



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

An overhead photograph of four people in a professional setting, looking at and pointing to various documents and blueprints spread out on a table. The people are diverse in age and appearance. A solid red vertical bar is on the left side of the image, and a solid green horizontal bar is at the bottom.

Rischi psicosociali sul posto di lavoro

SECO | Condizioni di lavoro

Indice

- ▶ 1 **Introduzione**
- ▶ 2 **Rischi psicosociali e conseguenze**
- ▶ 3 **Responsabilità del datore di lavoro**
- ▶ 3 **Rischi difficili da gestire**
- ▶ 5 **Ulteriori informazioni i contatti**
- ▶ 6 **Priorità d'esecuzione**





I cambiamenti nel mondo dell'economia e del lavoro si ripercuotono direttamente sulla protezione della salute sul posto di lavoro. Investire in questo settore conviene. Mentre i rischi «tecnici» sono oggi sempre più sotto controllo, quelli psico-sociali quali lo stress, il burnout, la sorveglianza, il mobbing e le molestie sul posto di lavoro causano alle aziende problemi sempre maggiori. Questa tendenza è confermata dalle seguenti cifre:

- ogni anno si verificano in Svizzera 250 000 infortuni professionali (-12% in dieci anni) ^[1];
- 670 000 dipendenti sono affetti da problemi muscolo-scheletrici ^[2];
- 1 300 000 lavoratori dichiarano di essere stressati sul posto di lavoro da spesso a molto spesso (+30% in dieci anni) ^[3].

^[1] Service de centralisation de la statistique de l'assurance-accidents LAA

 www.unfallstatistik.ch

^[2] Direction du Travail – Conditions de travail (2009): Conditions de travail et maladies de l'appareil locomoteur: estimation du nombre de cas et des coûts pour la Suisse.

 Download PDF

^[3] Grebner, S. et al., in ordine della Segreteria di Stato dell'economia SECO, Studio sullo stress 2010: Lo stress tra la popolazione attiva in Svizzera – Correlazioni tra condizioni di lavoro, caratteristiche personali, benessere e salute. Da scaricare: www.seco.admin.ch, Documentazione, Pubblicazioni, Studi et rapporti

 Download PDF

Rischi psicosociali e conseguenze



I fattori di rischio psicosociale sul posto di lavoro sono gli aspetti dannosi alla salute legati alle mansioni da svolgere, all'organizzazione del lavoro e ai rapporti sociali. In Svizzera i problemi di tipo organizzativo più frequenti sono gli elevati ritmi di lavoro, la pressione delle scadenze e le troppe interruzioni del lavoro.

Essere esposti a lungo a carichi mentali inadeguati può causare seri problemi di salute quali le malattie muscolo-scheletriche, circolatorie o psichiche. Tra le conseguenze più frequenti figurano anche la demotivazione, l'insoddisfazione sul lavoro e i cali di rendimento.

Le improvvise assenze per malattia e i cali di rendimento che le precedono non gravano soltanto sui soggetti interessati, ma anche sulle imprese sotto forma di costi e altri oneri. I costi economici dello stress, ad esempio, ammontano ogni anno a diversi miliardi di franchi ^[4].

^[4] Ramaciotti, D. et Perriard, J. (2000): Les coûts du stress en Suisse.

 [Download PDF](#)

Responsabilità del datore di lavoro

La legge sul lavoro (LL), la relativa ordinanza 3 (OLL 3) e il Codice delle obbligazioni (CO) sanciscono che il datore di lavoro deve adottare tutte le misure necessarie per tutelare la salute fisica e psichica dei lavoratori. In particolare, deve provvedere affinché siano evitati, nei limiti del possibile, sforzi eccessivi o troppo monotoni e garantire che in azienda sia tutelata l'integrità personale dei suoi collaboratori.

Adempiendo questi obblighi legali e garantendo che le condizioni di lavoro nella sua azienda siano buone, il datore di lavoro contribuisce a:

- promuovere la soddisfazione e il rendimento dei collaboratori;
- ridurre gli errori e incrementare la qualità;
- migliorare la comunicazione e il clima di lavoro;
- ridurre le assenze per malattia e risparmiare sui costi.

