



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,  
della formazione e della ricerca DEFR

Segreteria di Stato dell'economia SECO  
Direzione promozione della piazza economica

innovation  
tourism

05.2014

## Un solo operatore, tante offerte

**Passeggiare lungo i sentieri fioriti, pedalare fino all'Arnialp o andare a pesca di trote: nella regione di Engelberg-Titlis i turisti hanno davvero l'imbarazzo della scelta. Tra breve potranno consultare, prenotare e acquistare tutte le offerte online e ricevere ogni giorno proposte fatte su misura per loro.**

Innotour ha ideato un servizio con tante offerte, pensato per chi trascorre le proprie ferie in case di vacanza e in albergo. Il sito di Engelberg-Titlis offre una panoramica di tutte le proposte turistiche della regione prenotabili online. I visitatori poi, durante il loro soggiorno, ricevono quotidianamente e a seconda delle condizioni meteo offerte personalizzate sui loro smartphone, tablet o computer.

Pianificare le vacanze dei propri sogni diventa così un gioco da ragazzi. Inoltre la qualità dei servizi è garantita dalle direttive dell'ente turistico di Engelberg-Titlis.

In questo modo gli operatori che partecipano al progetto aumentano il loro fatturato, la loro notorietà e migliorano l'occupazione. I turisti possono in seguito comunicare il proprio feedback online per far sì che la qualità dei servizi venga costantemente migliorata e adeguata alle loro esigenze.

Un'unica piattaforma aumenta l'attrattiva della regione e migliora l'occupazione delle seconde case e degli alberghi, una realtà sempre più d'attualità alla luce delle restrizioni sulla costruzione di residenze secondarie.

La fase di implementazione promossa da Innotour durerà dal 2014 al 2016. Nel 2017 si passerà all'operatività normale. Engelberg-Titlis è un esempio per incoraggiare anche altre regioni a raggruppare le proprie offerte turistiche e a commercializzarle online.

### Engelberg-Titlis Tourismus AG

Klosterstrasse 3  
CH-6390 Engelberg  
+41 (0)41 639 77 77  
welcome@engelberg.ch

www.engelberg.ch

## Tante offerte in vacanza

Un progetto promosso da Innotour

