



Ospitalità viva

Il benessere degli ospiti negli alberghi non va lasciato al caso. La Gastgeber Akademie Schweiz trasmette le nozioni di una gestione sistematica dell'ospitalità che coniuga accoglienza personalizzata ed efficienza cordiale.

Per reggere il confronto con la concorrenza internazionale, il settore alberghiero svizzero deve adoperarsi costantemente ai fini di un'ospitalità d'eccellenza. La Gastgeber Akademie Schweiz è imperniata sulla «Ospitalità viva» e incoraggia gli alberghi a imboccare nuove vie di gestione dell'ospitalità. In primo luogo occorre instaurare un rapporto allo stesso tempo cordiale e professionale orientato alle esigenze dell'ospite.

Nel contesto di coaching e formazioni i partecipanti si familiarizzano con le varie sfaccettature dell'ospitalità ed elaborano un concetto per la propria azienda. Dopodiché questi principi, indirizzati alla pratica, vengono implementati nell'azienda. L'attuazione e il perfezionamento nelle aziende è garantita da monitoraggi, verifiche e corsi di aggiornamento. Le prestazioni dei collaboratori sono votate all'eccellenza, accrescono la soddisfazione degli ospiti e la competitività dell'azienda.

Le formazioni della Gastgeber Akademie Schweiz ampliano l'offerta esistente. L'Accademia, sostenuta da Innoutour durante la fase costitutiva, è stata fondata nel 2012 dagli Ambassador Swiss Hotels, dai Best Western Swiss Hotels e da altri alberghi e ristoranti. Gli oltre 200 esercizi aderenti alla Carta «Gastfreundschaft Schweiz» si impegnano ai fini di una gestione professionale dell'ospitalità e di un'accoglienza improntata alla cordialità.

Gastgeber Akademie Schweiz

Monbijoustrasse 130
CH-3000 Berna 23
+41 (0)31 378 18 19
info@bestwestern.ch

www.bestwestern.ch
www.ash-hotels.ch

Gastgeber Akademie Schweiz

Un progetto promosso da Innoutour

GAST
FREUND
SCHAFT

