

Tableau 1 : Réclamations par domaine (2024)

Appels publicitaires vers des numéros non inscrits dans l'annuaire	9'272
Appels publicitaires vers des numéros assortis d'un astérisque (*)	3'613
Arnaques à l'annuaire	1'375
Tromperies	1'266
Arnaques sur internet	500
Arnaques au paiement préalable	163
Clauses générales abusives	102
Non précisé	82
Pollupostages (« spam »)	74
Mentions légales (impressum)	56
Services téléphoniques à valeur ajoutée	40
Géoblocages	13
Investissements	12
Appels publicitaires illégaux	12
Vente par correspondance	9
Systèmes boule de neige	9
Loteries / promesses de gain	7
Méthodes de vente agressives	5
Contrefaçons de numéro de téléphone (spoofing)	4
Ventes au-dessous du prix coûtant	1
Ésotérisme	1
Total	16'616

Tableau 2 : Avertissements par domaine (2024)

Tromperies	9
Mentions légales (impressum)	2
Pollupostages (« spam »)	1
Clauses générales abusives	1
Arnaques sur internet	1
Total	14

Tableau 3 : Plaintes pénales par domaine (2024)

Arnaques à l'annuaire	7
Tromperies	3
Arnaques au paiement préalable	1
Total	11

Tableau 4 : Ordonnances pénales, arrêts, jugements (2024)

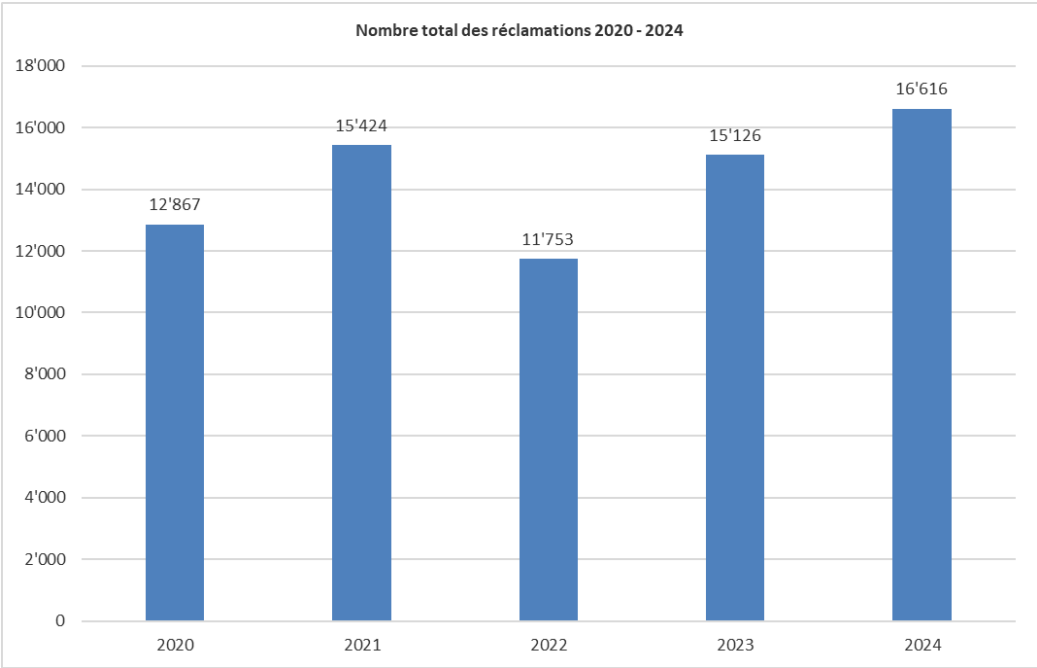
Tromperies	3
Arnaques à l'annuaire	2
Systèmes boule de neige	1
Loteries / promesses de gain	1
Total	7

Tableau 5 : Ordonnances de non-entrée en matière, de classement et de suspension (2024)

