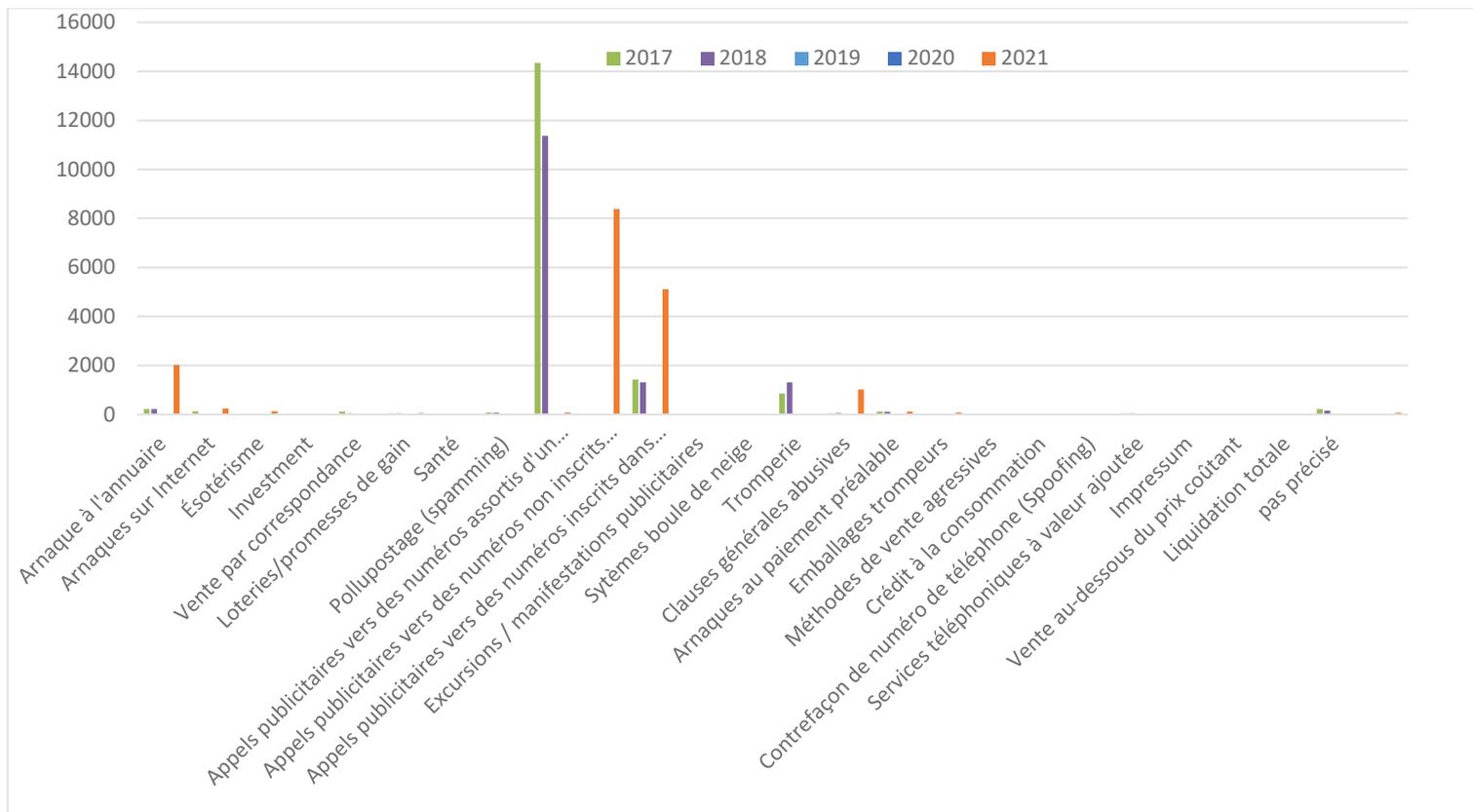
Nombre total des réclamations



Réclamations d'entreprises - réclamations de consommateurs



Réclamations par domaine



Réclamations en provenance de Suisse / en provenance de l'étranger