Rischi difficili da gestire

I fattori di stress psicosociale rappresentano una problematica particolare, poiché non si possono quasi mai né misurare con appositi apparecchi né quantificare in cifre. Le persone interessate, inoltre, tendono a sottovalutarli per timore che la loro situazione peggiori ulteriormente, ad esempio con la perdita del posto di lavoro.

La gestione dei rischi psicosociali richiede una stretta cooperazione lungo la linea gerarchica e tra tutti gli specialisti aziendali in materia di prevenzione, che possono essere l'addetto alla sicurezza, il reparto delle risorse umane ed eventuali altri specialisti.





È molto diffuso il pregiudizio secondo cui i rischi psicosociali non sarebbero né controllabili né gestibili. In realtà, invece, possono essere gestiti in maniera sistematica, analogamente ad altri rischi relativi alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute.

Gli interrogativi principali che ogni azienda dovrebbe porsi sono:

- Vi sono chiare descrizioni dei posti di lavoro e dei mansionari?
- Il tempo di lavoro viene rilevato sistematicamente?
- Si svolgono regolarmente dei colloqui con i collaboratori nei quali si discutono anche gli aspetti psicosociali del lavoro?
- Esistono regolamenti o direttive sulla tutela dell'integrità personale (p. es. su cosa fare in caso di mobbing)?
- Vi sono interlocutori a cui i collaboratori possono rivolgersi in caso di problemi?
- Sono state definite misure per il riconoscimento precoce dei carichi mentali inadeguati (p. es. sondaggi tra i collaboratori, discussioni durante le riunioni, valutazioni dei dati su presenze, assenze ed eventuali infortuni)?
- Le misure di protezione vengono attuate in modo coerente e la loro efficacia viene verificata regolarmente?

È molto importante, in ogni caso, che i collaboratori siano coinvolti il più presto possibile, in particolare per valutare gli oneri lavorativi ed elaborare le dovute misure di protezione.

Ulteriori informazioni



Sito Internet sui rischi psicosociali sul posto di lavoro: www.psyatwork.ch (dal 2015)

Opuscolo della SECO «Mobbing e altri comportamenti molesti, Tutela dell'integrità personale sul posto di lavoro».

Download PDF

Opuscolo della SECO «Tutela dai rischi psicosociali sul posto di lavoro».*

Download PDF

Flyer della SECO «Evitare l'esaurimento – riconoscere il burnout precocemente».*

Download PDF

Allegato all'articolo 2 delle Indicazioni relative all'ordinanza 3 concernente la legge sul lavoro.

Download PDF

Sito Internet sulla riduzione e prevenzione dello stress sul posto di lavoro: www.stressnostress.ch

* disponibile da novembre 2014

Contatti

Ispettorati cantonali del lavoro

SECO, Ispettorato federale del lavoro

Priorità d'esecuzione



Per migliorare la prevenzione dei rischi psicosociali e con il sostegno dei rappresentanti di datori di lavoro e lavoratori e dell'Associazione intercantonale per la protezione dei lavoratori, la Segreteria di Stato dell'economia (SECO) ha fissato una nuova priorità nell'esecuzione dell'ispezione del lavoro a partire dal 2014. D'intesa con gli ispettorati cantonali del lavoro, incaricati dell'esecuzione della legge sul lavoro a livello nazionale, le attività di controllo previste sono incentrate sui rischi psicosociali.

Viene data particolare importanza alla tutela dell'integrità personale e alla protezione da sovrasollecitazioni. L'ispettorato del lavoro del vostro Cantone sarà lieto di mostrarvi una serie di prime misure di prevenzione dei rischi psicosociali.

Editore:

SECO | Direzione del lavoro | Condizioni di lavoro

058 463 89 14

 ab.sekretariat@seco.admin.ch

Crédit photographique: fotalia

Grafica: www.pettergrafik.ch, Digital: www.omstruktur.ch

Anno di pubblicazione: 2014

Distribuzione :

UFCL | Ufficio federale delle costruzioni e della logistica

 www.publicationsfederales.admin.ch

Nr. 710.236.f

 [Download PDF](#)