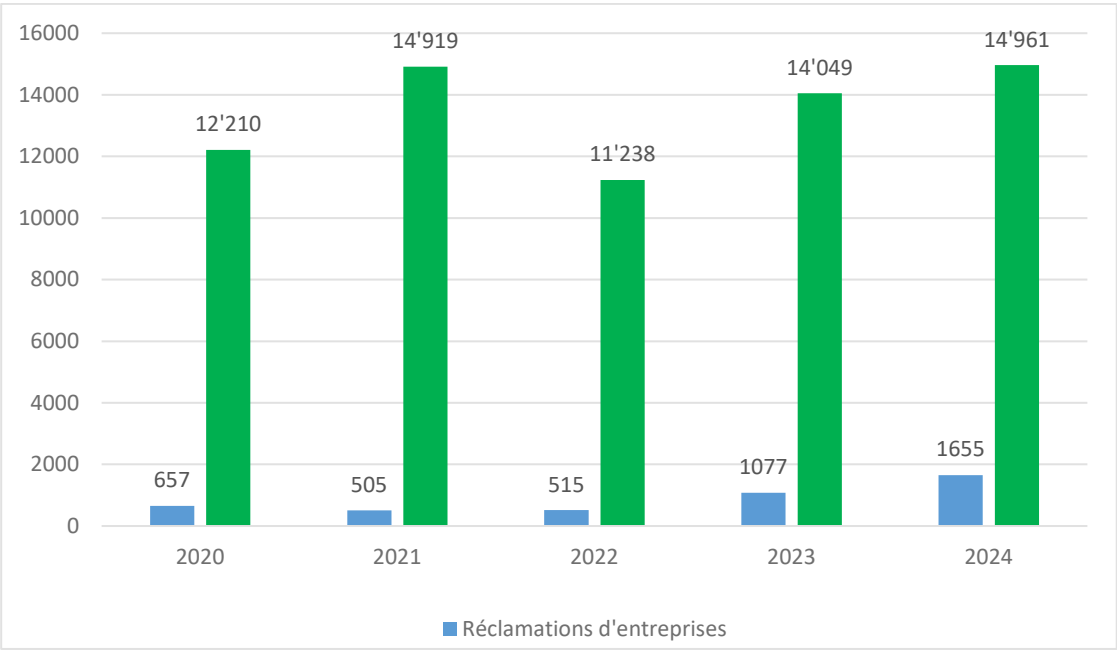
Arnaques à l'annuaire	2
Tromperies	1
Systèmes boule de neige	1
Total	4

Réclamations pour concurrence déloyale 2020-2024

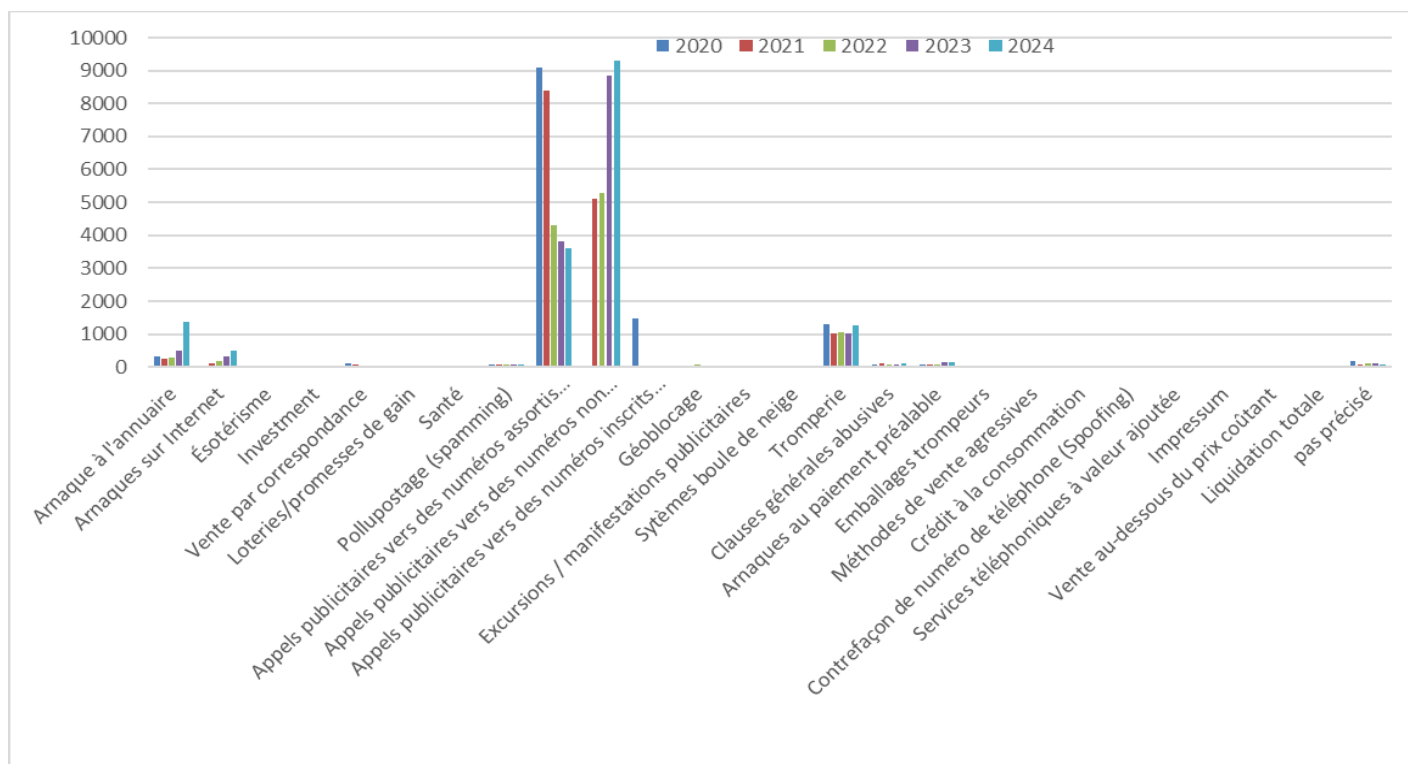
Nombre total des réclamations



Réclamations d'entreprises - réclamations de consommateurs



Réclamations par domaine



Réclamations en provenance de Suisse / en provenance de l'étranger

