

Articolo 8a

## Servizio di picchetto

- <sup>1</sup> Nell'ambito di un servizio di picchetto, il tempo che trascorre dalla convocazione del lavoratore al suo arrivo sul luogo di lavoro (tempo d'intervento) deve durare in linea di massima almeno 30 minuti.
- <sup>2</sup> Se, per motivi impellenti, questo lasso di tempo è inferiore a 30 minuti, il lavoratore ha diritto a una compensazione di tempo equivalente al 10 per cento del periodo inattivo del servizio di picchetto. Per periodo inattivo si intende il tempo dedicato a un servizio di picchetto al di fuori degli interventi e del tempo necessario per recarsi sul luogo di lavoro e ritornare. La durata effettiva dell'intervento e la durata del tragitto sono interamente considerati tempo di lavoro e si aggiungono alla compensazione.
- <sup>3</sup> Se, a causa del tempo d'intervento ridotto, il servizio di picchetto dev'essere effettuato nell'azienda, tutto il tempo di servizio è considerato tempo di lavoro.
- <sup>4</sup> Nei casi di cui ai capoversi 2 e 3 il lavoratore può essere di picchetto per al massimo sette giorni nello spazio di quattro settimane.

### In generale

Il principio del servizio di picchetto è contenuto nell'Ordinanza 1 concernente la legge sul lavoro (art. 14, 15 e 19 cpv. 3). L'ordinanza 1 non si pronuncia in merito alla durata del tempo d'intervento accettabile che trascorre dalla convocazione del lavoratore al suo arrivo sul luogo di lavoro. Se il servizio di picchetto esige che il lavoratore intervenga in un lasso di tempo estremamente breve, per esempio entro 15 minuti dalla chiamata, il lavoratore non è praticamente in grado di lasciare l'azienda e quindi non può approfittare del suo tempo libero. Il presente articolo fissa pertanto un limite al tempo d'intervento e precisa le misure di compensazione da accordare ai lavoratori per i tempi d'intervento ridotti. Questa novità è stata introdotta esplicitamente per gli ospedali e le cliniche (cfr. art. 15 OLL 2).

### Capoverso 1

Questo capoverso precisa ciò che occorre intendere per «tempo d'intervento».

Per «arrivo sul luogo di lavoro» si intende l'arrivo del lavoratore nell'area dell'azienda in cui deve essere effettuato il lavoro.

In linea di massima il tempo d'intervento non dovrebbe essere inferiore a 30 minuti. Nei casi in cui non è possibile rispettare questo principio, occorre rispettare le condizioni particolari dei capoversi seguenti.

### Capoverso 2

Unicamente ragioni tecniche o organizzative e non motivi puramente finanziari possono giustificare l'introduzione di un tempo d'intervento inferiore a 30 minuti (ad esempio una tale riduzione del tempo d'intervento può essere giustificata nell'ambito di un servizio d'emergenza di un ospedale).

In caso di riduzione, il datore di lavoro deve versare al lavoratore in questione una compensazione di tempo equivalente al 10 per cento del periodo inattivo del servizio di picchetto. Questa compensazione non può mai essere sostituita dal pagamento di una somma di denaro o da altre prestazioni (cfr. art. 22 LL).

#### Esempio di calcolo:

Servizio di picchetto:

dalle ore 20.00 alle ore 8.00: 12 ore

Intervento: - 1 ora e 20 minuti

Tragitto andata/ritorno: - 40 minuti

Periodo inattivo: **10 ore**

La compensazione di tempo del 10 per cento corrisponde a un'ora (10% di 10 ore).

La durata effettiva dell'intervento e la durata del tragitto sono interamente considerate tempo di lavoro e si aggiungono alla compensazione del 10 per cento.

Il datore di lavoro è tenuto ad accordare il tempo di riposo compensativo entro un anno (cfr. art. 17b cpv. 2 LL).

### Capoverso 3

Se il tempo d'intervento molto breve obbliga il lavoratore a restare sul luogo di lavoro, tutto il tempo dedicato al servizio di picchetto è considerato tempo di lavoro (cfr. art. 15 cpv. 1 OLL 1). L'obbligo di restare sul luogo di lavoro risulta da fattori oggettivi che devono essere esaminati di caso in caso per ogni lavoratore incaricato di effettuare il servizio di picchetto. A questo proposito si tratta di casi straordinari in cui il lavoratore deve restare nell'azienda, poiché in pratica non è in grado di lasciare il luogo di lavoro a causa del tempo d'intervento molto breve che non gli permetterebbe di ritornare per tempo in caso di chiamata.

### Capoverso 4

Nei casi di tempo d'intervento ridotto (inferiore a 30 minuti), il numero dei servizi di picchetto non deve superare un massimo di sette nello spazio di quattro settimane. Sono applicabili le condizioni previste all'articolo 14 capoverso 2 OLL 1.