



## Condotta responsabile delle imprese: Linee guida dell'OCSE destinate alle imprese multinazionali



## **Le linee guida dell'OCSE: Raccomandazioni di 48 Stati all'attenzione delle imprese**

Le linee guida dell'OCSE per imprese multinazionali sono raccomandazioni dei 35 Stati membri dell'OCSE e di altri 13 Stati (Argentina, Brasile, Colombia, Costa Rica, Egitto, Giordania, Kazakistan, Lituania, Marocco, Perù, Romania, Tunisia e Ucraina). Esse enunciano i principi di una gestione aziendale responsabile (Corporate Social Responsibility).

L'applicazione delle linee guida è facoltativa. Tutti gli Stati firmatari, tuttavia, si sono impegnati a istituire un Punto di contatto nazionale (PCN), al quale possono essere segnalate presunte violazioni contro le linee guida in questione. A seguito di una segnalazione, il PCN può avviare una procedura di conciliazione informale.

### **Il contenuto: una cornice per un agire responsabile**

#### **Concetti e principi**

Le linee guida sono raccomandazioni comuni dei governi all'attenzione delle imprese multinazionali. Esse contengono principi e parametri di riferimento per una gestione aziendale responsabile e possono andare oltre il diritto vigente. Le linee guida non hanno carattere giuridicamente vincolante.

#### **Principi generali**

Le imprese rispettano la politica ufficiale dei Paesi in cui operano, pur considerando anche le opinioni e gli interessi degli altri stakeholder. Esse forniscono un contributo al progresso economico, sociale ed ecologico nell'ottica di uno sviluppo sostenibile. Le imprese incoraggiano i loro partner commerciali a rispettare, anch'essi, le linee guida dell'OCSE.

#### **Pubblicazione di informazioni**

Le imprese informano puntualmente, regolarmente e in modo opportuno sulla loro attività e i loro risultati aziendali, su questioni rilevanti dal punto di vista sociale e ambientale nonché sui rischi prevedibili.

#### **Occupazione e relazioni tra i partner sociali**

Le imprese si attengono a standard lavorativi riconosciuti a livello internazionale:

- le libertà di associazione e di negoziazione / i diritti sindacali
- l'abolizione di ogni forma di lavoro forzato e minorile
- l'eliminazione di discriminazioni sul lavoro



## **Ambiente**

Le imprese attuano, al loro interno, un management ambientale efficiente, si orientano al principio di precauzione e dispongono di un piano d'emergenza efficace in caso di conseguenze dannose per l'ambiente del loro operato. Esse aspirano a migliorare costantemente i loro risultati conseguiti in campo ambientale.

## **La lotta alla corruzione**

Le imprese non promettono, concedono, pretendono né offrono tangenti – né direttamente né indirettamente – e respingono ogni richiesta che vada in tal senso. Esse informano apertamente sulle loro attività di lotta alla corruzione.

## **Interessi del consumatore**

Nei confronti dei consumatori, le imprese applicano pratiche aziendali, pubblicitarie e di commercializzazione leali e adottano le necessarie misure per garantire la sicurezza e la qualità dei loro prodotti o servizi. Tra queste misure figurano la messa a disposizione di informazioni esaustive sui prodotti e la protezione dei dati personali.

## **Scienza e tecnologia**

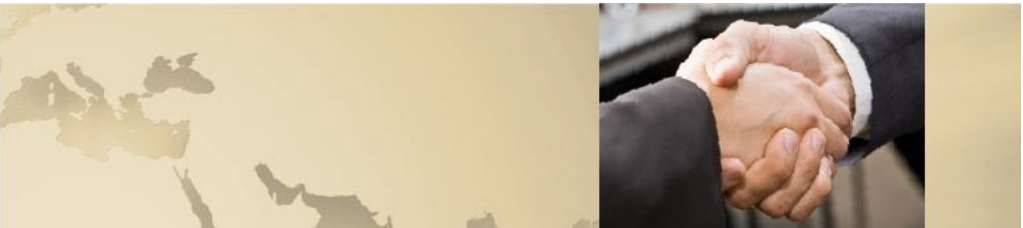
Entro i limiti imposti da considerazioni economiche e concorrenziali e di protezione della proprietà intellettuale, le imprese consentono ai Paesi ospitanti di partecipare ai risultati della ricerca e dello sviluppo. Esse cercano lo scambio e la collaborazione con scuole universitarie e istituti di ricerca locali. In tal modo agevolano il trasferimento di sapere e tecnologie.

## **Concorrenza**

Le imprese si attengono alle regole della concorrenza leale e collaborano con le autorità competenti.

## **Fiscalità**

Le imprese fanno tutto il possibile per conformare le loro attività alla lettera e allo spirito delle disposizioni fiscali. Saldano puntualmente i loro debiti fiscali, offrendo così un contributo a favore delle finanze pubbliche dei Paesi ospitanti.



## **Punto di contatto nazionale svizzero: mediazione in caso di una possibile violazione delle linee guida**

Singole persone o gruppi d'interesse possono rivolgersi al Punto di contatto nazionale (PCN) per segnalare una possibile violazione delle linee guida OCSE da parte di un'impresa.

La segnalazione viene effettuata nel Paese in cui la presunta infrazione ha avuto luogo. Se non esiste un PCN, la notificazione si fa al PCN nello stato che ha aderito alle linee guida OCSE e nel quale si trova la sede della multinazionale. Si in tale Paese non vi è un PCN, la segnalazione viene rivolta al PCN del Paese firmatario in cui si trova la sede principale dell'impresa multinazionale.

Se sussiste un nesso tra la presunta violazione segnalata e le linee guida, il PCN può adoperarsi, in veste di mediatore, per agevolare il dialogo tra le parti e comporre così la questione. La procedura necessita dell'approvazione di tutte le parti interessate ed è confidenziale. Il suo esito, tuttavia, viene pubblicato dal PCN.

Il PCN è sempre a disposizione per rispondere a questioni e osservazioni generali relative alle Linee guida dell'OCSE o al Punto di contatto stesso.

In Svizzera, il PCN ha sede presso la Segreteria di Stato dell'economia SECO (Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca), dov'è integrato nel settore Investimenti internazionali e imprese multinazionali della Direzione dell'economia esterna.

### **Contatto**

Segreteria di Stato dell'economia SECO  
Settore Investimenti internazionali e imprese multinazionali  
Punto di contatto nazionale svizzero  
Holzikofenweg 36, 3003 Berna

Telefono: +41 58 463 12 75  
Fax: +41 58 465 73 76  
E-mail: [pcn@seco.admin.ch](mailto:pcn@seco.admin.ch)  
Internet: [www.seco.admin.ch](http://www.seco.admin.ch)

Febbraio 2018

